

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przy przygotowaniu oferty Wykonawca weźmie pod uwagę fakt, iż sytuacja epidemiczna w Polsce związana z rozprzestrzenianiem wirusa SARS-CoV-2 jest nadal niestabilna. Jako cel nadrzędny w przygotowaniu oferty, Wykonawca uwzględni zapewnienie bezpieczeństwa i ochronę zdrowia wszystkich uczestników ze strony Zamawiającego oraz osób realizujących przedmiot zamówienia ze strony Wykonawcy, na każdym etapie przygotowania a wszelkie wdrożone procedury dostosuje do aktualnych wytycznych i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego i przepisów prawa.

Przedmiotem zamówienia jest usługa organizacji i przeprowadzenia dwóch czterodniowych wycieczek autokarowych z imprezami integracyjnymi na trasie Lublin - Bieszczady – Przemyśl – Sanok - Lublin dla około 79 osób pracowników i emerytów Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych w dwóch terminach realizacji.

Opis przedmiotu zamówienia:

Realizacja przedmiotu zamówienia – usługa zorganizowania i przeprowadzenia **dwóch czterodniowych wycieczek autokarowych** z wyżywieniem, zakwaterowaniem (po 3 noclegi dla każdego z planowanych terminów z czego co najmniej 2 w jednym miejscu), z dwoma imprezami integracyjnymi (po 1 dla każdego z planowanych terminów) na trasie Lublin - Bieszczady – Przemyśl – Sanok - Lublin dla **około 79 osób** pracowników i emerytów Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych, z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia +4/-2 osoby dla każdego z planowanych terminów (minimalna liczba uczestników w pierwszym terminie 37 osób, maksymalna 43 osoby, minimalna liczba uczestników w drugim terminie 38 osób, maksymalna 44 osoby), z podziałem na **dwie terminy realizacji** od wczesnych godzin porannych **9 czerwca** do godzin wieczornych **12 czerwca 2022r.** i od wczesnych godzin porannych **23 czerwca** do godzin wieczornych **26 czerwca 2022r.**

Za prawidłowe ustalenie niezbędnych danych przedmiotu zamówienia oraz określenie i wycenę kompletnego zakresu realizacji usługi z uwzględnieniem minimalnych wymagań wskazanych poniżej odpowiada wyłącznie Wykonawca. Po podpisaniu umowy, Wykonawca nie może kwestionować wielkości ofertowych, na bazie których została złożona oferta.

Uczestnicy:

Uczestnicy wycieczki, to około 79 osób pracowników i emerytów Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych, z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia +4/-2 osoby dla każdego z planowanych terminów (minimalna liczba uczestników w pierwszym terminie 37 osób, maksymalna 43 osoby, minimalna liczba uczestników w drugim terminie 38 osób, maksymalna 44 osoby), w podziale na dwie grupy dla przewidzianych terminów realizacji:

- ~ od 9 czerwca do 12 czerwca 2022 r. planowana liczba uczestników: 39 osób
- ~ od 23 czerwca do 26 czerwca 2022 r.: planowana liczba uczestników 40 osób.

Ostateczna liczba uczestników wycieczki dla każdego z planowanych terminów do ubezpieczenia, wymaganych rezerwacji miejsc noclegowych, biletów i innych niezbędnych czynności zostanie przedstawiona Wykonawcy:

- ~ dla terminu 9 - 12 czerwca 2022 r. - 2 czerwca 2022 r.,
- ~ dla terminu 23 – 26 czerwca 2022 r. - 17 czerwca 2022 r.

Harmonogram i organizacja wycieczki:

Trasa:

Lublin - Bieszczady – Przemyśl – Sanok – Lublin

Terminy:

- termin pierwszy:
 - ~ wyjazd w dniu 9 czerwca 2022 r., tj. czwartek, we wczesnych godzinach rannych,
 - ~ powrót dnia 12 czerwca 2022 r., tj. niedziela, w godzinach wieczornych
- termin drugi:
 - ~ wyjazd w dniu 23 czerwca 2022 r., tj. czwartek, we wczesnych godzinach rannych
 - ~ powrót dnia 26 czerwca 2022 r., tj. niedziela, w godzinach wieczornych

Minimalnie wymagany program turystyczno – rekreacyjny musi uwzględniać realizację poniższych punktów:

- **Bieszczady**
 - ~ rejs statkiem po jeziorze Solińskim
 - ~ piesza wycieczka w góry (np.: spacer trasą spacerową Beskidu Niskiego, połonina Wetlińska)
 - ~ minimum dwugodzinny wypoczynek w strefie SPA (np.: Arłamów)
- **Przemyśl**
 - ~ Rynek,
 - ~ Bazylika Rzymskokatolicka,
 - ~ Bazylika Grekokatolicka,
 - ~ Wzgórze Zamkowe Muzeum Narodowego Ziemi Przemyskiej,
 - ~ Muzeum Dzwonków i Fajek,
 - ~ Muzeum Historii Miasta Przemyśla
- **Sanok**
 - ~ Park Etnograficzny Muzeum Budownictwa Ludowego.

W opracowaniu szczegółowego programu wycieczki należy uwzględnić czas wolny na zakup pamiątek.

Wskazana kolejność minimalnie wymaganych punktów programu turystyczno – rekreacyjnego wycieczek nie jest kolejnością obowiązującą i może ulec zmianie.

Przewodnik

Wykonawca ma obowiązek zapewnienia odpowiedniego personelu do realizacji zamówienia w zakresie zwiedzania w/w obiektów tj. przewodnika udzielającego fachowych informacji o zwiedzanych miejscach w sposób, który umożliwi zachowanie w pamięci nie tylko jego obrazu i podstawowych informacji, ale i wiedzy powiązanej z historią, kulturą czy geografią dotyczących odwiedzanego miejsca.

Transport

Wykonawca zapewnia transport autokarem sprawnym technicznie o podwyższonym standardzie (wyposażonym w pasy bezpieczeństwa, funkcjonujący barek - kawa/herbata - fakultatywnie, audio, video, uchylne siedzenia, działająca klimatyzacja, sprawne WC), w tym wszelkie opłaty z tym związane, w szczególności: koszt parkingów na trasie Lublin - Bieszczady – Przemyśl – Sanok – Lublin oraz podczas wycieczek autokarowych, koszt paliwa, opłaty za autostrady, itp. uczestników wycieczki i ich bagażu wraz z dowozem uczestników do zwiedzanych obiektów lub gdy nie jest to możliwe w ich pobliżu. Autokar pozostaje do dyspozycji uczestników przez cały czas trwania wycieczki. W przypadku awarii, zatrzymania autokaru przez policję lub Inspekcję Transportu Drogowego z przyczyn technicznych lub też zatrzymania kierowcy autokaru, które uniemożliwiłoby wypełnienie przez Wykonawcę postanowień umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zapewnienia transportu lub uprawnionego kierowcy umożliwiającego kontynuowanie wycieczki, o standardzie nie niższym niż podany w opisie jak na wstępie. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, kontakt z przedstawicielem Wykonawcy spoczywa wyłącznie na Kierowniku grupy. W przypadku, gdy podstawiony przez Wykonawcę autokar nie zostanie dopuszczony do jazdy, z uwagi na zły stan techniczny, Wykonawca w czasie 1 godziny od planowanego wyjazdu podstawia inny sprawny technicznie autokar. W przypadku awarii autokaru na trasie, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub do podstawienia autokaru sprawnego technicznie w ciągu 6 godzin od ujawnienia awarii. Wykonawca pokrywa wszystkie koszty wynikające z zaistniałej sytuacji.

Pilot wycieczki

Wykonawca ma obowiązek zapewnienia odpowiedniego personelu do realizacji zamówienia tj. pilota wycieczki od wyjazdu z Lublina do powrotu do Lublina, posiadającego wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu wycieczek i organizacji optymalnego czasu realizacji punktów programu, wskazywaniem lokalnych atrakcji oraz przekazywaniem nie tylko podstawowych informacji dotyczących odwiedzanego miejsca.

Ubezpieczenie

- ~ **NNW** - następstw nieszczęśliwych wypadków (świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu – suma ubezpieczenia min: 10.000 PLN, dla jednego uczestnika;
- ~ **OC** - odpowiedzialności cywilnej (suma ubezpieczenia min: 5.000 PLN, dla jednego uczestnika;

Wymagany standard zakwaterowania uczestników

Wykonawca zapewni realizację usługi zakwaterowania, maksymalnie 87 miejsc noclegowych, w obiekcie świadczącym usługi hotelarsko – gastronomiczne minimum ** / *** - gwiazdkowym hotelu (hotel powinien być wpisany do Centralnego Wykazu Obiektów Hotelarskich) lub pensjonacie o podwyższonym standardzie, w pokojach dwuosobowych i trzysobowych wyposażonych w pełny węzeł sanitarny, TV i telefon; łóżka pojedyncze, nie dopuszcza się łóżek piętrowych, na sześć przewidzianych noclegów w tym minimum cztery w jednym miejscu w podziale na dwie części w dwóch terminach realizacji przedmiotu zamówienia od 9 czerwca do 12 czerwca 2022 r. i od 23 czerwca do 26 czerwca 2022 r.

Wykonawca w ofercie podaje pełną nazwę, dokładny adres i krótki opis miejsc zakwaterowania. Nie dopuszcza się domków campingowych, namiotów, kwater prywatnych. Wszyscy uczestnicy mają być zakwaterowani w jednym obiekcie;

Obsługa gastronomiczna

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia uczestnikom wyżywienie, tj.:

- trzy śniadania w formie bufetu lub szwedzkiego stołu, w miejscu zakwaterowania z noclegiem, składające się m.in. z pieczywa, wędliny, masła, serów, dżemu itp. oraz napoje;
- dwie obiadokolacje w miejscu zakwaterowania z noclegiem w formie bufetu lub wyboru dań z karty w tym zupa, mięsa, ziemniaki, surówki itp. oraz napoje;
- jedna uroczysta obiadokolacja – impreza integracyjna w formie wieczorku rozrywkowo – tanecznego połączonego z integracją, DJ z muzyką dostosowaną do grupy osób dorosłych i menu bankietowym, minimum kilka przystawek, dania na gorąco, zimna płyta z mięs, wędlin, galaretek oraz napoje;
- jeden obiad w dniu powrotu (minimum: zupa, drugie danie - co najmniej 3 rodzaje mięs do wyboru, ziemniaki, kilka rodzajów sałatek i surówek sezonowych do wyboru oraz napoje;
- do wszystkich posiłków, do wyboru przez uczestnika: woda mineralna gazowana/niegazowana, kawa, herbata, cytryna, mleczko/śmietanka do kawy i soki – różne rodzaje do wyboru, wszystkie napoje do posiłków wliczone w cenę.

Osobom, które zadeklarują korzystanie ze specjalnej diety (wegetariańskiej, dla diabetyków, bezglutenowej) Wykonawca powinien zapewnić odpowiednie posiłki. Informacja o liczbie osób ze wskazaniem diety zostanie przekazana Wykonawcy z listami uczestników wycieczek zgodnie ze wskazanymi terminami.

Zamawiający dopuszcza serwowanie obiadokolacji w innych miejscach niż miejsca zakwaterowania; śniadania winny być serwowane w miejscu noclegu.

Wypoczynek w strefie SPA

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia uczestnikom minimum dwu godzinny wypoczynek w strefie SPA z zapewnieniem dostępu do strefy basenowej, saun itp., bez gamy zabiegów kosmetycznych i zdrowotnych.

Świadczenia zawarte w cenie wycieczki:

- przejazd autokarem klasy turystycznej;
- ubezpieczenie NNW i OC;
- opłaty drogowe, parkingowe, klimatyczne i inne;
- zakwaterowanie z noclegiem;
- wyżywienie;
- opieka pilota na całej trasie wycieczki;
- przewodnicy w zwiedzanych obiektach i miastach,
- wszystkie wymagane bilety wstępu;
- opłacony minimum dwugodzinny wypoczynek w strefie SPA;
- oprawa muzyczna wieczorku integracyjnego;
- inne niewymienione opłaty niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do:

- przygotowania oferty wycieczek autokarowych i przedstawienia wstępnego programu wycieczek z uwzględnieniem wymaganych minimalnie punktów programu turystyczno – rekreacyjnego wskazanego przez Zamawiającego oraz proponowanych dodatkowych atrakcji wraz z określeniem szacowanych ram czasowych realizacji poszczególnych elementów programu który zapewni taki rozkład godzinowy poszczególnych dni wycieczki, aby przebiegały one sprawnie i komfortowo z uwzględnieniem posiłków oraz przerwy na odpoczynek i określeniem miejsc zakwaterowania (nazwa, dokładny adres i krótki opis) uczestników wycieczki, wg formularza oferty 0800-OP.2300.2.10.2022 – wstępny program wycieczki autokarowej (stanowiący element składanej oferty);

- zapewnienia wymaganej opieki licencjonowanych pilotów na całej trasie wycieczki i miejscowych przewodników w trakcie zwiedzania obiektów i miejsc;
- zapewnienie biletów wstępu na wszystkie atrakcje turystyczne oraz do wszystkich zwiedzanych obiektów;
- zapewnienie wymaganych standardów zakwaterowania, imprezy integracyjnej i obsługi gastronomicznej;
- przekazania Zamawiającemu kopii polis zawartych ubezpieczeń na 2 dni przed planowanym rozpoczęciem terminów realizacji przedmiotu zamówienia odpowiednio do 7 czerwca 2022 r. dla pierwszego planowanego terminu i do 21 czerwca 2022 r. dla drugiego planowanego terminu;
- informowania Zamawiającego drogą mailową o działaniach realizowanych przez Wykonawcę w związku z organizacją wycieczek oraz o ewentualnych problemach w realizacji zamówienia.

Zamawiający zobowiązuje się do:

- przekazania Wykonawcy list uczestników, zgodnie ze wskazanymi wyżej terminami;
- pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w realizacji i przedmiocie zamówienia w postaci liczby uczestników wycieczki zgodnie ze wskazanymi terminami.

Pozostałe postanowienia:

W związku z realizacją usługi wycieczek autokarowych z imprezami integracyjnymi przekazanie przez Zamawiającego Wykonawcy danych osobowych uczestników wycieczek autokarowych (imię i nazwisko, adres zamieszkania, pesel) niezbędnych do realizacji procesu obsługi przedmiotu zamówienia w tym ubezpieczenia, zakwaterowania i innych niezbędnych czynności zrealizowane zostanie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych niezbędnych do procesu realizacji przedmiotu zamówienia, we wskazanych powyżej terminach.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia/zwiększenia wskazanej ilości uczestników wycieczki. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia, zostanie proporcjonalnie zmniejszona lub zwiększona. Podstawę do określenia wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie stanowić iloczyn faktycznej ilości uczestników wycieczki i ceny na jednego uczestnika określonej w ofercie Wykonawcy.

Zamawiający zobowiązuje się jednocześnie do pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w przedmiocie i warunkach realizacji przedmiotu zamówienia dotyczącego zmniejszenia/zwiększenia liczby uczestników wycieczki, najpóźniej na 3 dni przed ustalonym terminem realizacji.

Zamawiający nie pokrywa dodatkowych ukrytych kosztów niewykazanych w ofercie, a niezbędnych do realizacji programu wycieczek. Wszelkie koszty realizacji Umowy wliczone są w cenę całkowitą z podatkiem VAT, określoną w Umowie. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (ryczałtowe) za wykonane usługi na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo po zakończeniu wycieczki na podstawie faktycznej listy uczestników wycieczki.

Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie opracować i przedłożyć do akceptacji Zamawiającego w formie papierowej, szczegółowy program 4-dniowej wycieczki autokarowej z uwzględnieniem minimalnie wszystkich elementów składowych złożonej oferty z elementami minimalnie wymaganego programu turystyczno – rekreacyjnego oraz dodatkowych atrakcji:

- ~ dla terminu 9 - 12 czerwca 2022 r. do dnia 1 czerwca do godziny 9⁰⁰,
- ~ dla terminu 23 -26 czerwca 2022 r. do dnia 15 czerwca do godziny 9⁰⁰.

Wszelkie wątpliwości związane z przygotowaniem i organizacją wycieczki należy konsultować merytorycznie z Panią Agnieszką Miturą, Panią Kierownik Wydziału Ogólnego Oddziału Regionalnego KRUS w Lublinie – Edytą Danielak-Wargol lub osobami wyznaczonymi.

Warunki konieczne, wymagania końcowe:

- spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki, w tym posiada odpowiednie dokumenty uprawniające go do wykonania przedmiotu zamówienia;
- posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji przedmiotu zamówienia,
- zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia przy zachowaniu należytej staranności.

Termin realizacji: **9 - 12 czerwca 2022 r. i 23 - 26 czerwca 2022 r.**