



KASA ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO  
ODDZIAŁ REGIONALNY W OPOLU

ul. Ozimska 51a  
45-058 Opole

T: +48 77 454 47 77  
F: +48 77 453 84 87

opole@krus.gov.pl  
www.krus.gov.pl

Opole, dnia 29 kwietnia 2022r.

1100-OAG.2300.34.2022

### **Do Wykonawców**

**Dotyczy: świadczenia usług polegających na wykonaniu okresowych konserwacji, bieżących napraw i innych prac związanych z przedmiotem zamówienia, dotyczących urządzeń klimatyzacyjnych zainstalowanych w Oddziale Regionalnym KRUS w Opolu i podległych Placówkach Terenowych.**

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddziału Regionalnego w Opolu informuje, że w dniu 27.04.2022 r, jeden z Wykonawców zwrócił się do Zamawiającego o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytanie:

#### **Pytanie nr 1**

Jaki jest wymagany okres gwarancji?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby okres udzielanej gwarancji dotyczącej naprawy urządzeń nie był krótszy niż 12 miesięcy.

#### **Pytanie nr 2**

W formularzu ofertowym należy podać termin realizacji w dniach roboczych. Trudno określić w ile dni wykonamy zamówienie jak nie ma informacji kiedy zawarta zostanie umowa. Dodatkowo przeglądy będą wykonywane 2 razy w roku tym bardziej nie ma możliwości określenia terminu w dniach. Proszę o modyfikację formularza aby można było wpisać konkretna datę terminu realizacji.

#### **Odpowiedź:**

Wykonawca będzie realizował zamówienie w dni robocze od godz. 7.00 do 15.00.

Zamawiający nie określa dokładnego terminu wykonania zamówienia w poszczególnych obiektach. Ostateczne terminy wykonania przeglądów to 31 maja i 31 października.



Zamawiający podpisze umowę niezwłocznie po wyborze Wykonawcy, nie później niż w terminie do 9 kwietnia 2022r.

### **Pytanie nr 3**

Jak rozliczone będą naprawy? Urządzenia, którymi dysponuje Zamawiający są na gwarancji bądź nie udzielonej przez firmę, która te urządzenia montowała. Nasz firma trudno aby odpowiadała za urządzenie na które nie udzieliła gwarancji. Możemy jak najbardziej podjąć się naprawy urządzenia, ale koszt naprawy powinien ponieść Zamawiający. Proszę o wyjaśnienie.

### **Odpowiedź:**

Naprawę urządzeń, które objęte są gwarancją wykona firma, która je zamontowała i udzieliła tej gwarancji.

Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o naprawę tych urządzeń biorąc na siebie koszty ich wykonania.

### **Pytanie nr 4**

Co w przypadku gdy czas oczekiwania na części zamienne, które należy wymienić w ramach naprawy przekroczy 72h na co wykonawca nie ma wpływu?

### **Odpowiedź:**

W razie wystąpienia możliwości niedotrzymania terminu wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Zamawiający po otrzymaniu uzasadnionej informacji (e-mail) przedłuży okres na czas niezbędny do jej wykonania bez ponoszenia konsekwencji finansowych przez Wykonawcę.

### **Pytanie nr 5**

Jak rozliczany będzie dojazd do awarii? Nasza firma nie udziela gwarancji na urządzenia i nie możemy odpowiadać za to czy urządzenie będzie pracować poprawnie pomimo wykonania przeglądu. Koszt dojazdu powinien być dodatkowo płatny. Proszę o wyjaśnienie.

### **Odpowiedź:**

Koszt dojazdu do jednostki Zamawiającego w celu usunięcia usterki, Wykonawca wliczy w koszty jej usunięcia.



### **Pytanie nr 6**

Proszę podać model jednostki zewnętrznej w OR Opole.

#### **Odpowiedź:**

Daikin RXYCQ8A

### **Pytanie nr 7**

Proszę podać pełną nazwę modelu jednostek zewnętrznych i wewnętrznych, których przegląd należy wykonać. Podanie producenta to za mało. Szczególne ma to znaczenie dla jednostek zewnętrznych, dla których należy wykonać szczelność.

#### **Odpowiedź:**

Dodatkowe informacje jakie posiada Zamawiający:

1. PT Kluczbork: FUJITSU jednostka wewnętrzna to model ASYG18LFCA i ASYG09 LMCA a zewnętrzna to ASYG18LF.
2. PT Strzelce Opolskie: LG jednostka wewnętrzna to model MS07AH, MS09AH i MS12AH a zewnętrzny to MU4M25
3. PT Olesno, PT Nysa i PT Głubczyce: jednostki wewnętrzne to model IMOTO a jednostki zewnętrzne to model HIRO.

W celu uzyskania przez Wykonawcę jeszcze innych dodatkowych informacji może on przed podpisaniem umowy osobiście dokonać oględzin instalacji w poszczególnych obiektach.

### **Pytanie nr 8**

Gdzie oraz na jakiej wysokości zamontowane są jednostki zewnętrzne, których przegląd należy wykonać?

#### **Odpowiedź:**

Jednostka zewnętrzna w Opolu usytuowana jest na powierzchni utwardzonej podwórka. Jednostki zewnętrzne w Placówkach Terenowych znajdują się na ścianach budynku na wysokości od 1,5 do 4 metrów.

### **Pytanie nr 9**

Czy dostęp do jednostek zewnętrznych, których przegląd należy wykonać jest bezpośredni czy trzeba użyć podnośnika?

#### **Odpowiedź:**

Dostęp do jednostek jest bezpośredni.

Jednostki zewnętrzne montowane na wysokości od 1,5 do 4 metrów.



**Pytanie nr 10**

Jak rozliczane będzie uzupełnienie czynnika w przypadku gdy z kontroli wyjdzie, że trzeba go uzupełnić. Jak będzie to rozliczane? Uzupełnienie czynnika powinno być dodatkowo płatne.

**Odpowiedź:**

W przypadku konieczności uzupełnienia czynnika w instalacji, Zamawiający poniesie wszystkie koszty związane z tą czynnością.

Zamawiający informuje, że nie przesunął terminu złożenia ofert w przedmiotowym postępowaniu.

W pozostałym zakresie ogłoszenie i załączniki pozostają bez zmian.

DYREKTOR  
*Lech Waloszczyk*