



Łódź, 19 maja 2022 r.

0900-OP.263.7.2022

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o realizację zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest „Usługa dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników OR KRUS w Łodzi”.

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Łodzi informuje, że do Zamawiającego zwrócili się Wykonawcy z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

Pytanie nr 1:

„Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca może złożyć ofertę w formie elektronicznej, opatrzoną elektronicznym podpisem kwalifikowalnym i przesłać ją we wskazanym terminie na adres: zamowienia.lodz@krus.gov.pl „

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż określił sposób złożenia oferty w pkt 5 ogłoszenia o zamówieniu z 17.05.2022 r. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może złożyć ofertę w formie elektronicznej, opatrzoną elektronicznym podpisem kwalifikowalnym i przesłać ją na adres: zamowienia.lodz@krus.gov.pl

Pytanie nr 2:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że platforma online, o której mowa w ust. 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia to platforma online, która stanowić ma uzupełnienie abonamentów sportowych, poprzez umożliwienie użytkownikom kartetów dostępu do różnych, dodatkowych świadczeń takich jak na przykład: treningi online, materiały o zdrowym żywieniu itp.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż przedmiotem zamówienia jest wyłącznie dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, bez dostępu do platformy online. W związku z powyższym Zamawiający skreśla zapis: „oraz platformy online”.

Pytanie nr 3:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że platforma online, o której mowa w ust. 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia, zaoferowana ma być przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia za abonament sportowo-rekreacyjny.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż przedmiotem zamówienia jest wyłącznie dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, bez dostępu do platformy online. W związku z powyższym Zamawiający skreśla zapis: „oraz platformy online”.

Pytanie nr 4:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację ust. 19 Opisu Przedmiotu Zamówienia poprzez nadanie następującego brzmienia wspomnianemu postanowieniu.

19. Warunki dostawy: Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia kart do siedziby OR KRUS w Łodzi, na minimum 2 dni robocze przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego. Natomiast usługę online Wykonawca będzie udostępniał użytkownikom posiadającym aktywne

abonamenty (w okresach rozliczeniowych, w których abonament danego użytkownika jest ważny).

Wykonawca nie możliwości udostępniania platformy online od dnia zawarcia umowy. W sytuacji, gdy platforma online ma być udostępniana użytkownikom abonamentów, w ramach wynagrodzenia za dany abonament i jako jego uzupełnienie to również okres dostępu do platformy powinien być tożsamy z okresem aktywności abonamentu.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż przedmiotem zamówienia jest wyłącznie dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, bez dostępu do platformy online. W związku z powyższym Zamawiający skreśla zapis: „*Natomiast usługę online Wykonawca udostępni Zamawiającemu od dnia zawarcia umowy*”.

Pytanie nr 5:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie czy dofinansowanie do kart dla pracowników, o którym mowa w ust. 11 Opisu Przedmiotu Zamówienia, polega na współfinansowaniu kart przez Zamawiającego w wyniku czego pracownik nabywając kartę nie ponosi jej pełnego kosztu czy też zakłada ono możliwość uzyskania częściowego zwrotu należności, po wcześniejszym uiszczeniu pełnej odpłatności przez pracownika (tzw. refundacja)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zakup dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników będzie dofinansowywany przez Zamawiającego ze środków zakładowego funduszu świadczeń socjalnych, na zasadach opisanych w pkt 11 Opisu Przedmiotu Zamówienia. Faktury za usługę będą w całości regulowane przez Zamawiającego.

Pytanie nr 6:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż rozliczenie wejść w przypadku karty z limitem wizyt w miesiącu („karta 8 wejść”), powinno następować w cyklu miesięcznym, tzn. Użytkownik powinien mieć możliwość wykorzystania wszystkich wejść zarówno w ciągu jednego dnia, tygodnia czy miesiąca w różnych obiektach.

Powyższa forma zapewni Użytkownikowi większą możliwość i dowolność wykorzystania przysługujących mu wejść niż w przypadku rozliczenia wejść w cyklu tygodniowym.

W przypadku rozliczenia wejść w cyklu tygodniowym, niewykorzystane wejścia z jednego tygodnia nie przechodzą na następny tydzień, zaś są przez Użytkownika tracone.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż rozliczenie wejść w przypadku „Karty 8 wejść”, powinno następować w cyklu miesięcznym. Jednakże Użytkownik musi mieć możliwość wykorzystania limitu 8 wejść zarówno w ciągu jednego dnia, tygodnia czy miesiąca.

Pytanie nr 7:

„Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, gdy niezależne podmioty świadczące usługi odpowiadające swym przedmiotem treści zamówienia publicznego, zostały zlokalizowane pod tym samym adresem oraz w tym samym lokalu, wówczas na gruncie prowadzonego postępowania zostaną zakwalifikowane jako odrębne obiekty sportowe.

Definicja obiektu sportowego zawarta w ust. 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia, nie uwzględnia wprost możliwości funkcjonowania kilku różnych podmiotów w tym samym lokalu. Natomiast taka sytuacja występuje często, między innymi, gdy usługi sportowe realizowane są przez różne, niezależne podmioty w tym samym punkcie. Na przykład szkoła jogi i klub sztuk walki wynajmuje i prowadzi zajęcia na tej samej sali gimnastycznej bądź studio aqua aerobiku oferuje ćwiczenia na obiektach pływalni, również znajdującej się w programie sportowym.

Zważywszy na to co powyżej, właściwa byłaby modyfikacja definicji obiektu sportowego poprzez objęcie tym terminem również niezależne od siebie podmioty funkcjonujące w tym samym lokalu.

Podkreślamy, iż powyższe definiowanie obiektu sportowo-rekreacyjnego jest zgodne z praktyką rynkową operatorów kart sportowych.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż niezależne podmioty zlokalizowane pod tym samym adresem oraz w tym samym lokalu, będą traktowane jako odrębne obiekty sportowe.

Pytanie nr 8:

„Dotyczy: ust. 3 Opisu przedmiotu zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku, gdy dwa niezależne obiekty, świadczące usługi sportowo-rekreacyjne, zostały zlokalizowane pod tym samym adresem (w tym samym lokalu), to w przedmiotowym postępowaniu zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe. Informujemy, iż zdarzają się sytuacje, kiedy niezależne podmioty świadczą usługi w tym samym punkcie, np. szkoła tańca i klub sportów walki, może wynajmować oraz prowadzić zajęcia na tej samej sali gimnastycznej.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż niezależne podmioty zlokalizowane pod tym samym adresem oraz w tym samym lokalu, będą traktowane jako odrębne obiekty sportowe.

Pytanie nr 9:

„Dotyczy: ust. 17 Opisu przedmiotu zamówienia

Wnosimy o modyfikację wymogu, o którym mowa w ust. 17 Opisu przedmiotu zamówienia i nadanie mu poniższego brzmienia:

„17. Wartość zaoferowanych usług i obiektów nie może się różnić w zależności od rodzaju karnetu (Open, 8 wejść) oraz dofinansowania przewidzianego przez Zamawiającego.”

W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie możliwości zaoferowania mniejszej ilości obiektów i usług względem programu nielimitowanego, może mieć konsekwencje finansowe dla pracowników, którzy nie chcą korzystać częściej niż 8 razy w miesiącu z aktywności sportowych, jednocześnie zachowując możliwość dostępu do szerokiej gamy placówek partnerskich Wykonawcy, występujących wyłącznie w programie bez limitu. Wspomniana sytuacja, wymusi na nich konieczność zapisywania się do programu nielimitowanego, który co do zasady jest programem dużo droższym.

Biorąc pod uwagę powyższe, rekomendujemy, aby Zamawiający żądał od Operatorów abonamentów sportowych, żeby zapewniali jednakową ilość usług i obiektów dostępnych dla Użytkowników, zarówno w programie limitowanym jak i nielimitowanym.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapis pkt 17 nie dotyczy rodzaju kart („8 wejść” czy „Open”), a ma zastosowanie wyłącznie do poziomu dofinansowania, ustalonego przez Zamawiającego, do usługi, której beneficjentami będą pracownicy Zamawiającego.

Pytanie nr 10:

„Dotyczy: ust. 19 Opisu przedmiotu zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „usługa online”?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż przedmiotem zamówienia jest wyłącznie dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, bez dostępu do platformy online. W związku z powyższym Zamawiający skreśliła zapis: „oraz platformy online”.

Pytanie nr 11:

„Dotyczy: ust. 19 Opisu przedmiotu zamówienia – usługa online

W przypadku, gdy Zamawiający ma na myśli zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do platformy, za pomocą której Użytkownicy otrzymują między innymi dostęp do treningów online/live, wnosimy o:

- a) modyfikację przedmiotowego wymogu i wskazanie, iż jest fakultatywny,
lub
- b) zrezygnowanie z wymogu,
lub

- c) podzielenie zamówienia na części (Część I abonamenty sportowe, Część II platforma online) i dopuszczenie możliwości złożenia oferty jedynie w odniesieniu do poszczególnych części zamówienia.

Informujemy, iż nie wszyscy Wykonawcy oferują w ramach programu sportowego lub za dodatkową opłatą, dostęp do platformy, zapewniającej treningi online/live. Zatem zasadne byłoby zmodyfikowanie wspomnianego wymogu, jego usunięcie lub podzielenie zamówienia na części, w szczególności, iż platforma online nie jest przedmiotem zamówienia, czyli usługą dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników OR KRUS w Łodzi, a jedynie dodatkową możliwością.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż przedmiotem zamówienia jest wyłącznie dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, bez dostępu do platformy online. W związku z powyższym Zamawiający skreśla zapis: „oraz platformy online”.

Pytanie nr 12:

„Dotyczy: ust. 20 lit. c Opisu przedmiotu zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zaoferowania przez Wykonawcę weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego poprzez aplikację mobilną, dzięki czemu:

- *weryfikacja (w przeciwieństwie do karty) nie będzie powodować opóźnień, gdyż po dodaniu swojego zdjęcia (opcjonalnie), Użytkownik nie będzie musiał potwierdzać tożsamości poprzez dowód osobisty, co znacznie ułatwi i przyspieszy proces weryfikacji tożsamości, a jednocześnie zapewni, iż z usług nie będą korzystać osoby nieuprawnione;*
- *Użytkownicy nie będą ponosić żadnych dodatkowych kosztów związanych z weryfikacją;*
- *Nie ma konieczności zabierania ze sobą kart, ani innych dokumentów, gdyż za pomocą wyłącznie jednej aplikacji, Użytkownik będzie mógł bezproblemowo przejść proces weryfikacji. Na skutek tego, wejście do obiektu nie będzie utrudnione, tak jak w przypadku zgubienia/zapomnienia karty, lub braku dokumentu potwierdzającego tożsamość.*

Ponadto dopuszczenie powyższego rozwiązania pozwoli Użytkownikom na szereg innych korzyści, między innymi takich jak:

- *Za pomocą jednej aplikacji, Użytkownicy zyskują możliwość wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego, potwierdzenia tożsamości, sprawdzenia obiektów i usług na terenie całej Polski oraz korzystania z wielu innych produktów dostarczanych przez naszą Grupę;*
- *W sytuacji zgubienia karty lub zmiany nazwiska, konieczne jest wyrobienie nowej lub jej duplikatu, co często wiąże się z dodatkowym kosztem po stronie Użytkownika (ok. 15,00 zł) oraz brakiem możliwości korzystania z obiektów przez czas niezbędny na wyrobienie i przesłanie nowej karty (ok. 3-5 dni roboczych). Dzięki aplikacji mobilnej w powyższych sytuacjach, Użytkownik nie zostanie obciążony żadnym kosztem oraz zmiana może zostać wprowadzona już w momencie zgłoszenia.*
- *W przypadku Operatorów, oferujących dostęp do obiektów za pomocą kart sportowych, możliwość zgłaszania i rezygnacji z programu następuje najczęściej do 20 dnia miesiąca, poprzedzającego miesiąc, w którym będą świadczone usługi.*

W naszym przypadku, zapewniamy możliwość zgłoszenia do programu nawet w ostatnim dniu roboczym miesiąca, poprzedzającym miesiąc, w którym mają być świadczone usługi. Jest to duża dogodność, zarówno dla osób obsługujących programy sportowe po stronie Zamawiającego, jak i samych pracowników, którzy mają zdecydowanie więcej czasu na podjęcie decyzji, lub w przypadku sytuacji losowych – większą elastyczność.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz mając na uwadze zapewnienie konkurencyjności zapytania jak i równego traktowania Wykonawców, wnosimy o dopuszczenie wszystkich obecnie funkcjonujących na rynku sposobów dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych, bez dodatkowych warunków, mających na celu wykluczenie z postępowania pozostałych Operatorów abonamentów sportowych, takich jak: zapewnienie telefonu lub alternatywnego sposobu weryfikacji za pomocą kart dla osób, które nie wyrażają zgody na sposób weryfikacji poprzez urządzenia telekomunikacyjne lub nie chcą korzystać z prywatnych urządzeń.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego poprzez aplikację mobilną.

Pytanie nr 13:

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację wspomnianego postanowienia i nadanie mu poniższego brzmienia:

“Zamawiający będzie przekazywał wyłącznie niezbędne dane użytkowników w celu prawidłowej realizacji umowy oraz służących weryfikacji użytkownika korzystającego z usług rekreacyjno-sportowych.”

Swoją prośbę motywujemy tym, iż zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy, wyłączne Operatorzy abonamentów sportowych, stosujący weryfikację na podstawie imiennych kart, przetwarzają między innymi takie dane jak: imię i nazwisko użytkownika, jego status, numer karty oraz nazwa i siedziba Pracodawcy. Pozostali Wykonawcy, z uwagi na pełne zabezpieczenie procesu rejestracji poprzez urządzenia telekomunikacyjne oraz w celu zapewnienia wygody dla Użytkowników w procesie weryfikacji wejścia do obiektów, wymagają przetwarzania szerszego zakresu danych (np. numer telefonu, Pesel), przy czym, dane te są niezbędne w celu świadczenia usługi i nie stanowią danych wrażliwych oraz nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).

Jednocześnie zaznaczamy, iż przychylenie się do prośby Wykonawcy, pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostaje przy zapisie pkt 20 ppkt d) i jednocześnie informuje, iż nie ingeruje w dane przekazywane przez użytkownikowi usługi Wykonawcy.

Pytanie nr 14:

„Z uwagi na to, iż w ust. 5 pkt 2 lit. a Zamawiający wskazał, że wielkość wiadomości zawierającej ofertę nie może przekraczać 8 MB, zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości przesłania wzoru umowy w wersji elektronicznej bez jej parafowania/podpisywania. Skan umowy wraz z załącznikami w jakości pozwalającej odczytać dokument może przekroczyć dopuszczony rozmiar określony przez Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wymaga załączenia do oferty parafowanego, czy podpisanego projektu umowy. Tym samym dopuszcza możliwości przesłania wzoru umowy w wersji elektronicznej bez jej parafowania, czy podpisywania. Ponadto informujemy, że maksymalny rozmiar 8 MB dotyczy jednej wiadomości. Wykonawca może przesłać na adres zamowienia.lodz@krus.gov.pl kilka wiadomości, każda nieprzekraczająca 8 MB.

Pytanie nr 15:

„Dotyczy: cen abonamentów

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, w podziale na:

1) Karnet Open

- pracownik Zamawiającego
- osoba towarzysząca
- dziecko - karta pełna
- dziecko - karta basenowa

2) Karnet 8 wejść w miesiącu

- pracownik Zamawiającego
- osoba towarzysząca
- dziecko - karta pełna
- dziecko - karta basenowa”

Odpowiedź:

1) Karnet Open:

- pracownik Zamawiającego – 89,00 zł brutto
- osoba towarzysząca – 125,00 zł brutto

- dziecko - karta pełna – 75,00 zł brutto
 - dziecko - karta basenowa – 35,00 zł brutto
- 2) Karnet 8 wejść w miesiącu:
- pracownik Zamawiającego – 49,00 zł brutto
 - osoba towarzysząca – 95,00 zł brutto
 - dziecko - karta pełna – 65,00 zł brutto
 - dziecko - karta basenowa – 32,00 zł brutto

Pytanie nr 16:

„Dotyczy: terminu złożenia oferty

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że powyższe pytania i odpowiedzi stanowią integralną część opisu przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym Zamawiający przedłużania termin składania ofert **do 27 maja do godz. 12.00.**

DYREKTOR
ORTYRUS w Łodzi
Tomasz Nowicki