

UMOWA SERWISOWA -WZÓR

zawarta dniu 2022r. pomiędzy:

Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego reprezentowaną przez:

..... Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 46/50, 61-807 Poznań, REGON 012513262-00346, NIP 526-00-13-054, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego nr zwaną dalej w umowie „Zamawiającym”,

a

....., z siedzibą NIP: REGON:, reprezentowanym przez, zwanym dalej „Wykonawcą”.

Wobec tego, że zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych nie stosuje się jej do zamówień, których wartość jest niższa niż określona w jej art. 2 ust. 1 pkt. 1, niniejsza umowa zostaje zawarta z pominięciem przepisów tejże ustawy.

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie obsługi technicznej (przeглядów, konserwacji, napraw) urządzeń grzewczych wraz z instalacją wewnętrzną w Placówkach terenowych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w woj. wielkopolskim w następujących lokalizacjach:
 - a) Placówka Terenowa KRUS w Gnieźnie, Al. Reymonta 2, 62-200 Gniezno – kocioł gazowy BROETJE TE 16-62C o mocy 30 kW wraz z instalacją gazową i c.o.
 - b) Placówka Terenowa KRUS w Grodzisku Wielkopolskim, ul. 3 Maja 2 - kocioł gazowy BUDERUS Logano G124X o mocy 20 kW wraz z instalacją gazową i c.o.
 - c) Placówka Terenowa KRUS w Nowym Tomyślu, ul. Długa 18- kocioł gazowy VIESSMANN Vitodens 100 o mocy 35 kW wraz z instalacją gazową i c.o.
 - d) Placówka Terenowa KRUS w Śremie, ul. Grunwaldzka 10a - kocioł gazowy VIESSMANN Vitogas o mocy 29 kW z regulatorem Vitotronic 200 wraz z instalacją gazową i c.o.
 - e) Placówka Terenowa KRUS w Środzie Wielkopolskiej, ul. Harcerska 16 - kocioł gazowy VIESSMANN Vitodens 100W o mocy 35 kW wraz z instalacją gazową i c.o.
 - f) Placówka Terenowa KRUS w Szamotułach, ul. Staszica 10 - kocioł olejowy TORUS TKS o mocy 20 kW z palnikiem olejowym CENUOD typ NC4, zbiornikiem paliwa ROTH Compact 750 wraz z instalacją c.o.
 - g) Placówka Terenowa KRUS w Turku, ul. Milewskiego 10B - kocioł olejowy ACV typoszeregu „N” model N2 o mocy 42 kW ze sterownikiem automatycznym, zbiornikiem paliwa SCHÜTZ wraz z instalacją c.o.
 - h) Placówka Terenowa KRUS w Ostrowie Wielkopolskim, ul. Krotoszyńska 41 – wymiennikowy węzeł cieplny wraz z instalacją wewnętrzną
 - i) Placówka Terenowa KRUS w Kaliszu, ul. Kaszubska 1a- kocioł gazowy VIESSMANN Vitogas o mocy 84 kW ze sterownikiem Vitotronic 200 typ KW5 wraz z instalacją gazową i c.o.
 - j) Placówka Terenowa KRUS w Pleszewie, ul. Lipowa 21a – kocioł gazowy WOLF FNG-34 o mocy 34kW wraz z instalacją gazową i c.o.
 - k) Placówka Terenowa KRUS w Pile, ul. W. Pola 4 – wymiennikowy węzeł cieplny wraz z instalacją wewnętrzną
 - l) Placówka Terenowa KRUS w Rawiczu, ul. Wały Powstańców Wielkopolskich 7 - kocioł gazowy VIESSMANN Vitogas 050 o mocy 96 kW wraz z instalacją gazową i c.o.

- m) Placówka Terenowa KRUS w Kościanie, ul. Piaskowa 12- kocioł gazowy JUBAM Gaz o mocy 30 kW wraz z instalacją gazową i c.o.
 - n) Placówka Terenowa KRUS w Czarnkowie, ul. Kościuszki 87 - kocioł gazowy BROETJE TE 26 o mocy 26kW wraz z instalacją gazową i c.o.
 - o) Placówka Terenowa KRUS w Wągrowcu, ul. Przemysłowa 3 - kocioł gazowy VAILLANT VK INT 314/8E wraz z instalacją gazową i c.o.
2. Obsługa techniczna ww. urządzeń obejmuje:
- a) kocioł grzewczy gazowy
 - sprawdzenie parametrów pracy układów,
 - sprawdzenie ciśnienia w instalacji,
 - sprawdzenie parametrów bezpieczeństwa,
 - sprawdzenie układów ograniczenia wody,
 - sprawdzenie i regulacja parametrów pracy palnika,
 - kontrola szczelności połączeń na ścieżce gazowej,
 - kontrola nastaw układów automatyki kotła,
 - sprawdzenie funkcjonowania układów pompowych,
 - sprawdzenie szczelności układów spalinowych,
 - sprawdzenie pracy zmiękczacza wody, analiza parametrów fizykochemicznych wody,
 - sporządzenie analizy spalin,
 - czyszczenie części spalinowej kotła,
 - kontrola elementów termoizolacyjnych komory spalania, izolacji termicznej kotła,
 - sprawdzenie przyłączy elektrycznych,
 - kontrola i ewentualna wymiana elektrod (zapłonowej, jonizacyjnej),
 - sprawdzenie i ewentualna wymiana wkładki filtrującej w armaturze gazowej,
 - b) kocioł grzewczy olejowy
 - czyszczenie wymiennika ciepła,
 - czyszczenie i regulacja palnika,
 - kontrola prawidłowości działania i połączeń kanałów odprowadzających spaliny z kotła, sprawności działania czujnika zaniku ciągu, przerywacza ciągu oraz komina,
 - coroczna wymiana dysz,
 - czyszczenie i ewentualna wymiana wkładów filtra,
 - diagnostykę automatyki i układu pompowego,
 - sprawdzenie ciśnienia na pompie olejowej,
 - sprawdzenie zaworu bezpieczeństwa,
 - sprawdzenie szczelności ścieżki olejowej,
 - czyszczenie części spalinowej kotła,
 - analiza spalin,
 - oczyszczenie i sprawdzenie elektrod zapłonowych i zawirowywacza płomienia,
 - regulacje sterowania automatycznego,
 - c) zbiorniki paliwa olejowego
 - sprawdzenie szczelności układu,
 - sprawdzenie układu napełniania, zasysania i odpowietrzania
 - d) instalacja gazowa
 - sprawdzenie parametrów pracy instalacji gazowej,
 - sprawdzenie szczelności instalacji gazowej,
 - czyszczenie filtrów instalacji gazowej,
 - sprawdzenie działania czujników i urządzeń wykonawczych zabezpieczeń sygnalizujących wpływ gazu
 - e) instalacja centralnego ogrzewania

- sprawdzenie parametrów pracy instalacji c.o.,
 - sprawdzenie parametrów pracy instalacji wentylacyjnej,
 - odpowietrzanie instalacji c.o.
 - kontrola wizualna szczelności instalacji
 - kontrola komfortu cieplnego
 - regulacja hydrauliczna instalacji c.o., uzupełnienie/spuszczenie wody w instalacji c.o.
- f) obsługa węzła cieplnego z okresowym przeglądem
- przegląd instalacji elektrycznej,
 - przegląd i regulacja automatyki węzła,
 - konserwacja układu pomp z okresowym ich zamiennym włączaniem i wyłączaniem,
 - konserwacja armatury odcinającej i regulacyjnej
- g) diagnostykę awarii, naprawę i wymianę uszkodzonych części wraz z ich utylizacją
- h) przygotowanie urządzeń podlegających pod dozór techniczny do odbioru oraz wykonywanie pozostałych czynności nie wymienionych powyżej a wskazanych w dokumentacjach technicznych producentów urządzeń w zakresie serwisu.

§2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia września 2022r. do dnia 31.08.2025r. lub do czasu wyczerpania łącznej kwoty zamówienia określonej w §6 ust.1 niniejszej umowy jeśli nastąpi to wcześniej.

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - przybycia na każdorazowe wezwanie do naprawy celem przywrócenia normalnej pracy urządzeń,
 - utrzymania urządzeń grzewczych w stałym ruchu zapewniającym maksymalnie sprawną i bezpieczną eksploatację w okresach grzewczych, z wyjątkiem postojów niezbędnych do wykonania czynności naprawczych oraz związanych z przeglądem,
 - do przedstawienia kalkulacji naprawy urządzenia przed przystąpieniem do usunięcia uszkodzenia,
 - wystawienia bezpłatnej ekspertyzy stanu technicznego urządzenia w przypadku zgłoszenia potrzeby przez Zamawiającego.
2. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - utrzymanie w czystości urządzenia,
 - niezwłocznego powiadomienia konserwatora o niesprawności urządzenia,
 - wystawienie na podstawie przedstawionej kalkulacji dodatkowego zlecenia na wykonanie naprawy, w przypadku stwierdzenia konieczności wykonania naprawy.

§4

1. Przegląd techniczny i konserwacja urządzeń wraz z instalacją wewnętrzną następować będą:
 - dla kotłów gazowych/olejowych raz w roku, przed sezonem grzewczym (wrzesień/październik),
 - dla węzłów cieplnych (Piła, Ostrów Wlkp.) dwa razy w roku, przed sezonem grzewczym (wrzesień/październik) oraz po sezonie grzewczym (kwiecień/maj).
 w okresie obowiązywania umowy, w terminie do 14 dni od otrzymania zlecenia wykonania usługi.
2. Wykonanie usługi przeglądu i konserwacji przez Wykonawcę nastąpi po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia wykonania usługi (dopuszcza się formę e-mail, faks).

3. Przegląd techniczny i konserwacja urządzenia wraz z instalacją wewnętrzną oraz niezbędne czynności konserwacyjne wykonywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami oraz instrukcjami wydanymi przez producentów urządzeń.
4. Usługi będące przedmiotem umowy należy wykonywać w czasie godzin pracy Zamawiającego tj. między godz. 7.00 a godz. 15.00 od poniedziałku do piątku.
5. Potwierdzeniem wykonania usługi przeglądu i konserwacji jest protokół stanowiący Załącznik nr 1 do umowy.
6. Osobą wyznaczoną do kontaktu ze strony Zamawiającego jest:
- Justyna Buczkowska – Kierownik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego OR KRUS w Poznaniu , tel. 61 851 22 22,
7. Osobą wyznaczoną do kontaktu ze strony Wykonawcy jest:,
tel

§5

1. Naprawy odbywać się będą po uprzednim przedłożeniu przez Wykonawcę kalkulacji naprawy urządzeń.
2. Przed przystąpieniem do wykonania usługi Wykonawca każdorazowo jest zobowiązany oszacować wartość naprawy i przedstawić jej wycenę Zamawiającemu. Wykonawca sporządzi kalkulację zgodnie z zaoferowaną w ofercie ceną jednej roboczogodziny naprawy oraz w oparciu o ceny części koniecznych do wykonania naprawy zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy na dzień sporządzenia kalkulacji.
3. Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenia wyłącznie po pisemnym zaakceptowaniu oszacowanej wartości naprawy przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z wykonania przez Wykonawcę usług serwisowych urządzenia, jeżeli uzna że zaproponowany koszt naprawy jest za wysoki mając na uwadze okres eksploatacji urządzenia, jego nowoczesność lub kiedy z ekspertyzy stanu technicznego sporządzonej przez Wykonawcę będzie wynikało, iż brak zasadności dokonania naprawy i dalszej eksploatacji. W takim przypadku zakres świadczonych usług zostanie ograniczony i Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu roszczenie.
5. Wykonawca przystąpi do naprawy urządzenia w terminie do 24 h od chwili otrzymania pisemnego zlecenia od Zamawiającego (z uwzględnieniem dostępności części zamiennych). Dopuszcza się zlecenie drogą elektroniczną na następujący wskazany przez Wykonawcę adres e-mail:
6. Wykonawca udziela na wykonaną naprawę co najmniej 24-miesięcznej gwarancji, natomiast na wymienione podzespoły i części zamienne gwarancji zgodnej z okresem gwarancji ich producenta.
7. Wszystkie stosowane przez Wykonawcę części zamienne muszą być oryginalne i technicznie nowe.
8. Wykonawca zapewnia możliwość telefonicznego udzielania porad w zakresie objętym zamówieniem.
9. Potwierdzeniem wykonania naprawy jest protokół stanowiący załącznik nr 2 do umowy.
10. W realizacji przedmiotu zamówienia będą uczestniczyły osoby wskazane w załączniku nr 3 do umowy.

§6

1. Strony umowy na podstawie oferty Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 4 do umowy ustalają że:
 - a) łączne wynagrodzenie Wykonawcy za przeprowadzenie czynności związanych z przeglądami i konserwacją urządzeń wraz z instalacją wewnętrzną, z wliczonymi kosztami dojazdu w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty netto zł (słownie:.....), a wraz z należnym podatkiem VAT (23%), kwoty brutto zł (słownie:);

- b) łączne wynagrodzenie Wykonawcy za przeprowadzenie czynności związanych z naprawą urządzeń i instalacji (będące sumą robocizny skalkulowanej zgodnie z Załącznikiem nr 5 do umowy z wliczonym kosztem dojazdu oraz części zamiennych) w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty netto zł (słownie:.....), a wraz z należnym podatkiem VAT (23%), kwoty brutto zł (słownie:.....).

Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonane usługi w okresie umownym nie przekroczy kwoty netto zł (słownie:.....), a wraz z należnym podatkiem VAT (23%), kwoty brutto zł (słownie:.....).

2. Zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 4 do umowy wynagrodzenie z tytułu jednokrotnego przeglądu i konserwacji urządzeń wraz z instalacją wewnętrzną (z uwzględnionymi kosztami dojazdu) oraz stawka 1 roboczogodziny z wliczonym kosztem dojazdu w przypadku napraw są stałe i nie mogą ulec zmianie.
3. Podstawą wystawienia faktur VAT za przegląd i konserwację lub naprawę są protokoły wykonania usług stanowiące odpowiednio załączniki nr 1 i 2 do umowy, podpisane przez Wykonawcę oraz upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
4. Należność za wykonanie usługi zostanie uregulowana przelewem w ciągu 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy w niej wskazany.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§7

1. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania umowy w razie stwierdzenia uchybień dotyczących zakresu i jakości wykonywanych usług przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi – w wysokości 10% wartości zamówienia brutto określonego w zleceniu wykonania usługi przeglądu i konserwacji lub naprawy.
 - b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 2 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
 - c) za niedotrzymanie terminu wykonania usługi – w wysokości 1% wartości zamówienia brutto określonego w zleceniu wykonania usługi przeglądu i konserwacji lub naprawy za każdy dzień zwłoki.
4. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego kary umowne.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności z wynagrodzenia.

§8

Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkiej dokumentacji przekazanej przez drugą stronę, uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.

§9

Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy.

§10

Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy.

§11

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§13

Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Wzór protokołu przeglądu
- 2) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu naprawy
- 3) Załącznik nr 3 – Wykaz osób
- 4) Załącznik nr 4 – Formularz Ofertowy

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

**PROTOKÓŁ Z WYKONANIA PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO I KONSERWACJI KOTŁA
GRZEWCZEGO/WĘZŁA CIEPŁNEGO WRAZ Z INSTALACJĄ GAZOWĄ I C.O.***

1. W dniu w Placówce Terenowej KRUS w wykonano:

- przegląd techniczny i konserwację urządzenia grzewczego:

.....
.....

(typ, model urządzenia, nr fabryczny/inwentarzowy, moc)

wraz z: (badaniem instalacji gazowej i c.o. , regulacją sterowania automatycznego,

.....

)*

2. Nieprawidłowości zgłoszone przez użytkownika:

.....
.....
.....

3. Wykonane czynności w zakresie przeglądu:

.....
.....
.....
.....

4. Potwierdzam:

- a) sprawność urządzenia grzewczego oraz instalacji centralnego ogrzewania
- b) szczelność instalacji gazowej*
- c) przeprowadzenie przeglądu zgodnie z zapisami Prawa budowlanego

Instalacja nadaje się do dalszej eksploatacji*. Termin następnej kontroli:

5. Uwagi i zalecenia serwisanta dotyczące ewentualnej naprawy wraz z wykazem koniecznych do wymiany podzespołów

.....
.....

.....
Potwierdzenie wykonania usługi
przez Kierownika Placówki Terenowej/
upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego
(pieczęć i podpis)

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy

*niepotrzebne skreślić

PROTOKÓŁ Z WYKONANIA NAPRAWY URZĄDZENIA GRZEWCZEGO

1. Data wykonania naprawy:
2. Lokalizacja oraz specyfikacja urządzenia (typ, model, nr fabryczny/nr inwentarzowy):
.....
.....
.....
3. Wykonane czynności w zakresie naprawy:
.....
.....
.....
.....
4. Stwierdzam sprawność urządzenia grzewczego i instalacji wewnętrznej w Placówce Terenowej KRUS
5. Uwagi i zalecenia serwisanta
.....
.....
.....

.....
Potwierdzenie wykonania usługi
przez Kierownika Placówki Terenowej/
upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego
(pieczęć i podpis)

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy

.....
(pieczęć adresowa Wykonawcy)

**WYKAZ OSÓB
UCZESTNICZĄCYCH W REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

Lp.	Imię i nazwisko	Kwalifikacje (nr uprawnień)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		

Uwaga:

Należy wymienić wszystkie osoby, które będą brały udział w realizacji zamówienia. Osoby wykonujące przeglądy muszą posiadać aktualne odpowiednie kwalifikacje zawodowe oraz uprawnienia wymagane przy wykonywaniu dozoru nad eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci energetycznych i gazowych.

.....
(data, pieczęć i podpis osoby uprawnionej
do składania oświadczeń woli
w imieniu Wykonawcy)

