

**WZÓR UMOWY - UMOWA Nr.../OP/2022**

zawarta w dniu ..... w Lublinie, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Warszawie, NIP 526-00-13-054, REGON 012513262, reprezentowaną przez:

..... – ..... Oddziału Regionalnego KRUS w Lublinie ul. Droga Męczenników Majdanka 12, 20-325 Lublin – na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego ..... z dnia .....,

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

....., zamieszkałym ....., PESEL: ..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą/firmą....., adres wykonywania działalności gospodarczej ....., wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP: ....., REGON: .....

lub (opcjonalnie)

..... z siedzibą w ....., posiadającą NIP ....., REGON ....., wpisaną/ym do ..... Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., NIP: ....., REGON: ....., wysokość kapitału zakładowego ..... reprezentowaną/ym przez:.....

zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwane „Stronami”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie klasycznego zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty 130.000,00 zł, do którego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto umowę o następującej treści:

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług w zakresie naprawy i konserwacji sprzętu komputerowego eksploatowanego w Oddziale Regionalnym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz 22 podległych Placówkach Terenowych.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa załącznik nr 2 do ogłoszenia o zamówieniu 0800-OP.2300.2.57.2022, stanowiący integralną część oferty Wykonawcy z dnia ..... r. i niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że wszelkie części, podzespoły i materiały użyte do realizacji niniejszej umowy są wolne od usterek i wad, fabrycznie nowe, kompletne spełniają kryteria techniczne oraz normy eksploatacyjne, posiadają wymagane atesty i certyfikaty, są wykonane z wysokiej jakości materiałów, spełniają wszelkie normy dotyczące eksploatacji zapewniając bezpieczeństwo ich użytkownikom i spełniające wymogi określone prawem.
4. W zakres świadczonych usług wchodzi następujące czynności:
  - a) wykonywanie na wniosek Zamawiającego pogwarancyjnych napraw sprzętu komputerowego na podstawie wzorów dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej umowy:
    - nr 3 wzór protokołu zgłoszenia awarii
    - nr 4 wzór kosztorysu do zgłoszenia awarii;
  - b) dostawa części zamiennych do napraw,
  - c) zabezpieczenie na czas naprawy sprzętu zastępczego o równoważnych parametrach techniczno-eksploatacyjnych w przypadku kiedy naprawa potrwa dłużej niż terminy określone w § 10 ust. 2,
  - d) bezpłatny ogólnodostępny serwis konsultacyjny (hot line) dostępny pod nr tel.: ..... w godz. 7<sup>15</sup> do 15<sup>15</sup> od poniedziałku do piątku w zakresie:
    - przedmiotu umowy,
    - pomocy w diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów ze sprzętem, okablowaniem, infrastrukturą itp.,
    - konsultacji związanych z modernizacją istniejącego sprzętu oraz zakupem nowego,

- e) wykonywanie w ramach wynagrodzenia ekspertyz technicznych sprzętu komputerowego co do zasadności dalszej eksploatacji sprzętu, mając na uwadze stopień zużycia i stopień nowoczesności.
5. Wykonawca oświadcza, że:
1. posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą osobową i sprzętową do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy przy zachowaniu należytej staranności, z zachowaniem wysokiej, jakości użytych materiałów;
  2. przedmiot umowy wykona zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i postanowieniami niniejszej umowy;
  3. w złożonej ofercie uwzględnił wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. Zamawiający:
- zobowiązuje się do pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w przedmiocie i warunkach realizacji niniejszej umowy dotyczącego:
- wykazu sprzętu komputerowego objętego umową (sprzęt komputerowy oraz liczba poszczególnych jednostek może ulec zmianie w czasie realizacji umowy)
  - wykazu sprzętu objętego gwarancją.

## **§ 2 Wynagrodzenie, warunki płatności**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, którego wartość nie może przekroczyć kwoty w wysokości: ..... zł netto + VAT w wysokości ....., co daje kwotę brutto: ..... zł (słownie:..... zł...../100), ustalonej na podstawie oferty Wykonawcy z dnia ..... Na kwotę wynagrodzenia wskazaną w zdaniu poprzedzającym składają się między innymi następujące składniki:
  - 1) wynagrodzenie za naprawę sprzętu komputerowego, którego wysokość ryczałtowa za jedną roboczogodzinę naprawy wynosi: - ..... zł netto strona + VAT w wysokości ....., co daje kwotę brutto: ..... zł (słownie:.....zł..../100),
  - 2) wynagrodzenie stanowiące pokrycie kosztów części zamiennych i podzespołów w wysokości maksymalnej 14 756,00 zł (słownie: czternaście tysięcy siedemset pięćdziesiąt sześć złotych) brutto,Kwota wynagrodzenia wskazana w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu ma charakter maksymalny. Wykonawcy należy się wynagrodzenie za rzeczywiście wykonany przedmiot umowy (jego część), przy czym wynagrodzenie to nie może przekroczyć wskazanej kwoty maksymalnej. W przypadku niewyczerpania maksymalnej kwoty wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy, Wykonawcy nie przysługuje prawo do domagania się wynagrodzenia w kwocie stanowiącej różnicę między wynagrodzeniem należnym za rzeczywiście wykonany przedmiot umowy (jego część) a kwotą wynagrodzenia maksymalnego, jak również Wykonawcy nie przysługuje prawo do domagania się odszkodowania z tego tytułu.
2. Kwoty wynagrodzenia określone w ust. 1 powyżej obejmują wszystkie koszty za realizację całości przedmiotu umowy i zawierają wszystkie wymagane koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy, bez względu na okoliczności i źródła ich powstania, jakie poniesie Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy. Kwoty wynagrodzenia/ceny określone w ofercie Wykonawcy mają charakter ryczałtowy, stały i nie mogą ulegać zmianie przez cały okres obowiązywania umowy. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia i realizacji niniejszej umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy określone wynagrodzenie po wykonaniu części przedmiotu umowy w ciągu 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. W przypadku Wykonawcy będącego tzw. czynnym podatnikiem VAT, zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy znajdujący się w rejestrze elektronicznego wykazu przedsiębiorców Krajowej Administracji Skarbowej pn. Biała lista podatników VAT.
4. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie zatwierdzony przez upoważnionych przedstawicieli stron miesięczny raport zleceń napraw potwierdzający prawidłowe wykonanie poszczególnych części przedmiotu umowy, sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do niniejszej umowy, potwierdzającego ich prawidłowe wykonanie.
5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść praw, w tym wierzytelności ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

### § 3 Termin wykonania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej podpisania, do dnia 31 grudnia 2023 r., z zastrzeżeniem ust. 2 zd. 1 poniżej.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, przy czym w razie wyczerpania maksymalnej kwoty wynagrodzenia określonej w § 2 ust. 1 zd. 1 umowy przed upływem terminu z ust. 1 powyżej, umowa ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania tej kwoty. Dla dochowania terminu wskazanego w ustępie 1 powyżej, strony umowy ustalają, że wymagane jest podpisanie przez nie przed upływem tego terminu miesięcznego raportu zleceń, o których mowa w § 2 ust. 4 niniejszej umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy odbioru całości lub części przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, m.in. jeżeli przedmiot umowy (jego część) będzie niezgodny z niniejszą umową, w tym z ogłoszeniem o zamówieniu i złożoną ofertą lub posiadać będzie wady, usterki, uszkodzenia. W takim przypadku Wykonawca, w ramach kwoty wynagrodzenia ustalonej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, w miejsce nieprzyjętego przedmiotu umowy (jego części) zobowiązany jest do wykonania na nowo, zgodnie z postanowieniami ogłoszenia o zamówieniu i złożoną ofertą, w ciągu 48 godzin od chwili zaistnienia takiej okoliczności. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę w terminie obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, niezależnie od kar umownych z tego tytułu, Zamawiający może powierzyć wykonanie nieodebranej całości lub części przedmiotu umowy podmiotom trzecim (wykonanie zastępcze) na koszt Wykonawcy.

### § 4 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości 3% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem pkt. 1) – 2) poniżej kształtujących kary umowne odmiennie dla wymienionych tam przypadków:
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 3 ust. 1, § 3 ust. 3 oraz § 10 ust. 2 lit a) i lit b) niniejszej umowy, w wysokości 3 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 zd. 1 niniejszej umowy, liczoną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, osobno dla opóźnienia w dochowaniu każdego z terminów,
  - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 zd. 1 niniejszej umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy. Zamawiający na podstawie noty obciążeniowej potrąci kary umowne z wynagrodzenia, na które została wystawiona faktura VAT stanowiąca rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
4. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji przedmiotu umowy.
5. Kary umowne określone w ust. 1 powyżej mogą być dochodzone łącznie.

### § 5 Okoliczności nieprzewidziane

Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą stronę. W takich przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania umowy albo umowa zostanie rozwiązana. Przez okoliczności siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec.

### § 6 Koordynacja wykonania postanowień umowy

1. Do kontaktu i koordynacji wykonania postanowień umowy upoważnieni są:
  - a) ze strony Zamawiającego:  
..... – tel. ...., e-mail: .....
  - b) ze strony Wykonawcy:  
..... – tel. ...., e-mail: .....
2. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 powyżej wymaga poinformowania drugiej strony umowy na piśmie i nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

### **§ 7 Odstąpienie od umowy**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, w ciągu 21 dni od dnia dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z prawa odstąpienia.
2. W przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez jedną ze stron, drugiej stronie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonywania części umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w razie niedochowania przez Wykonawcę terminu określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Odstąpienie winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, Strony zachowują prawo do egzekwowania kar umownych.

### **§ 8 Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania pozyskanych informacji w trakcie realizacji umowy w celach innych niż określone w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L. Nr 119, str. 1) oraz przepisów krajowych dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego lub działalności przez niego prowadzonej, które znajdują się w posiadaniu Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy. Jednakże, postanowienie to nie odnosi się do informacji, które są powszechnie znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej samodzielnie przez Zamawiającego.
4. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za ujawnienie w związku z realizacją niniejszej umowy lub wykorzystanie w jakikolwiek sposób zebranych informacji, objętych szczególną ochroną, a w szczególności, o których mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 742 z późn. zm.).
5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym oraz prawo do dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody.

### **§ 9 Podwykonawcy**

Wykonawca oświadcza, że przedmiot niniejszej umowy wykona własnymi siłami i zasobami osobowymi oraz że przy jego wykonywaniu nie będzie korzystał z podwykonawców.

### **§ 10 Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy na okres ..... miesięcy w zakresie wykonanych usług i napraw sprzętu komputerowego oraz na okres ..... miesięcy na wymienione części i podzespoły, w ramach której zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wad i usterek przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji jakości usunie wady i usterki przedmiotu umowy po wezwaniu:
  - a) w przypadku napraw pilnych (serwery) w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili zgłoszenia;
  - b) w przypadku pozostałych napraw (naprawy zwykłe - pozostały sprzęt komputerowy) wykonania ich w terminie nie później niż 72 godziny od chwili zgłoszenia;z wyłączeniem dni wolnych od pracy Zamawiającego. Wezwania mogą być dokonywane m.in. telefonicznie pod nr. tel. .... lub mailowo na adres poczty elektronicznej Wykonawcy .....

3. Wykonawca ma obowiązek powiadomić na piśmie Zamawiającego o usunięciu wad i usterek. W przypadku nieusunięcia wad i usterek w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający, niezależnie od uprawnienia do domagania się zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tego tytułu, ma prawo powierzyć ich usunięcie osobom trzecim, a kosztami ich usunięcia obciążyć Wykonawcę.
4. Okresy gwarancji, o których mowa w ust. 1 powyżej, liczą się od dnia podpisania miesięcznego raportu zleceń napraw o którym mowa w § 2 ust. 4 niniejszej umowy.
5. Wszystkie koszty związane z realizacją gwarancji, w szczególności koszty naprawy i wymiany części w ramach napraw gwarancyjnych obciążają Wykonawcę.

#### **§ 11 Wykaz osób**

1. Wykonawca zobowiązuje się przed podpisaniem umowy przedłożyć Zamawiającemu wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji przedmiotu umowy zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać aktualizacji wykazu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, każdorazowo, gdy dokona zmiany osób realizujących przedmiot umowy. Zmiana osób wymienionych w treści wykazu (aktualizacja wykazu) wymaga dla swej skuteczności złożenia skorygowanego wykazu Zamawiającemu i nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
3. Osoby uczestniczące od strony Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy zobowiązane są na wezwanie okazać pracownikom Zamawiającego dokument tożsamości.

#### **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny
3. Ewentualne spory, wynikłe z wykonania umowy, strony będą rozstrzygać w drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia, spory rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Lublinie
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz. dla każdej ze stron.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
  - 1) oferta wykonawcy - załącznik nr 1
  - 2) wykaz osób – załącznik nr 2
  - 3) wzór protokołu zgłoszenia awarii – załącznik nr 3
  - 4) wzór kosztorysu do zgłoszenia awarii - załącznik nr 4
  - 5) wzór miesięcznego raportu zleceń napraw - załącznik nr 5
  - 6) ogłoszenie o zamówieniu z załącznikami - załącznik nr 6

.....  
**Zamawiający:**

.....  
**Wykonawca:**