

  
.....  
(pieczęć Realizującego zamówienie)

### **Ogłoszenie o zamówieniu**

(dostawa/usługa/robota budowlana)

przekazanie świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe świadczeniobiorców

1. Nazwa i adres Zamawiającego: *Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego OR w Częstochowie ul. Korczaka 5 e-mail: czestochowa@krus.gov.pl*

2. Opis przedmiotu zamówienia:

2.1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi w zakresie przekazywania świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników dla świadczeniobiorców w formie elektronicznej na ich rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w okresie od 01.04.2023r. do 31.03.2026r.

2.2. Przedmiot zamówienia został określony wg kodów zawartych we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV): 66110000-4- usługi bankowe.

2.3. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia są następujące :

a) Przelewy będą wykonywane w terminach płatności świadczeń:

- dla Oddziału Regionalnego KRUS w Częstochowie - w zakresie świadczeń miesięcznych (emerytury, renty) do 10 i 20 dnia każdego miesiąca, w zakresie świadczeń krótkoterminowych do 8, 18, 22, 28 dnia każdego miesiąca, w zakresie innych świadczeń (wyrównania, świadczenia jednorazowe) poza wskazanymi terminami płatności;

- dla Placówki Terenowej KRUS w Katowicach - w zakresie świadczeń miesięcznych (emerytury, renty) do 10, 15, 20 i 25 dnia każdego miesiąca, w zakresie świadczeń krótkoterminowych do 8, 18, 22, 28 dnia każdego miesiąca, w zakresie innych świadczeń (wyrównania, świadczenia jednorazowe) poza wskazanymi terminami płatności.

b) Wykonawca otrzymywać będzie od Zamawiającego na jeden dzień przed realizacją przelewów świadczeń zaszyfrowane pliki zawierające elektroniczne przelewy w formacie Videotel.

3. Wykonawca dokona rozksięgowania środków na indywidualne konta świadczeniobiorców:

a) w tym samym dniu roboczym, najpóźniej w ostatniej sesji eliksirowej w przypadku, gdy wpływ środków na konto Wykonawcy nastąpi co najmniej 4 godziny przed zamknięciem ostatniej sesji,

b) w następnym dniu roboczym, nie później niż w drugiej dostępnej sesji eliksirowej, w przypadku przekazania środków przez Zamawiającego na konto Wykonawcy po upływie czterech godzin przed zakończeniem ostatniej sesji dnia poprzedniego.

c) Kwotę świadczeń niewypłaconych, Wykonawca zwraca w terminie 5 dni roboczych po wskazanym terminie wypłaty świadczeń z zaznaczeniem imienia i nazwiska świadczeniobiorcy, numeru świadczenia i przyczyny zwrotu.

**Zwroty świadczeń niewypłaconych będą zwracane na rachunek NBP O/O Katowice -  
94101012120007491899600000**

d) W przypadku zwłoki w wypłacie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca wypłaci świadczeniobiorcy z własnych środków odsetki ustawowe za okres zwłoki.

e) Charakterystyka ilościowa przedmiotu zamówienia:

- średnia miesięczna ilość świadczeń wypłaconych na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe to ok. 20.909 szt.
- średnia miesięczna wartość świadczeń wypłaconych na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe to ok. 36.797.556,12

**3. Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia.**

3.1 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował usługę za pośrednictwem elektronicznego systemu obsługi (*Home banking* lub równoważnego) w ramach którego Zamawiający będzie składał Wykonawcy zlecenia płatnicze w formie zaszyfrowanych plików zawierających elektroniczne przelewy w formacie Videotel (standard NBP).

3.2 Wykonawca zapewni, aby autoryzacja do systemu odbywała się za pomocą loginu i hasła. Wykonawca na własny koszt zapewni jeden z trzech sposobów zabezpieczeń transmisji danych do systemu Wykonawcy.

a) **podpis elektroniczny** - powinien być udostępniony przez Wykonawcę i na jego koszt. Przez podpis elektroniczny Zamawiający rozumie kartę mikroprocesorową z wgranym certyfikatem autoryzowanym indywidualnym kodem PIN. Serwis internetowy poprosi pracownika o wypełnienie pola np. „Podaj PIN”.

b) **token** - powinien być udostępniony przez Wykonawcę i na jego koszt. Przez token Zamawiający rozumie, generator kodów jednorazowych – urządzenie elektroniczne służące do uwierzytelniania transakcji internetowych. Serwis internetowy będzie wymagał od pracownika wypełnienia pola np. „Hasło z tokena”.

c) **karta kodów** - powinien być udostępniony przez Wykonawcę i na jego koszt. Przez kartę kodów zamawiający rozumie listę kodów jednorazowych. Serwis będzie wymagał od pracownika wypełnienia pola np. „Podaj kod jednorazowy z pola xx”.

3.3 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na okres realizacji zamówienia bezpłatnie udostępnił, dostarczył, zainstalował, skonfigurował, aktualizował i konserwował oprogramowanie oraz niezbędne narzędzia służące do elektronicznego przekazywania zleceń płatności w wersji sieciowej zwanym dalej „systemem”.

Wykonawca uruchomi na wskazanej stacji roboczej z systemem operacyjnym WINDOWS 10, 11 w siedzibie Zamawiającego system służący do elektronicznego przekazywania zleceń płatniczych w wersji sieciowej lub udostępni aplikację działającą w przeglądarce internetowej, zabezpieczoną protokołem https, udostępniając system do elektronicznego przekazywania zleceń płatniczych w wersji sieciowej. Certyfikat użyty w protokole ma wskazywać na Wykonawcę.

- 3.4 Zamawiający dopuszcza instalację czytnika kart mikroprocesorowych Wykonawcy.
- 3.5 Zamawiający korzysta z przeglądarki Microsoft Edge oraz Firefox. Instalacji oprogramowania dokona osoba upoważniona przez Wykonawcę w obecności informatyka Zamawiającego.
- 3.6 Wykonawca na własny koszt zapewni bezpłatną aktualizację oprogramowania, jak również podjęcie czynności serwisowych w przypadku zdarzeń powodujących zatrzymanie aplikacji lub uszkodzeń powodujących niedogodności w jego użytkowaniu.
- 3.7 Wykonawca w siedzibie Zamawiającego przeszkoli wyznaczonych pracowników w zakresie obsługi systemu oraz dostarczy jeden egzemplarz instrukcji obsługi.
- 3.8 W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających przekazanie pliku drogą elektroniczną, Zamawiający będzie przekazywał plik zapisany na nośniku danych CD. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru z siedziby Zamawiającego OR KRUS Częstochowa ul. Korczaka 5 i PT KRUS Katowice ul. Francuska 10a) pliku zapisanym na nośniku danych CD za pokwitowaniem. Zamawiający z tego tytułu nie poniesie żadnych kosztów.
- 3.9 Warunki płatności 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

**4. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy:**

- przedłożyć Zamawiającemu dokument ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną minimum 7.000.000,00 zł obejmującego szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z nierozliczeniem środków pieniężnych przez Wykonawcę przekazanych mu na wykonanie przelewów na okres umowy przedłużony o 30 dni a w razie ubezpieczenia na krótszy okres, do przedłużenia umowy ubezpieczenia na wymagany okres i przedłożenia Zamawiającemu stosownego dokumentu,  
lub
- przedłożyć Zamawiającemu dokument gwarancji bankowej w oryginale na pierwsze żądanie, bezwarunkowej i nieodwołalnej, na sumę gwarancyjną minimum 7.000.000,00 zł, gwarantującej wypłatę Zamawiającemu odszkodowania z tyt. nierozliczenia przez Wykonawcę przekazanych mu środków pieniężnych na realizację przelewów.

**5. Termin wykonania zamówienia:**

01.04.2023 do 31.03.2026 r.

**6. Kryteria oceny ofert**

100% - ceny

**7. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.**

Ofertę należy złożyć:

- 1) osobiście w siedzibie: O/R KRUS

2) przesłać na adres Częstochowa ul Korczaka 5  
w nieprzekraczalnym terminie do dnia 09.02.2023 r. do godz 13:00.

Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany formularz oferty;
- b) parafowany wzór umowy;
- c) oświadczenie wykonawcy;
- d) inne dokumenty: aktualne zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego do wykonywania działalności w zakresie czynności bankowych określonych w art.5 ustawy z dnia 29.08.1997 - Prawo bankowe (Dz.U.z 2022r. poz.2324).

**8.** Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

**9.** Wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego ogłoszenia.

**10.** Postępowanie w sprawie zamówienia może zostać unieważnione bez podania przyczyny.

**11.** O wyborze najkorzystniejszej oferty zawiadamia się wszystkich oferentów i ogłasza się na stronie [www.krus.gov.zakładka: zamówienia publiczne\(po 01.08\)](http://www.krus.gov.zakladka:zamowienia_publiczne(po_01.08)).