

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest naprawa maszyn frankujących Pitney Bowes oraz maszyn kopertujących Spectrum, eksploatowanych w Oddziale Regionalnym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz w podległych Placówkach Terenowych.

Szczegółowy zakres wymaganych prac:

Za prawidłowe ustalenie niezbędnych danych ilościowo – technicznych przedmiotu zamówienia oraz określenie i wycenę kompletnego zakresu prac odpowiada wyłącznie Wykonawca. Zamawiający zaznacza, iż postawą do określenia całości prac i obliczenia całkowitej ceny oferty są zapisy umowy oraz szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Po podpisaniu umowy, Wykonawca nie może kwestionować wielkości ofertowych, na bazie których została złożona oferta.

Zamawiający zaznacza, że w przypadku nie ujęcia w wycenie pozycji koniecznych do wykonania z punktu widzenia kompletności wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, Wykonawca zobowiązany jest do ich wykonania bez dodatkowego wynagrodzenia. Oferta musi zawierać koszty wszystkich prac związanych z przedmiotem zamówienia pod względem technicznym oraz wizualnym.

Cena przedmiotu zamówienia wskazana w ofercie będzie zawierała w sobie wszystkie koszty Wykonawcy w szczególności opłaty celne, podatki, koszty dojazdu do lokalizacji Zamawiającego, niezbędnych materiałów, ubezpieczenia, montażu, utylizacji odpadów powstałych po wykonanych przeglądach i konserwacjach oraz wszelkich innych czynności niezbędnych do realizacji całości przedmiotu zamówienia.

Wszelkie prace serwisowo - naprawcze objęte zamówieniem winny być wykonane z należytą starannością, zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi normami, gwarantującymi spełnienie wszelkich wymagań techniczno - technologicznych i prawnych oraz zapewniającymi właściwą jakość wykonywanych prac.

Wykonawca zabezpieczy we własnym zakresie wszystkie materiały, podzespoły, elementy i narzędzia niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, jak również zapewni swoim pracownikom niezbędny sprzęt i wszelkie dodatkowe wyposażenie w celu zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy, zobowiązany jest minimum do:

1. diagnostyki awarii wraz z naprawą i wymianą uszkodzonych części oraz przy każdorazowej naprawie konserwacji urządzeń frankujących Pitney Bowes i maszyn kopertujących Spectrum, użytkowanych w Oddziale Regionalnym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz w podległych Placówkach Terenowych;
2. w przypadku zaistnienia konieczności, wykonanie matryc sloganowych zgodnie z obowiązującymi przepisami Poczty Polskiej;
3. wykonanie na zlecenie Zamawiającego bezpłatnych ekspertyz stanu technicznego urządzeń frankujących i kopertujących z uwzględnieniem zasadności dalszej eksploatacji sprzętu, oraz określeniem stopnia zużycia i nowoczesności;
4. usuwania wad oraz dokonywania bezpłatnych napraw w czasookresie oferowanej gwarancji;
5. wykonania innych czynności niewymienionych w opisie a niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
6. w okresie udzielonej gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do ustalenia powstałego uszkodzenia i usunięcia wady lub usterki w przedmiocie umowy terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania wezwania, z wyłączeniem dni wolnych od pracy Zamawiającego;
7. jakakolwiek usterka lub awaria, która nastąpi w okresie gwarancji będzie usunięta przez Wykonawcę bezpłatnie, łącznie z dojazdem serwisu, kosztami części i robocizny oraz ponownej naprawy;
8. wykonania przedmiotu umowy z materiałów i podzespołów zapewnionych we własnym zakresie i na własny koszt;
9. telefonicznego udzielania porad w zakresie objętym zamówieniem.

Naprawy urządzeń odbywać się będą na podstawie pisemnego (fax, e-mail) zlecenia dla maszyn frankujących i kopertujących, użytkowanych w Oddziale Regionalnym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz w 22 podległych Placówkach Terenowych. Podczas każdej naprawy Wykonawca zobowiązany jest również do przeprowadzenia czynności konserwacyjnych. Naprawy odbywać się będą po uprzednim przedłożeniu przez Wykonawcę kalkulacji naprawy sprzętu. Wykonawca przedstawi kalkulację naprawy z zaferowaną ceną jednej roboczogodziny oraz w oparciu o części konieczne do wykonania naprawy zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy na dzień kalkulacji. Cena jednej roboczogodziny jest taka sama dla wszystkich modeli frankownic i maszyn kopertujących bez względu na rodzaj wykonywanej naprawy i zawiera koszt dojazdu do jednostek Zamawiającego. Do czasu naprawy urządzenia frankującego/kopertującego nie wlicza się czasu od momentu przekazania Zamawiającemu kosztorysu ofertowego naprawy, do momentu jego akceptacji przez Zamawiającego oraz czasu dojazdu serwisanta i czasu – po uprzednim, pisemnym powiadomieniu Zamawiającego - niezbędnego na sprowadzenie części zamiennych koniecznych do wykonania usługi naprawy urządzeń.

Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonej usterki lub naprawy nie później niż w ciągu 3 dni od chwili przyjęcia zgłoszenia. Naprawy odbywać się będzie w miejscu eksploatacji urządzeń.

Wymagany, minimalny wykaz czynności wykonywanych przy konserwacji frankownic:

- odkurzanie i mycie maszyny frankującej;
- sprawdzenie stanu tuszu i stanu rolki farbującej – ewentualne zgłoszenie do wymiany;
- czyszczenie głowicy maszyny i mycie właściwym środkiem datownika, stempla opłaty, matrycy sloganowej;
- sprawdzenie i regulacja mechanizmów: napędowego, transportującego i tuszującego tj. bazy, licznika i podajnika,
- wykonanie wydruku testowego koperty.

Wymagany, minimalny wykaz czynności wykonywanych przy konserwacji kopertownic:

- odkurzanie i mycie maszyny kopertującej;
- sprawdzenie stanu rolek transportowych itp. – ewentualne zgłoszenie do wymiany;
- smarowanie i regulacja mechanizmu napędowego, transportującego itp.;
- sprawdzenie poprawności działania urządzenia.

Wymagany, minimalny wykaz czynności wykonywanych przy diagnostyce awarii wraz z naprawą i wymianą uszkodzonych części:

- lokalizacja uszkodzenia;
- poinformowanie o ewentualnych przyczynach awarii;
- przedstawienie pisemnego kosztorysu lub telefonicznej informacji o przewidywanych kosztach naprawy urządzenia;

W przypadku naprawy o szacunkowej wartości nieprzekraczającej 1 000,00 zł brutto, w celu zminimalizowania czasu eliminacji usterek, Zamawiający dopuszcza telefoniczną akceptację przewidywanych kosztów naprawy urządzenia tj. ilości roboczogodzin oraz kosztów użytych części zamiennych i uzyskanie akceptacji przez Kierownika Wydziału OAG lub osobę przez niego wyznaczoną.

W przypadku naprawy o szacunkowej wartości przekraczającej 1 000,00 zł brutto wymagane jest przedstawienie kosztorysu – bezwzględnie wymagana forma pisemna - w postaci planowanego kosztu i ilości roboczogodzin oraz wartości użytych części zamiennych i uzyskanie pisemnej akceptacji przez Kierownika Wydziału OAG lub osobę przez niego wyznaczoną.

- uzyskanie akceptacji kosztów przez Zamawiającego;
- naprawa uszkodzonego urządzenia, wraz z wymianą uszkodzonych części i podzespołów;
- przy każdej naprawie Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia czynności konserwacyjnych w ramach ceny zaferowanej roboczogodziny
 - ewentualnie, sporządzanie pisemnej oceny technicznej, co do braku zasadności dokonania naprawy oraz dalszej eksploatacji urządzeń mając na uwadze koszty naprawy z uwzględnieniem stopnia zużycia i nowoczesności.

Naprawa urządzeń wykonywana będzie na pisemne (fax, e-mail) lub telefoniczne zlecenie Zamawiającego.

Wykaz lokalizacji Zamawiającego:

Lp	lokalizacja		urządzenia		
			ilość	nazwa	
1	Oddział Regionalny w Lublinie	ul. Dr. Męczenników Majdanka 12, 20-325 Lublin	1	kopertownica Pitney Bowes DI425 Serial No 9000092	
			1	frankownica Pitney Bowes E586 z podajnikiem	
		urządzenia dodatkowe, które w razie potrzeby mogą zostać włączone do eksploatacji w zamian za urządzenia eksploatowane	1	frankownica Pitney Bowes 200/201	
			1	frankownica Pitney Bowes E586	
			1	frankownica Pitney Bowes E600/666	
2	PLACÓWKI TERENOWE	KRUS w Bełżycach	ul. Lubelska 8, 24-200 Bełżyce	1	frankownica Pitney Bowes E200/201
3		KRUS w Bychawie	ul. Piłsudskiego 65 b, 23-100 Bychawa	1	frankownica Pitney Bowes E200/201
4		KRUS w Janowie Lubelskim	ul. Lubelska 1, 23-300 Janów Lubelski	1	frankownica Pitney Bowes E200/201
5		KRUS w Kocku	ul. Apteczna 4, 21-150 Kock	1	frankownica Pitney Bowes E200/201
6		KRUS w Kraśniku	ul. Kościuszki 28, 23-200 Kraśnik	1	frankownica Pitney Bowes E586/566
7		KRUS w Lubartowie	ul. Lipowa 2a, 21-100 Lubartów	1	frankownica Pitney Bowes E6200/6211
8		KRUS w Łęcznej	ul. Staszica 7, 21-010 Łęczna	1	frankownica Pitney Bowes E200/201
9		KRUS w Opolu Lubelskim	ul. Fabryczna 27, 24-300 Opole Lubelskie	1	frankownica Pitney Bowes E200/201
10		KRUS w Piaskach	ul. Lubelska 102, 21-100 Piaski	1	frankownica Pitney Bowes E200/201
11		KRUS w Puławach	ul. Zygmunta Wróblewskiego 4A, 24-100 Puławy	1	frankownica Pitney Bowes E200/201
12		KRUS Ryki	ul. Kościuszki 22, 23-400 Biłgoraj	1	frankownica Pitney Bowes E200/201
13		KRUS w Biłgoraju	ul. Włosiankarska 5, 08-500 Ryki	1	frankownica Pitney Bowes E5630/5631 -podajnik automatyczny
				1	kopertownica Spectrum 3S-F36600
14	PLACÓWKI TERENOWE	KRUS w Hrubieszowie	ul. Kolejowa 8, 22-500 Hrubieszów	1	frankownica Pitney Bowes E600/666 -podajnik półautomatyczny E 600
15		KRUS w Zamościu	ul. Gminna 45, 22-400 Zamość	1	frankownica Pitney Bowes E586/565 -podajnik automatyczny E 551
16		KRUS w Chełmie	aleja I Armii Wojska Polskiego 8a, 22-100 Chełm	1	frankownica Pitney Bowes E586/566 -podajnik automatyczny E576
17		KRUS we Włodawie	ul. Suchawska 9, 22-200 Włodawa	1	frankownica Pitney Bowes E200/201 - licznik B5358
18		KRUS w Radzynie Podlaskim	ul. Chomiczewskiego 6, 21-300 Radzyń Podlaski	1	frankownica Pitney Bowes E565/566 -podajnik automatyczny E575/576
				1	kopertownica Spectrum 3S-F36600
19		KRUS w Łukowie	ul. Wyszyńskiego 42A, 21-400 Łuków	1	frankownica Pitney Bowes E5630/5631 -podajnik automatyczny
20		KRUS w Parczewie	ul. 11 Listopada 15, 21-200 Parczew	1	frankownica Pitney Bowes E200/201
21		KRUS w Tomaszowie Lubelskim	ul. Papieża Jana Pawła II 6, 26-600 Tomaszów Lubelski	1	frankownica Pitney Bowes E600/666 -podajnik automatyczny E 600
22		KRUS w Krasnymstawie	Pl. 3-go Maja 2, 22-300 Krasnymstaw	1	frankownica Pitney Bowes E200/201
23		KRUS w Białej Podlaskiej	ul. Sadowa 11-21/12 21-500 Biała Podlask	1	frankownica Pitney Bowes E565/566 -podajnik automatyczny E575/576

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lokalizacji przedmiotowych urządzeń.

Podane w opisie nazwy własne należy traktować jako wzorcowe, których Zamawiający użył w celu precyzyjniejszego określenia przedmiotu zamówienia oraz wymaganych minimalnych parametrów technicznych, jednocześnie dopuszczając zastosowanie części i podzespołów innych producentów o parametrach równoważnych. Przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt posiadający co najmniej takie same lub wyższe parametry jak produkt wzorcowy wskazany w opisie przedmiotu zamówienia.

Naprawy urządzeń odbywać się będą w miejscu ich użytkowania. W wyjątkowych sytuacjach (brak możliwości naprawy urządzenia w miejscu użytkowania) Zamawiający dopuszcza naprawę urządzeń w siedzibie Wykonawcy. Przekazanie urządzeń do naprawy odbywać będzie się protokołem przekazania z opisem uszkodzenia. Urządzenia zakwalifikowane do naprawy poza miejscem użytkowania odbierane i dostarczane będą na własny koszt przez Wykonawcę. Zamawiający dopuszcza możliwość wysyłki urządzenia za pośrednictwem kuriera, przy czym Wykonawca zabezpiecza Zamawiającemu odpowiednie opakowanie urządzenia pozwalające na bezpieczny transport oraz pokrywa koszty wysyłki. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone urządzenia od chwili przekazania do wysyłki aż do momentu odbioru po naprawie przez Zamawiającego.

Ponadto Wykonawca powinien:

- posiadać odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponować stosowną bazą, posiadać uprawnienia do wykonania przedmiotu umowy oraz wykonać przedmiot umowy przy zachowaniu należytej staranności,
- przedmiot umowy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami z zachowaniem wysokiej jakości użytych materiałów i zrealizowanych prac oraz dotrzymać umówionych terminów przy zachowaniu należytej staranności,
- zapewnić elementy przedmiotu zamówienia spełniające stawiane kryteria techniczne oraz normy eksploatacyjne, posiadające wymagane atesty, certyfikaty dotyczące użytkowania w budynkach użyteczności publicznej, wykonane z wysokiej jakości materiałów, spełniające wszelkie normy dotyczące eksploatacji i zapewniające bezpieczeństwo.

W przypadku wykonywania prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w lokalizacjach Zamawiającego, Wykonawca odpowiedzialny jest za przestrzeganie obowiązujących przepisów oraz powinien zapewnić ochronę własności publicznej i prywatnej przed każdym z mogących potencjalnie wystąpić zagrożeniem. Poności pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe w trakcie realizacji prac i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników i osób trzecich przebywających w zasięgu prowadzonych prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia na terenie Zamawiającego a także za szkody wynikające ze zniszczenia obiektów, materiałów, sprzętu i innego mienia, będących skutkiem realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji prac przy przestrzeganiu przepisów w zakresie bhp i p.poż. obowiązujących na terenie obiektu. Po zakończeniu prac zobowiązany jest do przywrócenia porządku i czystości w miejscu realizacji.

Wykonawca może realizować przedmiot zamówienia od poniedziałku do piątku w godzinach od 7¹⁵ do 15¹⁵.

Wynagrodzenie uwzględnia wszystkie wymagane opłaty, koszty i materiały niezbędne do zrealizowania całości przedmiotu zamówienia, bez względu na okoliczności i źródła ich powstania, w tym również koszty usunięcia wad w okresie rękojmi i gwarancji oraz koszty dojazdu do jednostek Zamawiającego.

Zamawiający przed podpisaniem umowy, żąda przedłożenia przez Wykonawcę:

- wykazu osób **upoważnionych do realizacji przedmiotu umowy.**

Wszelkie wątpliwości związane z organizacją prac należy konsultować z kierownikiem Wydziału Administracyjno – Gospodarczego Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie lub osobą wyznaczoną.

Wymagania końcowe:

- wystawiania protokołów poświadczających wykonanie prac bez wad i w terminie umownym, ewentualnie wykaz wad i usterek z każdej przeprowadzonej usługi naprawy w tym konserwacji, w dwóch egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy;
- na zlecenie wystawiania bezpłatnych ekspertyz i kosztorysów stanu technicznego urządzeń frankujących i kopertujących;

Wymagany minimalny okres gwarancji:

- **6 miesięcy** gwarancji w zakresie wykonanych napraw urządzeń
- **12 miesięcy** gwarancji na wymienione części i podzespoły, (gwarancja nie obejmuje części traktowanych jako zużywalne oraz materiałów eksploatacyjnych)

Termin realizacji : **od 1 marca 2023 roku do 31 grudnia 2024 roku.**