

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przy przygotowaniu oferty Wykonawca weźmie pod uwagę fakt, iż na chwilę obecną obowiązuje w Polsce stan zagrożenia epidemiologicznego w związku z rozprzestrzenianiem wirusa SARS-CoV-2. Jako cel nadrzędny w przygotowaniu oferty, Wykonawca uwzględni zapewnienie bezpieczeństwa i ochronę zdrowia wszystkich uczestników ze strony Zamawiającego oraz osób realizujących przedmiot zamówienia ze strony Wykonawcy, na każdym etapie przygotowania a wszelkie wdrożone procedury dostosuje do aktualnych wytycznych i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego i przepisów prawa.

Przedmiotem zamówienia jest usługa organizacji i przeprowadzenia czterodniowej wycieczki autokarowej z imprezą integracyjną na trasie Lublin - Mazury – Warmia – Pojezierze Suwalskie - Lublin dla około 80 osób pracowników i emerytów Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych w terminie 15-18 czerwca 2023 r.

Opis przedmiotu zamówienia:

Realizacja przedmiotu zamówienia – usługa zorganizowania i przeprowadzenia czterodniowej wycieczki autokarowej z wyżywieniem, zakwaterowaniem (po 3 noclegi w planowanym terminie z czego co najmniej 2 w jednym miejscu), z imprezą integracyjną na trasie Lublin - Mazury – Warmia – Pojezierze Suwalskie - Lublin dla około 80 osób pracowników i emerytów Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych, z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia +4/-4 osoby (minimalna liczba uczestników 76 osób, maksymalna 84 osoby), z terminem realizacji od wczesnych godzin porannych 15 czerwca do godzin wieczornych 18 czerwca 2023 r.

Za prawidłowe ustalenie niezbędnych danych przedmiotu zamówienia oraz określenie i wycenę kompletnego zakresu realizacji usługi z uwzględnieniem minimalnych wymagań wskazanych poniżej odpowiada wyłącznie Wykonawca. Po podpisaniu umowy, Wykonawca nie może kwestionować wielkości ofertowych, na bazie których została złożona oferta.

Uczestnicy:

Uczestnicy wycieczki, to około 80 osób pracowników i emerytów Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych, z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia +4/-4 osoby (minimalna liczba uczestników 76 osób, maksymalna 84 osób).

Ostateczna liczba uczestników wycieczki do ubezpieczenia, wymaganych rezerwacji miejsc noclegowych, biletów i innych niezbędnych czynności zostanie przedstawiona Wykonawcy najpóźniej do dnia 7 czerwca 2023 r.

Harmonogram i organizacja wycieczki:

Trasa: Lublin - Mazury – Warmia – Pojezierze Suwalskie- Lublin

Termin:

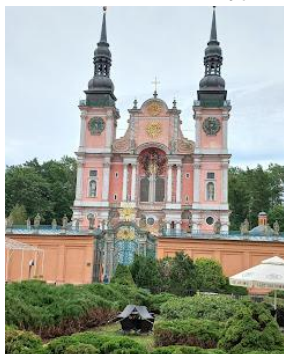
~ wyjazd w dniu 15 czerwca 2023 r., tj. czwartek, we wczesnych godzinach rannych,
~ powrót dnia 18 czerwca 2023 r., tj. niedziela, w godzinach wieczornych.

Minimalnie wymagany program turystyczno – rekreacyjny musi uwzględniać realizację poniższych punktów:

Warmia:

➤ **Święta Lipka:**

- ✓ Sanktuarium Maryjne



➤ **Gierłoż:**

- ✓ Kwatera Hitlera zwana „Wilczym Szańcem” (bilety w cenie wycieczki);



➤ **Giżycko:**

- ✓ Zamek krzyżacki



- ✓ Most obrotowy na Kanale Łuczańskim;
- ✓ Wieża ciśnień widokowa;
- ✓ Twierdza Boyen

- min. 2 godzinny dostęp do SPA dla chętnych za dodatkową opłatą (np. Ryn);

Mazury:

➤ **Mikołajki:**

- ✓ Promenada nad Jeziorem Mikołajskim;
- ✓ Plac Wolności z zabytkowym Rynkiem,
- ✓ Fontanna z wizerunkiem króla Sielaw



➤ **Kętrzyn:**

- ✓ Zamek krzyżacki



Pojezierze Suwalskie:

➤ **Augustów:**

- ✓ Spacer przez miasteczko, port, molo
- ✓ Rejs po Kanale Augustowskim ze słuzowaniem (bilety w cenie wycieczki);
- ✓ Muzeum Ziemi Augustowskiej (bilety w cenie wycieczki);

W opracowaniu szczegółowego programu wycieczki należy uwzględnić czas wolny na zakup pamiątek oraz zorganizowanie imprezy integracyjnej z DJ.

Wskazana kolejność minimalnie wymaganych punktów programu turystyczno – rekreacyjnego wycieczek nie jest kolejnością obowiązującą i może ulec zmianie.

Przewodnik:

Wykonawca ma obowiązek zapewnienia odpowiedniego personelu do realizacji zamówienia w zakresie zwiedzania w/w obiektów tj. przewodnika udzielającego fachowych informacji o zwiedzanych miejscach w sposób, który umożliwi zachowanie w pamięci nie tylko jego obrazu i podstawowych informacji, ale i wiedzy powiązanej z historią, kulturą czy geografią dotyczących odwiedzanego miejsca.

Transport:

Wykonawca zapewnia transport sprawnymi technicznie dwoma autokarami o podwyższonym standardzie (wyposażonymi w pasy bezpieczeństwa, funkcjonujący barek - kawa/herbata - fakultatywnie, audio, video, uchylne siedzenia, działająca klimatyzacja, sprawne WC), w tym wszelkie opłaty z tym związane, w szczególności: koszt parkingów na trasie Lublin - Mazury – Warmia – Pojezierze Suwalskie – Lublin oraz podczas wycieczki autokarowej, koszt paliwa, opłaty za autostrady, itp. uczestników wycieczki i ich bagażu wraz z dowozem uczestników do zwiedzanych obiektów lub gdy nie jest to możliwe w ich pobliżu. Autokary pozostają do dyspozycji uczestników przez cały czas trwania wycieczki. W przypadku awarii, zatrzymania autokaru/ ów przez policję lub Inspekcję Transportu Drogowego z przyczyn technicznych lub też zatrzymania kierowcy autokaru, które uniemożliwiłyby wypełnienie przez Wykonawcę postanowień umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zapewnienia transportu lub uprawnionego kierowcy umożliwiającego kontynuowanie wycieczki, o standardzie nie niższym niż podany w opisie jak na wstępie. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, kontakt z przedstawicielem Wykonawcy spoczywa wyłącznie na Kierowniku grupy. W przypadku, gdy podstawiony przez Wykonawcę autokar nie zostanie dopuszczony do jazdy, z uwagi na zły stan techniczny, Wykonawca w czasie 1 godziny od planowanego wyjazdu podstawia inny sprawny technicznie autokar. W przypadku awarii autokaru na trasie, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub do podstawienia autokaru sprawnego technicznie w ciągu 6 godzin od ujawnienia awarii. Wykonawca pokrywa wszystkie koszty wynikające z zaistniałej sytuacji.

Pilot wycieczki:

Wykonawca ma obowiązek zapewnienia odpowiedniego personelu do realizacji zamówienia tj. 2 pilotów wycieczki (po jednym na autokar) od wyjazdu z Lublina do powrotu do Lublina, posiadających wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu wycieczek i organizacji optymalnego czasu realizacji punktów programu, wskazujących lokalne atrakcje oraz przekazujących nie tylko podstawowe informacje dotyczące odwiedzanego miejsca.

Ubezpieczenie:

- NNW - następstw nieszczęśliwych wypadków (świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu – suma ubezpieczenia min: 10.000 PLN, dla jednego uczestnika;
- OC - odpowiedzialności cywilnej (suma ubezpieczenia min: 5.000 PLN, dla jednego uczestnika.

Wymagany standard zakwaterowania uczestników:

Wykonawca zapewni realizację usługi zakwaterowania, maksymalnie 84 miejsc noclegowych, w obiekcie świadczącym usługi hotelarsko – gastronomiczne minimum ** / *** - gwiazdkowym hotelu (hotel powinien być wpisany do Centralnego Wykazu Obiektów Hotelarskich) lub pensjonacie o podwyższonym standardzie, w pokojach dwuosobowych i trzyosobowych wyposażonych w pełny węzeł sanitarny, TV i telefon; łóżka pojedyncze, nie dopuszcza się łóżek piętrowych, na trzy przewidziane noclegi w tym minimum dwa w jednym miejscu w terminie realizacji przedmiotu zamówienia od 15 czerwca do 18 czerwca 2023 r.

Wykonawca w ofercie podaje pełną nazwę, dokładny adres i krótki opis miejsc zakwaterowania. Nie dopuszcza się domków campingowych, namiotów, kwater prywatnych. Wszyscy uczestnicy mają być zakwaterowani w jednym obiekcie;

Obsługa gastronomiczna

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia uczestnikom wyżywienie, tj.:

- trzy śniadania w formie bufetu lub szwedzkiego stołu, w miejscu zakwaterowania z noclegiem, składające się m.in. z pieczywa, wędliny, masła, serów, dżemu itp. oraz napoje;
- dwie obiadowe kolacje w miejscu zakwaterowania z noclegiem w formie bufetu lub wyboru dań z karty w tym zupa, mięsa, ziemniaki, surówki itp. oraz napoje;
- jedna uroczysta obiadowa kolacja – impreza integracyjna w formie wieczorku rozrywkowo – tanecznego połączonego z integracją, DJ z muzyką dostosowaną do grupy osób dorosłych i menu bankietowym, minimum kilka przystawek, dania na gorąco, zimna płyta z mięs, wędlin, galaretek oraz napoje;
- jeden obiad w dniu powrotu (minimum: zupa, drugie danie - co najmniej 3 rodzaje mięs do wyboru, ziemniaki, kilka rodzajów sałatek i surówek sezonowych do wyboru oraz napoje;
- do wszystkich posiłków trakcie wycieczki, do wyboru przez uczestnika: woda mineralna gazowana/niegazowana, kawa, herbata, cytryna, mleczko/śmietanka do kawy i soki – różne rodzaje do wyboru, wszystkie napoje do posiłków wliczone w cenę.

Osobom, które zadeklarują korzystanie ze specjalnej diety (wegetariańskiej, dla diabetyków, bezglutenowej) Wykonawca powinien zapewnić odpowiednie posiłki. Informacja o liczbie osób ze wskazaniem diety zostanie przekazana Wykonawcy z listami uczestników wycieczek zgodnie ze wskazanym terminie.

Zamawiający dopuszcza serwowanie obiadowej kolacji w innych miejscach niż miejsca zakwaterowania; śniadania winny być serwowane w miejscu noclegu.

Wypoczynek w strefie SPA

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia uczestnikom za dodatkową opłatą - minimum dwu godzinny wypoczynek w strefie SPA z zapewnieniem dostępu do strefy basenowej, saun itp., bez gamy zabiegów kosmetycznych i zdrowotnych.

Świadczenia zawarte w cenie wycieczki:

- przejazd autokarami klasy turystycznej;
- ubezpieczenie NNW i OC;
- opłaty drogowe, parkingowe, klimatyczne i inne;
- zakwaterowanie z noclegiem;
- wyżywienie;
- opieka 2 pilotów na całej trasie wycieczki;
- przewodnicy w zwiedzanych obiektach i miastach,
- wszystkie wymagane bilety wstępu;
- oprawa muzyczna wieczorku integracyjnego;
- inne niewymienione opłaty niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do:

- przygotowania oferty wycieczek autokarowych i przedstawienia wstępnego programu wycieczek z uwzględnieniem wymaganych minimalnie punktów programu turystyczno – rekreacyjnego wskazanego przez Zamawiającego oraz proponowanych dodatkowych atrakcji wraz z określeniem szacowanych ram czasowych realizacji poszczególnych elementów programu który zapewni taki rozkład godzinowy poszczególnych dni wycieczki, aby przebiegały one sprawnie i komfortowo z uwzględnieniem posiłków oraz przerwy na odpoczynek i określeniem miejsc

zakwaterowania (nazwa, dokładny adres i krótki opis) uczestników wycieczki, wg formularza oferty 0800-OP.2300.2.13.2023 – wstępny program wycieczki autokarowej (stanowiący element składanej oferty);

- zapewnienia wymaganej opieki licencjonowanych pilotów na całej trasie wycieczki i miejscowych przewodników w trakcie zwiedzania obiektów i miejsc;
- zapewnienie biletów wstępu na wszystkie atrakcje turystyczne oraz do wszystkich zwiedzanych obiektów;
- zapewnienie wymaganych standardów zakwaterowania, imprezy integracyjnej i obsługi gastronomicznej;
- przekazania Zamawiającemu kopii polis zawartych ubezpieczeń na 2 dni przed planowanym rozpoczęciem terminów realizacji przedmiotu zamówienia odpowiednio do 12 czerwca 2023 r.
- informowania Zamawiającego drogą mailową o działaniach realizowanych przez Wykonawcę w związku z organizacją wycieczek oraz o ewentualnych problemach w realizacji zamówienia.

Zamawiający zobowiązuje się do:

- przekazania Wykonawcy list uczestników, zgodnie ze wskazanym wyżej terminem;
- pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w realizacji i przedmiocie zamówienia w postaci liczby uczestników wycieczki zgodnie ze wskazanym terminem.

Pozostałe postanowienia:

W związku z realizacją usługi wycieczek autokarowych z imprezami integracyjnymi przekazanie przez Zamawiającego Wykonawcy danych osobowych uczestników wycieczek autokarowych (imię i nazwisko, adres zamieszkania, pesel) niezbędnych do realizacji procesu obsługi przedmiotu zamówienia w tym ubezpieczenia, zakwaterowania i innych niezbędnych czynności zrealizowane zostanie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych niezbędnych do procesu realizacji przedmiotu zamówienia, we wskazanym powyżej terminie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia/zwiększenia wskazanej ilości uczestników wycieczki. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia, zostanie proporcjonalnie zmniejszona lub zwiększona. Podstawę do określenia wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie stanowić iloczyn faktycznej ilości uczestników wycieczki i ceny na jednego uczestnika określonej w ofercie Wykonawcy.

Zamawiający zobowiązuje się jednocześnie do pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w przedmiocie i warunkach realizacji przedmiotu zamówienia dotyczącego zmniejszenia/zwiększenia liczby uczestników wycieczki, najpóźniej na 3 dni przed ustalonym terminem realizacji.

Zamawiający nie pokrywa dodatkowych ukrytych kosztów niewykazanych w ofercie, a niezbędnych do realizacji programu wycieczek. Wszelkie koszty realizacji Umowy wliczone są w cenę całkowitą z podatkiem VAT, określoną w Umowie. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (ryczałtowe) za wykonane usługi na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo po zakończeniu wycieczki na podstawie faktycznej listy uczestników wycieczki.

Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie opracować i przedłożyć do akceptacji Zamawiającego w formie papierowej, szczegółowy program 4-dniowej wycieczki autokarowej z uwzględnieniem minimalnie wszystkich elementów składowych złożonej oferty z elementami minimalnie wymaganego programu turystyczno – rekreacyjnego oraz dodatkowych atrakcji: do dnia 6 czerwca 2023 r. do godziny 9:00

Wszelkie wątpliwości związane z przygotowaniem i organizacją wycieczki należy konsultować merytorycznie z Panią Agnieszką Miturą, Panią Kierownik Wydziału Ogólnego Oddziału Regionalnego KRUS w Lublinie – Edytą Danielak-Wargol lub osobami wyznaczonymi.

Warunki konieczne, wymagania końcowe:

- Wykonawca spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki, w tym posiada odpowiednie dokumenty uprawniające go do wykonania przedmiotu zamówienia;
- Wykonawca posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji przedmiotu zamówienia,
- Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia przy zachowaniu należytej staranności.
- Termin realizacji: 15-18 czerwca 2023 r.