

Zamawiający zaleca zapoznanie się z obiektami, w których będzie wykonywana usługa sprzątnia oraz zdobycie wszelkich informacji koniecznych do przygotowania ofert.

A. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania czystości w Oddziale Regionalnym KRUS we Wrocławiu, utrzymania czystości w Placówkach Terenowych KRUS w: Trzebnicy, Oleśnicy, Strzelinie, Wołowie, Środzie Śląskiej oraz utrzymania terenów zewnętrznych w Oddziale Regionalnym KRUS we Wrocławiu i w Placówce Terenowej KRUS w Strzelinie.

I. Do zadań Wykonawcy należeć będzie:

1. W zakresie sprzątnia pomieszczeń biurowych, gabinetów lekarskich, pomieszczeń sanitarnych, socjalnych, gospodarczych i ciągów komunikacyjnych:
 - a) **codziennie** (w dni pracy urzędu): utrzymanie czystości w pomieszczeniach sanitarnych i socjalnych tj. mycie umywalk i baterii, muszli klozetowych, pisuarów i ich dezynfekcja wraz z niezwłocznym uzupełnianiem zużytych toaletowych kostek zapachowych i odświeżaczy powietrza, mycie luster, mycie „na mokro” podłogi,
 - b) **codziennie** (w dni pracy urzędu): opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków na śmieci oraz opróżnianie niszczarek, wynoszenie śmieci do pojemnika znajdującego się na zewnątrz z uwzględnieniem segregacji odpadów (papieru, plastiku, szkła, bioodpadów itp.),
 - c) **codziennie** mycie podłóg korytarzy i schodów, czyszczenie i trzepanie wycieraczek, a w przypadku wykładziny dywanowej na korytarzach odkurzanie
 - d) **2 razy w tygodniu** (poniedziałek, środa): czyszczenie biurek, krzesel, szaf, parapetów, klamek itp. sprzętów z kurzu i pyłu „na sucho” lub wilgotną tkaniną zwilżoną w wodnych roztworach łagodnych środków czyszczących oraz czyszczenie w miarę potrzeb aparatów telefonicznych z wyjątkiem sprzętu komputerowego (komputery, monitory, zasilacze, drukarki, kopiarki);
 - e) **2 razy w tygodniu** (poniedziałek, środa): odkurzanie wykładzin dywanowych w pokojach biurowych, mycie podłóg (panele, tarket i inne) w pokojach biurowych, mycie i czyszczenie posadzek ceramicznych, wykładzin PCV w gabinetach lekarskich i sanitariatach - środkiem dezynfekującym oraz wycieranie parapetów wewnętrznych „na mokro”,
 - f) **raz w tygodniu** mycie powierzchni ceramicznych ściennych w pomieszczeniach sanitarnych i socjalnych,
 - g) **raz w miesiącu** sprzątnie, mycie „na mokro” pomieszczeń gospodarczych, garażu w OR, archiwów, składnic akt, serwerowni (w obecności osób wyznaczonych przez Zamawiającego), sal konferencyjnych, mycie krzesel na sali obsługi interesantów,
 - h) **sukcesywne** wykładanie papieru toaletowego, ręczników papierowych, kostek zapachowych, uzupełnianie w dozownikach mydła w płynie, odświeżaczy powietrza,
 - i) **w miarę potrzeb** mycie drzwi, ościeżnic, balustrad klatek schodowych, powierzchni przeszklonych, powierzchni pionowych mebli biurowych, miejscowe czyszczenie wykładzin dywanowych środkami piorącymi, tj. w przypadku widocznego zabrudzenia.
2. W zakresie prac wykonywanych okresowo:
 - a) **raz w miesiącu** stosowanie w muszlach klozetowych środków do chemicznego udrażniania rur kanalizacyjnych w ilościach określonych przez producenta środków, dostosowanych do rodzaju instalacji,
 - b) **raz na kwartał** rozmrażanie i mycie lodówek oraz mycie kuchenek mikrofalowych,
 - c) **raz w roku** kompleksowe mycie okien od strony zewnętrznej i wewnętrznej lub tylko wewnętrznej w zależności od rodzaju okien,

Uwaga! Mycie okien nie wymaga technik alpinistycznych

- d) **raz w roku** mechaniczne czyszczenie (polimeryzacja) podłóg wyłożonych PCV i tarketem z zastosowaniem środków niepozostawiających smug i plam oraz ich konserwacja przy pomocy polerki wysokoobrotowej oraz maszynowe doczyszczanie kafli podłogowych w Oddziale Regionalnym,
3. W zakresie prac na terenach zewnętrznych i zielonych w OR Wrocław oraz PT KRUS w Strzelinie:
- bieżące sprzątanie, zmiatanie, usuwanie śmieci oraz liści z ciągów komunikacyjnych i parkingów z drogami dojazdowymi,
 - pielęgnacja trawników obejmująca koszenie trawy (1 raz w miesiącu),
 - w sezonie zimowym odśnieżanie i posypywanie piaskiem oraz solą techniczną chodników przed obiektami, schodów zewnętrznych, terenu przed bramą garażową, podjazdu.
4. Środki do wykonywania usługi we wszystkich jednostkach:
- środki czystości: płyny czyszczące, proszki, pasty, mydło toaletowe w płynie, papier toaletowy, ręczniki papierowe, worki na śmieci, odświeżacze powietrza (w sprayu, żelu), ścierki i inne zapewnia Wykonawca według własnej kalkulacji zużycia,
 - sprzęt: odkurzacze, kosiarki, mechaniczne urządzenia czyszczące, mopy, wiadra, szczotki i inny niezbędny sprzęt zapewnia Wykonawca według własnej kalkulacji zużycia,
 - materiały i sprzęt niezbędny do zimowego utrzymania terenów zewnętrznych (m.in. piasek, sól, łopaty) zapewnia Wykonawca według własnej kalkulacji zużycia,
 - czynności sprzątania powinny być wykonywane przy użyciu środków dobrej jakości, nietoksycznych i nieszkodliwych dla środowiska, przeznaczonych do czyszczenia danej powierzchni, nie niszczących jej, zapewniających spodziewany efekt, nie zostawiających smug,
 - środki dezynfekcyjne nie mogą charakteryzować się drażniącym zapachem, a środki zapachowe muszą mieć miły, niedrażniący i długo utrzymujący się zapach,
 - środki czystości powinny być odpowiednio dobrane do rodzaju powierzchni posiadające stosowne atesty,
 - kupowane w ramach uzupełnienia wkładów sanitarnych środki powinny posiadać: mydło w płynie pH 5,5-6,5 zawierające łagodne dla skóry środki myjące, papier toaletowy biały, miękki, dwuwarstwowy o dobrych właściwościach użytkowych, ręczniki papierowe w listkach (ZZ) oraz na rolkach w dowolnym kolorze winny spełniać określone normy, wymagania i być dobrej jakości,
 - Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną wynikającą z zastosowania niewłaściwego środka chemicznego lub urządzenia,
 - pobór energii elektrycznej oraz wody niezbędnej do wykonywania usługi stanowi koszt Zamawiającego,
 - Zamawiający zapewnia pomieszczenia na sprzęt, odzież i środki czystości.

Zamawiający nie podaje średniego zużycia środków typu papier toaletowy, ręczniki, płyny, mydła itp., gdyż środki te muszą być uzupełniane na bieżąco, a Wykonawca powinien wyliczyć ilości w oparciu o podaną liczbę pracowników zatrudnionych w danej jednostce.

5. Inne uwarunkowania między Zamawiającym a Wykonawcą:
- osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji usługi winny ją wykonywać w takim czasie, aby zapewnić jej prawidłową i rzetelną realizację,
 - Zamawiający wymaga, aby usługa utrzymania czystości w Oddziale Regionalnym oraz w podległych Placówkach Terenowych świadczona była w godz. od 7.00 do 15.00,
 - Zamawiający wymaga aby Wykonawca, w sytuacjach awaryjnych (np. zalanie budynku, anomalie pogodowe, klęski żywiołowe itp.) zapewnił personel do podjęcia reakcji w celu usunięcia awarii w poszczególnych jednostkach organizacyjnych objętych zamówieniem, w czasie zgodnym z podanym w ofercie Wykonawcy,

- d) Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych i z tego tytułu Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania podległych pracowników z treścią ustawy i poinformowaniu o konsekwencjach wynikających z jej niestosowania,
- e) osobami upoważnionymi do wydawania decyzji ze strony Zamawiającego są: Dyrektor, Główny Księgowy, Kierownik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego w Oddziale Regionalnym i Kierownicy Placówek Terenowych KRUS.

B. OPIS OBIEKTÓW PRZEZNACZONYCH DO SPRZĄTANIA

1. Oddział Regionalny KRUS we Wrocławiu

Adres: ul. Powstańców Śląskich 62, 53-333 Wrocław

Zamawiający wymaga, aby podczas realizacji przedmiotu zamówienia liczba osób świadcząca usługi sprzątania wynosiła: minimum 3 osoby sprzątające, 1 osoba do utrzymania terenów zewnętrznych.

Ilość osób zatrudniona na stałe: 84 pracowników KRUS

Całkowita powierzchnia lokalu przeznaczona do sprzątania wynosi ok. 1957 m² w tym:

Pomieszczenia biurowe (41 pokoi):

- podłogi z wykładziną dywanową do odkurzania	800 m ²
- podłogi do mycia (gres, tarket, PCV)	220 m ²
- kosze na śmieci (konieczne worki)	66 szt.
- niszczarki dokumentów (bez worków)	39 szt.

Pomieszczenia sanitarne (10 sz.) i socjalne (2 szt.)

- powierzchnia płytek ceramicznych do mycia	60 m ²
- zlewozmywaki	3 szt.
- umywalki	11 szt.
- pojemniki na papier toaletowy (typ Merida na duże rolki)	12 szt.
- pojemnik na ręczniki papierowe	4 szt.
- dozowniki na mydło w płynie	12 szt.
- muszle klozetowe	12 szt.
- pisuary	4 szt.
- kosze na śmieci	10 szt.

Powierzchnia ciągów komunikacyjnych i klatek schodowych

491 m²

Powierzchnie sprzątane 1 raz w miesiącu

- podłogi do mycia (pok. 133, 14, 14b, 13, 19, 19 a, b, c, d, e, 22, 12)	336 m ²
- powierzchnia drzwi przeszklonych i ścian szklanych (podano obustronnie)	50 m ²

Tereny zewnętrzne:

Powierzchnia terenu zielonego (trawniki)	400 m ²
Powierzchnia terenu zewnętrznego (zamiatanie)	850 m ²
Powierzchnia terenu zewnętrznego (odsnieżanie)	200 m ²

Usługi wykonywane okresowo:

Podłogi do odkurzania (pok. 135)	50 m ²
Garaż	50 m ²
Powierzchnia okien do mycia (okna myte jednostronnie od wewnątrz)	430 m ²
Polimeryzacja podłóg	208 m ²
Maszynowe doczyszczanie kafli podłogowych	90 m ²

Pomieszczenia znajdujące się w tzw. strefie szczególnie chronionej (archiwum, składnice akt, serwerownia itp.) winny być sprzątane w godzinach pracy urzędu w obecności pracownika Zamawiającego, w godz. np. od 13.00 do 15.00.

2. Placówka Terenowa KRUS w Trzebnicy

Adres: 55-100 Trzebnica, ul. Witosa 4-6

Zamawiający wymaga, aby podczas realizacji przedmiotu zamówienia liczba osób świadcząca usługi sprzątania wynosiła: minimum 1 osoba sprzątająca

Ilość osób zatrudniona na stałe: 12

Całkowita powierzchnia lokalu przeznaczona do sprzątania wynosi ok. 321 m² w tym:

Pomieszczenia biurowe (7 pokoi):

- podłogi z wykładziną dywanową do odkurzania	131,20 m ²
- podłogi do mycia (płytki ceramiczne, tarket, PCV)	60,80 m ²
- kosze na śmieci (konieczne worki)	10 szt.
- niszczarki dokumentów (bez worków)	7 szt.

Pomieszczenia sanitarne (5 szt.) i socjalne (1 szt.)

- powierzchnia płytek ceramicznych do mycia	25 m ²
- zlewozmywaki	1 szt.
- umywalki	6 szt.
- pojemniki na papier toaletowy (na małe rolki)	3 szt.
- pojemnik na ręczniki papierowe	1 szt.
- dozowniki na mydło w płynie	3 szt.
- muszle klozetowe	3 szt.

Powierzchnia ciągów komunikacyjnych i klatek schodowych

112,30 m²

Usługi wykonywane okresowo:

Mycie powierzchni drzwi przeszklonych i ścian szklanych (podano obustronnie)	80 m ²
Powierzchnia okien (okna nierozkręcane)	120 m ²

3. Placówka Terenowa KRUS w Oleśnicy

Adres: 56-400 Oleśnica, ul. Lwowska 31/103

Zamawiający wymaga, aby podczas realizacji przedmiotu zamówienia liczba osób świadcząca usługi sprzątania wynosiła: minimum 1 osoba sprzątająca.

Ilość osób zatrudniona na stałe: 8

Całkowita powierzchnia lokalu przeznaczona do sprzątania wynosi 247,18 m² w tym:

Pomieszczenia biurowe (6 pokoi):

- podłogi do mycia (płytki ceramiczne, panele)	154,70 m ²
- kosze na śmieci (konieczne worki)	9 szt.
- niszczarki dokumentów (bez worków)	9 szt.

Pomieszczenia sanitarne (1 szt.) i socjalne (1 szt.)

- powierzchnia płytek ceramicznych do mycia	30 m ²
- zlewozmywaki	1 szt.
- umywalki	1 szt.
- pojemniki na papier toaletowy (na małe rolki)	1 szt.
- pojemnik na ręczniki papierowe	1 szt.
- dozowniki na mydło w płynie	2 szt.
- muszle klozetowe	1 szt.

Powierzchnia ciągów komunikacyjnych i klatek schodowych

62,48 m²

Usługi wykonywane okresowo:

Mycie powierzchni drzwi przeszklonych i ścian szklanych (podano obustronnie)	25 m ²
Powierzchnia okien (okna nierozkręcane, część okien nieotwierana)	45 m ²

4. Placówka Terenowa KRUS w Strzelinie

Adres: 57-100 Strzelin, ul. Dzierżonowska 14

Zamawiający wymaga, aby podczas realizacji przedmiotu zamówienia liczba osób świadcząca usługi sprzątanania wynosiła: minimum 1 osoba sprzątająca.

Ilość osób zatrudniona na stałe: 7

Całkowita powierzchnia lokalu przeznaczona do sprzątanania wynosi 176,67 m² w tym:

Pomieszczenia biurowe (6 pokoi):

- podłogi z wykładziną dywanową do odkurzania	72,80 m ²
- podłogi do mycia (płytki ceramiczne)	20 m ²
- kosze na śmieci (konieczne worki)	9 szt.
- niszczarki dokumentów (bez worków)	5 szt.

Pomieszczenia sanitarne (3 szt.) i socjalne (1szt.)

- powierzchnia płytek ceramicznych do mycia	36,87 m ²
- umywalki	4 szt.
- pojemniki na papier toaletowy (na duże rolki)	2 szt.
- dozowniki na mydło w płynie	3 szt.
- pojemnik na ręczniki papierowe	2 szt.
- muszle klozetowe	3 szt.
- pisuary	1 szt.

Powierzchnia ciągów komunikacyjnych i klatek schodowych do mycia

47 m²

Tereny zewnętrzne:

Powierzchnia terenu zielonego (trawniki)	270 m ²
Powierzchnia terenu zewnętrznego (zamiatanie)	130 m ²
Powierzchnia terenu zewnętrznego (odśnieżanie)	130 m ²

Usługi wykonywane okresowo:

Mycie powierzchni drzwi przeszklonych i ścian szklanych (podano obustronnie)	57,76 m ²
Powierzchnia okien (okna nierozkręcane)	63,60 m ²

5. Placówka Terenowa KRUS w Wołowie

Adres: 56-100 Wołów, ul. Inwalidów Wojennych 19

Zamawiający wymaga, aby podczas realizacji przedmiotu zamówienia liczba osób świadcząca usługi sprzątanania wynosiła: minimum 1 osoba sprzątająca.

Ilość osób zatrudniona na stałe: 6

Całkowita powierzchnia lokalu przeznaczona do sprzątanania wynosi 131,29 m² w tym:

Pomieszczenia biurowe (4 pokoje):

- podłogi do mycia (płytki ceramiczne, pcv)	90,29 m ²
- kosze na śmieci (konieczne worki)	5 szt.
- niszczarki dokumentów (bez worków)	5 szt.

Pomieszczenia sanitarne (2 szt.) i socjalne (1szt.)

- powierzchnia płytek ceramicznych do mycia	22,58 m ²
- zlewozmywaki	1 szt.
- umywalki	2 szt.
- pojemniki na papier toaletowy (na duże rolki)	2 szt.
- dozowniki na mydło w płynie	2 szt.
- pojemnik na ręczniki papierowe	2 szt.
- muszle klozetowe	2 szt.

Powierzchnia ciągów komunikacyjnych i klatek schodowych

18,42 m²

Usługi wykonywane okresowo:

Mycie powierzchni drzwi przeszklonych i ścian szklanych (podano obustronnie)	10,80 m ²
Powierzchnia okien (okna nierozkręcane)	20,00 m ²

6. Placówka Terenowa KRUS w Środzie Śląskiej

Adres: 55-300 Środa Śląska, ul. Świdnicka 17

Zamawiający wymaga, aby podczas realizacji przedmiotu zamówienia liczba osób świadcząca usługi sprzątanania wynosiła: minimum 1 osoba sprzątająca.

Ilość osób zatrudniona na stałe: 7

Całkowita powierzchnia lokalu przeznaczona do sprzątanania wynosi 224,93 m² w tym:

Pomieszczenia biurowe (5 pokoi):

- podłogi z wykładziną dywanową do odkurzania	82 m ²
- podłogi do mycia (płytki ceramiczne)	51,03 m ²
- kosze na śmieci (konieczne worki)	13 szt.
- niszczarki dokumentów (bez worków)	5 szt.

Pomieszczenia sanitarne (2 szt.) i socjalne (1 szt.)

- powierzchnia płytek ceramicznych do mycia	36 m ²
- zlewozmywaki	1 szt.
- umywalki	3 szt.
- pojemniki na papier toaletowy (na duże rolki)	2 szt.
- dozowniki na mydło w płynie	3 szt.
- pojemnik na ręczniki papierowe	2 szt.
- muszle klozetowe	2 szt.

Powierzchnia ciągów komunikacyjnych i klatek schodowych

55,90 m²

Usługi wykonywane okresowo:

Mycie powierzchni drzwi przeszklonych i ścian szklanych (podano obustronnie)	21 m ²
Powierzchnia okien (okna nierozkręcane)	128,00 m ²