

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa zorganizowania i przeprowadzenie spotkania kulturalnego dla około 158 osób, pracowników / emerytów Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych w dniach 8 – 9 września 2023 r.

Opis przedmiotu zamówienia:

Realizacja przedmiotu zamówienia – wykonanie usługi polegającej na zorganizowaniu i przeprowadzeniu spotkania kulturalnego z pełną obsługą gastronomiczną i rozrywkowo rekreacyjną w terminie **8 września od godziny 16⁰⁰ do 9 września do godziny 4⁰⁰**, dla około **158 osób** z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia liczby uczestników spotkania +10/-5 osób (minimalna liczba uczestników 153 osób, maksymalna 168 osób), pracowników i emerytów Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych, z usługą gastronomiczną oraz zakwaterowaniem **dla 13 osób** (uczestników spotkania - 1 nocleg ze śniadaniem) **od godziny 16⁰⁰ 8 września – do godziny 12⁰⁰ 9 września** z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia liczby noclegów ze śniadaniem +2/-2 (minimalna liczba noclegów 11, maksymalna 15) w pokojach dwuosobowych z pełnym węzłem sanitarnym, oraz zapewnieniu miejsc parkingowych dla minimum 1 autokaru, 3 - 5 busów i około 60 – 70 samochodów osobowych z dostępnością miejsc parkingowych w dniu 8 września 2023 r. od godziny 15⁰⁰ do zakończenia spotkania.

Za prawidłowe ustalenie niezbędnych danych przedmiotu zamówienia oraz określenie i wycenę kompletnego zakresu realizacji usługi z uwzględnieniem minimalnych wymagań wskazanych poniżej odpowiada wyłącznie Wykonawca. Po podpisaniu umowy, Wykonawca nie może kwestionować wielkości ofertowych, na bazie których została złożona oferta.

Uczestnicy:

Uczestnicy spotkania kulturalnego, to około 158 osób pracowników i emerytów Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych, z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia +10/-5 osób (minimalna liczba uczestników 153 osoby, maksymalna 168 osób).

Ostateczna liczba uczestników spotkania, wymaganych rezerwacji miejsc noclegowych i innych niezbędnych czynności zostanie przedstawiona Wykonawcy najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem realizacji – do 5 września 2023r. do godziny 14⁰⁰.

Miejsce spotkania i zakwaterowania uczestników

Wykonawca zapewni realizację spotkania kulturalnego, w obiekcie świadczącym usługi hotelarsko – gastronomiczne o odpowiedniej kubaturze przewidzianej dla w/w wskazanej maksymalnej liczby uczestników. Obiekt powinien być zlokalizowany **nie dalej niż 15 kilometrów od granic administracyjnych miasta Lublin z bezpłatnym i bezpiecznym parkingiem** dla minimum 1 autokaru, 3 - 5 busów i około 60 - 70 samochodów osobowych dla osób korzystających z własnego transportu powinny mieć zapewniony bezpłatny parking.

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia miejsca spotkania kulturalnego do wyłącznej dyspozycji uczestników spotkania. Miejsce spotkania - sala - powinna być w odpowiedni sposób wyposażona i przygotowana oraz znajdować się w tym samym obiekcie, w którym zakwaterowani będą uczestnicy spotkania.

Wykonawca zapewni łącznie maksymalnie 15 miejsc noclegowych ze śniadaniem w godzinach 9⁰⁰ - 11⁰⁰, w pokojach dwuosobowych wyposażonych w pełny węzeł sanitarny. Ostateczna liczba osób i noclegów oraz ilość pokoi zostanie przedstawiona Wykonawcy najpóźniej na 3 dni robocze przed terminem spotkania.

Harmonogram i organizacja spotkania kulturalnego

Spotkanie kulturalne odbędzie się w terminie 8 – 9 września 2023 roku (piątek, od godziny 16⁰⁰ - sobota, do godziny 4⁰⁰), lub dla uczestników korzystających z zakwaterowania do godziny 12⁰⁰.

Wykonawca opracuje wstępny scenariusz przebiegu spotkania kulturalnego wraz z określeniem ram czasowych (stanowiący element składanej oferty).

Proponowany zakres programu przebiegu spotkania kulturalnego oraz proponowanego menu zostanie opracowany przez Wykonawcę i przedstawiony do akceptacji Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty zawarcia umowy.

Personel

Wykonawca ma obowiązek zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanego personelu do realizacji zamówienia tj.

- obsługę muzyczną imprezy w postaci DJ, posiadającego odpowiednią wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu kulturalnych spotkań grupowych;
- obsługę kelnerską zapewniającą obsługę zgodnie z przyjętymi standardami obsługi klienta, z dostosowaniem liczby osób obsługujących do liczby obsługiwanych gości.

Obsługa gastronomiczna

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia uczestnikom konsumpcję zawierającą co najmniej:

- trzy dania gorące, w tym:
 - zupa,
 - gorące danie główne,
 - gorąca przekąska
- przekąski zimne - minimum 12 rodzajów
 - serwowanych w obsłudze kelnerskiej, bezpośrednio na stoły, z zapewnieniem ciągłej dostępności produktów na stołach,
 - w tym minimum 3 sałatki i surówki
- pieczywo
 - do wyboru pieczywo ciemne i jasne, mieszane serwowane w obsłudze kelnerskiej, bezpośrednio na stoły, z zapewnieniem ciągłej dostępności i wyboru pieczywa na stołach, od początku do zakończenia spotkania;
- napoje gorące
 - kawa, herbata, cukier, cytryna, mleczko / śmietanka do kawy serwowane bez ograniczeń, w formie ogólnodostępnego bufetu, z gwarancją dostępu wszystkich napojów i dodatków, działającego od początku do zakończenia spotkania
- napoje zimne
 - woda mineralna gazowana/niegazowana, soki – różne rodzaje do wyboru, woda z dodatkami w dzbankach, napoje gazowane i niegazowane, serwowane w obsłudze kelnerskiej, bezpośrednio na stoły, z zapewnieniem ciągłej dostępności i wyboru napojów na stołach, od początku do zakończenia spotkania;
- ciasta
 - ciasta bankietowe, desery, muffinki itp. – różne rodzaje do wyboru serwowane bez ograniczeń, w formie ogólnodostępnego szwedzkiego stołu z gwarancją dostępu różnorodności produktów, działającego od początku do zakończenia spotkania
- owoce
 - owoce solo, kompozycje owocowe itp. – różne rodzaje do wyboru serwowane bez ograniczeń, w formie ogólnodostępnego szwedzkiego stołu z gwarancją dostępu różnorodności wyboru owoców, działającego od początku do zakończenia spotkania

Osobom, które zadeklarują korzystanie ze specjalnej diety (wegetariańskiej, dla diabetyków, bezglutenowej) Wykonawca powinien zapewnić odpowiednie posiłki. Informacja o rodzaju i ilości wymienionych posiłków zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 3 dni robocze przed terminem spotkania.

Świadczenia zawarte w cenie spotkania kulturalnego:

- realizacja usługi w obiekcie świadczącym usługi hotelarsko - gastronomiczne;
- zapewnieniu bezpłatnych i bezpiecznych miejsc parkingowych;
- realizacja obsługi spotkania kulturalnego w zakresie wykwalifikowanego, wymaganego personelu;
- zakwaterowanie z noclegiem;
- obsługa gastronomiczna;

- inne niewymienione usługi niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do:

- przygotowania oferty spotkania kulturalnego i przedstawienia wstępnego przebiegu programu wraz z określeniem szacowanych ram czasowych realizacji poszczególnych elementów programu (stanowiący element składanej oferty);
- odpowiedniego przygotowania miejsca spotkania kulturalnego;
- zapewnienia odpowiedniej ilości miejsc noclegowych o wymaganym standardzie;
- zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanego personelu i realizacji obsługi gastronomicznej;
- informowania Zamawiającego drogą mailową o działaniach realizowanych przez Wykonawcę w związku z organizacją spotkania kulturalnego oraz o ewentualnych problemach w realizacji zamówienia.

Zamawiający zobowiązuje się do:

- przekazania Wykonawcy informacji o liczbie uczestników, osób korzystających z zakwaterowania i uczestników deklarujących korzystanie ze specjalnych diet oraz ich rodzajach, zgodnie ze wskazanymi wyżej terminami;
- pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w realizacji i przedmiocie zamówienia w postaci liczby uczestników spotkania kulturalnego zgodnie ze wskazanym terminem.

Pozostałe postanowienia:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia/zwiększenia wskazanej ilości uczestników spotkania kulturalnego. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia, zostanie proporcjonalnie zmniejszona lub zwiększona. Podstawę do określenia wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie stanowić iloczyn faktycznej ilości uczestników i ceny na jednego uczestnika spotkania dla każdej z dwóch opcji uczestniczenia w spotkaniu (z zakwaterowaniem – noclegiem lub bez) określonej w ofercie Wykonawcy.

Zamawiający zobowiązuje się jednocześnie do pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w przedmiocie i warunkach realizacji przedmiotu zamówienia dotyczącego pisemnej informacji o zmniejszeniu/zwiększeniu liczby uczestników spotkania kulturalnego, najpóźniej na 3 dni przed ustalonym terminem realizacji.

Zamawiający nie pokrywa dodatkowych ukrytych kosztów niewykazanych w ofercie, a niezbędnych do realizacji programu spotkania kulturalnego. Wszelkie koszty realizacji Umowy wliczone są w cenę całkowitą z podatkiem VAT, określoną w Umowie. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (ryczałtowe) za wykonane usługi na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie faktycznej listy uczestników.

Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie opracować i przedłożyć po uzgodnieniach, do akceptacji Zamawiającego, w formie papierowej, szczegółowy program przebiegu spotkania kulturalnego z uwzględnieniem minimalnie wszystkich wymaganych elementów składowych złożonej oferty w terminie do 28 sierpnia 2023 roku do godziny 13⁰⁰.

Wszelkie wątpliwości związane z organizacją przebiegu spotkania kulturalnego należy konsultować merytorycznie z Panią Agnieszką Miturą lub Kierownikiem Wydziału Ogólnego Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie – Edytą Danielak-Wargol lub osobami wyznaczonymi.

Wymagania Zamawiającego:

- posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji przedmiotu zamówienia,
- zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia przy zachowaniu należytej staranności.

Warunki konieczne:

- realizacja przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego

Termin realizacji : **8 – 9 września 2023 roku**