

UMOWA (wzór)**na wypłatę drogą elektroniczną świadczeń emerytalno rentowych na rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe (ROR) na indywidualne rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe (ROR) uprawnionych świadczeniobiorców**

zawarta dnia r. w pomiędzy
Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Warszawie NIP 5260013054, REGON 012513262, reprezentowaną przez:

.....na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego nrz dnia

Zwanym dalej „Zamawiającym”

a
....., reprezentowanym przez:

1.
2.

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanym dalej Stronami.

W wyniku przeprowadzenia postępowania, do którego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, 1720) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa przekazywania drogą elektroniczną świadczeń emerytalno-rentowych na indywidualne rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe (ROR) uprawnionych świadczeniobiorców.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności dla zrealizowania przedmiotu umowy określonego w ust. 1.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie zrealizowany z zachowaniem umówionych terminów oraz należyta starannością.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy w następujących terminach:
 - 1) świadczenia emerytalno-rentowe do: 10-go, 15-go i 20-go dnia każdego miesiąca na indywidualne rachunki bankowe świadczeniobiorców;
 - 2) wypłaty jednorazowych świadczeń, wyrównań i inne w zależności od potrzeb, poza terminami wskazanymi w pkt 1, na indywidualne rachunki bankowe świadczeniobiorców.
5. Przekazywanie świadczeń określonych w ust. 1 będzie odbywało się na podstawie zbiorczego przelewu środków finansowych na bakowy rachunek rozliczeniowy, z którego następnie zostaną wykonane przelewy bankowe na wskazane przez Zamawiającego rachunki bankowe świadczeniobiorców.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za powierzone mu środki pieniężne przekazane na poczet wypłaty świadczeń.

7. Wykonawca będzie używał powierzone przez Zamawiającego środki pieniężne wyłącznie do realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednia wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług bankowych w zakresie wypłat świadczeń emerytalno-rentowych na konta bankowe osób fizycznych.

§ 2

1. Zamawiający zobowiązuje się do zabezpieczenia środków na wypłatę świadczeń, o których mowa w § 1.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował usługę za pośrednictwem własnego systemu bankowości elektronicznej w ramach, którego Zamawiający będzie składał Wykonawcy zlecenia płatnicze w formie zaimportowanych plików zawierających elektroniczne przelewy w formacie VIDEOTEL (standard NBP).
3. Wykonawca wdroży system oraz przeszkoli wyznaczonych pracowników w zakresie obsługi systemu niezwłocznie po podpisaniu umowy, nie później niż w ciągu dni roboczych.
4. Instalacji oprogramowania dokona osoba upoważniona przez Wykonawcę w obecności informatyka Zamawiającego.
5. W razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających przekazywanie plików zastosowane zostanie zabezpieczenie poprzez zainstalowanie dodatkowego (alternatywnego) systemu bankowości elektronicznej na koszt Wykonawcy, celem zapewnienia przez Wykonawcę ciągłości pracy i realizacji plików w formacie VIDEOTEL.
6. Wykonawca zapewni, aby autoryzacja zleceń polegała na opatrzeniu każdej paczki dwoma znacznikami osób uprawnionych do podpisu. Przez autoryzację Zamawiający rozumie złożenie podpisu z użyciem tokenu, który powinien być udostępniony przez Wykonawcę na jego koszt. Autoryzacji będą dokonywać wyłącznie osoby upoważnione przez Zamawiającego.
7. Wykonawca realizuje wyłącznie zlecenia Zamawiającego podpisane przez osoby upoważnione do dysponowania środkami pieniężnymi.
8. Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie udostępnić, konserwować i aktualizować oprogramowanie służące do elektronicznego przekazywania zleceń wypłaty świadczeń.
9. Wykonawca nie będzie korzystał przy realizacji niniejszej umowy z usług podwykonawców.

§ 3

1. Zamawiający będzie przekazywać na rachunek Wykonawcy środki pieniężne na wypłaty świadczeń, o których mowa w § 1 niniejszej umowy.
2. Zamawiający przekazywać będzie na wskazany rachunek Wykonawcy środki niezbędne do zabezpieczenia wypłaty:
 - 1) świadczeń emerytalno – rentowych w ustalonych terminach płatności (do 10-go, 15-go i 20-go) , najpóźniej na 2 dni robocze przed terminem płatności,
 - 2) świadczeń emerytalno-rentowych w doraźnych terminach płatności, w dniu wypłaty świadczeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania otrzymanych środków na konta oszczędnościowo rozliczeniowe najbliższą możliwą sesją rozliczeniową, po otrzymaniu

od Zamawiającego środków finansowych (w tym samym lub najpóźniej w następnym dniu roboczym).

4. W celu realizacji zamówienia Zamawiający nie przewiduje założenia odrębnego rachunku u Wykonawcy.

§ 4

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy została ustalona na podstawie oferty Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za 1 szt. przelewu jest wynagrodzeniem brutto, tj. zawiera wszystkie niezbędne elementy kalkulacyjne i wynosi: zł (słownie:).
3. Wykonawca jest/nie jest* płatnikiem VAT.
4. Zapłata wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 2 nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie 14 dni roboczych, liczonych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej po zakończeniu każdego miesiąca faktury VAT/rachunku, zawierającej ilość zrealizowanych przelewów na rachunki świadczeniobiorców KRUS.
5. Fakturę/rachunek w terminie do 3-go dnia roboczego każdego miesiąca należy wysłać na adres: gdansk@krus.gov.pl .
6. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z ustawą z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2023 r. poz. 1570 ze zm.) wyraża zgodę na wystawianie przez Wykonawcę faktur VAT, korekt faktur VAT oraz ich duplikatów w formie elektronicznej (w formacie PDF) i przesyłanie ich za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany w ust. 5.
7. Wykonawca oświadcza, że adresem mailowym z którego będą wysyłane faktury VAT, korekty faktur VAT oraz ich duplikaty jest:
8. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany na fakturach, jest rachunkiem/nie jest rachunkiem* dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a Ustawy z dnia 29.08.1997 r. Prawo Bankowe (Dz.U. z 2024 r. poz. 361) prowadzony jest rachunek VAT (zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy).
10. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatność za faktury z zastosowaniem podzielonej płatności.
11. Zapłatę w tym systemie płatności podzielonej uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w § 4 ust. 4 niniejszej umowy.
12. Maksymalna wartość umowy w okresie obowiązywania wynosi zł brutto.
13. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do zwracania Zamawiającemu niezrealizowanych świadczeń emerytalno-rentowych na konto bankowe.....
2. Zwroty świadczeń wpływające na konto Wykonawcy (likwidacja rachunku ROR przez świadczeniobiorców lub inne przyczyny), zostaną przekazane na wskazane w ust. 1 konto bankowe Zamawiającego nie później niż w dniu następnym po otrzymaniu zwrotu.

3. Wykonawca jest zobowiązany do zamieszczania w treści zwrotu następujących informacji: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, adres, numer świadczenia, kwota, przyczyna zwrotu.
4. Za zwroty świadczeń wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat.
5. Wykaz świadczeń, które nie zostały wypłacone, zawierający informacje umożliwiające identyfikowanie świadczeniobiorców Wykonawca przekaże za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej w postaci dokumentu elektronicznego nie wymagającego podpisu nie później niż w dniu następnym po otrzymaniu zwrotu.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi będącej przedmiotem umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do używania środków pieniężnych przekazanych przez Zamawiającego wyłącznie do realizacji przedmiotu umowy.
8. Rozpatrywanie reklamacji, rozwiązywanie problemów wynikających z wykonaniem niniejszej umowy ma następować nie później niż w ciągu dwóch godzin od chwili telefonicznego zgłoszenia.

§ 6

1. Odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają w postaci kar umownych:
 - 1) w przypadku nieuruchomienia obsługi bankowej od dnia zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym obsługa bankowa nie zostanie w pełni uruchomiona.
 - 2) w przypadku nieusunięcia awarii, w tym problemów z funkcjonowaniem systemu bankowości elektronicznej w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100,00 zł (słownie: stu złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w funkcjonowaniu systemu bankowości elektronicznej lub niewłaściwego działania systemu bankowości elektronicznej,
 - 3) w przypadku, gdy w okresie realizacji umowy Wykonawca, pisemnie wezwany przez Zamawiającego do usunięcia niezgodności w zakresie realizowanej obsługi bankowej, w stosunku do opisu przedmiotu zamówienia, nie usunie jej w terminie określonym w wezwaniu, Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdą nieusuniętą w terminie niezgodność,
 - 4) w przypadku niezrealizowania w terminie zlecenia przelewu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odsetek ustawowych naliczonych od kwoty każdego niewłaściwie zrealizowanego zlecenia przelewu, do zapłaty których zobowiązany będzie Zleceniodawca,
 - 5) w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto za cały okres wykonywania przedmiotu zamówienia określonego w § 4 ust. 12,
 - 6) łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie będzie wyższa niż 30% wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 12.

§ 7

Osobami wskazanymi do kontaktu są:

Ze strony KRUS:

- 1)
- 2)

Ze strony banku:

- 1)
- 2)

§ 8

1. W czasie trwania umowy każda ze stron może ją wypowiedzieć z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) utraty przez Wykonawcę prawa do wykonywania działalności będącej przedmiotem umowy,
 - 2) nierozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy bez uzasadnionej przyczyny pomimo wezwania przez Zamawiającego do podjęcia czynności,
 - 3) Wykonawca znajdzie się w stanie zagrażającym niewypłacalnością lub przejście w stan likwidacji w celach innych niż przekształcenie lub połączenie,
 - 4) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub gdy zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne w stopniu uniemożliwiającym realizację umowy,
 - 5) Wykonawca, dwukrotnie wezwany przez Zamawiającego do należytego wykonania umowy, nie usunie niezgodności realizowanych usług zgodnie z umową w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego (wezwania mogą dotyczyć różnych naruszeń),
 - 6) Zamawiający zobowiązany będzie do naliczenia co najmniej dwukrotnie kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia w/w wiadomości. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu za wykonaną część umowy.

§ 9

1. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę, uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników i inne osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
3. Strony przy wykonywaniu przedmiotu umowy zobowiązują się przestrzegać ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
4. Strony Umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej Umowy. Strony Umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę; uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest wypełnić w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe Wykonawca przekaze Zamawiającemu w związku z realizacją umowy – w szczególności poprzez przekazanie pracownikom Wykonawcy klauzuli, stanowiącej załącznik nr 4 do umowy, przed udostępnieniem Zamawiającemu danych ich dotyczących.

§ 10

Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje **od dnia 02 maja 2024 r. do dnia 30 kwietnia 2027 r..**

§ 11

Zamawiający dopuszcza możliwość zmian umowy, w przypadku gdy:

- 1) nastąpią zmiany w przepisach prawa, na podstawie których realizowana jest umowa;
- 2) zaistnieje konieczność rozszerzenia przedmiotu umowy w związku z koniecznością wykonywania dodatkowych zadań;
- 3) pojawią się nowe produkty bankowe lub rozwiązania organizacyjne, z których wykorzystanie będzie korzystne dla Zamawiającego;
- 4) jeżeli zmiany te mają wpływ na koszt wykonywania zamówienia przez Wykonawcę oraz jeżeli Wykonawca przedstawi odpowiednią dokumentację, potwierdzającą wzrost kosztów w związku z obsługą bankową;
- 5) ewentualne zmiany umowy, mogą nastąpić po zawarciu przez Strony odpowiedniego aneksu.

§ 12

1. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania umowy cen lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych określonych w § 4 pkt 2 umowy, w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Prezesa GUS za ubiegły rok kalendarzowy, zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) zmiana może nastąpić nie częściej niż jeden raz w roku, z wyłączeniem roku zawarcia umowy. Pierwsza zmiana nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 6 m-cy obowiązywania umowy,
 - 2) strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy w komunikacie zostanie wskazana zmiana o więcej niż 5% w stosunku do roku poprzedzającego,
 - 3) zmiana rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, mniejsza niż 5% w stosunku do roku poprzedniego, nie będzie stanowiła dla Stron podstawy do ubiegania się o zmianę wysokości wynagrodzenia,
 - 4) maksymalna wartość zmiany (podwyższenia/obniżenia) wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 pkt 2 umowy dokonana na zasadach określonych w niniejszym ustępie nie może przekroczyć 10% wartości umowy (poszczególnych cen jednostkowych).
2. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego wniosku pod rygorem nieważności. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia, w szczególności, że doszło do zmiany ceny lub kosztów związanych z realizacją umowy uprawniającej do dokonania zmiany wynagrodzenia oraz należy wykazać w jakim zakresie zmiana cen/y lub kosztu/ów ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
 3. W terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 2 Strona prześle informację o zakresie (pełnym lub częściowym), w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą maksymalne wynagrodzenie ulegnie zmianie, albo informację o braku zgody na wprowadzenie zmian wraz z uzasadnieniem. W trakcie rozpatrywania wniosku Strony mogą żądać od siebie dodatkowych informacji.
 4. Dokonanie zmian, o których mowa powyżej jest możliwe wyłącznie w formie pisemnego aneksu do umowy, podpisanego przez Strony.
 5. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia ostatecznego uzgodnienia przez Strony zmiany wysokości wynagrodzenia.

§ 13

1. Umowa została sporządzona w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny i Prawo bankowe.
3. Ewentualne spory, wynikłe w trakcie realizacji umowy, Strony będą rozstrzygać w drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia Sądem właściwym dla wszystkich spraw, które wynikną z realizacji tej umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

.....
**Niepotrzebne skreślić*

Sprawdzono pod względem
formalno-prawnym

data 04/04/24 podpis
MARIOLA SZUMACHER
RADCA PRAWNY
nr upraw. GD-2262

