

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest naprawa i konserwacja sprzętu komputerowego eksploatowanego w Oddziale Regionalnym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówkach Terenowych od dnia podpisania umowy do 31.12.2024 r

Szczegółowy zakres wymaganych prac:

Realizacja przedmiotu zamówienia – usługa naprawy i konserwacji sprzętu komputerowego obejmuje diagnostykę, naprawę oraz konserwację sprzętu oraz sieci LAN eksploatowanych w Oddziale Regionalnym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówkach Terenowych od dnia podpisania umowy do 31.12.2024 r.

Za prawidłowe ustalenie niezbędnych danych ilościowo – technicznych przedmiotu zamówienia oraz określenie i wycenę kompletnego zakresu prac odpowiada wyłącznie Wykonawca. Zamawiający zaznacza, iż postawą do określenia całości prac i obliczenia całkowitej ceny oferty są zapisy umowy oraz szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Wykonawca określając wynagrodzenie na etapie przygotowania oferty wykorzysta wszelkie środki mające na celu ustalenie wynagrodzenia obejmującego całość realizacji zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy. Cena przedmiotu zamówienia będzie zawierała w sobie wszystkie koszty Wykonawcy. Po podpisaniu umowy, Wykonawca nie może kwestionować wielkości ofertowych, na bazie których została złożona oferta.

Zamawiający zaznacza, że w przypadku nie ujęcia w wycenie pozycji koniecznych do wykonania z punktu widzenia kompletności wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, Wykonawca zobowiązany jest do ich wykonania bez dodatkowego wynagrodzenia. Oferta musi zawierać koszty wszystkich elementów związanych z przedmiotem zamówienia.

Wszelkie prace naprawczo - konserwacyjne objęte zamówieniem winny być wykonane z należytą starannością, zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi normami, gwarantującymi spełnienie wszelkich wymagań techniczno - technologicznych i prawnych oraz zapewniającymi właściwą jakość wykonywanych prac.

Wykonawca zabezpieczy we własnym zakresie wszystkie materiały, podzespoły, elementy i narzędzia niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, jak również zapewni swoim pracownikom niezbędny sprzęt i wszelkie dodatkowe wyposażenie w celu zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Opis przedmiotu zamówienia:

Realizacja przedmiotu zamówienia polega na świadczeniu usług w zakresie naprawy i konserwacji sprzętu komputerowego eksploatowanego w Oddziale Regionalnym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz 22 podległych Placówkach Terenowych, obejmuje w szczególności:

- wykonywanie na wniosek Zamawiającego pogwarancyjnych napraw sprzętu;
- dostawa części zamiennych do napraw;
- zabezpieczenie na czas naprawy sprzętu zastępczego w określonych przypadkach;
- bezpłatny ogólnodostępny serwis konsultacyjny (hot line) w zakresie:
 - przedmiotu umowy,
 - pomocy w diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów ze sprzętem, okablowaniem, infrastrukturą itp.,
 - konsultacji związanych z modernizacją istniejącego sprzętu oraz zakupem nowego;
- wykonywanie w ramach wynagrodzenia ekspertyz technicznych sprzętu komputerowego.

W zakres usług wchodzi również:

- lokalizacja uszkodzenia,
- naprawa uszkodzonego sprzętu, wymiana uszkodzonych części i podzespołów,
- poinformowanie Zamawiającego o ewentualnych przyczynach awarii,
- sporządzanie kosztorysów naprawy sprzętu,
- sporządzanie pisemnych ocen technicznych co do braku zasadności dokonania naprawy oraz dalszej eksploatacji sprzętu mając na uwadze koszty naprawy, stopień zużycia i stopień nowoczesności.

Specyfikacja czynności naprawczych:

- dyski twarde zarówno objęte gwarancją, jak i po okresie gwarancyjnym, w wypadku uszkodzenia nie podlegają wymianie, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii i pozostawienia dysków u Zamawiającego;
- w przypadku wymiany uszkodzonych części Wykonawca będzie zobowiązany do uzgodnienia z Kierownikiem Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie lub osobą wskazaną, co do rodzaju, wartości wymienionych części (oryginalne, fabrycznie nowe);
- wykonanie naprawy następować będzie w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy, Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę drogą elektroniczną o zamiarze przekazania sprzętu do naprawy;
- przekazanie sprzętu do naprawy odbywać będzie się protokołem przekazania z opisem uszkodzenia,
- sprzęt będzie przekazywany do naprawy z siedziby Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie, Placówki Terenowej w Biłgoraju, Radzynie Podlaskim i Chełmie w porozumieniu z Wydziałem IT, po wcześniejszym dostarczeniu sprzętu z podległych placówek, Wykonawca będzie odbierał sprzęt do naprawy osobiście;
- dopuszcza się naprawę sprzętu w wyznaczonym do tego miejscu w siedzibie Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie, Placówkach Terenowych w Biłgoraju, Radzynie Podlaskim i Chełmie, w porozumieniu z Wydziałem IT;
- od chwili odbioru sprzętu do naprawy przez Wykonawcę będzie on ponosił całkowitą odpowiedzialność za ich zniszczenie, uszkodzenie lub utratę;
- Wykonawca powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego o dokonaniu naprawy;
- Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania pisemnych ocen technicznych co do braku zasadności dokonania naprawy oraz dalszej eksploatacji sprzętu mając na uwadze koszty naprawy, stopień zużycia i stopień nowoczesności.

Specyfikacja czynności konserwacyjnych po naprawie sprzętu:

1. W zakres świadczeń usług wchodzi następujące czynności:
 - wykonanie konserwacji eksploatowanego sprzętu podczas naprawy,
 - bezpłatnego sporządzania pisemnych ocen technicznych co do zasadności dalszej eksploatacji sprzętu, mając na uwadze stopień zużycia i stopień nowoczesności,
2. Konserwacja będzie dokonywana każdorazowo, po naprawie uszkodzonego urządzenia.
3. Konserwacja stacji roboczej:
 - czyszczenie wewnątrz i na zewnątrz wraz z podzespołami,
 - czyszczenie układów optycznych napędów: CD-ROM, DVD-ROM,
 - sprawdzenie wyłączników i kabli przyłączeniowych,
 - odkurzanie (przedmuchiwanie) układu chłodzącego procesor, zasilacza i innych podzespołów,
 - sprawdzenie stanu płyty głównej (widoczne ślady przegrzania na płycie, uszkodzone kondensatory i inne wzbudzające zastrzeżenia elementy należy zgłaszać do informatyków w OR celem podjęcia dalszych czynności naprawczych),
 - sprawdzenie poprawności działania sprzętu po konserwacji (po uruchomieniu komputera, użytkownik po zalogowaniu się stwierdza poprawność zakończenia czynności konserwacyjnych na danym stanowisku).
4. Konserwacja monitora:
 - odkurzanie monitora,
 - czyszczenie obudowy i matrycy,
 - sprawdzenie wyłączników, potencjometrów i kabli przyłączeniowych,
 - sprawdzenie jakości obrazu,
 - test monitora i ewentualna regulacja.
5. Konserwacja klawiatury oraz myszki:
 - odkurzanie (przedmuchiwanie) klawiatury,
 - czyszczenie zewnętrznej części klawiatury,
 - sprawdzenie działania mechanizmów części klawiatury,
 - sprawdzenie poprawności współpracy klawiatury z komputerem,

- czyszczenie myszy komputerowej z zewnątrz,
 - oczyszczenie mechanicznych elementów myszki (rolki, kulka).
6. Konserwacja zasilacza awaryjnego UPS (nie dotyczy UPS-ów centralnych):
- czyszczenie wewnątrz i na zewnątrz,
 - odkurzanie (przedmuchiwanie) UPS`a,
 - sprawdzenie poprawności współpracy z komputerem,
 - kontrola stanu baterii,
 - sprawdzenie poprawności działania przy symulowanym zaniku i spadku napięcia.
7. Konserwacja skanera stacjonarnego:
- czyszczenie szyby skanera,
 - czyszczenie obudowy,
 - testowanie poprawności i skanowania,
 - sprawdzenie poprawności podłączeń skanera z komputerem.
8. Konserwacja terminala:
- czyszczenie obudowy,
 - odkurzanie (przedmuchiwanie) wnętrza bez otwierania obudowy,
 - sprawdzenie wyłączników i kabli przyłączeniowych.

Wszystkie czynności konserwacyjne muszą być przeprowadzone w sposób uniemożliwiający utratę gwarancji. W przeciwnym wypadku ciężar naprawy gwarancyjnej spoczywa na Zleceniobiorcy.

Wykaz danych teleadresowych Zamawiającego wskazanych w postępowaniu:

Lp	LOKALIZACJA		KONTAKT		
			telefon	e-mail	
1	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówki Terenowe	Oddział Regionalny w Lublinie	ul. Dr. M. Majdanka 12, 20-325 Lublin	+48 081 75934 10	lublin@krus.gov.pl
2		w Biłgoraju	ul. Włosiankarska 5, 23-400 Biłgoraj	+48 084 688 24 00	bilgoraj@krus.gov.pl
3		w Chełmie	Al. I Armii Wojska Polskiego 8a, 22-100 Chełm	+48 082 563 93 01	chelm@krus.gov.pl
4		w Radzynie Podlaskim	ul. Chomiczewskiego 6, 21-300 Radzyń Podlaski	+48 083 352 07 52	radzyn@krus.gov.pl

Wykaz posiadanych modeli sprzętu objętego umową gwarancyjną:

- a) **komputery:**
AiO hp 600G3, AiO hp 800G4, PC2 Aer 220M,
- b) **monitory:**
Dell 1707fp, LG 1717s, NEC fe770, Dell 1708fp,
- c) **serwery:**
Dell poweredge 840, Dell poweredge r310, Dell poweredge r710, ibm x3500, hp proliant dl 350 g4, hp proliant dl 380.
- d) **zasilacze awaryjne:**
Fideltronic Ares 1600, dell rack 19",
- e) **komputery przenośne:**
Fujitsu-Siemens Amilo Pro v8210, Fujitsu-Siemens Lifebook E752, hp ProBook 645 G3.
- f) **skanery:**
Kodak i1405, Kodak i1120,
- g) **terminale:**
Wyse V10L, hp ThinClient t5568, hp ThinClient t610.

lp	nazwa sprzętu	łączna ilość sztuk:
1	zestaw komputerowy z monitorem	73
2	zestaw terminalowy z monitorem	359

3	serwer	18
4	UPS	21
5	notebook	16
6	skaner stacjonarny	23
łącna ilość sprzętu w obiektach:		510

Ilość i rodzaj (model) serwisowanego sprzętu może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego o wszelkich zmianach w tym zakresie Wykonawca będzie informowany z wyprzedzeniem.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia/zwiększenia wskazanej szacunkowej ilości sprzętu komputerowego. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia, zostanie proporcjonalnie zmniejszona lub zwiększona. Podstawę do określenia wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie stanowić iloczyn faktycznej ilości wykonanych napraw i cen poszczególnych elementów składowych określonych w ofercie Wykonawcy.

Wymagane terminy realizacji napraw (dotyczy sprzętu nie objętego gwarancją):

- w przypadku napraw pilnych (serwery) rozpoczęcie naprawy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie dłuższym niż 24 godziny od momentu uzyskania informacji o jej zaistnieniu (telefonicznie lub elektronicznie za pomocą maila) przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
- w przypadku pozostałych napraw (naprawy zwykłe - pozostały sprzęt komputerowy) wykonania ich w terminie nie później niż 72 godziny od chwili zgłoszenia.

Czas napraw liczony będzie od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy w dni robocze od 7¹⁵ do 15¹⁵, dla zgłoszeń w innych godzinach, czas liczony będzie od godziny 7¹⁵ najbliższego dnia roboczego Zamawiającego do uruchomienia sprzętu po awarii lub uruchomienia sprzętu zastępczego.

W przypadku kiedy naprawa nie może zostać wykonana w określonych powyżej terminach Wykonawca zobowiązuje się na czas naprawy dostarczyć i uruchomić sprzęt zastępczy o równoważnych lub wyższych parametrach techniczno-eksploatacyjnych.

Wykonawca powinien:

- posiadać odpowiednią wiedzę, doświadczenie i uprawnienia oraz dysponować stosowną bazą sprzętową do wykonania przedmiotu umowy;
- przedmiot umowy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami z zachowaniem wysokiej jakości użytych materiałów i zrealizowanych prac oraz dotrzymać umówionych terminów przy zachowaniu należytej staranności,
- zapewnić elementy przedmiotu zamówienia spełniające obowiązujące kryteria techniczne oraz normy eksploatacyjne.

Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest do:

- usuwania wad oraz dokonywania bezpłatnych napraw w czasookresie udzielonej gwarancji, ustalenia powstałego uszkodzenia i usunięcia wady lub usterki w przedmiocie umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- jakiegokolwiek usterka lub awaria, która nastąpi w okresie gwarancji będzie usunięta przez Wykonawcę bezpłatnie, łącznie z dojazdem, kosztami części i robocizny oraz ponownej naprawy,
- wykonania przedmiotu umowy z materiałów i podzespołów zapewnionych we własnym zakresie,
- wykonania innych czynności niewymienionych w opisie a niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
- utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji o danych osobowych oraz wiadomości stanowiących tajemnicę służbową, uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia;
- poniesienia odpowiedzialności za ujawnienie lub wykorzystanie w jakikolwiek sposób zebranych informacji, objętych szczególną ochroną, a w szczególności, o których mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010r.. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2023r., poz. 756, z późn. zm.).

W przypadku wykonywania prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w lokalizacjach Zamawiającego, Wykonawca odpowiedzialny jest za przestrzeganie obowiązujących przepisów oraz powinien zapewnić ochronę własności publicznej i prywatnej przed każdym z mogących potencjalnie wystąpić zagrożeń. Ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe w trakcie realizacji prac i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników i osób trzecich przebywających w zasięgu prowadzonych

prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia na terenie Zamawiającego a także za szkody wynikające ze zniszczenia obiektów, materiałów, sprzętu i innego mienia, będących skutkiem realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji prac przy przestrzeganiu przepisów w zakresie bhp i p.poż. obowiązujących na terenie obiektu. Po zakończeniu prac zobowiązany jest do przywrócenia porządku i czystości w miejscu realizacji.

Koszt napraw jaki poniesie Zamawiający będzie sumą roboczogodzin poświęconą przez Wykonawcę na dokonywanie usługi naprawy i ewentualną ceną części i podzespołów zużytych podczas naprawy, co zostanie potwierdzone w protokole. Wartość wszystkich użytych w toku realizacji zamówienia części i podzespołów nie może przekroczyć przeznaczonej przez Zamawiającego na ten cel kwoty, wskazanej w formularzu oferty.

Stawka roboczogodziny obejmuje wszelkie nakłady związane z realizacją usługi naprawy sprzętu komputerowego tj. koszt dojazdu, robocizny, użytego sprzętu, zakupu innych usług, itd., natomiast nie uwzględnia kosztów nowych części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy.

Roboczogodzina rozpoczyna się od momentu przystąpienia do usługi naprawy w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego do zakończenia usługi i obejmuje czas faktycznej fizycznej naprawy.

Czas dojazdu nie wlicza się do czasu naprawy.

Zamawiający nie pokrywa dodatkowych ukrytych kosztów niewykazanych w ofercie, a niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia. Wszelkie koszty realizacji Umowy wliczone są w cenę całkowitą z podatkiem VAT, określoną w Umowie. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (jego część) za wykonane usługi na podstawie faktury VAT wystawionej na koniec każdego miesiąca, obejmującej zlecenia wykonane w danym miesiącu kalendarzowym. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy (jego części) stanowić będzie iloczyn liczby faktycznie wykonanych usług naprawy sprzętu komputerowego zgodnie ze stawką roboczogodziny pomnożony przez odpowiednie stawki i ceny zawarte w ofercie Wykonawcy.

Wynagrodzenie uwzględniać będzie wszystkie wymagane opłaty, koszty i materiały niezbędne do zrealizowania całości przedmiotu zamówienia, bez względu na okoliczności i źródła ich powstania, w tym również koszty usunięcia wad, naprawy oraz koszty dojazdu do jednostki Zamawiającego. Wszelkie koszty realizacji Umowy wliczone są w cenę całkowitą z podatkiem VAT, określoną w Umowie. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu miesiąca kalendarzowego za wykonane usługi naprawy sprzętu komputerowego zgodnie z cenami z formularza ofertowego.

Wykonawca może realizować przedmiot zamówienia od poniedziałku do piątku w dni robocze Zamawiającego w godzinach 7³⁰ – 15⁰⁰.

Wszelkie wątpliwości związane z organizacją prac należy konsultować z Kierownikiem Wydziału IT Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie lub osobą wskazaną.

Wymagania Zamawiającego:

- posiadanie odpowiedniego doświadczenia, wiedzy i struktury organizacyjnej, zaplecza sprzętowo technicznego oraz innych środków, potrzebnych do rzetelnej i pełnej realizacji przedmiotu zamówienia,
- zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia przy zachowaniu należytej staranności.
- bezpłatny ogólnodostępny serwis konsultacyjny (hot line)
- wystawianie protokołów z każdej przeprowadzonej usługi naprawy, w dwóch egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy)
- wystawianie kosztorysów do zgłoszonych awarii, w dwóch egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy)
- wystawianie miesięcznego raportu zleceń napraw, w dwóch egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy)

Wymagany minimalny okres gwarancji:

- minimum 6 miesięcy gwarancji na wykonane usługi i naprawy;
- minimum 24 miesiące gwarancji w zakresie wymienionych części i podzespołów lub zgodnie z deklaracją Producenta

Termin realizacji: od dnia podpisania umowy – 31 grudnia 2024r.