

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa organizacji i przeprowadzenia czterodniowej **wycieczki autokarowej na trasie Poznań – Ostrów Wlkp. - Lubelszczyzna – Ziemia Sandomierska – Ostrów Wlkp. - Poznań** dla około 50 pracowników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddziału Regionalnego w Poznaniu i podległych Placówek Terenowych w terminie od dnia 12 września 2024r. do dnia 15 września 2024r.

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Realizacja przedmiotu zamówienia – usługa zorganizowania i przeprowadzenia czterodniowej wycieczki autokarowej z wyżywieniem, zakwaterowaniem (po 3 noclegi w planowanym terminie z czego co najmniej 2 w jednym miejscu), na trasie Poznań – Lubelszczyzna – Ziemia Sandomierska – Poznań dla około 50 pracowników Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia w Poznaniu oraz podległych Placówek Terenowych, z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia +5/-5 pracowników (minimalna liczba uczestników 45 osób, maksymalna 55 osoby), z terminem realizacji od wczesnych godzin porannych 12 września 2024r. do godzin wieczornych 15 września 2024r.

Za prawidłowe ustalenie niezbędnych danych przedmiotu zamówienia oraz określenie i wycenę kompletnego zakresu realizacji usługi z uwzględnieniem minimalnych wymagań wskazanych poniżej odpowiada wyłącznie Wykonawca. Po podpisaniu umowy, Wykonawca nie może kwestionować wielkości ofertowych, na bazie których została złożona oferta.

2. Uczestnicy:

Uczestnicy wycieczki, to około 50 osób pracowników Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Poznaniu oraz podległych Placówek Terenowych, z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia +5/-5 osoby (minimalna liczba uczestników 45 osób, maksymalna 55 osób).

Ostateczna liczba uczestników wycieczki do ubezpieczenia, wymaganych rezerwacji miejsc noclegowych, biletów i innych niezbędnych czynności zostanie przedstawiona Wykonawcy najpóźniej do dnia 4 września 2024r.

3. Harmonogram i organizacja wycieczki:

Trasa:

Poznań – Ostrów Wlkp. - Lubelszczyzna – Ziemia Sandomierska – Ostrów Wlkp.– Poznań

Wyjazd autokaru z Poznania

Miejsce zbiórki: Poznań, ul. Wieniawskiego 1, przy UAM, (przy pomniku A. Mickiewicza)

Przyjazd autokaru do Ostrowa Wlkp. celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki.

Miejsce zbiórki: Ostrów Wlkp.- ul. Poznańska 2 w Ostrowie Wlkp. – parking przy sklepie Lidl

4. Termin:

~ wyjazd w dniu 12 września 2024 r., tj. czwartek, we wczesnych godzinach rannych,

~ powrót dnia 15 września 2024 r., tj. niedziela, w godzinach wieczornych.

5. Minimalnie wymagany program turystyczno – rekreacyjny musi uwzględnić realizację poniższych punktów:

➤ **Puławy**

- ✓ Zespół parkowo-pałacowy – siedziba Czartoryskich – Świątynia Sybilli, Domek Gotycki (cena biletu w cenie wycieczki)



➤ **Nałęczów**

- ✓ Park Zdrojowy, Pijalnia Wód (cena biletu w cenie wycieczki)
- ✓ Muzeum Stefana Żeromskiego (cena biletu w cenie wycieczki)
- ✓ Pałac Małachowskich



➤ **Kozłówka**

- ✓ Muzeum Zamoyskich (pałac+ powozownia) (cena biletu w cenie wycieczki)



➤ **Kazimierz Dolny**

- ✓ rynek z zabytkowymi kamieniczkami
- ✓ Kościół Farny
- ✓ ruiny Zamku Kazimierza Wielkiego (cena biletu w cenie wycieczki)



➤ **Sandomierz**

- ✓ Spacer po rynku z zabytkowymi kamieniczkami – przejście podziemną trasą turystyczną (cena biletu w cenie wycieczki)
- ✓ Katedra gotycka (cena biletu w cenie wycieczki)
- ✓ Brama Opatowska (cena biletu w cenie wycieczki)
- ✓ Collegium Gostomianum , Dom Długosza, Zamek Królewski



➤ **Wizyta w winnicy sandomierskiej**

- ✓ zwiedzanie winnicy i winiarni , degustacja produktów winnicy (cena biletu w cenie wycieczki)



➤ **Ćmielów**

- ✓ Muzeum Porcelany- zwiedzanie, pokaz ręcznej produkcji, wystawa porcelany (cena biletu w cenie wycieczki)



➤ **Ujazd**

- ✓ zwiedzanie zamku Krzyżtopór (cena biletu w cenie wycieczki)



6. Przewodnik:

Wykonawca ma obowiązek zapewnienia odpowiedniego personelu do realizacji zamówienia w zakresie zwiedzania w/w obiektów tj. przewodnika udzielającego fachowych informacji o zwiedzanych miejscach w sposób, który umożliwi zachowanie w pamięci nie tylko jego obrazu i podstawowych informacji, ale i wiedzy powiązanej z historią, kulturą czy geografią dotyczących odwiedzanego miejsca.

7. Transport:

Wykonawca zapewnia transport sprawnym technicznie jednym autokarem o podwyższonym standardzie (wyposażonymi w pasy bezpieczeństwa, funkcjonujący barek - kawa/herbata - fakultatywnie, audio, video, uchylne siedzenia, działająca klimatyzacja, sprawne WC), w tym wszelkie opłaty z tym związane, w szczególności: koszt parkingów na trasie Poznań - Ostrów Wlkp. – Lubelszczyzna – Ziemia Sandomierska – Ostrów Wlkp.– Poznań oraz podczas wycieczki autokarowej, koszt paliwa, opłaty za autostrady, itp. uczestników wycieczki i ich bagażu wraz z dowozem uczestników do zwiedzanych obiektów lub gdy nie jest to możliwe w ich pobliżu. Autokar pozostaje do dyspozycji uczestników przez cały czas trwania wycieczki. W przypadku awarii, zatrzymania autokaru/ ów przez policję lub Inspekcję Transportu Drogowego z przyczyn technicznych lub też zatrzymania kierowcy autokaru, które uniemożliwiłyby wypełnienie przez Wykonawcę postanowień umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zapewnienia transportu lub uprawnionego kierowcy umożliwiającego kontynuowanie wycieczki, o standardzie nie niższym niż podany w opisie jak na wstępie.

W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, kontakt z przedstawicielem Wykonawcy spoczywa wyłącznie na Kierowniku grupy. W przypadku, gdy podstawiony przez Wykonawcę autokar nie zostanie dopuszczony do jazdy, z uwagi na zły stan techniczny, Wykonawca w czasie 1 godziny od planowanego wyjazdu podstawia inny sprawny technicznie autokar.

W przypadku awarii autokaru na trasie, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub do podstawienia autokaru sprawnego technicznie w ciągu 6 godzin od ujawnienia awarii. Wykonawca pokrywa wszystkie koszty wynikające z zaistniałej sytuacji.

8. Pilot wycieczki:

Wykonawca ma obowiązek zapewnienia odpowiedniego personelu do realizacji zamówienia tj. 1 pilota wycieczki od wyjazdu z Poznania do powrotu do Poznania, posiadającego wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu wycieczek i organizacji optymalnego czasu realizacji punktów programu, wskazującego lokalne atrakcje oraz przekazującego nie tylko podstawowe informacje dotyczące odwiedzanego miejsca.

9. Ubezpieczenie:

- NNW - następstw nieszczęśliwych wypadków (świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu) – suma ubezpieczenia min: 10.000 PLN, dla jednego uczestnika;
- OC - odpowiedzialności cywilnej - suma ubezpieczenia min: 5.000 PLN, dla jednego uczestnika.

10. Wymagany standard zakwaterowania uczestników:

Wykonawca zapewni realizację usługi zakwaterowania, maksymalnie 55 miejsc noclegowych, w obiekcie świadczącym usługi hotelarsko – gastronomiczne minimum ** / *** -gwiazdkowym hotelu (hotel powinien być wpisany do Centralnego Wykazu Obiektów Hotelarskich) lub pensjonacie o podwyższonym standardzie, w pokojach dwuosobowych i trzyosobowych wyposażonych w pełny węzeł sanitarny, TV i telefon; łóżka pojedyncze, nie dopuszcza się łóżek piętrowych, na trzy przewidziane noclegi w tym minimum dwa w jednym miejscu w terminie realizacji przedmiotu zamówienia od dnia 12 września 2024r. do dnia 15 września 2024r.

Wykonawca w ofercie podaje pełną nazwę, dokładny adres i krótki opis miejsc zakwaterowania. Nie dopuszcza się domków campingowych, namiotów, kwater prywatnych. Wszyscy uczestnicy mają być zakwaterowani w jednym obiekcie.

11. Obsługa gastronomiczna

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia uczestnikom wyżywienie, tj.:

- trzy śniadania w formie bufetu lub szwedzkiego stołu, w miejscu zakwaterowania z noclegiem, składające się m.in. z pieczywa, wędliny, masła, serów, dżemu itp. oraz napoje;
- trzy obiadowe kolacje w miejscu zakwaterowania z noclegiem – w formie bufetu lub wyboru dań z karty w tym minimum: zupa, drugie danie: co najmniej 3 rodzaje mięs do wyboru, ziemniaki, kilka rodzajów sałatek i surówek, itp. do wyboru oraz napoje;
- jeden obiad w dniu powrotu - minimum: zupa, drugie danie: co najmniej 3 rodzaje mięs do wyboru, ziemniaki, kilka rodzajów sałatek i surówek sezonowych do wyboru oraz napoje;
- do wszystkich posiłków trakcie wycieczki, do wyboru przez uczestnika: woda mineralna gazowana/niegazowana, kawa, herbata, cytryna, mleczko/śmietanka do kawy i soki – różne rodzaje do wyboru, wszystkie napoje do posiłków wliczone w cenę.

Osobom, które zadeklarują korzystanie ze specjalnej diety (wegetariańskiej, dla diabetyków, bezglutenowej) Wykonawca powinien zapewnić odpowiednie posiłki. Informacja o liczbie osób ze wskazaniem diety zostanie przekazana Wykonawcy z listami uczestników wycieczek zgodnie ze wskazanym terminie.

Zamawiający dopuszcza serwowanie obiadowych kolacji w innych miejscach niż miejsca zakwaterowania; śniadania winne być serwowane w miejscu noclegu.

12. Świadczenia zawarte w cenie wycieczki:

- przejazd autokarem klasy turystycznej;
- ubezpieczenie NNW i OC;
- opłaty drogowe, parkingowe, klimatyczne i inne;
- zakwaterowanie z noclegiem;
- wyżywienie;
- opieka pilota na całej trasie wycieczki;
- przewodnicy w zwiedzanych obiektach i miastach,
- wszystkie wymagane bilety wstępu;
- inne niewymienione opłaty niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

13. Wykonawca zobowiązuje się do:

- przygotowania oferty wycieczki autokarowej i przedstawienia wstępnego programu wycieczki z uwzględnieniem wymaganych minimalnie punktów programu turystycznego – rekreacyjnego wskazanego przez Zamawiającego oraz proponowanych dodatkowych atrakcji wraz z określeniem szacowanych ram czasowych realizacji poszczególnych elementów programu, który zapewni taki rozkład godzinowy poszczególnych dni wycieczki, aby przebiegały one sprawnie i komfortowo z uwzględnieniem posiłków oraz przerwy na odpoczynek i określeniem miejsc zakwaterowania (nazwa, dokładny adres i krótki opis) uczestników wycieczki, wg formularza oferty 1200-OP.263.9.2024 – wstępny program wycieczki autokarowej (stanowiący element składanej oferty);
- zapewnienia wymaganej opieki licencjonowanego pilota na całej trasie wycieczki i miejscowych przewodników w trakcie zwiedzania obiektów i miejsc;
- zapewnienie biletów wstępu na wszystkie atrakcje turystyczne oraz do wszystkich zwiedzanych obiektów;
- zapewnienie wymaganych standardów zakwaterowania i obsługi gastronomicznej;
- przekazania Zamawiającemu kopii polis zawartych ubezpieczeń na 2 dni przed planowanym rozpoczęciem terminów realizacji przedmiotu zamówienia odpowiednio do 09 września 2024r.
- informowania Zamawiającego drogą mailową o działaniach realizowanych przez Wykonawcę w związku z organizacją wycieczki oraz o ewentualnych problemach w realizacji zamówienia

14. Zamawiający zobowiązuje się do:

- przekazania Wykonawcy list uczestników, zgodnie z terminem wskazanym w pkt 2;
- pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w realizacji i przedmiocie zamówienia w postaci liczby uczestników wycieczki zgodnie ze wskazanym terminem.

15. Pozostałe postanowienia:

W związku z realizacją usługi wycieczki autokarowej przekazanie przez Zamawiającego Wykonawcy danych osobowych uczestników wycieczki autokarowej (imię i nazwisko, adres zamieszkania, pesel) niezbędnych do realizacji procesu obsługi przedmiotu zamówienia w tym ubezpieczenia, zakwaterowania i innych niezbędnych czynności zrealizowane zostanie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych niezbędnych do procesu realizacji przedmiotu zamówienia, we wskazanym powyżej terminie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia/zwiększenia wskazanej ilości uczestników wycieczki. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia, zostanie proporcjonalnie zmniejszona lub zwiększona. Podstawę do określenia wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie stanowić iloczyn faktycznej ilości uczestników wycieczki i ceny na jednego uczestnika określonej w ofercie Wykonawcy.

Zamawiający zobowiązuje się jednocześnie do pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w przedmiocie i warunkach realizacji przedmiotu zamówienia dotyczącego zmniejszenia/zwiększenia liczby uczestników wycieczki, najpóźniej na 3 dni przed ustalonym terminem realizacji.

Zamawiający nie pokrywa dodatkowych ukrytych kosztów niewykazanych w ofercie, a niezbędnych do realizacji programu wycieczek. Wszelkie koszty realizacji Umowy wliczone są w cenę całkowitą z podatkiem VAT, określoną w Umowie. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (ryczałtowe) za wykonane usługi na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu wycieczki na podstawie faktycznej listy uczestników wycieczki.

Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie opracować i przedłożyć do akceptacji Zamawiającego w formie papierowej, szczegółowy program 4-dniowej wycieczki autokarowej z uwzględnieniem minimalnie wszystkich elementów składowych złożonej oferty z elementami minimalnie wymaganego programu turystyczno – rekreacyjnego - do dnia 4 września 2024 r. do godziny 9:00.

Wszelkie wątpliwości związane z przygotowaniem i organizacją wycieczki należy konsultować merytorycznie z Panią Kariną Cierpiszewska, Panią Magdaleną Wiśniewską lub osobami wyznaczonymi.

16. Warunki konieczne, wymagania końcowe:

- Wykonawca spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki, w tym posiada odpowiednie dokumenty uprawniające go do wykonania przedmiotu zamówienia;
- Wykonawca posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji przedmiotu zamówienia,
- Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia przy zachowaniu należytej staranności.
- Termin realizacji: 12-15 września 2024r.