

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa zorganizowania i przeprowadzenie spotkania kulturalnego dla około 163 osób, pracowników / emerytów Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych w dniach 13 – 14 września 2024 r.

Opis przedmiotu zamówienia:

Realizacja przedmiotu zamówienia – wykonanie usługi polegającej na zorganizowaniu i przeprowadzeniu spotkania kulturalnego z pełną obsługą gastronomiczną i rozrywkowo rekreacyjną w terminie **13 września od godziny 16⁰⁰ do 14 września do godziny 4⁰⁰**, dla około **163 osób** z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia liczby uczestników spotkania +25/-5 osób (minimalna liczba uczestników 158 osób, maksymalna 188 osób), pracowników i emerytów Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych, z usługą gastronomiczną oraz zakwaterowaniem **dla 6 osób** (uczestników spotkania - 1 nocleg ze śniadaniem) **od godziny 16⁰⁰ 13 września – do godziny 12⁰⁰ 14 września** z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia liczby noclegów ze śniadaniem +4/-2 (minimalna liczba noclegów 4, maksymalna 10) w pokojach dwuosobowych z pełnym węzłem sanitarnym, oraz zapewnieniu miejsc parkingowych dla minimum 1 - 2 autokarów, 2 - 6 busów i około 60 – 90 samochodów osobowych z dostępnością miejsc parkingowych w dniu 12 września 2024 r. od godziny 15⁰⁰ do zakończenia spotkania.

Za prawidłowe ustalenie niezbędnych danych przedmiotu zamówienia oraz określenie i wycenę kompletnego zakresu realizacji usługi z uwzględnieniem minimalnych wymagań wskazanych poniżej odpowiada wyłącznie Wykonawca. Po podpisaniu umowy, Wykonawca nie może kwestionować wielkości ofertowych, na bazie których została złożona oferta.

Zasady wykonania przedmiotu zamówienia:

- Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym, w tym m.in. do zorganizowania co najmniej jednego spotkania roboczego z Zamawiającym przed terminem zorganizowania i przeprowadzenia spotkania kulturalnego z pełną obsługą gastronomiczną i rozrywkowo rekreacyjną w siedzibie Wykonawcy oraz wizji lokalnej. Podczas spotkania zostanie omówiona szczegółowa koncepcja realizacji poszczególnych zadań wchodzących w skład zamówienia. Termin spotkania ustala Zamawiający. W razie potrzeby Wykonawca organizuje więcej niż jedno spotkanie.
- Wykonawca zachowa najwyższą staranność i będzie działał zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Wykonawca odpowiada za wszelkie zobowiązania formalno-prawne wobec podmiotów z nim współpracujących przy lub na rzecz realizacji niniejszego zamówienia.
- Wykonawca będzie realizował poszczególne zadania zgodnie z wymogami Zamawiającego, wskazanymi w poniższym opisie przedmiotu zamówienia oraz zgodnie z ustaleniami podjętymi wspólnie z Zamawiającym w trakcie fazy przygotowań do realizacji przedmiotu zamówienia.

Uczestnicy:

Uczestnicy spotkania kulturalnego, to około 163 osoby pracownicy i emeryci Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych, z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia +25/-5 osób (minimalna liczba uczestników 158 osób, maksymalna 188 osób).

Ostateczna liczba uczestników spotkania, wymaganych rezerwacji miejsc noclegowych i innych niezbędnych czynności zostanie przedstawiona Wykonawcy najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem realizacji – do 10 września 2024r. do godziny 14⁰⁰.

Miejsce spotkania i zakwaterowania uczestników

Wykonawca zapewni realizację spotkania kulturalnego, w obiekcie świadczącym usługi hotelarsko – gastronomiczne o odpowiedniej kubaturze przewidzianej dla w/w wskazanej maksymalnej liczby uczestników. Obiekt powinien być zlokalizowany **nie dalej niż 35 kilometrów od granic administracyjnych miasta Lublin z bezpłatnym i bezpiecznym parkingiem** dla minimum 1 - 2 autokarów, 2 - 6 busów i około

60 - 90 samochodów osobowych dla osób korzystających z własnego transportu powinny mieć zapewniony bezpłatny parking.

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia miejsca spotkania kulturalnego do wyłącznej dyspozycji uczestników spotkania. Miejsce spotkania - sala - powinna być w odpowiedni sposób wyposażona i przygotowana oraz znajdować się w tym samym obiekcie, w którym zakwaterowani będą uczestnicy spotkania.

Wykonawca zapewni łącznie maksymalnie 10 miejsc noclegowych ze śniadaniem w godzinach 9⁰⁰ - 11⁰⁰, w pokojach dwuosobowych wyposażonych w pełny węzeł sanitarny. Ostateczna liczba osób i noclegów oraz ilość pokoi zostanie przedstawiona Wykonawcy najpóźniej na 3 dni robocze przed terminem spotkania.

Harmonogram i organizacja spotkania kulturalnego

Spotkanie kulturalne odbędzie się w terminie 13 – 14 września 2024 roku (piątek, od godziny 16⁰⁰ - sobota, do godziny 4⁰⁰), lub dla uczestników korzystających z zakwaterowania do godziny 12⁰⁰.

Wykonawca opracuje wstępny scenariusz przebiegu spotkania kulturalnego wraz z określeniem ram czasowych (stanowiący element składanej oferty).

Proponowany zakres programu przebiegu spotkania kulturalnego oraz proponowanego menu zostanie opracowany przez Wykonawcę i przedstawiony do akceptacji Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

Personel

Wykonawca ma obowiązek zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanego personelu do realizacji zamówienia tj.

- obsługę muzyczną imprezy w postaci DJ, posiadającego odpowiednią wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu kulturalnych spotkań grupowych;
- obsługę kelnerską zapewniającą obsługę zgodnie z przyjętymi standardami obsługi klienta, z dostosowaniem liczby osób obsługujących do liczby obsługiwanych gości gwarantującą sprawną obsługę gości podczas wszystkich posiłków.

Wyposażenie dodatkowe

Wykonawca zapewni do dyspozycji uczestników spotkania klasyczną fotobudkę wykonującą typowe” zdjęcia portretowe z drukowaniem od godziny 19⁰⁰ do godziny 21⁰⁰

Obsługa gastronomiczna

W trakcie całego czasu trwania spotkania kulturalnego Wykonawca zapewni usługę gastronomiczną czasowo zgodną z uzgodnionym programem wydarzenia. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia uczestnikom konsumpcję zawierającą co najmniej:

- **trzy dania gorące, w tym:**
 - wymagana możliwość wyboru **dań vege**
 - zupa,
 - gorące danie główne,
 - gorąca przekąskaw/w dania i przekąski serwowane w obsłudze kelnerskiej, bezpośrednio dla każdego z uczestników;
- **przekąski zimne - minimum 10 rodzajów, w tym 2 vege**
serwowanych w obsłudze kelnerskiej, bezpośrednio na stoły, z zapewnieniem ciągłej dostępności produktów na stołach;
- **sałatki, surówki - minimum 3 rodzaje**
serwowanych w obsłudze kelnerskiej, bezpośrednio na stoły, z zapewnieniem ciągłej dostępności produktów na stołach;
- **deser**
serwowany w obsłudze kelnerskiej, bezpośrednio dla każdego z uczestników;
- **pieczywo**
 - do wyboru pieczywo ciemne i jasne, mieszaneserwowane w obsłudze kelnerskiej, bezpośrednio na stoły, z zapewnieniem ciągłej dostępności i wyboru pieczywa na stołach, od początku do zakończenia spotkania;

- **napoje gorące + dodatki**
 - kawa, herbaty czarne i smakowe do wyboru, cukier biały, cukier brązowy, mleko, miód, cytryna, mleczko / śmietanka do kawy
- serwowane bez ograniczeń, w formie ogólnodostępnego bufetu, z gwarancją dostępu wszystkich napojów i dodatków, działającego od początku do zakończenia spotkania
- **napoje zimne**
 - woda mineralna gazowana/niegazowana, soki – różne rodzaje do wyboru, woda z dodatkami w dzbankach, napoje gazowane i niegazowane,
- serwowane w obsłudze kelnerskiej, bezpośrednio na stoły, z zapewnieniem ciągłej dostępności i wyboru napojów na stołach, od początku do zakończenia spotkania;
- **ciasta**
 - ciasta bankietowe, desery, muffinki itp. – różne rodzaje do wyboru
- serwowane bez ograniczeń, w formie ogólnodostępnego szwedzkiego stołu z gwarancją dostępu różnorodności produktów, działającego od początku do zakończenia spotkania
- **owoce**
 - owoce solo, kompozycje owocowe itp. – różne rodzaje do wyboru
- serwowane bez ograniczeń, w formie ogólnodostępnego szwedzkiego stołu z gwarancją dostępu różnorodności wyboru owoców, działającego od początku do zakończenia spotkania

Osobom, które zadeklarują korzystanie ze specjalnej diety (wegetariańskiej, dla diabetyków, bezglutenowej) Wykonawca powinien zapewnić odpowiednie posiłki. Informacja o rodzaju i ilości wymienionych posiłków zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 3 dni robocze przed terminem spotkania.

Świadczenia zawarte w cenie spotkania kulturalnego:

- realizacja usługi w obiekcie świadczącym usługi hotelarsko - gastronomiczne;
- zapewnieniu bezpłatnych i bezpiecznych miejsc parkingowych;
- realizacja obsługi spotkania kulturalnego w zakresie wykwalifikowanego, wymaganego personelu;
- zakwaterowanie z noclegiem;
- obsługa gastronomiczna;
- inne niewymienione usługi niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do:

- przygotowania oferty spotkania kulturalnego i przedstawienia wstępnego przebiegu programu wraz z określeniem szacowanych ram czasowych realizacji poszczególnych elementów programu (stanowiący element składanej oferty);
- odpowiedniego przygotowania miejsca spotkania kulturalnego;
- zapewnienia odpowiedniej ilości miejsc noclegowych o wymaganym standardzie;
- zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanego personelu i realizacji obsługi gastronomicznej;
- informowania Zamawiającego drogą mailową o działaniach realizowanych przez Wykonawcę w związku z organizacją spotkania kulturalnego oraz o ewentualnych problemach w realizacji zamówienia.

Zamawiający zobowiązuje się do:

- przekazania Wykonawcy informacji o liczbie uczestników, osób korzystających z zakwaterowania i uczestników deklarujących korzystanie ze specjalnych diet oraz ich rodzajach, zgodnie ze wskazanymi wyżej terminami;
- pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w realizacji i przedmiocie zamówienia w postaci liczby uczestników spotkania kulturalnego zgodnie ze wskazanym terminem.

Pozostałe postanowienia:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia/zwiększenia wskazanej ilości uczestników spotkania kulturalnego. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia, zostanie proporcjonalnie zmniejszona lub zwiększona. Podstawę do określenia wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie stanowić iloczyn faktycznej ilości uczestników i ceny na jednego uczestnika spotkania dla każdej z dwóch opcji uczestniczenia w spotkaniu (z zakwaterowaniem – noclegiem lub bez) określonej w ofercie Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się jednocześnie do pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w przedmiocie i warunkach realizacji przedmiotu zamówienia dotyczącego pisemnej informacji

o zmniejszeniu/zwiększeniu liczby uczestników spotkania kulturalnego, najpóźniej na 3 dni przed ustalonym terminem realizacji.

Zamawiający nie pokrywa dodatkowych ukrytych kosztów niewykazanych w ofercie, a niezbędnych do realizacji programu spotkania kulturalnego. Wszelkie koszty realizacji Umowy wliczone są w cenę całkowitą z podatkiem VAT, określoną w Umowie. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (ryczałtowe) za wykonane usługi na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie faktycznej listy uczestników.

Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie opracować i przedłożyć po uzgodnieniach, do akceptacji Zamawiającego, w formie papierowej, szczegółowy program przebiegu spotkania kulturalnego z uwzględnieniem minimalnie wszystkich wymaganych elementów składowych złożonej oferty w terminie do 5 września 2024 roku do godziny 13⁰⁰.

Wszelkie wątpliwości związane z organizacją przebiegu spotkania kulturalnego należy konsultować merytorycznie z Panią Agnieszką Miturą lub Kierownikiem Wydziału Ogólnego Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie – Edytą Danielak-Wargol lub osobami wyznaczonymi.

Wymagania Zamawiającego:

- posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji przedmiotu zamówienia,
- zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia przy zachowaniu należytej staranności.

Warunki konieczne:

- realizacja przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego

Termin realizacji : **13 – 14 września 2024 roku**