

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe zorganizowanie wycieczki autokarowej do Pragi dla pracowników oraz emerytów Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Kielcach i podległych Placówek Terenowych, w dniach od 27 września 2024 roku do 29 września 2024 roku (tj. piątek, sobota, niedziela).
Trasa wycieczki: Kielce, ul. Wojska Polskiego 65B - Praga – Kielce, ul. Wojska Polskiego 65B.
2. Program zwiedzania obejmuje następujące obiekty i miejsca:
Brama Prochowa, Kościół św. Mikołaja, Ratusz Staromiejski, Praski Zegar Astronomiczny Orloj, Kościół Najświętszej Marii Panny przed Tynem, Plac Waclawa, Żydowskie Miasto- Josefov (Staronowa Synagoga, Ratusz Żydowski, Stary Cmentarz Żydowski), Most Karola, Katedra św. Wita (Archikatedra Świętych Wita, Waclawa i Wojciecha), Bazylika św. Jerzego, Zamek Praski (Zamek na Hradczanach), spacer słynną Żółtą Uliczką i przejście Schodami Zamkowymi na Małą Stranę, Klasztor na Strahovie, rejs statkiem po Wełtawie, Adrspach- Skalne Miasto.
3. Zamawiający dopuszcza dowolność w kolejności zwiedzanych miejsc. Zamawiający oczekuje, by program był ułożony w sposób umożliwiający komfortowe zwiedzanie atrakcji z uwzględnieniem czasu wolnego.
4. Maksymalna liczba uczestników wycieczki wyniesie 65 osób, a minimalna 61 osób. Zmiana liczby uczestników nie powoduje zmiany ceny jednostkowej podanej przez Wykonawcę w złożonej ofercie. **Ostateczna liczba osób, uczestników wycieczki, zostanie podana Wykonawcy najpóźniej do 20 września 2024 roku.**
5. Termin i harmonogram wycieczki:
 - a) wyjazd uczestników wycieczki do Pragi nastąpi w dniu 27 września 2024 roku (tj. piątek) we wczesnych godzinach rannych
Miejsce zbiórki: Kielce, ul. Wojska Polskiego 65B.
 - b) powrót uczestników wycieczki do Kielc nastąpi w dniu 29 września 2024 roku (tj. niedziela) w godzinach wieczornych.
Miejsce powrotu: Kielce, ul. Wojska Polskiego 65B.
6. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania szczegółowego Programu wycieczki, z uwzględnieniem miejsc wymienionych w pkt 2, który załączy do składanej oferty.
7. W sytuacji, gdyby z jakichkolwiek względów np. z przyczyn organizacyjnych, ekonomicznych, technicznych zrealizowanie wycieczki zgodnie z ww. planem okaże się trudne bądź niemożliwe do wykonania, czy też spowoduje duże trudności dopuszcza się możliwość dokonania korekty Programu wycieczki. Korekta Programu powinna być skonsultowana z Zamawiającym i wymaga jego zgody. Może ona polegać na zastosowaniu zamiennych rozwiązań w stosunku do opisanych powyżej (np. na zaproponowaniu odmiennych od przyjętych powyżej obiektów zwiedzania lub dodania nowych obiektów/miejsc), nie może jednak prowadzić do wykroczenia poza przedmiot zamówienia, a w konsekwencji- nie może powodować wzrostu wynagrodzenia zaproponowanego przez Wykonawcę w ofercie.
8. Dopuszcza się możliwość przemieszczania się po mieście Praga przy pomocy komunikacji miejskiej, np.: metro.
8. Wykonawca w ramach zaoferowanej ceny oferty zobowiązuje się do zapewnienia:
 - 1) opieki licencjonowanego pilota/ów wycieczki polskojęzycznego- posiadającego wiedzę o zwiedzanych obiektach/miejscach, na całej trasie wycieczki oraz doświadczenie i umiejętności w organizacji i realizacji poszczególnych punktów Programu wycieczki,

- 2) odpowiedniego personelu do realizacji zamówienia w zakresie zwiedzania obiektów/miejsc, tj. lokalnego przewodnika turystycznego ze znajomością języka polskiego,
- 3) system Tour Guide (indywidualny zestaw: odbiornik i pakiet słuchawkowy) dla każdego uczestnika w czasie trwania całej wycieczki,
- 4) biletów wstępu do wszystkich zaplanowanych atrakcji, w tym do zwiedzanych obiektów/miejsc turystycznych,
- 5) rejsu statkiem po Wełtawie,
- 6) 2 noclegów w obiekcie hotelowym/pensjonacie min. *** (zgodnie ze złożoną ofertą, w której należy podać nazwę i adres hotelu):
 - a) hotel powinien być zlokalizowany w granicach administracyjnych Pragi,
 - b) Zamawiający wymaga, aby wszyscy uczestnicy wycieczki zakwaterowani byli w jednym hotelu o standardzie co najmniej trzygwiazdkowym,
 - c) minimalne wymagania, jakie należy zapewnić uczestnikom wycieczki co do pokoi oraz ich wyposażenia:
 - pokoje 2 lub 3 osobowe z pojedynczymi łózkami i TV. Nie dopuszcza się piętrowych łóżek oraz pokoi z przystawkami bądź rozkładanymi kanapami do spania. W każdym pokoju w miejscu noclegu musi znajdować się pełny węzeł sanitarny składający się z toalety, łazienki z ciepłą wodą (minimalne wyposażenie w łazience: prysznic, umywalka, akcesoria toaletowe, ręczniki i suszarka do włosów),
- 7) wyżywienie składające się z:
 - a) 2 śniadań kontynentalnych w wersji rozszerzonej (sobota i niedziela), w obiekcie w którym świadczona będzie usługa hotelowa, składających się m. in. z: pieczywa, jajecznicy, naleśników, parówek, zupy mlecznej itp. oraz napojów,
 - b) 2 obiadokolacji- dwudaniowych ciepłych posiłków (piątek i sobota), w tym jedna uroczysta obiadokolacja (sobota) przy muzyce w tle, połączona z degustacją lokalnych win lub/i piw,
 - c) 1 obiadokolacji w drodze powrotnej na terenie Polski (niedziela)- dwudaniowy posiłek (zupa, drugie danie) .
- 8) ubezpieczenia uczestników wycieczki na kwoty nie niższe niż: NNW- 10 000,00 zł na osobę, KL- 10 000,00 euro na osobę,
- 9) opłat: miejscowych, granicznych, parkingowych, winiet, klimatycznych i innych,
- 10) bezpiecznego przewoźnika, w tym:
 - a) zapewnienia kierowców autokarów z aktualnymi uprawnieniami do prowadzenia autobusu oraz aktualnymi badaniami lekarskimi,
 - b) zapewnienia sprawnego/-ych technicznie, komfortowych, przestronnych i bezpiecznych autokaru/-ów klasy LUX posiadających aktualne badania techniczne dopuszczające pojazd do ruchu, ubezpieczenie OC i NNW oraz posiadających następujące wyposażenie:
 - sprawną klimatyzację,
 - sprawne WC,
 - TV/DVD, nagłośnienie,
 - worki na odpady- w wyznaczonym miejscu w autokarze,
 - wygodne, sprawne i uchylnie fotele z pasami bezpieczeństwa dla każdego pasażera,
 - środki czystości (w tym: papier toaletowy, mydło, ręczniki papierowe, płyn do dezynfekcji rąk),

- gaśnicę i apteczkę,
- przestronny luk bagażowy.

Autokar powinien być czysty i uporządkowany po każdym dniu wycieczki.

- c) przed wyjazdem Wykonawca gwarantuje, że autokar/y zanim wyruszą w trasę zostaną odpowiednio przygotowane, posprzątane, zdezynfekowane, poddane ocenie technicznej przez służby kontroli ruchu drogowego,
 - d) w przypadku negatywnej ceny stanu technicznego pojazdu, Wykonawca w czasie w czasie 1 godziny od planowanego wyjazdu podstawia inny, sprawny technicznie autokar, spełniający wymagania Zamawiającego. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wglądu protokół z przeprowadzonej kontroli,
 - e) w przypadku awarii autokaru na trasie, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki/awarii lub do podstawienia sprawnego technicznie autokaru zastępczego, tej samej klasy- w ciągu 2 godzin od ujawnienia awarii,
 - f) w przypadku braku możliwości wykonania obowiązku wynikającego z ppkt „d” i „e” Wykonawca na czas usuwania awarii, zobowiązuje się do zapewnienia uczestnikom wycieczki wyżywienia, a w przypadku, gdy przerwa obejmuje noc również noclegu,
 - g) postoje na trasie ustala pilot/przewodnik w porozumieniu z kierowcą i uczestnikami wycieczki.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pasażerom maksymalny poziom bezpieczeństwa.
10. Postoje na trasie ustala pilot w przedziale czasowym uzgodnionym z kierowcą i uczestnikami wycieczki.
11. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu **do 23 września 2024 roku**:
- a) potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia (kopia polisy),
 - b) opracowany w porozumieniu z Zamawiającym szczegółowy „Programu wycieczki”, stanowiący Załącznik nr 1 do umowy,
 - c) dane kontaktowe pilota/ów.