

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Zamawiającego, ich dzieci oraz osób towarzyszących.
2. Zakres zamówienia obejmuje zapewnienie osobom uprawnionym dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie całej Polski, w szczególności w Łodzi i miastach powiatowych na terenie województwa łódzkiego.
3. Usługa realizowana będzie poprzez abonamenty / karnety miesięczne, umożliwiające osobom uprawnionym dostęp do jak największej liczby różnorodnych obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych będących w dyspozycji Wykonawcy.
4. Za obiekt sportowo-rekreacyjny Zamawiający będzie uważał budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczy się minimum jedną usługę sportowo-rekreacyjną, w danym punkcie adresowym. Jeżeli kilka podmiotów zlokalizowanych jest w tych samych lokalach, tego samego budynku, to traktowane będą jako odrębne obiekty. Usługi sportowo-rekreacyjne oferowane w jednym obiekcie (w jednym punkcie adresowym) przez ten sam podmiot, będą traktowane jako jeden obiekt.
5. W ramach dostępu do danego obiektu Zamawiający dopuszcza ograniczenia czasowe wynikające z zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowo-rekreacyjnych, regulaminów, charakteru usługi, umów regulujących zasady współpracy z obiektami sportowymi, stopnia zaawansowania grupy czy godzin otwarcia.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość, aby do usług wskazanych w wykazie obiektów, były pobierane każdorazowo i niezwrotnie dodatkowe opłaty do wejścia.
7. Zamawiający dopuszcza opłaty zwrotne oraz opłaty jednorazowe (np. opłata członkowska oraz kaucja), pobierane od wszystkich użytkowników obiektów, niezależnie od Wykonawcy.
8. Na dzień wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, z usługi której mowa w pkt 1, będzie korzystało ok. 74 pracowników Zamawiającego, z ogólnej liczby zatrudnionych wynoszącej 468 pracowników.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby osób korzystających z usług w okresie rozliczeniowym (jeden miesiąc kalendarzowy), bez zmiany cen jednostkowych pakietów zaproponowanych w ofercie. Zamawiający zastrzega sobie możliwość comiesięcznych zmian list uczestników: dopisywanie nowych uczestników, rezygnacje.
10. Wykonawca zapewni możliwość korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych dla wszystkich pracowników Zamawiającego, którzy zgłoszą chęć korzystania z usługi oraz zgłoszonych osób towarzyszących i dzieci.
11. Zamawiający nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za uruchomienie usług dla osób uprawnionych wskazanych przez Zamawiającego.
12. Dostęp do usługi wstępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych będzie współfinansowany przez Zamawiającego ze środków pochodzących z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

Koszt miesięcznego dofinansowania do usługi będzie pokrywany ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, wyłącznie dla pracownika, w wysokości:

- I grupa dochodowa – 70%,
- II grupa dochodowa – 50%,
- III grupa dochodowa – 30%.

Pozostały koszt dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych będzie pokrywany ze środków prywatnych pracowników.

13. Zamawiający nie przewiduje dofinansowania kart dla dzieci oraz osób towarzyszących.
14. Płatnikiem należności wobec Wykonawcy będzie Zamawiający.
15. Zamawiający wymaga, aby każdy pracownik korzystający z usługi miał możliwość zgłoszenia 1 osoby towarzyszącej oraz dzieci w wieku co najmniej do 15 lat, w liczbie jaką posiada. Pracownicy nieuczestniczący w programie nie będą mogli zgłaszać osób towarzyszących oraz dzieci, a rezygnacja przez pracownika z karnetów, oznacza dezaktywację kart wszystkich osób, które zgłosił. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość korzystania przez osoby towarzyszące i/lub dzieci pracownika z różnych karnetów („OPEN” lub „8 wejść”), bez względu na rodzaj karty posiadanej przez pracownika.
16. Zamawiający wymaga udostępnienia uprawnionym osobom następujących rodzajów abonamentów / karnetów:
 - 1) „OPEN” – dostęp raz dziennie w danym obiekcie, w nieograniczonej liczbie obiektów w ciągu jednego dnia, tygodnia i miesiąca, bez interwału czasowego między obiektami;
 - 2) „8 wejść” – dostęp w nieograniczonej liczbie obiektów w ciągu jednego dnia, tygodnia i miesiąca, bez interwału czasowego między obiektami:
 - a) Zamawiający wymaga, aby użytkownik „8 wejść” mógł skorzystać z dostępu do obiektów sportowych 8 razy w ciągu doby lub 8 raz w ciągu tygodnia lub 8 razy w ciągu miesiąca lub w innej kombinacji dnia, tygodnia i miesiąca – przy założeniu, że limit wejść jest rozliczany miesięcznie i wynosi 8 wejść. Przez sformułowanie „bez interwału czasów” Zamawiający rozumie i wymaga, żeby pomiędzy jednym a kolejnym korzystaniem z obiektu sportowego nie było ograniczeń czasowych. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza, aby w programie limitowanym („8 wejść” w miesiącu) Wykonawca zapewniał mniejszą ilość obiektów i usług, aniżeli w programie „Open” (nielimitowanym);
 - b) Zamawiający wymaga, aby użytkownik w ramach programu limitowanego miał możliwość wykorzystania 8 wejść do obiektów sportowo-rekreacyjnych w ciągu miesiąca, ale bez limitu dziennego (1 wejście dziennie) czy tygodniowego (2-4 razy w tygodniu). Oznacza to, że Użytkownik może skorzystać 8 wejść zarówno w ciągu jednego dnia (do różnych obiektów), tygodnia, jak i miesiąca, co pozwoli mu na elastyczne korzystanie z programu według jego indywidualnych potrzeb, np. w tym samym dniu użytkownik może skorzystać z siłowni (Obiekt X), następnie po zakończonej usłudze może udać się bezpośrednio na basen (Obiekt Y) – 2 wykorzystane wejścia w ciągu jednego dnia.
17. Zamawiający przewiduje następujące grupy użytkowników usługi:
 - 1) pracownik,
 - 2) osoba towarzysząca,
 - 3) dziecko – karta pełna,
 - 4) dziecko – karta basenowa.
18. Zamawiający nie określa kompetencji pracowników, osób towarzyszących oraz dzieci zgłaszanych do korzystania z usługi, co oznacza, że niedopuszczalne jest wykluczenie z możliwości korzystania z przedmiotu niniejszego postępowania pracowników, osób towarzyszących i dzieci nieposiadających umiejętności obsługi telefonu komórkowego lub określonych funkcjonalności takiego urządzenia (np. aplikacji mobilnych).
19. Wartość zaoferowanych usług nie może się różnić w zależności od dofinansowania przewidzianego przez Zamawiającego.
20. W przypadku realizowania usług za pomocą karty dostępu Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia kart do siedziby OR KRUS w Łodzi, na minimum 2 dni robocze przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego.
21. Inne szczegółowe wymagania Zamawiającego:
 - 1) Zamawiający prześle pierwszą listę osób uprawnionych przed rozpoczęciem świadczenia usługi, w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy; nie później niż 5 dni

robotycznych przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego, lista ta będzie zawierała tylko status oraz imię i nazwisko osoby uprawnionej.

- 2) Zamawiający będzie dokonywał uaktualniania listy osób uprawnionych w miesięcznych okresach rozliczeniowych, do 20 dnia każdego miesiąca.
- 3) Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień poprzez dedykowaną platformę internetową Wykonawcy, bez konieczności stosowania imiennych list w formie Excel, czy papierowych formularzy przystąpienia do programu.
- 4) Zamawiający nie określa formy weryfikacji wejść do obiektów sportowo-rekreacyjnych udostępnionych w ramach świadczeni usługi przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza w szczególności następujące sposoby weryfikacji i uzyskania dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych: za pomocą imiennej karty, systemu sms itp. oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem, pozwalającym na weryfikację użytkownika; użyte określenie "w szczególności" oznacza katalog otwarty w zakresie sposobu weryfikacji i uzyskania dostępu przez użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych; jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie narzuca wymagań dotyczących rodzaju dodatkowego zabezpieczenia kart (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne).
- 5) Zamawiający nie przewiduje udostępnienia Wykonawcy innych danych osobowych, aniżeli imię, nazwisko i status użytkownika oraz nie ingeruje, jakie i komu własne dane osobowe będzie przekazywał użytkownik abonamentu, poza biometrią, o której mowa poniżej w ppk 6; jednocześnie Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość zebrania oświadczeń od użytkowników usługi dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz zawarcie umowy powierzenia danych osobowych – zakres ochrony danych osobowych powinien być szczegółowo określony w projekcie umowy, przedłożonym przez Wykonawcę usługi.
- 6) Zamawiający nie dopuszcza możliwości pobierania danych biometrycznych użytkowników, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania umowy na świadczenie usługi.
- 7) Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji dotyczących Zamawiającego, które znajdują się w posiadaniu Wykonawcy w związku z realizacją umowy.
- 8) Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 9) Wykonawca zapewni dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych w pełnym zakresie godzin otwarcia tych obiektów, przewidzianych (zarezerwowanych) dla użytkowników kart wydanych przez Wykonawcę, chyba że grafik, regulamin wewnętrzny obiektu lub umowa współpracy między obiektem sportowo-rekreacyjnym a Wykonawcą stanowi inaczej.
- 10) Jeżeli w trakcie realizacji umowy z Zamawiającym, Wykonawca nawiąże współpracę z nowym podmiotem na nowe usługi, udostępni Zamawiającemu korzystanie z nowych usług w ramach obowiązującej umowy, bez zmiany wysokości abonamentu.
- 11) Zamawiający dopuszcza, aby w przypadku zawieszenia abonamentu przez użytkownika na okres nie dłuższy niż trzy miesiące (wyłączeniu abonamentu oraz ponownej jego aktywacji), Wykonawca świadczący usługi na podstawie imiennych kart (identyfikatorów) ponownie aktywował wcześniej wydany identyfikator, bez konieczności jego ponownego wystawienia.

