

## Warunki gwarancji, płatności oraz inne szczegółowe wymagania

1. Wykonawca dostarczy, wniesie i przedstawi do odbioru zamówione przez Zamawiającego urządzenia do siedziby Zamawiającego tj. Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, 15-099 Białystok, ul. Legionowa 18.
2. Wynagrodzenie zawiera w sobie wszystkie elementy kosztów kalkulacyjnych Wykonawcy niezbędnych do zrealizowania całości przedmiotu zamówienia a w szczególności: opłaty celne, podatki, koszty urzędzeń, dostawy, transportu, ubezpieczenia i opakowania oraz oprogramowania wraz z dokumentacją techniczną i instrukcjami obsługi sprzętu komputerowego, wykonywanie okresowych przeglądów technicznych wymaganych przez producenta celem podtrzymania gwarancji sprzętu stanowiącego przedmiot zamówienia. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 1570) wyraża zgodę na wystawienie przez Wykonawcę faktury VAT, korekty faktury VAT oraz jej duplikatu w formie elektronicznej (w formacie PDF) i przesyłanie ich za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: białystok@krus.gov.pl.
4. Zamawiający na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno — prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191) nie przewiduje możliwości przesyłania między Wykonawcą a Zamawiającym ustrukturyzowanych faktur elektronicznych związanych z realizacją zamówienia publicznego.
5. Płatnikiem faktury jest: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Białymstoku, ul. Legionowa 18, 15-099 Białystok, NIP 526-00-13-054.
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszego zamówienia.
8. W przypadku widocznych uszkodzeń opakowań, Zamawiający ma prawo do sprawdzenia danego sprzętu i odmowy jego przyjęcia.
9. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki terminu dostawy zamawianego sprzętu, wskazany w pkt 3 formularza zapytania ofertowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,5% wynagrodzenia całkowitego brutto, określonego w pkt 4 formularza oferty.
10. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w pkt 4 formularza oferty.
11. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
13. Jeżeli należność Wykonawcy jeszcze nie powstała, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 7 dni od daty doręczenia pisma o naliczeniu kary umownej.
14. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji według następujących zasad:
  - a) okres gwarancji 24 miesiące,
  - b) czas reakcji: 1 dzień roboczy,

- c) czas naprawy: 14 dni roboczych.
15. Przez czas reakcji na zgłoszenie awarii Zamawiający rozumie czas, który upłynie od momentu zgłoszenia awarii do podjęcia czynności naprawczych ze strony Wykonawcy;
  16. Przez czas naprawy Zamawiający rozumie czas liczony od momentu zgłoszenia awarii do momentu dokonania skutecznej naprawy.
  17. Naprawa realizowana będzie w miejscu instalacji sprzętu, przez producenta sprzętu lub jego autoryzowanego przedstawiciela w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii. W przypadku gdy naprawa będzie możliwa tylko w serwisie producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, Wykonawca na własny koszt: odbierze sprzęt od Zamawiającego i dostarczy do serwisu oraz odbierze sprzęt z serwisu po naprawie, i dostarczy do Zamawiającego.
  18. W przypadku dłuższego czasu naprawy, niż wskazany w pkt 14 lit. c, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu w pełni sprawny sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach i funkcjonalności. Dopuszcza się za zgodą Zamawiającego dostarczenie sprzętu zastępczego (oraz jego zwrotne odesłanie przez Zamawiającego) za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt i ryzyko Wykonawcy, a jego uruchomienie przez Wykonawcę nie jest wymagane.
    - a. Dostarczenie i uruchomienie takiego sprzętu zastępczego powoduje, że nie jest naliczana kara umowna za przekroczenie czasu naprawy, pod warunkiem, że przekroczenie czasu naprawy będzie nie dłuższe niż 30 dni, po przekroczeniu tego terminu kara będzie naliczana.
  19. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z dniem dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury przedmiotu zamówienia.
  20. Gwarancja obejmuje wykonywanie okresowych przeglądów technicznych wymaganych przez producenta celem podtrzymania gwarancji, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
  21. Wymiana sprzętu w okresie gwarancji na nowy nastąpi w przypadku trzech istotnych jego awarii. Za istotne uszkodzenie przyjmuje się każde uszkodzenie ograniczające funkcjonowanie przedmiotu zamówienia. Wymiana przedmiotu zamówienia powinna nastąpić w terminie 10 dni roboczych. W przypadku wymiany uszkodzonego sprzętu (albo jego podzespołu) na nowy obowiązywać będą warunki gwarancji i realizacji świadczeń gwarancyjnych wynikające ze złożonej oferty i niniejszej umowy, a okres gwarancji będzie biegł w takim przypadku od początku.
  22. W kwestiach dotyczących warunków gwarancji i rękojmi nieuregulowanych w treści stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego.
  23. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy gdy:
    - a. wykonanie przedmiotu umowy nie zostanie zrealizowane do 18.10.2024r. do godz. 15.00.
    - b. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową.
  24. Zamawiający uprawniony jest złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 3 dni licząc od dnia, w którym wystąpiła okoliczność uzasadniająca odstąpienie od umowy.
  25. Odstąpienie od umowy następuje z dniem pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia od umowy.
  26. Adres do korespondencji Zamawiającego: KRUS OR w Białymstoku, ul. Legionowa 18, 15-099 Białystok; pozostałe dane kontaktowe: tel. 85 7497300, 85 7497309; email: bialystok@krus.gov.pl
  27. Każda ze stron zobowiązania jest do informowania drugiej strony o każdorazowej zmianie swojego adresu, w tym adresów e-mail, numerów telefonu i faksu, w terminie do 3 dni od daty zaistnienia zmiany. Zaniechanie zawiadomienia skutkować będzie tym, że korespondencja przesłana na dotychczasowe adresy zostanie uznana za skutecznie doręczoną.
  28. Ewentualne spory mogące wynikać w trakcie realizacji niniejszego zamówienia umowy rozstrzygać będzie Sąd Powszechny w Białymstoku.
  29. Zamawiający przekaże wynagrodzenie umowne w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy wykonawcy nr ....., do której dołączony będzie protokół odbioru przedmiotu dostawy.