



1200-IT.263.2.2025

Poznań, dnia 7 marca 2025r.

**Ogłoszenie o zamówieniu  
(dostawa/usługa/robota budowlana)**

**Świadczenie usług serwisowych sprzętu, obejmujących konserwację i naprawy drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, skanerów, dostawę części zamiennych i naprawy pozostałego sprzętu komputerowego w Oddziale Regionalnym KRUS w Poznaniu i podległych PT**

Postępowanie o wartości nie przekraczającej progu stosowania ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych

**I. Nazwa i adres Zamawiającego.**

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Oddział Regionalny w Poznaniu,  
ul. Św. Marcin 46/50, 61-807 Poznań

**II. Opis przedmiotu zamówienia.**

1. Przedmiotem umowy zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 1 jest świadczenie usług serwisowych sprzętu, obejmujących konserwację i naprawy drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, skanerów, dostawę części zamiennych i naprawy pozostałego sprzętu komputerowego (UPS, terminale, komputery) eksploatowanych w 29 jednostkach terenowych odpowiednio:

- OR KRUS w Poznaniu, ul. Św. Marcin 46/50
- PT KRUS w Gnieźnie, ul. Reymonta 2
- PT KRUS w Grodzisku Wlkp., ul. 3 Maja 2
- PT KRUS w Międzychodzie, ul. 17 Stycznia 143
- PT KRUS w Nowym Tomysłu, ul. Długa 18
- PT KRUS w Szamotułach, ul. Staszica 10
- PT KRUS w Śremie, ul. Grunwaldzka 10a
- PT KRUS w Środzie Wlkp., ul. Harcerska 16
- PT KRUS we Wrześni, ul. Szkolna 3
- PT KRUS w Koninie, ul. Kopernika 10
- PT KRUS w Kole, ul. Niezłomnych 8
- PT KRUS w Słupcy, ul. Warszawska 1
- PT KRUS w Turku, ul. Milewskiego 10B
- PT KRUS w Ostrowie Wlkp, ul. Krotoszyńska 41
- PT KRUS w Jarocinie, Al. Niepodległości 19 a
- PT KRUS w Kaliszu, ul. Kaszubska 1
- PT KRUS w Kępnie, ul. Młyńska 8
- PT KRUS w Krotoszynie, ul. Fabryczna 25
- PT KRUS w Ostrzeszowie, ul. Przemysłowa 7
- PT KRUS w Pleszewie, ul. Lipowa 21a
- PT KRUS w Pile, ul. W. Pola 4
- PT KRUS w Czarnkowie, ul. Kościuszki 87
- PT KRUS w Wągrowcu, ul. Przemysłowa 3
- PT KRUS w Złotowie, Al. Piasta 55a
- PT KRUS w Rawiczu, ul. Wały Powstańców Wlkp. 7
- PT KRUS w Gostyniu, ul. Wrocławska 45a
- PT KRUS w Kościanie, ul. Piaskowa 12
- PT KRUS w Lesznie, ul. Przemysłowa 12a
- PT KRUS w Wolsztynie, ul. Kościelna 8

2. Wykaz sprzętu drukującego zawiera załącznik nr 2 do ogłoszenia.
3. Liczba, rodzaj i miejsce użytkowania sprzętu mogą ulec zmianie w związku z zakupem nowego lub likwidacją sprzętu komputerowego.
4. Usługi serwisowe będą **świadczone w miejscu użytkowania sprzętu w godzinach od 7:00 do 15:00** w dniach pracy Zamawiającego.
5. W zakres świadczonych usług wchodzi następujące czynności :
  - a) wykonywanie okresowej konserwacji urządzeń drukujących i skanerów przynajmniej jeden raz w okresie obowiązywania umowy lub jeśli będzie tego wymagał stan urządzenia (przestanie prawidłowo funkcjonować),
  - b) diagnostyka awarii wraz z naprawą i wymianą uszkodzonych części (podzespołów) sprzętu komputerowego (drukarki, serwery, macierze, ups, zestawy komputerowe, terminale, itp.),
  - c) dostawę tylko części zamiennych bez wymiany na życzenie zamawiającego,
  - d) bezpłatne ekspertyzy stanu technicznego sprzętu komputerowego,
  - e) bezpłatny ogólnodostępny serwis konsultacyjny (hotline) od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15.00 w zakresie diagnozowania i rozwiązywania problemów ze sprzętem.
6. **Warunki gwarancji:** Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji jakości na wykonane usługi serwisowe i wymienione podzespoły podczas napraw części i podzespoły lub gwarancji producenta jeżeli okres ten jest dłuższy. Szczegóły zawarto we wzorze umowy.
7. **Warunki płatności:** Należność za wykonaną usługę będzie przekazana przelewem na konto bankowe Wykonawcy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w oparciu o obustronnie podpisany protokół wykonania usługi, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Szczegóły zawarto we wzorze umowy
8. **Inne szczegółowe wymagania Zamawiającego:**

**O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:**

  - 1) **klauzul społecznych:**
    - a) zgodnie z zaleceniami Rady Ministrów w sprawie uwzględnienia przez administrację rządową aspektów społecznych w zamówieniach publicznych, wymaga aby osoby wykonujące bezpośrednio prace związane z zamówieniem przez cały okres ich realizacji były zatrudnione na podstawie umowy o pracę zawartej na podstawie przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. kodeks Pracy art. 22 § 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę (w przeliczeniu na pełny etat) zgodnie z art. 6 – 8 ustawą z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
    - b) szczegółowy opis wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę został określony we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu.
    - c) wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zobowiązany jest przed zawarciem umowy w terminie określonym przez Zamawiającego przedłożyć wykaz pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, którzy będą bezpośrednio wykonywać prace związane z przedmiotowym zamówieniem – załącznik nr 3 do Umowy.
  - 2) **zdolności technicznej lub zawodowej:**
    - a) Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał albo należycie wykonuje co najmniej **dwie usługi** serwisowania sprzętu komputerowego obejmujących konserwację i naprawę urządzeń na kwotę co najmniej **70 000 zł brutto** każda i trwająca przez okres minimum sześciu miesięcy każda.
    - b) Wykonawca w celu potwierdzenia spełnia warunku udziału w postępowaniu jest zobowiązany do złożenia wraz z ofertą wykazu usług wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem referencji określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
    - c) Wykaz usług należy sporządzić wg wzoru stanowiącego Załącznik 5 do ogłoszenia

9. Szczegółowe warunki zamówienia zostały określone we wzorze umowy stanowiącej załącznik nr 3 do ogłoszenia.

### III. Termin wykonania zamówienia:

Umowa będzie realizowana od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2025 r. lub do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację przedmiotu umowy jeśli nastąpi to wcześniej.

### IV. Kryteria oceny ofert:

1. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie następujących kryteriów oceny ofert
  - 1) Cena typowych części zamiennych – Ccz = 50%
  - 2) Cena jednej roboczogodziny – Crg = 25%
  - 3) Cena jednokrotnej konserwacji drukarki – Ckd = 10%
  - 4) Cena jednokrotnej konserwacji urządzenia wielofunkcyjnego – Ckw = 15%
2. Sposób obliczania punktów dla każdego z kryteriów:
  - 1)  $P(\text{Ccz}) = \text{cena najniższa} / \text{cena badana} \times 50$
  - 2)  $P(\text{Crg}) = \text{cena najniższa} / \text{cena badana} \times 25$
  - 3)  $P(\text{Ckd}) = \text{cena najniższa} / \text{cena badana} \times 10$
  - 4)  $P(\text{Ckw}) = \text{cena najniższa} / \text{cena badana} \times 15$
3. Wskaźnik wynikowy zostanie obliczony według następującego wzoru:  
 **$P = P(\text{Ccz}) + P(\text{Crg}) + P(\text{Ckd}) + P(\text{Ckw})$**
4. Oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, spełniająca warunki, wymagania i zapisy niniejszego ogłoszenia, zostanie uznana za najkorzystniejszą.
5. Zamawiający zastosuje zaokrąglenie każdego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.
6. W przypadku uzyskania najwyższej liczby punktów przez więcej niż jednego Wykonawcę, Zamawiający wezwie tych Wykonawców do złożenia w określonym przez Zamawiającego terminie ofert dodatkowych, których ceny nie mogą być wyższe niż zaoferowane w pierwotnie złożonych ofertach.
7. Podana cena musi być wyrażona w polskich złotych.
8. Podana cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszym ogłoszeniu i wzorze umowy.
9. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów w kalkulacji kosztów dokonanych przez Wykonawcę obciążają Wykonawcę zamówienia – musi on przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę oferty.

### V. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej:
  - 1) osobiście w siedzibie: OR KRUS w Poznaniu, ul. Św. Marcin 46/50, 61-807 Poznań,
  - 2) przesać na adres: OR KRUS w Poznaniu, ul. Św. Marcin 46/50, 61-807 Poznań,
  - 3) w wersji elektronicznej na e-mail: [poznan@krus.gov.pl](mailto:poznan@krus.gov.pl)w nieprzekraczalnym terminie: **do dnia 18.03.2025 r. godz. 14.00.**
2. Decyduje moment faktycznego dostarczenia oferty do siedziby Zamawiającego, a nie moment wysłania oferty przez Wykonawcę.
3. Zamawiający informuje, że skrzynka e-mailowa, na którą będą wysyłane oferty posiada maksymalną pojemność 10 MB.
4. Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie.
5. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:
  - a) wypełniony i podpisany Formularz oferty
  - b) wykaz usług wraz z referencjami
  - c) parafowany wzór umowy wraz z załącznikami
6. Wykonawca jest zobowiązany do sprawdzania strony internetowej Zamawiającego ([www.gov.pl/krus](http://www.gov.pl/krus)) i zapoznawania się z publikowanymi na niej informacjami dotyczącymi niniejszego postępowania.

### VI. Termin związania ofertą wynosi: 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otwarcia ofert.

- VII. Wykonawcy, którzy w ramach wykonywania usługi związanych z Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Poznaniu lub jego Placówkami Terenowymi, odstąpili od podpisania umowy po wyborze ich oferty jako najkorzystniejszej lub po podpisaniu umowy nie wywiązali się z jej realizacji nie zostaną dopuszczeni do postępowania.**
- VIII.** Zamawiający w załączniku nr 4 do ogłoszenia podaje informacje z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
- IX.** Wykonawca ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego zobowiązany jest oświadczyć na formularzu ofertowym, że spełnia obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał.
- X.** Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego na piśmie o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu.
- XI.** Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, jednak nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert **pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.**
- XII.** Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. XI lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Zamawiający zastrzega możliwość zmian w ogłoszeniu w tym również terminu złożenia ofert.
- XIII. Zamawiający może:**
1. Poprawić w ofercie Wykonawcy oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe, uwzględniając konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek i zawiadomić o tym Wykonawcę;
  2. Wystąpić o wyjaśnienie treści oferty;
  3. Wystąpić o uzupełnienie lub wyjaśnienie dokumentów: mających na celu potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub potwierdzających, że oferowany przedmiot zamówienia odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego.
  4. Odrzucić oferty, gdy:
    - a) jej treść nie odpowiada treści ogłoszenia o zamówieniu,
    - b) jest nieważna na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.
- XIV.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania w każdym czasie bez wybrania którejkolwiek oferty, bez podania przyczyny.
- XV. Podstawy wykluczenia.**
1. Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. (Dz. U. z 2022r., poz. 835) o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego Zamawiający wykluczy:
    - 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
    - 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem

rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustaw.
2. Lista osób i podmiotów, wobec których są stosowane środki, o których mowa w art. 1 ww. ustawy jest prowadzona przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych. Lista jest publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych.

**XVI. Załącznikami do niniejszego ogłoszenia są:**

- Załącznik nr 1 – Wzór Formularza Oferty
- Załącznik nr 2 – Wykaz sprzętu drukującego
- Załącznik nr 3 – Wzór umowy wraz z załącznikami
- Załącznik nr 4 – RODO
- Załącznik nr 5 – wykaz usług

DYREKTOR  
OR KRUS w Poznaniu

3  
Maria-Ewa Wróblewska