

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe zorganizowanie wycieczki autokarowej do Kłodzka oraz Wałbrzycha dla pracowników oraz członków ich rodzin Oddziału Regionalnego KRUS w Częstochowie oraz podległych Placówek Terenowych, w dniach: od 7 do 8 czerwca 2025 r. Trasa wycieczki: Katowice – Koziegłowy – Częstochowa – Kłodzko – Wałbrzych – Częstochowa – Koziegłowy – Katowice.
2. Program zwiedzania obejmuje następujące obiekty i miejsca:
 - Starówka w Kłodzku,
 - Most św. Jana w Kłodzku,
 - Twierdza Kłodzko,
 - Muzeum Porcelany w Wałbrzychu,
 - Zamek Książąt w Wałbrzychu,
 - Góry Stołowe, wraz z wejściem na szczyt Strzeliniec,
 - Skalny Labirynt (Błędne Skały).
3. Zamawiający dopuszcza dowolność w kolejności zwiedzanych miejsc. Zamawiający oczekuje, by program był ułożony w sposób umożliwiający komfortowe zwiedzanie atrakcji z uwzględnieniem czasu wolnego.
4. Maksymalna liczba uczestników wycieczki wyniesie 55 osób, a minimalna 45 osób. Zmiana liczby uczestników nie powoduje zmiany ceny jednostkowej podanej przez Wykonawcę w złożonej ofercie. Ostateczna liczba osób, uczestników wycieczki zostanie podana Wykonawcy najpóźniej do 31 maja 2025 r.
5. Termin i harmonogram wycieczki:
 - 1) wyjazd uczestników wycieczki do Kłodzka oraz Wałbrzycha nastąpi w dniu 7 czerwca 2025 r. we wczesnych godzinach rannych;
Miejsca zbiórek:
 - Przystanek Katowice Szkolna, ul. Warszawska, 40-016 Katowice
 - Hotel & Karczma Stary Młyn, ul. Częstochowska, 42-350 Koziegłowy,
 - parking przy Medyk Centrum, ul. Focha, 42-217 Częstochowa.
 - 2) powrót uczestników wycieczki do ww. lokalizacji nastąpi w dniu 8 czerwca 2025 r. w godzinach wieczornych;
Miejsca powrotu:
 - Przystanek Katowice Szkolna, ul. Warszawska, 40-016 Katowice
 - Hotel & Karczma Stary Młyn, ul. Częstochowska, 42-350 Koziegłowy,
 - parking przy Medyk Centrum, ul. Focha, 42-217 Częstochowa.

6. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania szczegółowego Programu wycieczki, z uwzględnieniem miejsc wymienionych w pkt 2.
7. W sytuacji, gdyby z jakichkolwiek względów, np. z przyczyn organizacyjnych, ekonomicznych, technicznych zrealizowanie wycieczki zgodnie z ww. planem okaże się trudne bądź niemożliwe do wykonania, czy też spowoduje duże trudności dopuszcza się możliwość dokonania korekty Programu wycieczki. Korekta Programu powinna być skonsultowana z Zamawiającym i wymaga jego zgody. Może ona polegać na zastosowaniu zamiennych rozwiązań w stosunku do opisanych powyżej (np. na zaproponowaniu odmiennych od przyjętych powyżej obiektów zwiedzania lub dodania nowych obiektów/miejsc), nie może jednak prowadzić do wykroczenia poza przedmiot zamówienia, a w konsekwencji nie może powodować wzrostu wynagrodzenia zaproponowanego przez Wykonawcę w ofercie.
8. Wykonawca w ramach zaoferowanej ceny oferty zobowiązuje się do zapewnienia:
 - 1) opieki licencjonowanego pilota wycieczki posiadającego wiedzę o zwiedzanych obiektach/miejscach, na całej trasie wycieczki oraz doświadczenie i umiejętności w organizacji i realizacji poszczególnych punktów Programu wycieczki,
 - 2) odpowiedniego personelu do realizacji zamówienia w zakresie zwiedzania obiektów/miejsc, tj. przewodnika,
 - 3) biletów wstępu do wszystkich zaplanowanych atrakcji, w tym do zwiedzanych obiektów/miejsc turystycznych,
 - 4) noclegu w obiekcie hotelowym min. *** (zgodnie ze złożoną ofertą):
 - a) hotel powinien być zlokalizowany w granicach administracyjnych Wałbrzycha,
 - b) Zamawiający wymaga, aby wszyscy uczestnicy wycieczki zakwaterowani byli w jednym hotelu o standardzie co najmniej trzygwiazdkowym,
 - c) minimalne wymagania, jakie należy zapewnić uczestnikom wycieczki co do pokoi oraz ich wyposażenia:
 - pokoje 1, 2, 3 i 4-osobowe z pojedynczymi łózkami i TV. Nie dopuszcza się piętrowych łóżek oraz pokoi z przystawkami bądź rozkładanymi kanapami do spania. W każdym pokoju w miejscu noclegu musi znajdować się pełny węzeł sanitarny składający się z toalety, łazienki z ciepłą wodą (minimalne wyposażenie w łazience: prysznic, umywalka, akcesoria toaletowe, ręczniki),
 - 5) wyżywienie składające się z:
 - a) 1 dzień:
 - obiadokolacji w obiekcie hotelowym, w którym będzie świadczona usługa hotelowa – dwudaniowy posiłek (zupa, drugie danie) + deser + napoje,
 - b) 2 dzień:
 - śniadania w obiekcie, w którym będzie świadczona usługa hotelowa, w formie szwedzkiego stołu,

- obiadu przed drogą powrotną – dwudaniowy posiłek (zupa, drugie danie) + deser + napoje.
- 6) ubezpieczenia NNW uczestników wycieczki na kwoty nie niższe niż 10.000,00 złotych na osobę,
- 7) opłat: miejscowych, parkingowych i innych,
- 8) bezpiecznego przewoźnika, w tym:
- a) zapewnienia kierowcy autokaru z aktualnymi uprawnieniami do prowadzenia autobusu oraz aktualnymi badaniami lekarskimi,
 - b) zapewnienia sprawnego technicznie, komfortowego, przestronnego i bezpiecznego autokaru klasy LUX posiadające aktualne badania techniczne dopuszczające pojazd do ruchu, ubezpieczenia OC i NNW oraz posiadający następujące wyposażenie:
 - sprawną klimatyzację,
 - sprawne WC,
 - TV/DVD, nagłośnienie,
 - worki na odpady – w wyznaczonym miejscu w autokarze,
 - wygodne, sprawne i uchylne fotele z pasami bezpieczeństwa dla każdego pasażera,
 - środki czystości, w tym: papier toaletowy, mydło, ręczniki papierowe, płyn do dezynfekcji rąk,
 - gaśnicę i apteczkę,
 - przestronny luk bagażowy,Autokar powinien być czysty i uporządkowany po każdym dniu wycieczki.
 - c) przed wyjazdem Wykonawca gwarantuje, że autokar zanim wyruszy w trasę zostanie odpowiednio przygotowany, posprzątany, zdezynfekowany,
 - d) w przypadku negatywnej oceny stanu technicznego pojazdu, Wykonawca w czasie 1 godziny od planowanego wyjazdu podstawia inny, sprawny technicznie autokar, spełniający wymagania Zamawiającego,
 - e) w przypadku awarii autokaru na trasie, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki/awarii lub do podstawienia sprawnego technicznie autokaru zastępczego tej samej klasy w ciągu 2 godzin od ujawnienia awarii,
 - f) w przypadku braku możliwości wykonania obowiązku wynikającego z pkt „d” i „e” Wykonawca, na czas usuwania awarii, zobowiązuje się do zapewnienia uczestnikom wycieczki żywienia, a w przypadku, gdy przerwa obejmuje noc również noclegu,
 - g) postoje na trasie ustala pilot/przewodnik w porozumieniu z kierowcą i uczestnikami wycieczki.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pasażerom maksymalny poziom bezpieczeństwa.
10. Postoje na trasie ustala pilot w przedziale czasowym uzgodnionym z kierowcą i uczestnikami wycieczki.

11. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu do 2 czerwca 2025 r.:

- 1) potwierdzenia zawarcia ubezpieczenia (kopia polisy),
- 2) opracowany w porozumieniu z Zamawiającym szczegółowy Program wycieczki, stanowiący załącznik nr 2 do umowy,
- 3) dane kontaktowe pilota.