

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa tłumaczenia dokumentów urzędowych z języków obcych na język polski dla komórek organizacyjnych OR KRUS w Częstochowie.
2. Opis przedmiotu zamówienia:
 - 1) Realizacja przedmiotu zamówienia polega na świadczeniu usług tłumaczenia pisemnego dokumentów urzędowych z języków obcych dla komórek organizacyjnych OR KRUS w Częstochowie, obejmuje w szczególności:
 - a) sukcesywne wykonywanie tłumaczeń na podstawie jednostkowych zleceń kierowanych przez Zamawiającego do siedziby Wykonawcy drogą elektroniczną lub za pośrednictwem operatora pocztowego;
 - b) dostarczanie Zamawiającemu przetłumaczonych tekstów w formie elektronicznej i papierowej, podpisanych i opieczetowanych przez tłumacza lub pieczętą firmową, odbywać się będzie według następującego schematu:
 - drogą elektroniczną – stosownie do trybu zlecenia usługi tłumaczenia,
 - w formie papierowej – wraz z fakturą za dany miesiąc, listem poleconym.
 - 2) Podstawą usługi tłumaczenia dokumentów w formie pisemnej, na rzecz Zamawiającego będzie przekazanie Wykonawcy tekstów lub ich fragmentów wskazanych przez Zamawiającego. Tłumaczeniu nie podlegają jednolite bloki danych liczbowych, teleadresowych, nazw własnych oraz elementy graficzne.
 - 3) Za prawidłowe ustalenie niezbędnych danych przedmiotu zamówienia oraz określenie i wycenę kompletnego zakresu realizacji usługi tłumaczenia pisemnego dokumentów urzędowych z uwzględnieniem minimalnych wymagań wskazanych poniżej odpowiada wyłącznie Wykonawca. Po podpisaniu umowy, Wykonawca nie może kwestionować wielkości ofertowych, na bazie których została złożona oferta.
 - 4) Teksty przekazywane do tłumaczeń mogą zawierać poza słownictwem standardowym, terminy, nazwy i słownictwo z zakresu prawa, medycyny, ubezpieczeń, świadczeń oraz innych terminologii.
 - 5) Średnia stron jednorazowego zlecenia wynosi od 1 do 5. Zamawiający nie może określić dokładnej ilości stron do przetłumaczenia z poszczególnych języków.
 - 6) Poniżej szacunkowe dane przybliżonej liczby stron przetłumaczonych dla poszczególnych języków w okresie od 01.09 2024 r. do 31.08.2025 r.

rodzaj tłumaczenia		język	szacunkowa ilość tłumaczeń	
			ilość	jednostka
1		2	3	4
rodzaj tłumaczenia	tłumaczenia pisemne: <u>tryb zwykły</u>	angielski	90	stron
		niemiecki	180	
		holenderski	35	
		włoski	30	
		francuski	18	
		szwedzki	11	
		norweski	20	
		hiszpański	11	
		pozostałe języki	20	

7) Wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy stanowią iloczyn stron pomnożony przez odpowiednie stawki zawarte w ofercie Wykonawcy. Strona przeliczeniowa to 1800 znaków łącznie ze spacjami, rozliczenia odbywać się będą z dokładnością do (0,5) pół strony:

< 900-1800 znaków – 1 (jedna) strona,

> 899 znaków – 0,5 (pół) strony

(przy czym w przypadku liczby znaków mniej niż połowa > 899 znaków - przyjętych na stronę będzie to wartość ½ ceny za stronę, w przypadku ilości znaków większej niż połowa < 900 przyjętych na stronę będzie to równowartość ceny za całą stronę).

8) Wykonawca zobowiązuje się do:

- sporządzania tłumaczeń pismem maszynowym lub komputerowym w formie papierowej,
- przestrzegania spójności tekstowej oraz stosowania właściwych terminologii,
- podania liczby znaków na każdym przetłumaczonym dokumencie, jaką zawiera tłumaczenie (np. zgodną z licznikiem znaków programu Microsoft Word ze spacjami),
- czytelnego podpisania lub opatrzenia pieczętą i podpisem tłumaczonych tekstów,
- przesyłania Zamawiającemu przetłumaczonych tekstów, (każdy w oddzielnym pliku, podpisanym imieniem i nazwiskiem osoby, której tłumaczenie dotyczy) drogą elektroniczną – stosownie do trybu zlecenia usługi tłumaczenia oraz w formie papierowej - wraz z fakturą po każdym miesiącu, listem poleconym,
- opracowania ponownego tłumaczenia na własny koszt tekstu w przypadku którego stwierdzone zostaną błędy merytoryczne lub terminologiczne, uniemożliwiające wykorzystanie tekstu - w terminie 12 godzin od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego.

- 9) Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy dokumentów do tłumaczenia w formie elektronicznej: skan (w formacie pdf) lub kserokopii dokumentu.
- 10) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonane usługi na podstawie faktury VAT wystawionej na koniec każdego miesiąca, obejmującej zlecenia wykonane w danym miesiącu kalendarzowym. Do faktury Wykonawca dołączy miesięczny raport zawierający zestawienie wszystkich zleceń zrealizowanych w okresie, za który wystawiona jest faktura. Raport zawierać będzie następujące dane:
- nazwa języka z którego wykonano tłumaczenie,
 - ilość przetłumaczonych stron,
 - imię i nazwisko osoby której dotyczy tekst tłumaczenia.
- 11) W przypadku braku możliwości wysłania dokumentów elektronicznie (awaria poczty elektronicznej, sieci komputerowej itp.) Zamawiający w jednostkowych przypadkach dopuszcza wysłanie ich pocztą w formie pisemnej.
- 12) Wymagania Zamawiającego:
- posiadania odpowiedniej wiedzy, doświadczenia, uprawnień, dysponowania stosowną bazą do wykonania przedmiotu zamówienia,
 - Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia przy zachowaniu należytej staranności,
 - wskazanie stawek cenowych dla Zamawiającego na tłumaczenia z pozostałych języków niewskazanych w art. 2 ust. 6.
- 13) Termin realizacji: od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.

