

## **UMOWA ( Wzór ) NR**

Zawarta dnia .....w Opolu, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddziałem Regionalnym w Opolu ul. Ozimska 51a, 45-058 Opole NIP: 5260013054; REGON: 0125132262-00038 zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

Panią/Pana.....- Dyrektora Oddziału Regionalny KRUS w Opolu na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego nr ..... z dnia .....

a

....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej/ do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez ....., pod numerem KRS....., NIP ....., Regon ..... reprezentowanym przez: .....

zwanym dalej „Wykonawcą”,  
zwanymi dalej łącznie Stronami,

Umowa dotyczy zamówienia, do którego na podstawie art.2 ust.1 pkt1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024r. poz. 1320) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto umowę następującej treści:

### **§1.**

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na przekazywaniu drogą elektroniczną (za pośrednictwem Wykonawcy) wypłat na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe świadczeniobiorców świadczeń emerytalno-rentowych, krótkoterminowych, zasiłków pogrzebowych rolników ubezpieczonych w OR KRUS Opole oraz wypłat na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe wynagrodzeń, jak również wszystkich zobowiązań wynikających ze stosunku pracy w OR KRUS Opole przez okres 36 miesięcy.
2. Wypłata świadczeń i wynagrodzeń odbywać się będzie w następujących terminach:
  - 1) dla wypłat świadczeń emerytalno-rentowych do 7-go, 10-tego oraz do 20-tego dnia każdego miesiąca kalendarzowego,
  - 2) dla wypłat zasiłków pogrzebowych, świadczeń emerytalno-rentowych poza terminami wymienionymi w pkt. 1 – w dowolnym dniu roboczym- termin wypłaty określa się na najbliższą sesję rozliczeniową po otrzymaniu od Zamawiającego środków finansowych,
  - 3) dla wypłat zasiłków chorobowych, macierzyńskich, jednorazowych odszkodowań

- do 8-go, 18-go, 22-go i 28-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego,
- 4) dla wypłat zasiłków chorobowych, macierzyńskich, jednorazowych odszkodowań poza terminami wymienionymi pkt. 3 – w dowolnym dniu roboczym- termin wypłaty określa się na najbliższą sesję rozliczeniową po otrzymaniu od Zamawiającego środków finansowych,
  - 5) dla wypłat wynagrodzeń oraz zobowiązań wynikających ze stosunku pracy dla pracowników- w dowolnym dniu roboczym- termin wypłaty określa się na najbliższą sesję rozliczeniową po otrzymaniu od Zamawiającego środków finansowych.
3. Zamawiający przekazywać będzie na wskazany rachunek Wykonawcy nr.....(rachunek techniczny) środki finansowe niezbędne do zabezpieczenia:
- 1) wypłaty świadczeń emerytalno-rentowych – najpóźniej na 2 dni robocze przed terminem płatności świadczeń dot. terminów wskazanych w ust. 2 pkt. 1,
  - 2) wypłaty świadczeń emerytalno-rentowych poza terminami płatności, zasiłków pogrzebowych oraz świadczeń krótkoterminowych- w terminie płatności,
  - 3) wypłaty wynagrodzeń oraz zobowiązań wynikających ze stosunku pracy dla pracowników- nie później niż w pierwszej sesji rozliczeniowej w dniu, w którym środki te mają być przekazane na rachunki osobiste.
4. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności dla zrealizowania przedmiotu umowy określonego w ust. 1.
5. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy zostanie zrealizowany z zachowaniem umówionych terminów oraz należyłą starannością.
6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w terminie:  
**od 01.01.2026 r. do 31.12.2028 r.**

## §2.

Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy.

## §3.

1. Przekazywanie świadczeń i wynagrodzeń będzie się odbywało na podstawie zbiorczego przelewu środków finansowych na wskazany dla potrzeb obsługi usług objętych niniejszą Umową rachunek Wykonawcy, z którego Wykonawca następnie przekaże świadczenia/wynagrodzenia na wskazane przez Zamawiającego rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe do banków mających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zamawiający nie przewiduje założenia odrębnego rachunku u Wykonawcy.
3. Zamawiający będzie przysyłał Wykonawcy zlecenia płatnicze w formie zaszyfrowanych plików zawierających dane elektronicznych przelewów w formacie VideoTel (standard NBP). Przelewy świadczeń na indywidualne rachunki bankowe świadczeniobiorców i pracowników

realizowane przez Wykonawcę, jego oddziały i filie będą bezpłatne.

4. W ramach świadczenia usług objętych niniejszą Umową Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zleceń płatniczych za pośrednictwem systemu internetowego.....  
-zwanego dalej „Systemem”.
5. Wykonawca zapewni poprzez podpis elektroniczny- autoryzację zleceń płatniczych wprowadzonych do Systemu.
6. Wykonawca bezpłatnie dostarczy i wspólnie pod nadzorem administratora systemów informatycznych uruchomi na okres realizacji Umowy na wskazanym komputerze/terminalu w siedzibie Zamawiającego oprogramowanie służące do elektronicznego przekazywania zleceń wypłat świadczeń, wynagrodzeń w ramach Systemu, w wersji jedno stanowiskowej lub sieciowej, z określoną liczbą stanowisk. Instalacji oprogramowania dokona osoba upoważniona przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym przez Strony Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego udostępnienia narzędzi do bankowości elektronicznej (loginy, tokeny itp.).
8. Wykonawca wraz z Systemem dostarczy Zamawiającemu nieodpłatnie jeden egzemplarz instrukcji jego obsługi.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu.
10. Strony ustalają wdrożenie Systemu 7 dni przed terminem obowiązywania Umowy, lecz nie później niż do dnia 23 grudnia 2025 r.
11. Wykonawca zapewni bieżącą aktualizację oprogramowania niezbędnego do obsługi Systemu.
12. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności serwisowych Systemu, zmierzających do przywrócenia ciągłości pracy, w przypadku:
  - a) zdarzeń powodujących zatrzymanie obsługi Systemu - w ciągu 6 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości,
  - b) uszkodzeń Systemu powodujących niedogodności w jego użytkowaniu, które uniemożliwiają korzystania z niezbędnych funkcji wymienionych w instrukcji obsługi Systemu- w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości.
13. Koszty związane ze świadczeniem usług serwisowych wskazanych w ust. 12 oraz aktualizacją oprogramowania Systemu, o którym mowa w ust. 11 ponosi Wykonawca.
14. W razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających elektroniczne przekazanie plików z danymi, o których mowa w ust. 3, Wykonawca zainstaluje dodatkowy (alternatywny) system bankowości elektronicznej celem zapewnienia ciągłości pracy i obsługi plików w formacie VideoTel lub zorganizuje na własny koszt odbiór z siedziby Zamawiającego przez osoby posiadające upoważnienie Wykonawcy danych zgromadzonych na szyfrowanych elektronicznych nośnikach informacji (np. pendrive) – przy czym Wykonawca nieodpłatnie udostępni Zamawiającemu aplikacje szyfrujące,

uniemożliwiający odczytanie danych przez nieuprawnione osoby, jak również odczytanie ich przez inne aplikacje. O terminie odbioru przygotowanej dokumentacji Zamawiający będzie informował Wykonawcę telefonicznie lub pocztą elektroniczną.

#### **§4.**

1. Zamawiający będzie przygotowywać zlecenia płatnicze dla Wykonawców równocześnie z przekazaniem środków finansowych na realizację wypłat.
2. Realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie za pośrednictwem rachunków bankowych Zamawiającego o następujących numerach:
  - 1) w zakresie świadczeń krótkoterminowych - .....
  - 2) w zakresie świadczeń pracowniczych - .....
  - 3) w zakresie świadczeń emerytalno-rentowych-08 1010 1401 0050 4718 9960 0000
  - 4) w zakresie wynagrodzeń pracowniczych - 37 1010 1401 0050 4718 9320 0000

#### **§5.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z §1 ust. 2-3, w dniu przekazania przez Zamawiającego środków pieniężnych, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy przekazane przez Zamawiającego środki finansowe wpłyną na rachunek Wykonawcy w terminie późniejszym, niż na jedną godzinę przed zamknięciem ostatniej sesji rozliczeniowej dziennej (w ramach KIR), Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w następnym dniu roboczym – w ramach pierwszej dostępnej sesji.
3. W przypadku, gdy termin wypłaty świadczeń będzie dniem wolnym od pracy, środki pieniężne na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych (ROR) świadczeniobiorców/pracowników muszą być dostępne do ich dyspozycji nie później niż w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień końcowy poszczególnych terminów wskazanych w § 1 ust.2. Za dni wolne od pracy przyjmuje się: soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.
4. Niezrealizowane zlecenia płatnicze (zwroty świadczeń) przekazane na rachunek bankowy Wykonawcy przez bank adresata (świadczeniobiorcy/pracownika – np. w wyniku likwidacji rachunku ROR przez świadczeniobiorcę/pracownika lub z innych przyczyn), zostaną przekazane na rachunek bankowy Zamawiającego, z którego Wykonawca otrzymał środki pieniężne celem realizacji przedmiotu Umowy – niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu zwrotu. Wykonawca jest zobowiązany do zamieszczenia w treści zwrotu przelewu następujących danych: nazwisko i imię adresata, adres, kwotę, numer świadczenia, przyczyna zwrotu. Za zwroty świadczeń Wykonawca nie będzie

- pobierał dodatkowych opłat.
5. W przypadku gdy po zakończeniu obowiązywania Umowy z Wykonawcą na dobro Wykonawcy wpłynie zwrot świadczenia lub innej płatności, Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, przyjęcia takiego zwrotu i bezpłatnego przekazania zwróconych środków finansowych na rachunek wskazany przez Zamawiającego.
  6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia otrzymanego za wykonanie niniejszej Umowy, zobowiązany jest, w razie potrzeby, do udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji o dokonanych wypłatach świadczeń. W przypadku zgłaszania reklamacji przez Zamawiającego termin udzielania informacji wynosi 3 dni.
  7. Wykonawca zobowiązany jest ponadto w ramach realizacji Umowy do:
    - 1) zachowania terminów i ciągłości zleconych wypłat świadczeń – do wysokości przekazanych przez Zamawiającego środków finansowych,
    - 2) ponoszenia kosztów przekazania odsetek, o których mowa § 7 ust. 3 Umowy,
    - 3) pokrycia w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, powstałej na skutek nieprzekazania świadczenia na rachunek bankowy świadczeniobiorcy/pracownika lub w przypadku przekazania świadczenia na niewłaściwy rachunek bankowy.
  8. Wykonawca zobowiązany jest do używania powierzonych przez Zamawiającego środków pieniężnych wyłącznie do realizacji przedmiotu Umowy.

## **§6.**

1. Za czynności związane z wykonaniem przedmiotu Umowy Wykonawca otrzymywać będzie od Zamawiającego wynagrodzenie brutto (prowizję), obliczone według stawki jednostkowej brutto o wartości .....zł (słownie:.....) za jeden zrealizowany przelew, zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Cena świadczonych usług uwzględnia wszystkie wymagane koszty niezbędne do zrealizowania całości przedmiotu Umowy, bez względu na okoliczności i źródłach powstania i wiąże Wykonawcę przez cały okres realizacji Umowy. Cena świadczonych usług nie podlega waloryzacji (zmianie).
3. Zamawiający nie gwarantuje stałej ilości poleceń przelewów w trakcie realizacji Umowy. Ilość przelewów jest wartością szacunkową i może ulec zmianie w zależności od liczby obsługiwanych świadczeniobiorców/pracowników.
4. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy wraz z ogólną kwotą świadczeń objętych daną dyspozycją, także należną Wykonawcy prowizję za ich realizowanie, zgodnie z niniejszą Umową.

## **§7.**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, będącej przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przyjęte zlecenia wypłat do wysokości kwot przekazanych przez Zamawiającego.
3. Dokonanie przez Wykonawcę wypłat świadczeń z naruszeniem terminów, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy, skutkować będzie obciążeniem Wykonawcy odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia, które liczone będą od terminu płatności świadczenia do chwili wpływu środków pieniężnych na rachunek ROR świadczeniobiorcy/pracownika (adresata).
4. Naliczenie odsetek za opóźnienie, o których mowa w ust. 3, wyłączone w przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminów przekazania środków na wypłatę świadczeń, określonych w § 1 ust. 3 Umowy.

## **§ 8.**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia **01.01.2026 r.** do dnia **31.12.2028 r.**
2. W czasie trwania Umowy każda ze stron może ją wypowiedzieć z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa może zostać jednostronnie wypowiedziana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia) w przypadku:
  - 1) naruszenia istotnych postanowień Umowy, w szczególności powtarzającego się trzykrotnego niedotrzymania terminów, o których mowa w § 1 ust. 2,
  - 2) nie przestrzegania przepisów o poufności informacji i ochronie danych osobowych,
  - 3) wyrządzenia Zamawiającemu przy realizacji Umowy szkody z winy umyślnej,
  - 4) nie naprawienia przez Wykonawcę w terminie określonym przez Zamawiającego szkody poniesionej przez Zamawiającego lub jego klientów,
  - 5) wszczęcia postępowania karnego w sprawie działalności Wykonawcy,
  - 6) trzykrotnego powtarzającego się braku zdolności Wykonawcy do wykonania usług objętych Umową w oparciu o własny potencjał organizacyjno-wykonawczy.
4. Oprócz przypadków przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2025 r. poz.1071), Zamawiający może od niniejszej Umowy odstąpić także w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że jej wykonanie nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub że dalsze wykonanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

W takich przypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu

z tytułu już wykonanej części Umowy. Skutki odstąpienia następują na przyszłość, począwszy od daty odstąpienia i nie dotyczą kar umownych oraz prawa żądania odszkodowania za niewykonanie i nienależyte wykonanie umowy.

### **§9.**

Szacunkowa wartość brutto wykonania całego przedmiotu Umowy wynosi:

.....zł ( słownie.....).

### **§10.**

1. W przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę usługi objętej Umową, w tym w razie naruszenia terminów, o których mowa w § 1 ust. 2, niezależnie od żądania należnych odsetek za opóźnienie oraz prawa wypowiedzenia Umowy i dochodzenia naprawienia wyrządzonej szkody, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy, także kara umowna w wysokości 5 % wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w miesiącu, w którym stwierdzony zostanie fakt nienależytego wykonania usługi. O naliczeniu kary umownej i jej przyczynach Zamawiający informuje niezwłocznie Wykonawcę na piśmie lub drogą e-mailową.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 10% wartości, o której mowa w § 9.
3. W przypadku nie spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności za każdy rozpoczęty miesiąc wykonywania usługi Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100,00 zł.
4. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego potrąceń kar umownych od kwot prowizji Wykonawcy należnych mu w związku z wykonaniem Umowy po dacie nałożenia kary zgodnie z ust.1.
5. Zamawiający ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego karę umowną do wysokości poniesionej szkody.

### **§11.**

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu Umowy osobie trzeciej.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności.

### **§12.**

1. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące bezpośrednio prace związane z zamówieniem przez cały okres ich realizacji były zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r.

Kodeks Pracy art.22 §1 (tj.Dz.U. 2025 r. poz. 277 z późn. zm.).

2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczenia i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia w/w wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wymagań.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie realizacji umowy, osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy, wykonujące standardowe czynności związane z obsługą rachunku bankowego tj. udzielanie informacji i przyjmowanie dokumentów od przedstawicieli Zamawiającego, sporządzanie dokumentów bankowych związanych z realizacją umowy, obsługa systemu teleinformatycznego banku w zakresie wynikającym z realizacji umowy itp., będzie zatrudniał na umowę o pracę jako swoich pracowników w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277 z późn.zm.)na stanowisku odpowiednim do rodzaju ich pracy, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy (załącznik nr 1 do umowy).
  4. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o zmianach osób wyznaczonych do wykonania usługi. W przypadku zmiany osób skierowanych do wykonania usługi Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu nowej listy najpóźniej w dniu zaistnienia zmiany (załącznik Nr 1 do umowy).
  5. Wykonawca w okresie realizacji wykonania przedmiotu Umowy oświadcza, że personel bezpośrednio zaangażowany w realizację wykonania przedmiotu Umowy jest zatrudniony przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę (załącznik Nr 2 do umowy).
  6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia:
    - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazanie liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia i imieniu Wykonawcy,

- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji usługi czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami tj. w szczególności bez adresów, nr Pesel pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
7. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych dokumentów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę i będzie skutkować naliczeniem kary umownej zgodnie z §10 ust.3.

### **§13.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do nie wykorzystywania informacji pozyskanych w związku z realizacją umowy w celach innych niż określone w umowie.
2. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę, uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy. Jednakże, postanowienie to nie odnosi się do informacji, które są powszechnie znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej samodzielnie przez Zamawiającego.
3. Wykonawca niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz. 1781)

4. Strony zobowiązują się do wzajemnego spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych; Dz. Urz. UE L 119, str. 1) zwanym dalej RODO, w stosunku do swoich przedstawicieli upoważnionych do zawarcia Umowy i reprezentowania Stron oraz innych osób uczestniczących w jej realizacji, których dane będą udostępnione drugiej Stronie.
5. Obowiązek zostanie spełniony poprzez przekazanie informacji zawartych w klauzulach.
6. Każda ze Stron odpowiada za treść informacji, o której mowa w ust. 1 i 2, w zakresie w jakim jest to informacja przekazywana w jej imieniu jako Administratora danych osobowych.

#### **§14.**

Wykonawca powiadomi niezwłocznie Zamawiającego o dotyczących go zmianach dokonywanych w Krajowym Rejestrze Sądowym lub w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

#### **§ 15.**

Wykonawca załącza do niniejszej umowy aktualną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności opiekującej na kwotę nie niższą niż wskazania w § 9 oraz zobowiązuje się odnawiać ją w całym okresie obowiązywania Umowy.

#### **§ 16.**

1. Zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu, podpisanego przez obie Strony Umowy, pod rygorem nieważności.
2. Zmiana kwoty określonej jako szacunkowa w § 9 uzasadniona ilością dokonanych operacji związanych z naliczeniem należnego Wykonawcy wynagrodzenia nie powoduje konieczności zmiany umowy, a kwota należna Wykonawcy tytułem wynagrodzenia będzie wypłacana odpowiednio do ilości rzeczywiście wykonanych operacji obciążonych prowizją.

## § 17.

1. Do spraw nieunormowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz.1071) i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe ( t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1646 ze zm.).
2. Integralną częścią umowy stanowią:
  - a) formularz oferty wraz z załącznikami do ogłoszenia o zamówieniu,
  - b) załączniki do umowy:
    - załącznik nr 1 do umowy- wykaz osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonania czynności w zakresie realizacji usługi;
    - załącznik nr 2 do umowy – oświadczenie o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę;
    - załącznik nr 3 do umowy – porozumienie dotyczące Zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych;
    - załącznik nr 4 do umowy- klauzula informacyjna w sprawie przetwarzania danych przez Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego.

## § 18.

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonania Umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## § 19.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....

.....  
Pieczęć Wykonawcy

Wykaz osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonywania czynności  
w zakresie realizacji usługi

Lp.	Imię i Nazwisko	Rodzaj umowy o pracę	Wymiar etatu

.....  
Miejscowość, data

.....  
/podpis i pieczęć  
upoważnionego  
przedstawiciela Wykonawcy/

.....  
Pieczęć Wykonawcy

## **OŚWIADCZENIE** **o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę**

Składając ofertę na: usługę polegającą na przekazywaniu drogą elektroniczną (za pośrednictwem Wykonawcy) wypłat na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe świadczeniobiorców świadczeń emerytalno-rentowych, krótkoterminowych, zasiłków pogrzebowych rolników ubezpieczonych w OR KRUS Opole oraz wypłat na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe wynagrodzeń, jak również wszystkich zobowiązań wynikających ze stosunku pracy w OR KRUS Opole przez okres 36 miesięcy.

Oświadczam(y), że personel bezpośrednio zaangażowany w realizację wykonania przedmiotu Umowy jest **zatrudniony przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę**, wykonanie tych czynności polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277 z późniejszymi zmianami).

.....  
Miejscowość, data

.....  
podpis/y Wykonawcy lub osoby/osób  
upoważnionej/ych do reprezentowania  
Wykonawcy

## **Porozumienie dotyczące Zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych**

### **§ 1 Definicje**

Definicje oraz zasady interpretacji mające zastosowanie do niniejszego Porozumienia:

**Usługi Kontraktowe:** usługi świadczone przez Wykonawcę zgodnie z Umową której integralną częścią jest niniejsze Porozumienie.

**Administrator danych:** administrator danych osobowych, którym jest Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, którą zgodnie z art. 59 ust. 3 ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników kieruje Prezes Kasy.

**Naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych:** naruszenie bezpieczeństwa skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do udostępnionych danych osobowych.

**Regulacje dotyczące Ochrony Danych:** rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), („**RODO**”) oraz wszelkie przepisy i regulacje w przedmiocie przetwarzania danych osobowych oraz prywatności, w tym także mające zastosowanie wytyczne oraz kodeksy postępowania wydane przez Komisarza ds. Informacji lub wszelkie dokumenty o znaczeniu równorzędnym w danej jurysdykcji. Odniesienia do ustawodawstwa obejmują również jakiegokolwiek jego okresowe zmiany.

**Dane Osobowe:** informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, genetyczną, psychiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

### **§ 2**

#### **Zgodność z regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych**

Strony niniejszym potwierdzają, że przetwarzają dane osobowe zgodnie z postanowieniami niniejszego Porozumienia. Każda ze Stron zobowiązana jest zapewnić zgodność z Regulacjami dotyczącymi Ochrony Danych przez cały czas trwania niniejszego Porozumienia oraz Umowy.

### §3

#### **Korzystanie, ujawnianie oraz przekazywanie danych**

1. Wykonawca potwierdza, iż będzie przetwarzał dane osobowe określone w § 5, wyłącznie w celach wskazanych w § 4 oraz, że nie będzie przetwarzał danych osobowych w żadnym innym celu, bez uzyskania pisemnej zgody administratora danych.
2. Wykonawca nie będzie ujawniał oraz przekazywał przetwarzanych danych osobowych, jakimkolwiek podmiotowi trzeciemu bez pisemnej zgody administratora danych, zgodnie z postanowieniami określonymi w § 6.
3. Wykonawca nie może publikować, kopiować, przekazywać ani powielać jakichkolwiek danych i informacji bez pisemnej zgody administratora danych.

### §4

#### **Cel przetwarzania**

1. Strony potwierdzają, iż inicjatywa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest niezbędna, aby Wykonawca mógł świadczyć Usługi Kontraktowe opisane w Umowie.
2. Wykonawca potwierdza, iż dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie zgodnie z wytycznymi administratora danych oraz wyłącznie mając na celu świadczenie Usług Kontraktowych, które zostały wyszczególnione w Umowie, do której niniejsze Porozumienie jest integralną częścią. Strony nie będą przetwarzać danych osobowych w sposób sprzeczny z ww. celem.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest wskazać osobę do kontaktu. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z administratorem danych w zakresie jakichkolwiek kwestii związanych z przetwarzaniem powierzonych danych. Osoby do kontaktu dla każdej ze Stron są następujące:  
ze strony Zamawiającego – .....  
ze strony Wykonawcy – .....

### § 5

#### **Dane osobowe**

1. Dane osobowe niezbędne do świadczenia Usługi Kontraktowej powierzone do przetwarzania Wykonawcy obejmują:  
dane osobowe niezbędne do prawidłowego realizowania zadań zawartych w umowie.
2. Strony postanawiają, iż dane osobowe powierzone do przetwarzania w ramach realizacji Usługi Kontraktowej winny być adekwatne oraz związane z uzgodnionymi celami wskazanymi w § 4.

### § 6

#### **Prawa podmiotów, których dane dotyczą**

1. W celu umożliwienia korzystania z prawa osób, których dane dotyczą, Wykonawca potwierdza,

iż dane osobowe przetwarzane zgodnie z Umową, której integralną częścią jest niniejsze Porozumienie będą przechowywane lub nagrywane w sposób ustrukturyzowany, powszechnie używany oraz zapewniający możliwość odczytu maszynowego.

2. Wykonawca zobowiązuje się działać wyłącznie na podstawie wytycznych administratora danych w związku z jakimikolwiek podjętymi działaniami mającymi na celu ustosunkowanie się do zgłoszonych roszczeń.
3. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru wezwań lub roszczeń skierowanych przez podmioty zamierzające skorzystać z przysługujących im uprawnień, w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych objętych niniejszym Porozumieniem.

## **§ 7**

### **Ewidencja oraz prawo nadzoru**

1. Poza obowiązkiem prowadzenia rejestru zgodnie z § 7 ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się prowadzić rejestr czynności przetwarzania na podstawie niniejszego Porozumienia. Administrator danych zastrzega sobie prawo do weryfikacji - w każdym czasie - rejestrów prowadzonych przez Wykonawcę.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, na wezwanie administratora danych, Wykonawca zobowiązany jest udostępnić mu wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności przetwarzania danych osobowych z postanowieniami niniejszego Porozumienia, a także zobowiązany jest wyrazić zgodę na przeprowadzenie audytu oraz przyłączyć się do podejmowanych działań, w tym inspekcji prowadzonych przez administratora danych lub audytora działającego na zlecenie administratora danych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Wykonawcę lub Podwykonawców.
3. Prawo nadzoru oraz prawo do żądania informacji przez administratora danych powstaje wyłącznie na podstawie ust. 2, o ile Umowa w inny sposób nie reguluje prawa do żądania informacji oraz prawa nadzoru w wykonaniu odpowiednich wymogów Regulacji dotyczących Ochrony Danych (w tym, w przypadku zastosowania, art. 28 ust. 3 RODO).

## **§ 8**

### **Przechowywanie oraz usuwanie danych**

1. Wykonawca nie jest uprawniony do przechowywania lub przetwarzania danych osobowych przez okres dłuższy niż potrzebny do uzyskania zamierzonych celów lub przez okres dłuższy niż wskazany przez administratora danych. W celu uniknięcia wątpliwości, administrator danych zastrzega sobie prawo do określenia terminów, do których upływu Wykonawca może przechowywać dane osobowe przetwarzane zgodnie z niniejszym Porozumieniem oraz Umową.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że dane osobowe, przetwarzane są zgodnie z postanowieniami niniejszego Porozumienia i wytycznymi administratora danych.
3. Administrator danych zastrzega sobie prawo do wydania w każdym czasie wytycznych

i zaleceń dla Wykonawcy, w tym w zakresie przechowywania i utrzymywania powierzonych danych.

## § 9

### Bezpieczeństwo oraz szkolenie

1. Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie techniczne oraz organizacyjne środki bezpieczeństwa mające na celu:
  - 1) zapobieganie:
    - a) nieuprawnionemu lub niezgodnemu z prawem przetwarzaniu danych osobowych,
    - b) przypadkowej utracie lub zniszczeniu, lub uszkodzeniu danych osobowych;
  - 2) zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w odniesieniu do:
    - a) szkody jaka może powstać na skutek nieuprawnionego lub niezgodnego z prawem przetwarzania danych, przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia,
    - b) charakteru danych osobowych podlegających ochronie.
2. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa adekwatne do oceny wynikającej z przeprowadzonej analizy ryzyka utraty danych osobowych.
3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest zapewnienie, aby personel Stron został odpowiednio przeszkolony w celu przetwarzania oraz obchodzenia się z danymi osobowymi, zgodnie z technologicznymi oraz organizacyjnymi środkami bezpieczeństwa funkcjonującymi u Wykonawcy, a także wszelkimi innymi krajowymi regulacjami prawnymi oraz wytycznymi administratora danych.
4. Poziom, zakres oraz częstotliwość szkolenia, o którym mowa w ust. 3 winny być odpowiednie do funkcji, jaką pełnią poszczególne osoby personelu, ponoszonej przez nich odpowiedzialności oraz częstotliwości, z jaką będą oni przetwarzali oraz obchodzili się z powierzonymi danymi osobowymi.

## § 10

### Naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych oraz Procedury informowania

1. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do niezwłocznego poinformowania administratora danych o jakimkolwiek naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, jednak nie później niż **w terminie 24 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu naruszenia.**
2. W sytuacji wystąpienia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, wymaga się, aby Wykonawca przedstawił administratorowi danych następujące informacje:
  - 1) data i godzina zaobserwowania zdarzenia po raz pierwszy;
  - 2) opis zdarzenia;
  - 3) miejsce wystąpienia zdarzenia;
  - 4) liczba zdarzeń (jeżeli zdarzenie miało miejsce wielokrotnie);

- 5) akcje podjęte do momentu zgłoszenia (co zostało zrobione, komu przekazano informacje i jakie).
3. Informacje, o których mowa w ust. 2 powinny zostać przesłane na adres e-mail: [opole@krus.gov.pl](mailto:opole@krus.gov.pl) oraz niezależnie do osoby kontaktowej wskazanej w § 4 ust. 3, w terminie określonym w ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić odpowiednie wsparcie wymagane przez administratora danych lub Organ Nadzorczy Ochrony Danych w celu podjęcia sprawnych i odpowiednich działań w przedmiocie naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.

## **Klauzula informacyjna w sprawie przetwarzania danych przez Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego.**

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO) Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego informuje, iż:

- 1) Administratorem Pana danych osobowych pozyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy jest Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Warszawie przy Al. Niepodległości 190, kod pocztowy 00-608, która zgodnie z art. 59 ust. 3 ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników kieruje Prezes Kasy.
- 2) Kontakt z inspektorem ochrony danych w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego możliwy jest przez pocztę elektroniczną na adres e-mail: [iod@krus.gov.pl](mailto:iod@krus.gov.pl) lub pocztą na adres Centrali Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO, to jest w celach związanych z zawarciem, realizacją i rozliczeniem Umowy, która została zawarta w celu realizacji powierzonych KRUS zadań wynikających z przepisów prawa realizowanych w interesie publicznym, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO, to jest w celu realizacji ciężącego na administratorze prawnego obowiązku archiwizowania dokumentacji, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020r. poz. 164 ze zm.) oraz przepisów wydanych na jej podstawie.
- 4) Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane identyfikacyjne (.....) oraz dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail).
- 5) Źródłem Pani/Pana danych jest ....., od którego Administrator pozyskał je w celu zawarcia i realizacji umowy.
- 6) Pani/Pana dane mogą być przekazywane do podmiotów przetwarzających dane w imieniu i na zlecenie Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego oraz podmiotów uprawnionych do tego na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

- 7) Zebranie od Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 8) Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane przez okres niezbędny do realizacji Umowy oraz ciążących na nim obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów, o których mowa w ust. 3.
- 9) Ma Pani/Pan prawo:
  - a) żądać dostępu do swoich danych oraz uzyskania ich kopii,
  - b) żądać sprostowania swoich danych,
  - c) żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
  - d) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 21 RODO,
  - e) żądać usunięcia danych osobowych, które jednak nie przysługuje w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.
- 10) Nie przysługuje Pani/Panu w związku z art. 17 ust. B, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO.
- 11) W przypadku, w którym chce Pani/Pan skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Kasy, w sposób wskazany w ust. 2.
- 12) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.