



0700-OP.263.36.2025
(Nr rej. 610)

Kraków, dnia 6 listopada 2025 r.

**Ogłoszenie o zamówieniu na dostawę i montaż systemu zarządzania
obsługą klienta w budynku PT KRUS w Limanowej
(dostawa/usługa/roboτά budowlana)**

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
Oddział Regionalny w Krakowie,
ul. Bratysławska 1A, 31-201 Kraków

2. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i montaż systemu zarządzania obsługą klienta w budynku PT KRUS w Limanowej, obejmującego zakresem:
 - 1) dostawę, montaż i uruchomienie niezbędnej infrastruktury sprzętowej systemu;
 - 2) dostawę, konfigurację i uruchomienie niezbędnego oprogramowania systemu kolejkowego;
 - 3) uruchomienie całości systemu;
 - 4) szkolenie użytkowników i administratorów systemu;
 - 5) udzielenie bezterminowej licencji na system kolejkowy;
 - 6) dostarczenie dokumentacji powykonawczej;
 - 7) świadczenie usług gwarancyjnych systemu przez okres 24 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru;
 - 8) dostawa 50 rolek papieru o długości 80 m i szerokości 80mm;
 - 9) Systemem muszą być objęte boksy informacyjne (4 boksy - 3 obok siebie i 1 około 15 m), oraz pomieszczenie pracowników prewencji oddalone od ostatniego boksu około 20 m;
 - 10) System musi posiadać możliwość rozbudowy o dodatkowe stanowiska informacji (minimum 2 stanowiska);

11) wszystkie urządzenia oraz oprogramowanie po zrealizowaniu zamówienia stanowiące będą własnością Zamawiającego.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Ogłoszenia.

2. Wszystkie oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż na 6 miesięcy przed ich dostarczeniem;
3. Urządzenia i ich komponenty muszą być oznakowane przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu, jak i producenta;
4. Całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów;
5. Wszystkie urządzenia stanowiące integralną część infrastruktury technicznej wraz z obudową muszą współpracować z siecią energetyczną o parametrach: 230 V, 50 Hz;
6. Dostarczone urządzenia nie mogą być użyte wcześniej w innych projektach;
7. Wszystkie użyte elementy, urządzenia i materiały muszą posiadać zgodność z polskimi normami, jak również z normami bezpieczeństwa.
8. Pełną odpowiedzialność za ryzyko związane z wykonaniem zamówienia ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za zabezpieczenie pomieszczeń podczas montażu systemu.
10. Wszelkie uszkodzenia wynikłe w czasie wykonywania prac związanych z realizacją zamówienia należy naprawić i przywrócić do stanu pierwotnego.

3. Warunki płatności¹⁾:

- 1) Zapłata wynagrodzenia brutto nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca zobowiązany jest zamieścić na fakturze adnotację „mechanizm podzielonej płatności”, jeżeli dokumentuje ona czynność podlegającą temu mechanizmowi.
- 2) Zapłata za przedmiot umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze, w terminie 7 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego poprawnie wystawionego oryginału faktury VAT wraz z protokołem odbioru końcowego, podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
- 3) W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
- 4) Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.

- 5) W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pomocą platformy elektronicznego fakturowania, faktura wraz z podpisanym protokołem odbioru, zawierającym potwierdzenie wykonania usługi, winna być przekazana na konto użytkownika o numerze identyfikacyjnym NIP 5260013054 tj. Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego. Obowiązek dostarczenia w/w protokołu spoczywa na Wykonawcy.
- 6) (dotyczy przypadku gdy Wykonawca będzie korzystał z przesyłania faktur VAT za pośrednictwem poczty elektronicznej)
Zamawiający oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług tj. z dnia 9 lutego 2024 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 361) wyraża zgodę na wystawienie przez Wykonawcę faktury VAT, korekty faktury VAT oraz jej duplikatów w formie elektronicznej (w formacie PDF) i przesłanie jej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: krakow@krus.gov.pl.

4. Miejsce dostawy:

- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
Placówka Terenowa w Limanowej
ul. Szwedzka 1, 34-600 Limanowa

5. Warunki gwarancji:

Całość dostarczonego sprzętu musi być objęta **24 miesięczną gwarancją** producentów lub ich autoryzowanych przedstawicieli.

6. Termin wykonania zamówienia:

Zamówienie będzie zrealizowane w terminie **do 15 grudnia 2025 r.**

7. Kryteria oceny ofert:

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie:
kryterium – cena 100 %.

8. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć:

- 1) osobiście w siedzibie: OR KRUS Kraków, ul. Bratysławska 1A, 31-201 Kraków,
- 2) przesłać na adres: OR KRUS Kraków, ul. Bratysławska 1A, 31-201 Kraków,
- 3) w wersji elektronicznej na e-mail: zamowienia.krakow@krus.gov.pl w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 14 listopada 2025 r. do godziny 14⁰⁰.**

W temacie proszę wpisać numer postępowania: 0700-OP.263.36.2025.

Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie.

Oferty należy złożyć na załączonym formularzu oferty. Oferta może być złożona na formularzu wykonawcy, jeżeli zawiera wszystkie elementy wymagane formularzem oferty.

W przypadku gdy oferty nie podpisuje osoba wymieniona w dokumentach rejestrowych uprawniona do reprezentowania Wykonawcy, należy dołączyć dokument (np. pełnomocnictwo) potwierdzający uprawnienie osoby podpisującej formularz oferty do składania oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy.

W związku z działającym w KRUS automatycznym systemem zabezpieczeń poczty elektronicznej, Wykonawca zobowiązany jest do telefonicznego potwierdzenia wysłanej oferty:

Magdalena Domagała tel. 12 618-94-92

Dorota Wojtał tel. 12 618-94-02.

9. Zaproponowane ceny będą porównywane z ofertami innych Wykonawców. Wykonawca, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę (najniższa cena) będzie zobowiązany do podpisania umowy zgodnie z załączonym wzorem umowy. Złożenie oferty jest równoznaczne z pełną akceptacją wzoru umowy przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny.

10. W przypadku złożenia ofert o takiej samej najniższej cenie Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w określonym przez Zamawiającego terminie ofert dodatkowych.

11. Wykonawca jest zobowiązany do sprawdzania strony internetowej Zamawiającego i zapoznania się z publikowanymi na niej informacjami dotyczącymi niniejszego postępowania.

12. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

13. Osoby do kontaktu w sprawie przedmiotu zamówienia:

- Marek Janisz tel. 519-319-143,
- Maria Duchnik tel. 511 339 941.

14. Zamawiający posiada następujące uprawnienia pozwalające:

- 1) poprawić w ofercie Wykonawcy oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe, uwzględniając konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek i zawiadomić o tym Wykonawcę;
- 2) wystąpić o wyjaśnienie treści oferty;
- 3) wystąpić o uzupełnienie lub wyjaśnienie dokumentów mających na celu potwierdzenie spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub potwierdzających, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego.

15. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- 1) jej treść nie odpowiada treści ogłoszenia o zamówieniu;
- 2) jest nieważna na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
- 3) Wykonawca nie udzielił wyjaśnień dotyczących treści oferty, w terminie wskazanym przez Zamawiającego;
- 4) Wykonawca nie uzupełnił lub nie wyjaśnił dokumentów mających na celu potwierdzenie spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub potwierdzających, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego;
- 5) Wykonawca podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 6) Wykonawca nie wyraził zgody na poprawienie omyłki.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie przed podpisaniem umowy, bez konieczności podania przyczyny.

Załącznikami do niniejszego ogłoszenia są:

- 1) opis przedmiotu zamówienia,
- 2) wzór umowy,
- 3) formularz oferty,
- 4) klauzula informacyjna dla uczestników postępowania,
- 5) klauzula informacyjna w sprawie przetwarzania danych przez KRUS.

DYREKTOR
OR KRUS w Krakowie
2025-11-05
Iwona Szablińska

1) w razie złożenia przez Wykonawcę oferty wycenionej w walucie obcej, faktura wystawiona po wykonaniu zamówienia powinna także opiewać na kwotę w walucie obcej. Zapłata na podstawie takiej faktury stanowić będzie równowartość tej kwoty w złotych polskich, będącej wynikiem przeliczenia po kursie z dnia płatności.