

**Wymagania Zamawiającego  
w zakresie funkcjonalności systemu bankowości elektronicznej  
(dotyczy Części I i Części II zamówienia)**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował usługę za pośrednictwem własnego systemu bankowości internetowej (zwanego dalej „Systemem”), dostępnego (co najmniej) w godzinach 7:00 – 18:00, w ramach którego Zamawiający będzie składał Wykonawcy zlecenia płatnicze w formie zaimportowanych plików zawierających elektroniczne przelewy w formacie Videotel (standard NBP) w godzinach 7:00-16:00.
2. System bankowości elektronicznej musi być w pełni funkcjonalny i wspierany w najnowszych stabilnych wersjach oraz w wersjach z przedłużonym wsparciem (ESR) przeglądarek: Microsoft Edge (oparty na Chromium) oraz Mozilla Firefox ESR.  
Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompatybilności systemu z tymi przeglądarkami przez cały okres obowiązywania umowy, uwzględniając ich bieżące aktualizacje bezpieczeństwa.
3. System bankowości elektronicznej musi być w pełni funkcjonalny zarówno w środowisku lokalnym, jak i terminalowym. Wymaga się, aby działanie Systemu w środowisku terminalowym było równoważne z działaniem na komputerach lokalnych (pełna funkcjonalność, szybkość działania, bezpieczeństwo). Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne oraz instrukcje konfiguracji, jeśli wymagane są specyficzne ustawienia.
4. System nie może wymagać instalacji dodatkowych wtyczek, apletów. W chwili obecnej stacje wyposażone są w czytniki kart mikroprocesorowych obsługujące system NBP.
5. Uwaga! Zamawiający nie dopuszcza instalacji żadnego oprogramowania z wyjątkiem sterowników dotyczących czytników oraz kart mikroprocesorowych.
6. System bankowości elektronicznej musi umożliwić wczytywanie zleceń płatniczych w standardowych formatach wykorzystywanych w jednostkach sektora finansów publicznych, w tym m. in. Videotel (standard NBP). Wykonawca musi zapewnić pełną kompatybilność z tym formatem przez okres obowiązywania umowy.
7. System bankowości elektronicznej musi spełniać następujące wymagania bezpieczeństwa:
  - 1) dostęp do Systemu poprzez szyfrowanie połączenia TLS 1.3,
  - 2) uwierzytelnianie wieloskładnikowe użytkowników (np. hasło + token sprzętowy/hasła jednorazowe/karta kodów...),
  - 3) możliwość autoryzacji transakcji za pomocą haseł jednorazowych, tokenów sprzętowych lub certyfikatów kwalifikowanych),
  - 4) mechanizm wymuszający regularną zmianę haseł (min. 12 znaków, różne klasy znaków),
  - 5) różne poziomy uprawnień dla użytkowników,
  - 6) blokada użytkownika po 3 nieudanych próbach logowania,
  - 7) obsługa podwójnej autoryzacji przelewów,
  - 8) pełne logowanie zdarzeń (logi audytowe).
8. Autoryzacja zleceń płatniczych (plików przelewów) z zachowaniem najwyższego poziomu bezpieczeństwa:
  - 1) dwustopniowa (nie dotyczy w Części I zamówienia Rodzaju II pkt 1 lit. e) oraz Części II zamówienia). Wykonawca zapewni, aby autoryzacja zleceń polegała na opatrzeniu każdej paczki dwoma znacznikami z dwóch różnych grup osób uprawnionych do podpisu,
  - 2) Zamawiający nie dopuszcza autoryzacji zleceń za pomocą aplikacji na telefonach komórkowych, sms, e-mail, pendrive itp.
9. System zapewni możliwość odwzorowania dowolnych schematów akceptacji zleceń z zachowaniem kompetencji ustalonych w firmie.
10. Autoryzacja przelewów (środków finansowych) będzie dokonywana przez dwie upoważnione osoby z dwóch pionów, tj. Dyrektora Oddziału i Głównego Księgowego lub osób upoważnionych zgodnie z kartą wzorów podpisów.
11. System musi umożliwić realizację wielu zleceń płatniczych jednocześnie (przelewy masowe) poprzez zgrupowanie przelewów w tzw. paczki z zastrzeżeniem, że jedna paczka musi umożliwić przekazanie co najmniej 20 000 szt. przelewów. Zamawiający informuje, że obecnie największa paczka przelewów zawiera około 20 000 szt. przelewów. Zamawiający wyjaśnia, że nie jest uprawniony do ingerencji

w strukturę i w zawartość plików otrzymywanych z ośrodka obliczeniowego, nie ma zatem możliwości podziału paczek z przelewami na mniejsze części.

12. System musi posiadać funkcję wykonania przelewu z przyszłą datą waluty.
13. System powinien posiadać funkcję weryfikacji paczek przelewów pod względem poprawności podanych numerów rachunków bankowych oraz nazwy/wartości, w celu eliminacji podwójnej realizacji tych samych przelewów.
14. W przypadku negatywnej weryfikacji paczki przelewów System powinien komunikować o błędzie i po poprawieniu błędu powinien umożliwić ponowne jej przekazanie.
15. System powinien dodatkowo umożliwić Zamawiającemu:
  - 1) przeglądanie historii transakcji płatniczych (zleceń płatniczych/operacji bankowych wykonywanych na plikach) przez okres minimum 3 miesiące z opcją udostępnienia Zamawiającemu (na jego wniosek) historii operacji bankowych za okres dłuższy,
  - 2) pobrania (w pliku PDF) i wydruku zestawienia (wyciągu bankowego) oraz potwierdzenia wykonanych operacji bankowych.

*Zamawiający wymaga, aby w historii transakcji płatniczych możliwe było odczytanie następujących informacji:*

- data importu pliku (paczki) zleceń płatniczych do Systemu,
- data autoryzacji,
- data przyjęcia/odczytu pliku przez pracownika Wykonawcy,
- nazwy użytkowników biorących udział w przekazywaniu każdej paczki przelewów.

16. Wykonawca nieodpłatnie dostarczy Zamawiającemu i zainstaluje niezbędne narzędzia do korzystania z Systemu oraz na bieżąco będzie aktualizował oprogramowanie Systemu.
17. Wykonawca zapewni bieżącą aktualizację Systemu, pomoc techniczną i merytoryczną w trakcie realizacji usługi oraz wskaże osobę/osoby do kontaktu.
18. Nieprawidłowości w działaniu Systemu zgłaszane będą przez Zamawiającego elektronicznie na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę.
19. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Systemu Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego i nieodpłatnego ich usunięcia w następującym czasie:
  - w przypadku zatrzymania działania Systemu czas reakcji Wykonawcy nie może być dłuższy niż 6 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego,
  - w przypadku nieprawidłowości działania Systemu – 36 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego.
20. W przypadku konieczności czasowego wstrzymania działania Systemu w związku z niezbędnymi pracami konserwacyjnymi lub bezpieczeństwem Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o planowanej przerwie w dostępności Systemu w takim terminie, aby przerwa w działaniu Systemu nie wpłynęła na terminowość wypłat.
21. W razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających internetowe przekazywanie plików przelewów, Zamawiający wymaga od Wykonawcy przygotowania procedury awaryjnej na wypadek konieczności zrealizowania zleceń płatniczych (np. alternatywny system bankowości elektronicznej, zbiór danych zapisanych na elektronicznych nośnikach).
22. W przypadku realizacji procedury awaryjnej w formie zbioru danych zapisanych na elektronicznych nośnikach informacji, Wykonawca umożliwi złożenie polecenia przelewu na elektronicznym nośniku zewnętrznym. Wykonawca zagwarantuje bezpieczny zapis zbiorów danych (np. poprzez zabezpieczenie pliku hasłem) na elektronicznym nośniku informacji.

Wprowadzenie procedury awaryjnej nastąpi niezwłocznie, na koszt Wykonawcy.
23. W przypadku określonym w pkt. 22 Wykonawca zobowiązuje się do odbioru elektronicznego nośnika informacji z siedziby Zamawiającego. Odbioru dokonywać będzie osoba posiadająca upoważnienie Wykonawcy. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o terminie odbioru przygotowanej dokumentacji telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
24. Wykonawca udostępni w sytuacji awaryjnej (bez dodatkowych opłat) wyciąg bankowy w formie papierowej.
25. Wykonawca przekaze Zamawiającemu aktualną „Instrukcję użytkownika Systemu” przed rozpoczęciem realizacji zamówienia oraz przeszkoli osoby wskazane przez Zamawiającego w zakresie: obsługi Systemu

(włącznie z obsługą plików przelewów i autoryzacji zleceń), realizowania zleceń płatniczych w przypadku awarii/braku dostępu do Systemu (procedura awaryjna).

26. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia uzgodnień w zakresie szczegółowego sposobu realizacji świadczenia przez Wykonawcę usługi bankowości internetowej w formie *Porozumienia*, z zastrzeżeniem, że treść *Porozumienia* nie może naruszać warunków zamówienia postawionych przez Zamawiającego. Dokument porozumienia stanowić będzie *Załącznik* do umowy.
27. Zamawiający wymaga, aby wdrożenie Systemu (dot. Części I i Części II zamówienia) nastąpiło nie później niż do 16 grudnia 2025 r.

## **Część I zamówienia – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **I. Informacje ogólne**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa finansowa świadczona za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, związana z terminowym przekazywaniem:
  - wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników (zwanych dalej „świadczeniami z u.s.r.”), tj. emerytur i rent, świadczeń pieniężnych z tytułu pełnienia funkcji sołtysa, zasiłków pogrzebowych i macierzyńskich oraz innych świadczeń, na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców, prowadzone przez banki mające siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - wynagrodzeń na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) pracowników Zamawiającego.
2. Szacunkowe dane dotyczące wypłat będących przedmiotem zamówienia są następujące:
  - 1) świadczenia z u.s.r.
    - przeciętna miesięczna liczba wypłat (poleceń przelewu) – 41 050 szt.
    - przeciętna miesięczna kwota wypłat - 85 000 000,00 zł,
    - szacowana łączna liczba wypłat z u.s.r. (poleceń przelewu) w okresie realizacji zamówienia – 985 200 szt.
  - 2) wynagrodzenie pracowników Zamawiającego:
    - przeciętna miesięczna liczba wypłat (poleceń przelewu) - 775 szt.
    - przeciętna miesięczna kwota wypłat – 1 900 00,00 zł,
    - szacowana łączna liczba wypłat (poleceń przelewu) w okresie realizacji zamówienia – 18 600 szt.

Liczba poleceń przelewu i wartość wypłacanych świadczeń z u.s.r. i wynagrodzeń są wielkościami szacunkowymi i mogą ulec zmianie w zależności od liczby obsługiwanych osób w danym okresie rozliczeniowym. Zamawiający nie gwarantuje stałej ilości poleceń przelewów i kwoty wypłat w okresie realizacji przedmiotu zamówienia.

3. Usługa wykonywana będzie na podstawie zbiorczego przelewu środków finansowych na rachunek rozliczeniowy (techniczny) Wykonawcy prowadzony w złotych polskich, z którego następnie Wykonawca prześle świadczenia z u.s.r. i wynagrodzenia pracowników na wskazane przez Zamawiającego indywidualne rachunki ROR.
4. Zamawiający nie przewiduje zakładania odrębnego rachunku bankowego u Wykonawcy.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował usługę za pośrednictwem własnego systemu bankowości internetowej (zwanego dalej „Systemem”) dostępnego w godzinach (co najmniej) 7:00 – 18:00, w ramach którego, Zamawiający będzie składał Wykonawcy zlecenia płatnicze w formie zaimportowanych plików zawierających elektroniczne przelewy w formacie Videotel (standard NBP) w godzinach 7:00-16:00.
6. Zamawiający wymaga, aby system bankowości elektronicznej spełniał wymagania opisane w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia.

### **II. Szczegółowy opis realizacji usługi**

1. Wypłaty świadczeń realizowane są w następujących terminach:
  - a) świadczenia emerytalno-rentowe przysługujące jako świadczenia stałe lub okresowe wypłacane miesięcznie lub świadczenia okresowe wypłacane kwartalnie (zwane dalej świadczeniami z u.s.r. terminowymi) – w terminach płatności **7, 10 i 20 dnia** każdego miesiąca kalendarzowego,
  - b) świadczenia pieniężne z tytułu pełnienia funkcji sołtysa, wypłacane są cyklicznie, jako świadczenia stałe miesięczne, w terminie **10 dnia** każdego miesiąca kalendarzowego,

- c) świadczenia z u.s.r. krótkoterminowe, tj. zasiłki macierzyńskie i pogrzebowe po ubezpieczonych rolnikach, emerytach i rencistach oraz inne wypłaty (w zależności od potrzeb) - w terminach płatności **8, 18, 22 i 28 dnia** – każdego miesiąca kalendarzowego, Termin płatności oznacza dzień miesiąca wskazany przez Zamawiającego w decyzji oraz na blankiecie – *Polecenie przelewu*, do którego kwota świadczenia musi być dostępna na rachunku ROR świadczeniobiorcy i oznaczony jest w dalszej części jako „T”.
- d) pozostałe świadczenia z u.s.r. (świadczenia pierwszorazowe, wyrównania i inne wypłaty z ubezpieczenia społecznego rolników) realizowane będą w zależności od potrzeb, w tzw. „dacie nadania”, tj. dowolnego dnia roboczego miesiąca, z zastrzeżeniem, że dzień przekazania środków na rachunek Wykonawcy jest jednocześnie dniem przekazania przez Wykonawcę środków do banku, w którym świadczeniobiorcy posiadają rachunki ROR,
- e) wynagrodzenia pracowników Zamawiającego na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) – realizowane w dowolnym dniu roboczym (w zależności od potrzeb Zamawiającego).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przekazywania w jednym dniu plików z wypłatami różnego rodzaju, tj. wypłat świadczeń emerytalno-rentowych, świadczeń pieniężnych z tytułu pełnienia funkcji sołtysa, świadczeń z u.s.r. krótkoterminowych i pozostałych świadczeń oraz wynagrodzeń pracowników Zamawiającego.
3. Zamawiający wskaże rachunki bankowe, z których będzie przekazywał środki finansowe na wypłatę świadczeń z u.s.r. i świadczeń pieniężnych z tytułu pełnienia funkcji sołtysa oraz wynagrodzeń, a Wykonawca wskaże numer rachunku rozliczeniowego (technicznego), na który Zamawiający będzie przekazywał środki finansowe na te wypłaty. Środki niezbędne do zabezpieczenia wypłat Zamawiający będzie przekazywał na rachunek rozliczeniowy (techniczny) Wykonawcy, w następujących terminach:
- a) na realizację wypłat świadczeń emerytalno-rentowych i świadczeń pieniężnych z tytułu pełnienia funkcji sołtysa (tzw. terminowych) – najpóźniej na dwa dni robocze przed terminem płatności świadczeń (T); Wykonawca zobowiązany jest realizować przelewy świadczeń na bieżąco, w czasie nie dłuższym niż 24 godziny, licząc od czasu wpływu środków finansowych na jego rachunek bankowy, z zastrzeżeniem pkt 5,
- b) na realizację wypłat świadczeń z u.s.r. krótkoterminowych - w dniu ich wypłaty,
- c) na realizację pozostałych świadczeń z u.s.r. – w dniu ich wypłaty,
- d) na realizację wynagrodzeń dla pracowników Zamawiającego – na jeden dzień roboczy przed terminem płatności.
- Dzień przekazania środków finansowych na rachunek rozliczeniowy (techniczny) Wykonawcy dla wypłat wymienionych w pkt 3 lit b i lit. c, jest jednocześnie terminem wypłaty. W przypadku, gdy termin płatności świadczeń (T) będzie dniem wolnym od pracy, Zamawiający przekaze środki pieniężne na rachunek rozliczeniowy (techniczny) Wykonawcy w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracy.
4. W przypadku, gdy termin płatności (T) świadczeń z u.s.r. wskazanych w pkt. 1 lit. a, b i c będzie dniem wolnym od pracy, środki pieniężne na rachunkach ROR świadczeniobiorców muszą być do ich dyspozycji nie później niż w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym termin (T). Za dni wolne od pracy przyjmuje się soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.
5. Wykonawca zobowiązany jest realizować przelewy świadczeń z u.s.r. w najbliższej sesji rozliczeniowej w dniu otrzymania środków od Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy przekazane przez Zamawiającego środki finansowe wpłyną na rachunek Wykonawcy po zamknięciu ostatniej sesji rozliczeniowej, Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia w następnym dniu roboczym – w pierwszej dostępnej sesji.
7. Wykonawca zobowiązany jest do weryfikacji plików i wprowadzania systemowych zabezpieczeń w celu eliminacji podwójnej realizacji tych samych przelewów, o tej samej nazwie, wartości.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia odbioru plików z przelewami niezwłocznie, tj. nie później niż w następnym w dniu roboczym od ich przekazania, odpowiednim

komunikatem w Systemie, informujący o stanie realizacji zlecenia. Treść komunikatu Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.

9. Wykonawca będzie realizował wyłącznie zlecenie płatnicze autoryzowane/podpisane przez osoby upoważnione przez Zamawiającego.
10. Na wniosek Zamawiającego zgłoszony telefonicznie, potwierdzony e-mail, Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia niezwłocznie i nieodpłatnie informacji o realizacji usługi, tj. informacji o dokonanych przelewach świadczeń/wynagrodzeń, pisemnego potwierdzenia terminu przekazania przelewu przez Wykonawcę do rozliczeń międzybankowych, a także załatwienia reklamacji dotyczących wypłat świadczeń z u.s.r./wynagrodzeń zleconych do realizacji. W szczególnych, uzasadnionych przypadkach Wykonawca udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili zgłoszenia.
11. Wykonawca zobowiązany będzie do używania powierzonych przez Zamawiającego środków pieniężnych wyłącznie do realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przyjęte zlecenie wypłat do wysokości środków finansowych przekazanych na rachunek bankowy (techniczny) Wykonawcy.
13. Wykonawca zagwarantuje ciągłość i terminowość przekazywanych przelewów świadczeń z u.s.r. i wynagrodzeń.
14. W przypadku przekazania przez Wykonawcę świadczeń/wynagrodzeń osobom nieuprawnionym, Wykonawca zobowiązany jest pokryć szkodę wyrządzoną Zamawiającemu w pełnej wysokości.
15. Zamawiający nie wyraża zgody na uczestnictwo w wykonaniu zamówienia innych podmiotów w charakterze Podwykonawców.
16. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia nie wprowadzi żadnych innych opłat ani prowizji.
17. Cena świadczonych usług w okresie trwania umowy nie podlega waloryzacji.

### **III. Zwroty i reklamacje**

1. Niezrealizowane zlecenia płatnicze (zwroty świadczeń, wynagrodzeń) w wyniku np. likwidacji rachunku ROR przez świadczeniobiorcę, pracownika Zamawiającego lub z innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przekazać na rachunek bankowy Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu zwrotu. Niezrealizowane zlecenia Wykonawca zobowiązany jest przekazać odpowiednio na rachunek Zamawiającego, tj. na rachunek, z którego otrzymał środki pieniężne.
2. Wykonawca zwracając niezrealizowane zlecenia płatnicze zobowiązany jest sporządzić wykaz zwrotów zawierający informacje umożliwiające identyfikację świadczeniobiorcy lub pracownika, tj. imię, nazwisko, adres świadczeniobiorcy, numer świadczenia, numer przelewu (tzw. numer nadawczy), okres wypłaty, kwotę przelewu oraz przyczynę zwrotu.
3. W przypadku wpłat dokonanych na rachunek rozliczeniowy (techniczny) Wykonawcy przez osoby trzecie, nie związane z przedmiotem zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do odesłania niewłaściwych dyspozycji na rachunek wpłacającego.
4. Za zwroty świadczeń/wynagrodzeń Wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat.

**Część II zamówienia - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****A. Informacje ogólne:**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa bankowa świadczona w okresie 24 miesięcy, tj. od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2027 r. polegająca w szczególności na wykonywaniu następujących czynności:
  - 1) otwarciu i prowadzeniu dwóch rachunków bankowych w złotych polskich:
    - rachunku bankowego Funduszu Składowego Ubezpieczenia Społecznego Rolników (FS USR),
    - rachunku bankowego Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS).
  - 2) przechowywaniu środków pieniężnych i prowadzeniu rozliczeń pieniężnych na wymienionych w ppkt 1 rachunkach (uznania i obciążenia rachunków) za pomocą systemu bankowości elektronicznej – w systemie ELIXIR i SORBNET,
  - 3) zapewnieniu funkcjonalności systemu bankowości elektronicznej, zgodnie z wymaganiami opisanymi w *Załączniku nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu*,
  - 4) realizacji poleceń przelewów krajowych (elektronicznie), tj. przelewów pojedynczych i pogrupowanych w tzw. paczki,
  - 5) realizacji przelewów:
    - rachunek (FS USR) – realizacja wypłat świadczeń krótkoterminowych: zasiłków chorobowych, jednorazowych odszkodowań z tytułu wypadku przy pracy rolniczej lub rolniczej choroby zawodowej oraz innych wypłat (w zależności od potrzeb Zamawiającego), zwanych dalej świadczeniami z u.s.r. na wskazane przez Zamawiającego indywidualne rachunki ROR świadczeniobiorców.  
*Szczegóły dotyczące realizacji tych wypłat opisane zostały w Części B (poniżej).*
    - rachunek ZFŚS – realizacja przelewów na wskazane przez Zamawiającego indywidualne rachunki ROR pracowników Zamawiającego i rachunki kontrahentów,
  - 6) sporządzanie dziennych wyciągów bankowych w formie dokumentu elektronicznego (w formacie PDF) i przekazanie pliku Zamawiającemu nie później niż w następnym dniu roboczym,
  - 7) przekazywanie wraz z wyciągiem danych zawartych na otrzymanych zleceniach płatniczych, które umożliwią identyfikację przeprowadzonych rozliczeń,
  - 8) generowanie wydruku (zestawienia) wprowadzonych przelewów zawierającego kwotę zlecenia płatniczego, nazwę kontrahenta, numer rachunku bankowego kontrahenta, treść operacji z systemu bankowości elektronicznej. Zestawienie stanowić będzie załącznik do wyciągu bankowego, o którym mowa w ppkt 6,
  - 9) udostępnienie (on-line) Zamawiającemu (uprawnionym użytkownikom Systemu) szybkiego i łatwego dostępu w czasie rzeczywistym do informacji o stanie środków pieniężnych na rachunku bankowym oraz o przeprowadzonych transakcjach, w tym:
    - tworzenia i wydruku raportów z operacji na poszczególnych rachunkach bankowych z funkcją sortowania, filtrowania i podglądu wybranego typu operacji,
    - podglądu aktualnego salda na rachunku bankowym,
    - pobierania wyciągów w postaci plików (zbiorczych, pojedynczych) z całego okresu realizacji zamówienia, z możliwością ich automatycznego drukowania,
    - informacji o odrzuceniu transakcji z podaniem komunikatu o przyczynie,
    - przeszukiwanie (sortowanie, filtrowanie) zbiorów wszystkich operacji wg wybranego kryterium, np.: według rodzaju operacji, nazwy kontrahenta, daty, kwoty i innych możliwych do wyodrębnienia kryteriów.
  - 10) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował usługę za pośrednictwem własnego systemu bankowości internetowej (zwanego dalej „Systemem”) dostępnego w godzinach

(co najmniej) 7:00 – 18:00, w ramach którego Zamawiający będzie składał Wykonawcy zlecenia płatnicze w formacie Videotel (standard NBP) w godzinach 7:00-16:00.

2. Szacunkowe dane dotyczące liczby przelewów/kwot wypłacanych/sald:

1) **Fundusz Składowy Ubezpieczenia Społecznego Rolników (FS USR):**

- przeciętna miesięczna wartość salda na rachunku – 560 000,00 zł,
- przeciętna miesięczna liczba poleceń przelewu – 6 126 szt.,
- szacowana łączna liczba wypłat z u.s.r. (poleceń przelewu) w okresie realizacji zamówienia – 147 024 szt.,
- przeciętna miesięczna kwota wypłat – 4 100 000,00 zł.

2) **Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych (ZFŚS):**

- przeciętna miesięczna wartość salda na rachunku – 750 000,00 zł,
- szacowana łączna liczba poleceń przelewu w okresie realizacji zamówienia – 2 736 szt.

3) Liczba poleceń przelewu i wartość wypłacanych świadczeń są wielkościami szacunkowymi i mogą ulec zmianie w zależności od liczby obsługiwanych osób w danym okresie rozliczeniowym. Zamawiający nie gwarantuje stałej ilości poleceń przelewów i kwoty wypłat w okresie realizacji przedmiotu zamówienia.

**B. SZCZEGÓŁOWY OPIS REALIZACJI WYPŁAT ŚWIADCZEŃ KRÓTKOTERMINOWYCH**

1. Wypłaty świadczeń krótkoterminowych z Funduszu Składowego, o którym mowa w Części A pkt 1 ppkt 5, realizowane będą w cyklach miesięcznych w terminach płatności (T) **8, 18, 22 i 28 dnia** - każdego miesiąca kalendarzowego oraz sporadycznie poza terminami (T), tj. dowolnego dnia roboczego w zależności od potrzeb.

Termin płatności oznacza dzień miesiąca wskazany przez Zamawiającego w decyzji oraz na blankiecie – *Polecenie przelewu*, do którego kwota świadczenia musi być dostępna na rachunku ROR świadczeniobiorcy i oznaczony jest w dalszej części jako „T”.

2. W przypadku, gdy termin płatności świadczeń (T) będzie dniem wolnym od pracy, środki pieniężne na rachunkach ROR świadczeniobiorców muszą być dostępne do ich dyspozycji nie później niż w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym termin (T). Za dni wolne od pracy przyjmuje się soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.
3. Wykonawca zobowiązany jest realizować przelewy świadczeń w najbliższej sesji rozliczeniowej w dniu otrzymania zlecenia płatniczego od Zamawiającego.
4. W przypadku otrzymania przez Wykonawcę zlecenia płatniczego od Zamawiającego po zamknięciu ostatniej sesji rozliczeniowej, Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia w następnym dniu roboczym – w pierwszej dostępnej sesji.
5. Wykonawca zobowiązany jest do weryfikacji plików i wprowadzenia systemowych zabezpieczeń przed podwójną realizacją plików o tej samej nazwie, wartości w ramach jednej paczki zleceń.
6. Wykonawca będzie realizował zlecenia płatnicze autoryzowane/podpisane za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej (internetowej), wyłącznie przez osoby upoważnione przez Zamawiającego.
7. Na wniosek Zamawiającego zgłoszony telefonicznie, potwierdzony e-mail, Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia niezwłocznie i nieodpłatnie informacji o realizacji wypłat świadczeń z u.s.r., tj. informacji o dokonanych przelewach, pisemnego potwierdzenia terminu przekazania przelewu przez Wykonawcę do rozliczeń międzybankowych, a także załatwienia reklamacji dotyczących wypłat świadczeń z u.s.r. zleconych do realizacji. W szczególnych, uzasadnionych przypadkach Wykonawca udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili zgłoszenia.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do używania powierzonych przez Zamawiającego środków pieniężnych wyłącznie do realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.
9. Wykonawca zagwarantuje ciągłość i terminowość przekazywanych przelewów świadczeń.

10. W przypadku przekazania przez Wykonawcę wypłaty świadczeń z u.s.r. osobom nieuprawnionym, Wykonawca zobowiązany jest pokryć szkodę wyrządzoną Zamawiającemu w pełnej wysokości.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na uczestnictwo w wykonaniu zamówienia innych podmiotów w charakterze Podwykonawców.
12. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia nie wprowadzi żadnych innych opłat ani prowizji.
13. Cena świadczonych usług w okresie trwania umowy nie podlega waloryzacji.

### **C. Zwroty i reklamacje**

1. Niezrealizowane zlecenia płatnicze (zwroty świadczeń i innych zleceń płatniczych) w wyniku np. likwidacji rachunku ROR przez świadczeniobiorcę, pracownika Zamawiającego, kontrahenta lub z innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przekazać na rachunek bankowy Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu zwrotu. Niezrealizowane zlecenia Wykonawca zobowiązany jest przekazać odpowiednio na rachunek Zamawiającego, tj. na rachunek, z którego otrzymał środki pieniężne.
2. Wykonawca zwracając niezrealizowane zlecenie płatnicze zobowiązany jest sporządzić wykaz zwrotów zawierający informacje umożliwiające identyfikację świadczeniobiorcy lub pracownika, tj. imię, nazwisko, adres świadczeniobiorcy, numer świadczenia, numer przelewu (tzw. numer nadawczy), okres wypłaty, kwotę przelewu oraz przyczynę zwrotu.
3. W przypadku wpłat dokonanych na rachunek rozliczeniowy (techniczny) Wykonawcy przez osoby trzecie, nie związane z przedmiotem zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do odesłania niewłaściwych dyspozycji na rachunek wpłacającego.
4. Za zwroty świadczeń i innych zleceń płatniczych Wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat.

**ZAMAWIAJĄCY:**Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego  
Oddział Regionalny w Kielcach  
ul. Wojska Polskiego 65B, 25-389 Kielce**FORMULARZ OFERTY**

NA

**Usługa finansowa polegająca na przekazywaniu świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników i wynagrodzeń pracowników Zamawiającego- na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców i pracowników oraz kompleksowa usługa bankowa polegająca na otwarciu, prowadzeniu i obsłudze w złotych polskich dwóch rachunków bankowych: Funduszu Składkowego Ubezpieczenia Społecznego Rolników (FSUSR) i Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFSS)**

1. Pełna nazwa (firma) oraz adres Wykonawcy:

.....  
 .....

NIP/PESEL: ..... REGON: ..... KRS/CEiDG: .....

Adres strony, z której można pobrać ww. dokumenty: .....

Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym w sprawie niniejszego postępowania: .....

Numer telefonu: ..... , adres e-mail: .....

2. Oferujemy wykonanie całości przedmiotu zamówienia **w okresie od 1 stycznia 2026 roku do 31 grudnia 2027 roku** w zakresie objętym Ogłoszeniem o zamówieniu za następującą cenę:**I- Tabela nr 1: Cena oferty brutto (wartość brutto)**

<b>CZĘŚĆ I</b>				
<b>„Usługa finansowa polegająca na terminowym przekazywaniu przez Wykonawcę za pośrednictwem systemu bankowości internetowej: wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników (świadczenia z u.s.r.) tj.: emerytur i rent, świadczeń pieniężnych z tytułu pełnienia funkcji sołtysa, zasiłków macierzyńskich, pogrzebowych i innych świadczeń oraz wynagrodzeń pracowników Zamawiającego- na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców i pracowników KRUS, prowadzone przez banki mające siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej”</b>				
<b>Lp.</b>	<b>Szacowana liczba przelewów w okresie realizacji zamówienia (w sztukach)</b>	<b>Stawka jednostkowa za 1 przelew (w zł)</b>	<b>Wartość netto (w zł) kol. 2 x kol. 3</b>	<b>Podatek VAT (stawka %)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1.</b>	<b>1 003 800</b>			

Cena netto

(wartość netto przeniesiona z kol. 4 w.1 Tabeli nr 1)

zł \* (słownie złotych: .....  
.....)

Podatek VAT (kwota VAT)

zł \* (słownie złotych: .....  
.....)

**Cena oferty brutto (wartość brutto)**

zł \* (słownie złotych:  
.....  
.....)

**II- Tabela nr 2: Cena oferty brutto (wartość brutto)**

CZĘŚĆ II				
„Kompleksowa usługa finansowa (bankowa) polegająca na otwarciu i prowadzeniu dwóch rachunków bankowych w złotych polskich: Funduszu Składowego Ubezpieczenia Społecznego Rolników (FS USR) i Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS) oraz przekazywaniu świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców, prowadzone przez banki mające siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej”				
Lp.	Szacowana liczba przelewów w okresie realizacji zamówienia (w sztukach)	Stawka jednostkowa za 1 przelew (w zł)	Wartość netto (w zł) kol. 2 x kol. 3	Podatek VAT (stawka %)
1	2	3	4	5
1.	149 760			

Cena netto

(wartość netto przeniesiona z kol. 4 w.1 Tabeli nr 2)

zł \* (słownie złotych: .....  
.....)

Podatek VAT (kwota VAT)

zł \* (słownie złotych: .....  
.....)

**Cena oferty (Cena brutto)**

zł \* (słownie złotych:  
.....  
.....)

\* z dokładnością do 2 miejsc po przecinku (grosze)

**Podstawa prawna zastosowania stawki podatku od towarów i usług (VAT) innej niż stawka podstawowa lub zwolnienia z ww. podatku\*\*:**

.....  
\*\* Wykonawca zobowiązany jest podać podstawę prawną zastosowania stawki podatku od towarów i usług (VAT) innej niż stawka podstawowa lub zwolnienia z ww. podatku

**3. Oświadczamy, że:**

- 1) zapoznaliśmy się z warunkami zamówienia i wymogami Zamawiającego określonymi w Ogłoszeniu o zamówieniu oraz wyjaśnieniami i zmianami do niego, przekazywanymi przez Zamawiającego i uznajemy się za związanych określonymi postanowieniami i zasadami postępowania oraz nie zgłaszamy zastrzeżeń do Ogłoszenia; Oferujemy wykonanie zamówienia w terminach określonych dla poszczególnych Części zamówienia;
- 2) cena jednostkowa za 1 przelew zawiera wszystkie elementy kosztów kalkulacyjnych zamówienia (w tym koszty prowadzenia rachunków) i w toku realizacji zamówienia nie ulegnie zmianie. Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych opłat z tytułu realizacji zamówienia;
- 3) akceptujemy Wzór umowy stanowiący *Załącznik nr 5* do Ogłoszenia o zamówieniu dotyczący Części I zamówienia i w przypadku wyboru naszej oferty w tej Części zobowiązujemy się do zawarcia pisemnej umowy na wymienionych warunkach w miejscu i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 4) zobowiązujemy się przedstawić Zamawiającemu do akceptacji projekt umowy (dotyczy Części II zamówienia) wg naszego wzoru uwzględniającego wymagania Zamawiającego opisane w *Ogłoszeniu o zamówieniu*,
- 5) wobec ..... nie otwarto likwidacji;  
(należy podać Firmę Wykonawcy)
- 6) posiadamy wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia;
- 7) posiadamy odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia oraz zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia przy zachowaniu należytej staranności zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa;
- 8) nasza sytuacja finansowa i ekonomiczna pozwala na realizację przedmiotowego zamówienia;
- 9) posiadamy zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego/zezwolenia Prezesa NBP/.....  
(zaznaczyć właściwe lub wpisać inny dokument) na wykonywanie czynności bankowych;
- 10) uzyskaliśmy od Zamawiającego wszystkie niezbędne informacje dotyczące niniejszego zamówienia;
- 11) uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas określony w Rozdziale VIII Ogłoszenia o zamówieniu;
- 12) zrealizujemy przedmiot zamówienia przez okres **24 miesięcy, w terminie od 1 stycznia 2026 roku do 31 grudnia 2027 roku;**
- 13) na dzień złożenia oferty:  
**nie zachodzą / zachodzą<sup>2</sup>** w stosunku do nas przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514)<sup>3</sup>;
- 14) wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu;

15) złożona przez nas oferta<sup>2</sup>:

- **nie powoduje** powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,
- **powoduje** powstanie u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług dla .....

(należy podać nazwę (rodzaj) towaru/usługi)

o wartości ..... ; stawka podatku VAT ..... %  
(należy podać wartość bez podatku od towarów i usług) (należy podać stawkę podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą

Wykonawcy będzie miała zastosowanie)

4. Załącznikami do niniejszego formularza, stanowiącymi integralną część oferty, są:

1) .....,

2) .....,

..... dnia .....  
(miejsce, data)

.....  
(podpis/y osoby/osób upoważnionej/yh  
do reprezentowania Wykonawcy)

#### Uwaga:

**Pola zaznaczone liniami/kropkami należy uzupełnić danymi**

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

<sup>2</sup> Niepotrzebne skreślić

<sup>3</sup> Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

**(WZÓR)****UMOWA nr 0500-OP.023. .... .2025**

zawarta w dniu ..... **2025 roku** w Kielcach, w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne o numerze referencyjnym 0500-OP.263.102.2025, do którego na podstawie art. 2 ust.1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) Zamawiający nie stosuje przepisów wymienionej ustawy,

pomiędzy:

Skarbem Państwa - **Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** reprezentowaną przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, w imieniu którego działa:

– ..... - **Dyrektor**

Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Kielcach, ul. Wojska Polskiego 65B, NIP: 526-00-13-054 zgodnie z posiadanym pełnomocnictwem

zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM

a:

.....  
z siedzibą w ....., ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., NIP: ....., REGON: .....  
lub (opcjonalnie) ..... prowadzącą/cym działalność gospodarczą pod Firmą: ....., adres: ul. ...., .....  
na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą/cym NIP: ....., REGON: .....

reprezentowanym/reprezentowaną przez:

– ..... - .....

zwanym/zwaną dalej WYKONAWCĄ,  
zwanymi dalej Stronami.

**§ 1****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest usługa finansowa świadczona za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, związana z przekazywaniem:
  - 1) wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników (zwanymi dalej „świadczeniami z u.s.r.”), tj. emerytur i rent, świadczeń pieniężnych z tytułu pełnienia funkcji sołtysa, zasiłków pogrzebowych i macierzyńskich oraz innych świadczeń, na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe świadczeniobiorców (ROR), prowadzone przez banki mające siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) wynagrodzeń na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) pracowników Zamawiającego.
2. Wypłaty świadczeń z u.s.r., o których mowa w ust. 1 pkt. 1 obejmują w szczególności:
  - a) wypłaty świadczeń emerytalno-rentowych wypłacanych jako świadczenia stałe miesięcznie lub świadczone okresowo – kwartalnie (zwane świadczeniami terminowymi) - w terminach płatności **7, 10 i 20 dnia** każdego miesiąca kalendarzowego,
  - b) wypłaty świadczeń pieniężnych z tytułu pełnienia funkcji sołtysa, wypłacanych co miesiąc w stałym terminie płatności **10 dnia** każdego miesiąca,

- c) wypłaty zasiłków: macierzyńskich, pogrzebowych po ubezpieczonych rolnikach, emerytach i rencistach wypłacanych w terminach **8, 18, 22 i 28 dnia** każdego miesiąca kalendarzowego,
  - d) wypłaty pozostałych świadczeń pierwszorazowych, wyrównań i inne wypłaty z ubezpieczenia społecznego rolników, realizowanych w zależności od potrzeby w tzw. „dacie nadania”, tj. dowolnego dnia roboczego miesiąca.
3. Szczegółowy sposób realizacji przedmiotu umowy opisany został w *Załączniku nr 2* do umowy.
  4. Wykonawca wykona przedmiot umowy własnymi siłami bez udziału Podwykonawców.
  5. Szczegółowe wymagania w zakresie systemu bankowości elektronicznej (internetowej) zawiera *Załącznik nr 3* do umowy.

## **§ 2**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - realizacji przedmiotu umowy samodzielnie bez udziału Podwykonawców,
  - realizacji przedmiotu umowy poprzez uruchomienie własnego rachunku rozliczeniowego technicznego,
  - realizacji zleceń płatniczych za pośrednictwem własnego systemu elektronicznego, zwanego dalej Systemem, zapewniającego bezpieczeństwo transakcji i spełniającego wymagania Zamawiającego opisane w *Załączniku nr 3* do umowy,
  - bieżącej aktualizacji oprogramowania Systemu,
  - wsparcia technicznego i przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu oraz dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji użytkowej Systemu,
  - wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością,
  - zachowania terminów i ciągłości zleconych wypłat świadczeń z u.s.r. i wynagrodzeń – do wysokości przekazanych przez Zamawiającego środków finansowych,
  - używania środków pieniężnych powierzonych przez Zamawiającego wyłącznie do realizacji przedmiotu umowy,
  - ścisłej współpracy z Zamawiającym w trakcie realizacji przedmiotu umowy, w tym do udzielania informacji o zaawansowaniu realizacji usługi, przyjmowaniu reklamacji itp.
2. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć z Zamawiającym „Porozumienie dotyczące Zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych” według wzoru stanowiącego *Załącznik nr 1* do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami realizacji niniejszej umowy i nie wnosi do nich uwag.

## **§ 3**

### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - przekazywania zleceń płatniczych dla Wykonawcy równocześnie z przekazaniem środków finansowych na realizację wypłat, w terminie nie później niż na 2 dni robocze przed wskazanym w § 1 ust. 2 lit. a) terminem płatności,
  - przekazywania środków finansowych w dniu przekazywania zleceń płatniczych na wypłaty świadczeń wymienionych w § 1 ust. 2 lit. c) i lit. d),

- przekazywania środków finansowych na realizację wynagrodzeń dla pracowników, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 – na jeden dzień roboczy przed terminem płatności,
  - ścisłej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy,
  - terminowej wypłaty wynagrodzenia za zrealizowaną usługę.
2. Zamawiający przekazywać będzie środki finansowe na wypłatę świadczeń i wynagrodzeń w następujący sposób:

- a) świadczenia z u.s.r. – z rachunku bankowego Zamawiającego nr ..... na rachunek bankowy (techniczny) Wykonawcy nr ....., \*
- b) wynagrodzenia pracowników – z rachunku bankowego Zamawiającego nr ..... na rachunek bankowy (techniczny) Wykonawcy nr ..... \*

*/\*zapis zostanie uzupełniony po wyborze Wykonawcy/*

#### § 4

##### Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres **24 miesięcy, tj. od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2027 r.** lub do czasu wykorzystania środków finansowych określonych w § 5 umowy.
2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron lub za uprzednim trzymiesięcznym wypowiedzeniem złożonym na piśmie, licząc od pierwszego dnia kalendarzowego następnego miesiąca.
3. W przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od uzyskania informacji o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

#### § 5

##### Wynagrodzenia

1. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy jest wynagrodzeniem prowizyjnym i będzie obliczane jako iloczyn liczby przelewów i stawki jednostkowej za przelew, zgodnie ze złożoną Ofertą Wykonawcy, która stanowi *Załącznik nr 5* do umowy.
2. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy z dnia ..... 2025 r., Strony ustalają, że szacunkowa łączna wartość umowy wynosi:
  - netto: ..... zł (słownie złotych: ..... / 100)
  - podatek VAT: ..... zł (słownie złotych: ..... / 100)
  - **brutto: ..... zł (słownie złotych: ..... / 100).**
3. Wykonawca jest/nie jest płatnikiem VAT.

#### § 6

##### Rozliczenie Stron

1. Za czynności związane z wykonywaniem przedmiotu umowy Wykonawca otrzymywać będzie od Zamawiającego wynagrodzenie (prowizję), obliczone jako iloczyn liczby przekazanych do realizacji przelewów w miesiącu i jednostkowej stawki o wartości ..... zł za każdy przelew.

2. Cena za jeden przelew określona w ust. 1 uwzględnia wszystkie wymagane koszty niezbędne do zrealizowania całości przedmiotu umowy (w tym koszt niezrealizowanych zleceń płatniczych), bez względu na okoliczności i źródła ich powstania oraz wiąże Wykonawcę przez cały okres realizacji umowy i nie podlega waloryzacji.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za faktyczną liczbę wykonanych przelewów, a Wykonawcy nie będzie przysługiwać jakiegokolwiek roszczenie z tytułu niewykonania usługi w zakresie przyjętym do obliczenia ceny oferty.
4. Rozliczenie należności za wykonanie przedmiotu umowy będzie dokonywane na podstawie faktur częściowych VAT sporządzonych przez Wykonawcę oddzielnie na każdy z rachunków, określonych w § 3 ust. 2 lit. a i lit. b. i wystawionych przez Wykonawcę do 7 dnia kalendarzowego po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
5. Łączna wartość wystawionych przez Wykonawcę faktur częściowych nie może przekroczyć wartości umowy określonej w § 5 ust. 2 umowy.
6. Wynagrodzenie regulowane będzie przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, o której mowa w ust. 4, w terminie 14 dni od daty otrzymania, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.
7. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Płatnikiem należności za wykonanie przedmiotu umowy jest:

**Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego**

**Oddział Regionalny w Kielcach**

**ul. Wojska Polskiego 65B**

**25-389 Kielce**

**NIP: 526-00-13-054**

9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania faktury VAT za wykonanie przedmiotu umowy w wybrany przez siebie sposób:
  - osobiście lub za pomocą operatora pocztowego do siedziby Zamawiającego w Kielcach, ul. Wojska Polskiego 65B, pokój nr 10 (parter)  
lub
  - w formie elektronicznej (w formacie PDF) i prześle za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: *kielce@krus.gov.pl* . W przypadku wyboru niniejszej formy Wykonawca oświadcza, że adresem z którego będą wysyłane faktury VAT, korekty faktur VAT oraz ich duplikaty jest następujący adres: .....
  - lub
  - w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
10. W przypadku zmiany adresów e-mail określonych w ust. 9 Strony umowy zobowiązane są niezwłocznie do wzajemnego, pisemnego poinformowania siebie o zaistniałych zmianach, co nie stanowi zmiany umowy.
11. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.

## § 6

### Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przyjęte zlecenia wypłat do wysokości kwot przekazywanych przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy.

3. W przypadku zwłoki w przekazaniu wypłaty (wypłat) i jej nieterminowe przekazanie na rachunek z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, odsetki należne z tego tytułu świadczeniobiorcom w całości pokrywa Wykonawca z własnych środków.
4. W przypadku nieprzekazania wypłat na wskazany przez Zamawiającego prawidłowy rachunek ROR świadczeniobiorcy lub przekazania przez Wykonawcę (z winy Wykonawcy) wypłat na niewłaściwy rachunek bankowy Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia szkody w pełnej wysokości.
5. W przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług objętych umową Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 5% wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w miesiącu, w którym stwierdzony zostanie fakt nienależytego wykonania przedmiotu umowy. Prawo do naliczenia kary umownej nie wygasa wskutek rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony umowy nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 2.

## **§ 7**

### **Ochrona danych osobowych i Klauzula poufności**

1. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą Stronę; uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.
2. Każda ze Stron umowy oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych swoich pracowników, współpracowników oraz pracowników drugiej Strony, wskazanych w umowie jako osoby do kontaktu (tzw. dane kontaktowe) oraz osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony. Przekazywane na potrzeby realizacji umowy dane osobowe są danymi zwykłymi i obejmują w szczególności imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres e-mail.
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 2, będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, e) RODO, tj. w celach związanych z zawarciem, realizacją i rozliczeniem niniejszej umowy oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. w celu realizacji ciężącego na administratorze prawnego obowiązku archiwizowania dokumentacji, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 roku o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) oraz przepisów wydanych na jej podstawie.
4. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami RODO.
5. Każda ze Stron umowy jako Administrator danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych zobowiązana jest do niezwłocznego wypełnienia, w imieniu drugiej Strony obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych lub współpracujących przy zawarciu lub realizacji niniejszej umowy, w tym także osób uprawnionych do reprezentowania Stron umowy (członków organów Stron, prokurentów lub pełnomocników reprezentujących Strony umowy- bez względu na podstawę prawną tej współpracy- jeśli dotyczy), których dane osobowe udostępnione zostały wzajemnie przez Strony w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy.

6. Obowiązek, o którym mowa w ust. 5 zostanie spełniony poprzez przekazanie informacji zawartych w klauzuli informacyjnej stanowiącej *Załącznik nr 4* do niniejszej umowy, przy jednoczesnym zachowaniu zasad rozliczalności. Przez podpisanie umowy Strony potwierdzają wzajemne przekazanie klauzuli informacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
7. Każda ze Stron odpowiada za treść informacji, o której mowa powyżej, w zakresie w jakim jest to informacja przekazywana w jej imieniu jako Administratora danych osobowych.
8. W przypadku naruszenia postanowień, o których mowa w ust. 4 przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo do rozwiązania umowy i żądania naprawienia wyrządzonej szkody lub odszkodowania do wysokości poniesionej szkody na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego.

## § 8

### Rozstrzygnięcie sporów

1. Zmiany postanowień zawartej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1646 ze zm.) oraz innych aktów prawnych i norm odnoszących się do przedmiotu umowy.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego, tj. Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Kielcach.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## § 9

### Przedstawiciele Stron

1. Strony zobowiązują się w trakcie trwania umowy do wzajemnej współpracy.
2. Osobami wyznaczonymi do uzgodnień i koordynacji związanych z przedmiotem umowy i przetwarzaniem powierzonych danych osobowych są:
  - a) ze Strony **Zamawiającego**:  
- ....., tel.: ....., e-mail: .....
  - b) ze Strony **Wykonawcy** osoba kierująca robotami budowlanymi:  
- ....., tel.: ....., e-mail: .....
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 2 nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

Załącznikami do niniejszej umowy są:

1. Porozumienie dotyczące Zasad powierzania dokumentów.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
3. Wymagania w zakresie funkcjonalności systemu bankowości elektronicznej (internetowej).
4. Klauzula informacyjna RODO.
5. Oferta Wykonawcy z dnia .....

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**

**RADCA PRAWNY**  
*P. Kozia*  
**mgr Paweł Kozia**  
**KL-938**

## POROZUMIENIE dotyczące Zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarte w dniu ..... 2025 r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa** – Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego reprezentowaną przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, w imieniu którego działa:

– ..... – **Dyrektor**

**Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Kielcach**,  
ul. Wojska Polskiego 65B, NIP: 526-00-13-054 zgodnie z posiadany pełnomocnictwem

zwany w dalszej części Porozumienia „**Administratorem danych**”

a:

.....  
....., NIP: ....., REGON: .....

Reprezentowanym/reprezentowaną przez:

– ..... - .....

zwany w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

### § 1

#### Definicje

Definicje oraz zasady interpretacji mające zastosowanie do niniejszego Porozumienia:

**Usługi Kontraktowe:** usługi świadczone zgodnie z Umową nr 0500-OP.023.....2025 r. z dnia ..... 2025 r., której integralną częścią jest niniejsze Porozumienie.

**Administrator danych:** administrator danych osobowych, którym jest Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, którą zgodnie z art. 59 ust. 3 ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników kieruje Prezes Kasy.

**Naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych:** naruszenie bezpieczeństwa skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do udostępnionych danych osobowych.

**Regulacje dotyczące Ochrony Danych:** rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), („**RODO**”) oraz wszelkie przepisy i regulacje w przedmiocie przetwarzania danych osobowych oraz prywatności, w tym także mające zastosowanie wytyczne oraz kodeksy postępowania wydane przez Komisarza ds. Informacji lub wszelkie dokumenty o znaczeniu równorzędnym w danej jurysdykcji. Odniesienia do ustawodawstwa obejmują również jakiegokolwiek jego okresowe zmiany.

**Dane Osobowe:** informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, genetyczną, psychiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

## § 2

### Zgodność z regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych

1. Administrator danych powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszym Porozumieniu.
2. Strony niniejszym potwierdzają, że przetwarzają dane osobowe zgodnie z postanowieniami niniejszego Porozumienia. Każda ze Stron zobowiązana jest zapewnić zgodność z Regulacjami dotyczącymi Ochrony Danych przez cały czas trwania niniejszego Porozumienia oraz Umowy na Usługi Kontraktowe.

## § 3

### Korzystanie, ujawnianie oraz przekazywanie danych

1. Wykonawca potwierdza, iż będzie przetwarzał dane osobowe określone w § 5, wyłącznie w celach wskazanych w § 4 oraz, że nie będzie przetwarzał danych osobowych w żadnym innym celu, bez uzyskania pisemnej zgody i oddzielnego polecenia Administratora danych.
2. Wykonawca nie będzie ujawniał oraz przekazywał przetwarzanych danych osobowych, jakimkolwiek podmiotowi trzeciemu bez pisemnej zgody Administratora danych.
3. Wykonawca nie może publikować, kopiować, przekazywać ani powielać jakichkolwiek danych i informacji bez pisemnej zgody Administratora danych.

## § 4

### Cel przetwarzania

1. Strony potwierdzają, iż inicjatywa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest niezbędna, aby Wykonawca mógł świadczyć Usługi Kontraktowe opisane w umowie głównej.
2. Wykonawca potwierdza, iż dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie zgodnie z wytycznymi Administratora danych oraz wyłącznie mając na celu świadczenie Usług Kontraktowych, które zostały wyszczególnione w umowie głównej, której niniejsze Porozumienie jest integralną częścią. Strony nie będą przetwarzać danych osobowych w sposób sprzeczny z ww. celem.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest wskazać osobę do kontaktu. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z administratorem danych w zakresie jakichkolwiek kwestii związanych z przetwarzaniem powierzonych danych. Osoby do kontaktu dla każdej ze Stron są następujące:  
ze strony **Zamawiającego** – .....,  
ze strony **Wykonawcy** – .....

## § 5

### Dane osobowe

1. Dane osobowe niezbędne do świadczenia Usługi Kontraktowej powierzone do przetwarzania Wykonawcy obejmują:
  - 1) imię i nazwisko świadczeniobiorcy/pracownika,
  - 2) numer świadczenia,
  - 3) adres świadczeniobiorcy/pracownika,
  - 4) numer rachunku bankowego świadczeniobiorcy/pracownika.

2. Strony postanawiają, iż dane osobowe powierzone do przetwarzania w ramach realizacji Usługi Kontraktowej winny być adekwatne oraz związane z uzgodnionymi celami wskazanymi w § 4.

## **§ 6**

### **Prawa podmiotów, których dane dotyczą**

1. W celu umożliwienia korzystania z prawa osób, których dane dotyczą, Wykonawca potwierdza, iż dane osobowe przetwarzane zgodnie z umową główną, której integralną częścią jest niniejsze Porozumienie będą przechowywane lub nagrywane w sposób ustrukturyzowany, powszechnie używany oraz zapewniający możliwość odczytu maszynowego.
2. Wykonawca zobowiązuje się działać wyłącznie na podstawie wytycznych administratora danych w związku z jakimikolwiek podjętymi działaniami mającymi na celu ustosunkowanie się do zgłoszonych roszczeń.
3. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru wezwań lub roszczeń skierowanych przez podmioty zamierzające skorzystać z przysługujących im uprawnień, w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych objętych niniejszym Porozumieniem.

## **§ 7**

### **Ewidencja oraz prawo nadzoru**

1. Poza obowiązkiem prowadzenia rejestru zgodnie z § 6 ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się prowadzić rejestr czynności przetwarzania na podstawie niniejszego Porozumienia. Administrator danych zastrzega sobie prawo do weryfikacji - w każdym czasie - rejestrów prowadzonych przez Wykonawcę.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, na wezwanie Administratora danych, Wykonawca zobowiązany jest udostępnić mu wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności przetwarzania danych osobowych z postanowieniami niniejszego Porozumienia, a także zobowiązany jest wyrazić zgodę na przeprowadzenie audytu oraz przyłączyć się do podejmowanych działań, w tym inspekcji prowadzonych przez Administratora danych lub audytora działającego na zlecenie Administratora danych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Wykonawcę lub podwykonawców.
3. Prawo nadzoru oraz prawo do żądania informacji przez Administratora danych powstaje wyłącznie na podstawie ust. 2, o ile umowa główna w inny sposób nie reguluje prawa do żądania informacji oraz prawa nadzoru w wykonaniu odpowiednich wymogów Regulacji dotyczących Ochrony Danych (w tym, w przypadku zastosowania, art. 28 ust. 3 RODO).

## **§ 8**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
4. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

## § 9

### Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

## § 10

### Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Porozumienia, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w Porozumieniu, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

## § 11

### Czas obowiązywania Porozumienia

1. Porozumienie obowiązuje od dnia jego zawarcia przez cały okres realizacji Usługi Kontraktowej w oparciu o zapisy umowy głównej, do której niniejsze Porozumienie jest integralną częścią .
2. Administrator danych może rozwiązać niniejsze Porozumienie ze skutkiem natychmiastowym, gdy Wykonawca:
  - 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Porozumieniem;
  - 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

## § 12

### Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Usługi Kontraktowej, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.

### § 13

#### Przechowywanie oraz usuwanie danych

1. Wykonawca nie jest uprawniony do przechowywania lub przetwarzania danych osobowych przez okres dłuższy niż potrzebny do uzyskania zamierzonych celów lub przez okres dłuższy niż wskazany przez Administratora danych. W celu uniknięcia wątpliwości, Administrator danych zastrzega sobie prawo do określenia terminów, do których upływu Wykonawca może przechowywać dane osobowe przetwarzane zgodnie z niniejszym Porozumieniem oraz Umową.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że dane osobowe, przetwarzane są zgodnie z postanowieniami niniejszego Porozumienia i wytycznymi Administratora danych.
3. Administrator danych zastrzega sobie prawo do wydania w każdym czasie wytycznych i zaleceń dla Wykonawcy, w tym w zakresie przechowywania i utrzymywania powierzonych danych.
4. Wykonawca po zakończeniu świadczenia Usługi Kontraktowej usuwa/~~zwraca~~\* Administratorowi danych wszelkie dane osobowe (*należy wybrać, czy podmiot przetwarzający ma usunąć czy zwrócić dane*) oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

### § 14

#### Bezpieczeństwo oraz szkolenie

1. Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie techniczne oraz organizacyjne środki bezpieczeństwa mające na celu:
  - 1) zapobieganie:
    - a) nieuprawnionemu lub niezgodnemu z prawem przetwarzaniu danych osobowych,
    - b) przypadkowej utracie lub zniszczeniu, lub uszkodzeniu danych osobowych;
  - 2) zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w odniesieniu do:
    - a) szkody jaka może powstać na skutek nieuprawnionego lub niezgodnego z prawem przetwarzania danych, przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia,
    - b) charakteru danych osobowych podlegających ochronie.
2. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa adekwatne do oceny wynikającej z przeprowadzonej analizy ryzyka utraty danych osobowych.
3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest zapewnienie, aby personel Stron został odpowiednio przeszkolony w celu przetwarzania oraz obchodzenia się z danymi osobowymi, zgodnie z technologicznymi oraz organizacyjnymi środkami bezpieczeństwa funkcjonującymi u Wykonawcy, a także wszelkimi innymi krajowymi regulacjami prawnymi oraz wytycznymi administratora danych.
4. Poziom, zakres oraz częstotliwość szkolenia, o którym mowa w ust. 3 winny być odpowiednie do funkcji, jaką pełnią poszczególne osoby personelu, ponoszonej przez nich odpowiedzialności oraz częstotliwości, z jaką będą oni przetwarzali oraz obchodzili się z powierzonymi danymi osobowymi.

### § 15

#### Naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych oraz Procedury informowania

1. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, jednak nie później niż **w terminie 24 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu naruszenia**.
2. W sytuacji wystąpienia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, wymaga się, aby Wykonawca przedstawił Administratorowi danych następujące informacje:
  - 1) data i godzina zaobserwowania zdarzenia po raz pierwszy;

- 2) opis zdarzenia;
  - 3) miejsce wystąpienia zdarzenia;
  - 4) liczba zdarzeń (jeżeli zdarzenie miało miejsce wielokrotnie);
  - 5) akcje podjęte do momentu zgłoszenia (co zostało zrobione, komu przekazano informacje i jakie).
3. Informacje, o których mowa w ust. 2 powinny zostać przesłane na adres e-mail: [kielce@krus.gov.pl](mailto:kielce@krus.gov.pl) oraz niezależnie do osoby kontaktowej wskazanej w § 4 ust. 3, w terminie określonym w ust. 1.
  4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić odpowiednie wsparcie wymagane przez administratora danych lub Organ Nadzorczy Ochrony Danych w celu podjęcia sprawnych i odpowiednich działań w przedmiocie naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.

.....  
**Administrator danych**

.....  
**Wykonawca**

  
**RADCA PRAWNY**  
mgr Paweł Koziarz  
KL-938

## **Szczegółowy opis przedmiotu umowy**

(Analogiczny jak Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu)

**Wymagania**  
**w zakresie funkcjonalności systemu bankowości elektronicznej**  
**(internetowej)**

(Analogiczny jak Załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu)

(Wzór dla Zamawiającego i Wykonawcy)  
**Klauzula informacyjna w sprawie przetwarzania danych  
przez**

.....  
**(należy wpisać Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego lub nazwę Wykonawcy)**

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO)

.....  
**(Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego/ nazwa Wykonawcy)**

informuje, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych pozyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy jest .....  
**(należy podać nazwę i adres Zamawiającego lub Wykonawcy zgodnie z komparcją umowy).**
- 2) Kontakt z inspektorem ochrony danych w .....  
możliwy jest przez pocztę elektroniczną na adres e-mail: .....  
lub pocztą na adres: .....  
z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO, to jest w celach związanych z zawarciem, realizacją i rozliczeniem **Umowy nr 0500-OP.023. .2025**, której przedmiotem jest:  
**„Usługa finansowa polegająca na terminowym przekazywaniu przez Wykonawcę za pośrednictwem systemu bankowości internetowej: wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników (świadczenia z u.s.r.) tj.: emerytur i rent, świadczeń pieniężnych z tytułu pełnienia funkcji sołtysa, zasiłków macierzyńskich, pogrzebowych i innych świadczeń oraz wynagrodzeń pracowników Zamawiającego- na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców i pracowników KRUS, prowadzone przez banki mające siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej”,** a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, to jest w celu realizacji ciężącego na administratorze prawnego obowiązku archiwizowania dokumentacji, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) oraz przepisów wydanych na jej podstawie.
- 4) Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane identyfikacyjne *(przykładowo: imię, nazwisko, stanowisko)* oraz dane kontaktowe *(nr telefonu, adres e-mail)*;
- 5) Źródłem Pani/Pana danych jest .....  
**(należy wpisać Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego lub nazwę Wykonawcy zgodnie z komparcją Umowy)**, od którego Administrator pozyskał je w celu zawarcia i realizacji Umowy.
- 6) Pani/Pana dane mogą być przekazywane do podmiotów przetwarzających dane w imieniu i na zlecenie .....  
**(Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego/nazwa Wykonawcy)** oraz podmiotów uprawnionych

do tego na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego;

- 7) Zebrane od Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego /organizacji międzynarodowej.
- 8) Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane przez okres niezbędny do realizacji Umowy oraz ciążących na nim obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów, o których mowa w ust. 3.
- 9) Ma Pani/Pan prawo:
  - a) żądać dostępu do swoich danych oraz uzyskania ich kopii,
  - b) żądać sprostowania swoich danych,
  - c) żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
  - d) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 21 RODO,
  - e) żądać usunięcia danych osobowych, które jednak nie przysługuje w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.
- 10) Nie przysługuje Pani/Panu w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.
- 11) W przypadku, w którym chce Pani/Pan skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, w sposób wskazany w ust. 2.
- 12) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

Załącznik nr 5  
do Umowy Nr 0500-OP.023. ... 2025  
z dnia ..... 2025 r.

## **Oferta Wykonawcy**

**Informacja**  
**dla osób fizycznych, których dane osobowe Zamawiający bezpośrednio pozyska**  
**w wyniku niniejszego ogłoszenia o zamówieniu**

Podstawa prawna: art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 ze zm.) „RODO”

1. Zamawiający Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Kielcach informuje, że:
  - administratorem Państwa danych osobowych jest Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z siedzibą w Warszawie przy al. Niepodległości 190, kod pocztowy 00-608, którą zgodnie z art. 59 ust. 3 ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników kieruje Prezes Kasy, reprezentowany przez Dyrektora Oddziału Regionalnego KRUS w Kielcach,
  - kontakt z inspektorem ochrony danych w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego: *e-mail* - [iod@krus.gov.pl](mailto:iod@krus.gov.pl) lub listownie na adres: KRUS- Centrala Al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa, z dopiskiem na kopercie: „inspektor ochrony danych”.
2. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z prowadzonym postępowaniem o zamówienie publiczne o nr referencyjnym: **0500-OP.263.102.2025**, którego przedmiotem jest:

**Usługa finansowa polegająca na przekazywaniu świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników i wynagrodzeń pracowników Zamawiającego- na indywidualne rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (ROR) świadczeniobiorców i pracowników oraz kompleksowa usługa bankowa polegająca na otwarciu, prowadzeniu i obsłudze w złotych polskich dwóch rachunków bankowych: Funduszu Składkowego Ubezpieczenia Społecznego Rolników (FS USR) i Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS)**
3. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby/podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z kategorią archiwalną dokumentacji postępowania.
5. Obowiązek podania przez Państwa danych osobowych bezpośrednio Zamawiającemu jest związany z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
6. W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
7. Posiadają Państwo następujące prawa:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych,  
W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, administrator może żądać od

osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w przypadku postępowania zakończonego - sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych, (wyjaśnienie: *skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy*);

c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.

Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (wyjaśnienie: *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);

d) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;

8. Nie przysługuje Państwu prawo do:

- usunięcia danych osobowych ( art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO);
- przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- sprzeciwu (na podstawie art. 21 RODO) wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.