

### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest sprzedaż i dostawa wraz z montażem systemu kolejkowego na informacji w Placówce Terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Biłgoraju, ul. Włosiankarska 5, 23-400 Biłgoraj z materiałów trwałych zachowujących wysoką odporność na eksploatację i zniszczenia z zachowaniem kryterium estetycznego i ekonomicznego w standardzie, jakości odpowiadającemu spełnieniu wymogów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz. U. z 2025 r. poz. 418 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1225, z późn. zm.), oraz potencjalnych użytkowników miejsca.

### **Szczegółowy zakres wymaganych prac:**

**Zamawiający przewiduje i zaleca dokonanie wizji lokalnej** przed przystąpieniem do przygotowania oferty na realizację przedmiotu zamówienia, po uprzednim uzgodnieniu jej terminu z przedstawicielem Zamawiającego w celu określenia miejsca robót, uzyskania szczegółowych, niezbędnych informacji które mogą być konieczne do określenia kompletnego zakresu prac, przygotowania oferty oraz zawarcia umowy i realizacji zamówienia.

Termin i czas przeprowadzenia wizji lokalnej należy uzgodnić telefonicznie pod wskazanymi nr telefonów z Kierownikiem Placówki Terenowej w Biłgoraju - Grzegorzem Faryną tel.: 084/686 84 11, z Kierownikiem Wydziału Administracyjno - Gospodarczego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie - Grzegorzem Wiślińskim tel.: 081/759 35 32 lub 519 319 157. lub osobami wskazanymi.

Za prawidłowe ustalenie niezbędnych danych ilościowo – technicznych przedmiotu zamówienia oraz określenie i wycenę kompletnego zakresu prac odpowiada wyłącznie Wykonawca. Zamawiający zaznacza, iż podstawą do obliczenia ceny oferty jest wizja lokalna oraz zapisy umowy.

Po podpisaniu umowy, Wykonawca nie może kwestionować wielkości ofertowych, na bazie których została złożona oferta. Wizja lokalna może odbyć się w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8<sup>00</sup> do 14<sup>00</sup>. Koszt przeprowadzenia wizji lokalnej ponosi Wykonawca.

Zamawiający zaznacza, że w przypadku nie ujęcia w wycenie pozycji koniecznych do wykonania z punktu widzenia kompletności wykonania robót zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i sztuką budowlaną, Wykonawca zobowiązany jest do ich wykonania bez dodatkowego wynagrodzenia. Oferta musi zawierać koszty wszystkich prac związanych z przedmiotem zamówienia pod względem technicznym oraz wizualnym.

Oferta powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia w tym dostawą, montażem, sprawdzeniem poprawności działania, uruchomieniem oraz przeszkoleniem z ogólnej obsługi pracowników a oferent winien dokonać wizji lokalnej miejsca realizacji przedmiotu zamówienia, celem uzyskania szczegółowych informacji, które mogą być konieczne do przygotowania oferty oraz zawarcia umowy i realizacji zamówienia

**Roboty objęte zamówieniem winny być wykonane z należytą starannością, zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi normami, gwarantującymi spełnienie wszelkich wymagań technologicznych i prawnych oraz zapewniającymi właściwą jakość wykonywanych prac.**

Wykonawca zabezpieczy we własnym zakresie i na własny koszt wszystkie materiały, elementy i narzędzia niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, jak również zapewni swoim pracownikom niezbędny sprzęt i wszelkie dodatkowe wyposażenie w celu zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wykonawca we własnym zakresie zapewni warunki socjalne (zaplecze) i inne przewidziane prawem świadczenia dla podległych mu pracowników.

**Realizacja przedmiotu zamówienia** składa się m in. z następujących prac:

- sprzedaży, dostawy (transportu), rozładunku oraz wniesienia przedmiotu umowy do siedziby Placówki Terenowej KRUS w Biłgoraju w tym:
  - automatu biletowego – wolnostojącego;
  - dwóch ekranów głównych LED wraz z uchwytyami naściennymi lub sufitowymi;

- sześciu monitorów stanowiskowych wraz z uchwytyami;
- sześciu konsol przywoławczych;
- switcha niezarządzalnego;
- niezbędnego okablowania LAN (lub zapewnienie urządzenia Wi-Fi) oraz okablowania zasilającego;
- zabezpieczenia pomieszczeń, w których będą montowane urządzenia systemu kolejkowego, przed ewentualnymi uszkodzeniami powstałymi w trakcie prac instalacyjnych;
- wykonanie instalacji zasilania oraz sieci LAN lub Wi-Fi zgodnie z wymaganiami niezależnej infrastruktury Wykonawcy;
- montaż urządzeń i uchwytów oraz podłączenie systemu do zasilania i własnej sieci LAN lub Wi-Fi, zgodnie z wymaganiami niezależnej infrastruktury;
- sprzedaży, dostawy i wdrożenia oprogramowania systemu kolejkowego, obejmującego oprogramowanie instalowane na automacie biletowym oraz licencji niezbędne do obsługi wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu kolejkowego, w tym:
  - aplikacja serwerowa zainstalowana lokalnie na automacie biletowym;
  - licencji niezbędne do obsługi wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu kolejkowego;
  - moduły funkcjonalne:
    - moduł do wyświetlania treści multimedialnych na ekranach;
    - moduł do generowania przywołań audio za pomocą wbudowanych głośników w ekranach;
    - moduł do generowania raportów z obsługi klientów;
- konfiguracji i pełnego uruchomienia systemu według zaleceń zamawiającego;
- przeprowadzenia szkolenia dla pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i eksploatacji urządzeń systemu kolejkowego;
- dostarczenia Zamawiającemu instrukcji obsługi w języku polskim;
- wykonania innych czynności niewymienionych w opisie, a niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
- realizacji przedmiotu umowy z materiałów i urządzeń zapewnionych we własnym zakresie i na własny koszt.

Dostarczony i zamontowany system kolejkowy powinien być wykonany zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i przepisami prawa. **Montaż systemu kolejkowego powinien zostać przeprowadzony zgodnie z zaleceniami producenta.**

Ponadto:

- każdorazowe uporządkowanie miejsca, po zakończeniu prac związanych z realizacją zamówienia;
- wykonanie prac porządkowych po zakończeniu montażu systemu kolejkowego w tym przywrócenie elementów infrastruktury do stanu pierwotnego w przypadku uszkodzenia oraz wywiezienie i utylizacja odpadów;
- po zakończeniu instalacji i konfiguracji systemu kolejkowego, Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia testów funkcjonalnych w obecności Zamawiającego;
- w okresie udzielonej gwarancji jakości, Wykonawca zobowiąże się do przyjazdu, ustalenia powstałego uszkodzenia i usunięcia wady lub usterki w przedmiocie umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, z wyłączeniem dni wolnych od pracy Zamawiającego;
- jakkolwiek usterka lub awaria, która nastąpi w okresie gwarancji będzie usunięta przez Wykonawcę bezpłatnie, łącznie z dojazdem, kosztami niezbędnych materiałów i robocizny;
- Wykonawca zorganizuje i pokryje koszty przeglądów/serwisu, jeśli będą one wymagane do utrzymania gwarancji producenta, w okresie obowiązywania gwarancji producenta.

#### **Wymagania Zamawiającego dotyczące infrastruktury sieciowej**

Zamawiający informuje, że w miejscu instalacji systemu kolejkowego nie ma możliwości podłączenia urządzeń do istniejącej sieci LAN KRUS w związku z tym:

- Wykonawca zobowiązany jest do stworzenia we własnym zakresie niezależnej infrastruktury sieciowej (np. wydzielonej sieci LAN lub Wi-Fi), umożliwiającej komunikację pomiędzy wszystkimi elementami systemu,

- w przypadku potrzeby zdalnego dostępu, monitoringu lub administracji systemem, wykonawca musi zapewnić odpowiednie rozwiązania techniczne (np. modem LTE, VPN, własne łącze internetowe) bez ingerencji w infrastrukturę Zamawiającego,
- zamawiający nie udostępnia żadnych zasobów sieciowych ani dostępu do Internetu w miejscu instalacji.

Komunikacja systemu: System musi być przystosowany do pracy w całości w ramach sieci komputerowej zgodnej ze standardem TCP/IP, z wykorzystaniem komunikacji przewodowej (LAN) lub bezprzewodowej (Wi-Fi). Minimalna kategoria okablowania dla połączeń przewodowych to Cat. 5e. Wszystkie komponenty systemu muszą zapewniać stabilną i bezpieczną transmisję danych w sieci LAN lub Wi-Fi.

#### **Lokalizacja elementów systemu kolejkowego**

System kolejkowy powinien zostać zainstalowany w sposób zapewniający jego pełną funkcjonalność, ergonomię oraz komfort obsługi interesantów i pracowników PT KRUS w Biłgoraju.

Bezpośrednio po wejściu do budynku Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego od ul. Włosiankarskiej interesanci trafiają do poczekalni, która składa się z dwóch części - jednej zlokalizowanej na wprost od wejścia oraz drugiej po prawej stronie. Obie części stanowią centralne miejsce oczekiwania na obsługę. W każdej z nich należy zainstalować monitor główny (na dedykowanym uchwycie), który będzie wyświetlał aktualny stan kolejki oraz komunikaty przywoławcze. W przestrzeni poczekalni należy również zlokalizować biletomat – w miejscu łatwo dostępnym i dobrze widocznym dla osób wchodzących do budynku, tak aby jego obecność była intuicyjna i nie wymagała dodatkowego kierowania interesantów.

Po prawej stronie, za częścią poczekalni, znajdują się trzy stanowiska obsługi interesantów, analogicznie jak po lewej stronie – tam również zlokalizowane są trzy stanowiska. Łącznie należy zainstalować:

- 6 konsol przywoławczych – po jednej dla każdego stanowiska,
- 6 monitorów stanowiskowych – po jednym dla każdego stanowiska, montowanych na dedykowanych uchwytach.

Wykonawca zobowiązany jest do zaprojektowania rozmieszczenia urządzeń w sposób optymalny, z uwzględnieniem warunków lokalowych, ergonomii, dostępności infrastruktury technicznej oraz przepływu interesantów. Zamawiający zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej w celu właściwego zaplanowania rozmieszczenia urządzeń i dostosowania systemu do rzeczywistych warunków przestrzennych.

#### **Ostateczna lokalizacja urządzeń wymaga akceptacji Zamawiającego.**

W przypadku braku odpowiedniego zasilania w miejscach montażu urządzeń systemu kolejkowego, Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia zasilania z istniejącej sieci Zamawiającego, w tym do wykonania niezbędnych prac instalacyjnych, takich jak rozbudowa, przedłużenie lub przeciągnięcie kabli. Instalacja powinna zostać wykonana w sposób estetyczny oraz zapewniający bezpieczeństwo użytkownika.

#### **Gwarancja i wsparcie techniczne:**

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia gwarancji na dostarczony sprzęt i oprogramowanie przez okres minimum 36 miesięcy od daty uruchomienia systemu i podpisania protokołu odbioru. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni wsparcie techniczne obejmujące:

- reakcję serwisową w ciągu maks. 4 godzin roboczych od zgłoszenia,
- usunięcie usterki w ciągu maks. 72 godzin,
- zapewnienie sprzętu zastępczego na czas naprawy (w przypadku gdy naprawa potrwa więcej niż 5 dni roboczych)

W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpłatnych aktualizacji oprogramowania systemowego, w tym poprawek bezpieczeństwa oraz aktualizacji funkcjonalnych.

Po zakończeniu okresu gwarancji Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił możliwość zawarcia umowy serwisowej, obejmującej w szczególności:

- świadczenie usług wsparcia technicznego,
- wykonywanie napraw i konserwacji systemu,
- aktualizację oprogramowania oraz utrzymanie jego funkcjonalności.

Warunki świadczenia usług serwisowych po okresie gwarancji, w tym zakres, terminy i wynagrodzenie, będą ustalane indywidualnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

**Zamawiający wymaga, aby system był skalowalny i umożliwiał jego potencjalną rozbudowę w przyszłości, w szczególności:**

- dodanie kolejnych urządzeń (stanowisk, ekranów, konsol) bez konieczności wymiany serwera;
- rozszerzenie funkcjonalności o dodatkowe moduły;
- integrację z systemami zewnętrznymi (np. EZD, ePUAP) poprzez API lub inne mechanizmy komunikacji;
- możliwość dokupienia dodatkowych licencji w ramach istniejącej infrastruktury;

Interfejsy użytkownika powinny być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w szczególności poprzez zapewnienie czytelności, intuicyjnej obsługi oraz wsparcia dla osób niedowidzących i z ograniczeniami ruchowymi.

**Dostarczona jednostka centralna powinna posiadać taką moc obliczeniową oraz ilość pamięci operacyjnej, która zapewni płynne i stabilne działanie systemu kolejkowego oraz nieprzerwaną obsługę wszystkich jego komponentów.**

### **Cechy ogólne systemu**

- system musi umożliwiać samodzielne zmienianie przez Zamawiającego m.in. liczby i nazw kategorii oraz grup usług,
- system musi umożliwiać samodzielne przydzielanie przez Zamawiającego poszczególnych stanowisk do dowolnie wybranych kategorii usług,
- każde stanowisko musi mieć możliwość obsługi więcej niż jednej kategorii usług,
- system powinien mieć możliwość nadawania priorytetów dla danych usług na poszczególnych stanowiskach (min. 3 poziomy priorytetów),
- system musi pracować w sieci LAN lub Wi-Fi, zgodnie ze standardem TCP/IP,
- system musi umożliwiać podgląd pracy systemu osobom odpowiedzialnym za nadzór bez konieczności opuszczania swoich miejsc pracy, w ramach sieci LAN lub Wi-Fi,
- zarządzanie (zmiana parametrów) i monitoring systemu powinien odbywać się centralnie za pośrednictwem przeglądarki internetowej z dowolnej stacji komputerowej w ramach sieci LAN lub Wi-Fi,
- system powinien być w pełni elastyczny pod względem rozbudowy o dodatkowe urządzenia (automaty biletowe, ekrany stanowiskowe, ekrany zbiorcze),
- system powinien zapewniać możliwość rozbudowy bez dodatkowych kosztów:
  - dodatkowe kategorie i/lub grupy usług reprezentowane oddzielnym przyciskiem na automacie biletowym,
  - dodatkowe wirtualne konsole przywoławcze w postaci oprogramowania,
- system powinien odtwarzać aktualny stan kolejki po czasowym zaniku napięcia w sieci zasilającej,
- możliwość ustawienia dowolnej godziny, o której resetowany jest stan kolejki, ponadto system powinien posiadać możliwość ręcznego zresetowania stanu kolejki w dowolnym momencie przez upoważnioną osobę,
- system powinien mieć możliwość uruchomienia komunikacji audio (tzw. gong lub wyczytywanie przywoływanego biletu) bez dodatkowych kosztów rozbudowy,
- program sterujący pracą systemu kolejkowego powinien móc funkcjonować uniwersalnie w środowisku windows i linux,
- system musi zapewnić możliwość zmiany w dowolnym momencie funkcji poszczególnych stanowisk,
- system musi umożliwiać dowolny transfer klientów pomiędzy różnymi kategoriami spraw bez konieczności ponownego pobierania biletu oraz możliwość przerywania na pewien czas obsługi danego klienta i obsługiwanego w czasie tej przerwy innych klientów,
- powinna istnieć możliwość samodzielnego określenia w systemie ilościowego lub czasowego limitu wydawania biletów do poszczególnych kategorii usług,
- powinna istnieć możliwość samodzielnego zablokowania wydawania biletów do poszczególnych kategorii usług w dowolnym momencie przez uprawnionego pracownika za pośrednictwem konsoli przywoławczej,
- system w całości powinien obsługiwać język polski włącznie ze znakami diakrytycznymi,

- system powinien posiadać możliwość wykupienia dodatkowej licencji na otwarte API wraz z dokumentacją techniczną w języku polskim do integracji z zewnętrznymi systemami (np. z systemem bazodanowym placówki),

### **Moduły systemu kolejkowego**

System kolejkowy oraz wszystkie urządzenia wchodzące w jego skład muszą być wyposażone w następujące moduły funkcjonalne, zarządzane centralnie z poziomu przeglądarki internetowej w ramach sieci LAN lub Wi-Fi, z wykorzystaniem protokołu TCP/IP. Zarządzanie wszystkimi modułami odbywa się z jednego panelu administracyjnego.

#### **1. Moduł raportów**

- Podgląd stanu kolejki w czasie rzeczywistym
- Generowanie raportów dziennych oraz za wybrane okresy
- Raportowanie według stanowisk, użytkowników i kategorii usług
- Statystyki czasu oczekiwania na obsługę (średni, maksymalny, minimalny)
- Statystyki czasu obsługi (średni, maksymalny, minimalny)
- Statystyki dotyczące biletów: pobranych, anulowanych, przekierowanych
- Dostęp tylko dla osób uprawnionych (logowanie zabezpieczone hasłem)
- Dostęp do raportów z dowolnej stacji roboczej w sieci LAN lub Wi-Fi za pośrednictwem przeglądarki internetowej

#### **2. Moduł multimediiów**

- Obsługa plików: jpg, png, bmp, gif, mp4, 3gp, html
- Zarządzanie treściami przez przeglądarkę internetową przez upoważnionych użytkowników
- Możliwość wyświetlania różnych playlist na poszczególnych monitorach
- Publikacja treści w ramach tygodniowego kalendarza
- Tworzenie playlist domyślnych
- Monitoring statusu urządzeń wyświetlających
- Publikacja treści za pomocą tagów systemowych i użytkownika
- Obsługa biblioteki plików w ramach aplikacji serwerowej

#### **3. Moduł audio**

- Generowanie przywołań dźwiękowych (gong, komunikaty głosowe)
- Obsługa komunikatów audio przez wbudowane głośniki w ekranach
- Możliwość realizacji przywołań w maksymalnie 3 językach
- Uruchamiany bez dodatkowych kosztów rozbudowy

### **Specyfikacja techniczna urządzeń wchodzących w skład systemu**

Poniżej przedstawiono minimalne wymagania techniczne dla poszczególnych komponentów. Zamawiający dopuszcza zastosowanie urządzeń równoważnych, pod warunkiem spełnienia lub przekroczenia wskazanych parametrów.

#### **Automat biletowy**

- wersja: indoor,
- temperatura pracy: od +5°C do +40°C,
- komputer klasy PC,
- komunikacja: LAN (opcjonalnie Wi-Fi),
- zasilanie: 230V,
- pobór mocy: maks. 130W,
- obudowa: stal 4 mm malowana proszkowo (opcjonalnie stal nierdzewna), kolor szary (opcjonalnie paleta RAL – do uzgodnienia z Zamawiającym), wolnostojąca lub montowana do podłoża,
- zabezpieczony dostęp na zamek z wkładką patentową,
- wandaloodporna konstrukcja,
- otwory rewizyjne do wszystkich komponentów,
- możliwość zdalnego serwisu,

- automat biletowy musi być wyposażony w monitor dotykowy min. 19", rozdzielczość 1280×1024, jasność 250 cd/m<sup>2</sup>,
- nakładka dotykowa powinna być wykonana w technologii umożliwiającej zabezpieczenie matrycy monitora odpornym szkłem,
- pobranie biletu z automatu biletowego będzie się odbywało przez dotknięcie odpowiedniego pola na ekranie monitora dotykowego, na którym będzie znajdował się opis usługi,
- automat powinien być wyposażony w drukarkę termiczną o szer. biletów min. 57 mm, długość papieru 30–100 m, automatyczny odcinacz papieru, druk czarny, żywotność min. 1 000 000 biletów,
- drukarka powinna działać na zwykłym papierze do kas fiskalnych bez wymaganej dodatkowej perforacji,
- Zamawiający powinien mieć możliwość redagowania informacji umieszczanych na drukowanych przez automat biletach,
- automat powinien mieć opcjonalną możliwość generowania wirtualnych biletów (wyświetlanych na monitorze automatu bez wydruku biletu),
- bilety powinny móc zawierać poniższe informacje:
  - nazwa i adres organizacji,
  - data i godzina wydania biletu,
  - ilość osób oczekujących w kolejce,
  - przewidywany czas oczekiwania,
  - logo, mapki i inne obrazki,
  - dowolne informacje tekstowe,

#### **Wyświetlacz główny do pracy ciągłej – 2 sztuki**

- wersja: indoor,
- temperatura pracy: od +5°C do +40°C,
- player: Android, Dual Core, min. 1 GB RAM,
- zasilanie: 230V,
- komunikacja: LAN (opcjonalnie WiFi),
- ekran: 43", min. rozdzielczość 1920×1080 px, jasność min. 300 cd/m<sup>2</sup>, kąty widzenia 178°/178°,
- wyświetlacze LCD z podświetleniem LED,
- kontrast: min. 1000:1,
- tryb pracy: min. 16h/7,
- żywotność: min. 30 000 h,
- auto włącznik i wyłącznik,
- wbudowane głośniki, możliwość generowania przywołań audio,
- obudowa: tworzywo sztuczne, kolor czarny,
- montaż: VESA 200×200,
- pobór mocy: maks. 145W,
- waga: maks. 9.5 kg,
- wyświetlacz ma służyć do wyświetlania informacji systemowych takich jak aktualnie obsługiwany numer w grupach oraz dowolnych informacji dotyczących np. działalności Placówki KRUS itp.,
- informacja na monitorze musi mieć możliwość wyświetlania loga i nazwy placówki, przywoływanych biletów do dowolnej ilości obsługiwanych kategorii usług oraz treści multimedialnych,
- oprogramowanie wraz z playerem Android obsługujące wyświetlane treści na monitorze musi umożliwiać publikację takich źródeł jak: pliki video (mp4), pliki graficzne (jpg, png, bmp),
- możliwość przygotowania listy odtwarzanych multimediiów,

#### **Wyświetlacze stanowiskowe – 6 sztuk**

- wersja: indoor
- temperatura pracy: od +5°C do +40°C
- player: Android 8.1 lub nowszy, Quad Core, min. 2 GB RAM,
- zasilanie: 230V (opcjonalnie PoE)
- komunikacja: LAN, (opcjonalnie WiFi)
- ekran: 10,1", rozdzielczość min. 1200×800 px, jasność min. 220 cd/m<sup>2</sup>, kąty widzenia min. 70°/70°
- wyświetlacze LCD z podświetleniem LED
- wbudowane głośniki: min. 2×2W

- obudowa: tworzywo sztuczne, kolor czarny
- montaż: VESA 75×75
- kontrast: min. 700:1
- tryb pracy: min. 16h/7
- wyświetlacze stanowiskowe muszą wyświetlać przynajmniej cztery znaki reprezentujące przywoływany bilet oraz nazwę i numer stanowiska
- muszą mieć możliwość wyświetlania informacji z każdej grupy usług – zmiana litery i numeru klienta odbywa się automatycznie w zależności od grupy

#### **Konsola przywoławcza w formie tabletów – 6 sztuk**

- wersja: indoor
- temperatura pracy: od +5°C do +40°C
- player: Android, Quad Core,
- zasilanie: 230V
- pobór mocy 10W
- komunikacja: LAN, (opcjonalnie WiFi)
- ekran: 7", rozdzielczość min. 1024×600 px,
- obudowa: tworzywo sztuczne, kolor czarny, wolnostojąca,
- konsola przywoławcza musi umożliwiać obsługę następujących funkcji:
  - przywołanie klienta,
  - ponowne przywołanie,
  - przekierowanie do innego stanowiska,
  - pauzowanie biletu,
  - zakończenie obsługi,
  - anulowanie biletu,
  - ponowne wywołanie anulowanego biletu,
  - podgląd aktualnego stanu kolejki,
  - zmiana statusu stanowiska,
  - zmiana hasła użytkownika.
- **funkcje rozszerzone (dla uprawnionych pracowników):**
  - ręczne przywołanie klienta,
  - ręczny wybór obsługiwanych kategorii kolejek,
  - możliwość blokowania wydruku biletów na automacie biletowym,

#### **Oprogramowanie systemu**

- system musi być sterowany w trybie on-line przez komputer włączony w sieć komputerową Zamawiającego,
- system musi mieć możliwość pracy w sieci, w celu przekazywania on-line pełnych informacji o postępie załatwiania interesantów, pracy stanowisk itp. oraz możliwość wydruków raportów statystycznych,
- system musi zapewnić poprzez sieć komputerową możliwość zdalnego diagnozowania oraz dokonywania zmiany konfiguracji ustawień systemu w obszarze obsługi klientów; usługa zdalnego dostępu powinna posiadać funkcje zabezpieczenia, uniemożliwiające dokonywania zmian przez osoby nieupoważnione.
- możliwość budowania bibliotek multimedialnych,
- baza użytkowników z min. trzema rolami uprawnień (pracownik, manager, administrator).

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia licencji na oprogramowanie systemu kolejkowego w liczbie i zakresie umożliwiającym pełną obsługę wszystkich funkcjonalności oraz urządzeń objętych przedmiotem zamówienia, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Licencje muszą być udzielone na czas nieokreślony, bez konieczności ich odnawiania lub ponoszenia dodatkowych opłat za dalsze użytkowanie systemu.

**Wszystkie oferowane materiały i wyroby powinny być fabrycznie nowe i posiadać gwarancję.** Wszystkie czynności i zastosowania użytych materiałów oraz montowanych urządzeń powinny być zgodne z zaleceniami Producenta, oraz spełniać wszystkie normy i wymagania stosowane w budynkach użyteczności publicznej.

**Podane w opisie nazwy własne należy traktować jako wzorcowe, których Zamawiający użył w celu precyzyjniejszego określenia przedmiotu zamówienia oraz wymaganych minimalnych parametrów technicznych, jednocześnie dopuszczając zastosowanie urządzeń innych producentów o parametrach równoważnych. Przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt posiadający co najmniej takie same lub wyższe parametry jak produkt wzorcowy wskazany w opisie przedmiotu zamówienia.**

Przed wbudowaniem urządzeń Wykonawca zobowiązuje się do przekazania/okazania Zamawiającemu wszelkich dokumentów wymaganych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, stwierdzających jakość materiałów i wyrobów oraz atesty, aprobaty techniczne, deklaracje zgodności dopuszczające materiały i urządzenia do stosowania w obiektach użyteczności publicznej. Wszystkie czynności i zastosowania użytych materiałów i elementów powinny być zgodne z zaleceniami Producenta, oraz spełniać wszystkie obowiązujące normy i wymagania.

Ponadto Wykonawca powinien:

- posiadać odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponować stosowną bazą, posiadać uprawnienia do wykonania przedmiotu umowy oraz wykonać przedmiot umowy przy zachowaniu należytej staranności,
- dokonać wizji lokalnej w miejscu gdzie będzie realizowany przedmiot zamówienia, celem ustalenia szczegółów pełnego zakresu prac związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz rodzaju materiałów i elementów montażowych koniecznych do realizacji przedmiotu umowy;
- przedmiot umowy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami z zachowaniem wysokiej jakości użytych materiałów i zrealizowanych robót oraz dotrzymać umówionych terminów przy zachowaniu należytej staranności,
- zapewnić elementy przedmiotu zamówienia spełniające stawiane kryteria techniczne oraz normy eksploatacyjne, posiadające wymagane atesty, certyfikaty dotyczące użytkowania w budynkach użyteczności publicznej, wykonane z wysokiej jakości materiałów, spełniające wszelkie normy dotyczące eksploatacji i zapewniające bezpieczeństwo;

Wykonywanie wszelkich czynności montażowych typu wiercenia, kucia, cięcia itp. Wykonawca wykonywa z odpowiednim zabezpieczeniem, aby nie uszkodzić pozostałych elementów budowlanych oraz w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym. W przypadku nie zachowania powyższego wymogu Zamawiający wstrzyma montaż z winy Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązany będzie do naprawy w sposób przywracający poprzedni stan techniczny i estetyczny wszelkich uszkodzeń powstałych z jego winy w trakcie realizacji zamówienia.

**Wykonawca przy organizacji robót i sposobie ich wykonywania weźmie pod uwagę fakt, że prace odbywać się będą w funkcjonującym obiekcie użyteczności publicznej. Zamawiający nie przewiduje wyłączenia budynku z eksploatacji na czas wykonania przedmiotu zamówienia.** W związku z czym wszystkie prace muszą być wykonywane, tak, aby była możliwa pełna obsługa interesantów i praca pracowników Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo przerwania prac, które zakłócać będą pracę Zamawiającego – bez względu na ich stan, zakres i zaawansowanie. Doraźne przerwy z tego tytułu nie mogą stanowić argumentu o dodatkowe wynagrodzenie lub niedotrzymanie czy też konieczność wydłużenia terminu zakończenia umowy.

Zakres w/w prac obejmuje prace wewnątrz budynku oznacza to, iż wykonawca zobowiązany będzie do zabezpieczenia miejsca w trakcie prac przed ingerencją osób trzecich, należy odpowiednio zabezpieczyć i oznaczyć przed każdym z mogących potencjalnie wystąpić zagrożeń.

Wykonawca odpowiedzialny jest za przestrzeganie obowiązujących przepisów oraz powinien zabezpieczyć ochronę własności publicznej i prywatnej, ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe w trakcie realizacji robót i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników i osób trzecich przebywających w rejonie prowadzonych prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia na terenie Zamawiającego a także za szkody wynikające ze zniszczenia obiektów, materiałów, sprzętu i innego mienia, będących skutkiem realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji robót przy przestrzeganiu przepisów w zakresie bhp i p.poż. obowiązujących na terenie obiektu.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników i osób trzecich przebywających w rejonie prowadzonych prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia na terenie Zamawiającego a także za szkody wynikające ze zniszczenia obiektów, materiałów, sprzętu i innego mienia, będących skutkiem realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca może realizować przedmiot zamówienia od poniedziałku do piątku w godzinach od 7<sup>30</sup> do 15<sup>00</sup> z wyłączeniem prac generujących duże hałasy. **Prace o nadmiernym natężeniu dźwięku muszą być wykonane po godzinach pracy Placówki Terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Biłgoraju, czyli po godz. 15<sup>15</sup>**, w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.

Oferta powinna zawierać wszystkie koszty związane z modernizacją, dostawą, montażem, podłączeniem, doprowadzeniem zasilania, sprawdzeniem poprawności działania i uruchomieniem oraz ewentualnym przeszkoleniem z ogólnej obsługi urzędników pracowników a oferent winien dokonać wizji lokalnej miejsca robót, celem uzyskania szczegółowych informacji, które mogą być konieczne do przygotowania oferty oraz zawarcia umowy i realizacji zamówienia. Koszt dokonania wizji lokalnej ponosi Wykonawca. Proponowane wynagrodzenie maksymalne powinno uwzględnić wszystkie wymagane opłaty, koszty, materiały, części i urządzenia niezbędne do zrealizowania całości przedmiotu zamówienia, bez względu na okoliczności i źródła ich powstania, w tym również koszty usunięcia wad w okresie rękojmi i gwarancji oraz kosztów przeglądów w przypadku wymagania producenta, konserwacji, bieżących napraw i innych prac związanych z przedmiotem zamówienia.

**Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania porządku, w tym także sprzątnięcia dróg komunikacyjnych wykorzystywanych przez pracowników Wykonawcy** do transportu materiału a po zakończeniu prac zobowiązany jest do przywrócenia porządku i czystości. Ponadto zachowa szczególną ostrożność w trakcie dowozu materiałów do w/w prac.

Zamawiający przed podpisaniem umowy, żąda przedłożenia przez Wykonawcę wykazu osób upoważnionych do realizacji przedmiotu umowy.

Wszelkie wątpliwości związane z organizacją prac należy konsultować z kierownikiem Wydziału Administracyjno – Gospodarczego Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie Panem Grzegorzem Wiślińskim lub osobami wskazanymi przez Zamawiającego .

**Wymagania końcowe:**

- przed wbudowaniem, na materiały podlegające wbudowaniu Wykonawca okaże Zamawiającemu atesty, aprobaty techniczne, deklaracje zgodności dopuszczające materiały do stosowania w obiektach użyteczności publicznej zgodne z wymaganiami w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, stwierdzających jednocześnie jakość oferowanych materiałów i wyrobów;
- odbiór końcowy dokonany komisyjnie, winien być potwierdzony protokołem potwierdzającym wykonanie prac bez wad i w terminie umownym, ewentualnie wykaz wad i usterek;

Wymagany minimalny okres gwarancji: **36 miesięcy**

Termin realizacji : **do 16 grudnia 2025 roku**