

WZÓR UMOWY - UMOWA Nr.../OP/2025

zawarta w dniu w Lublinie/elektroniczny znacznik czasu¹, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego reprezentowaną przez: Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, w imieniu którego działa Dyrektor / Zastępca Dyrektora Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie ul. Droga Męczenników Majdanka 12, 20-325 Lublin – na podstawie pełnomocnictwa nr. z dnia, NIP 526-00-13-054, REGON 012513262,

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

....., zamieszkałą/ym, PESEL: prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą/firmą....., adres wykonywania działalności gospodarczej, wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP:, REGON:

lub (opcjonalnie)

..... z siedzibą w, posiadającą/ym NIP, REGON, wpisaną/ym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, NIP:, REGON:, reprezentowaną/ym przez:.....

zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwane „Stronami”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie klasycznego zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty 130.000,00 zł, do którego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto umowę o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie usługi polegającej na zorganizowaniu i przeprowadzeniu szkolenia w zakresie obsługi programu komputerowego MS Word - redakcja pism urzędowych dla około 40 osób pracowników Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa załącznik nr 2 do ogłoszenia o zamówieniu 0800-OP.2300.2.118.2025, stanowiący integralną część oferty Wykonawcy i niniejszej umowy.
3. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1-2 powyżej zobowiązany jest do świadczenia usług badań profilaktycznych obejmujących w szczególności (odpowiednio dla części):
 - a) salę szkoleniową do wyłącznej dyspozycji uczestników szkolenia, wyposażoną we wszelkie pomoce dydaktyczne niezbędne do przeprowadzenia szkolenia;
 - b) niezbędne materiały szkoleniowe i biurowe dla każdego z uczestników szkolenia;
 - c) przeprowadzenie szkolenia przez specjalistę posiadającego odpowiednią wiedzę, doświadczenie i uprawnienia;
 - d) wydanie, wystawienie i przekazanie zaświadczeń imiennych, potwierdzających nabytą wiedzę i umiejętności oraz ukończenie szkolenia:
 - dla każdego uczestnika szkolenia,
 - w formie potwierdzonych kopii dla Zamawiającego.
 - e) innych niewymienionych usług niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami zawartymi w Zapytaniu ofertowym, szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz złożoną ofertą.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów wykonanych w ramach przedmiotu umowy, w szczególności do materiałów szkoleniowych wymienionych w § 1 ust. 3 lit. b) niniejszej umowy, z chwilą ich wydania Zamawiającemu, na wszystkich polach eksploatacji, w tym na tych, które zostały wymienione w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj.: Dz. U. z 2022 r. poz. 2059 z późn. zm.) Zamawiający w szczególności uzyskuje prawo do nieograniczonego

korzystania, rozporządzania, powielania, udostępniania innym osobom, wprowadzania do pamięci komputera, rozpowszechniania, wprowadzania do obrotu oraz publicznego prezentowania. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w art. 2 w/w ustawy. Wynagrodzenie określone w § 2 ust. 1 niniejszej umowy obejmuje także koszt sporządzenia i wydania nośników i egzemplarzy utworów, o których mowa powyżej, których własność przejdzie na Zamawiającego z chwilą ich wydania. Wykonawca oświadcza ponadto, że będą mu przysługiwały autorskie prawa majątkowe do utworów, o których mowa powyżej i zobowiązuje się do ewentualnego pokrycia wszelkich roszczeń Zamawiającego lub osób trzecich z tytułu naruszenia przez w/w utwory autorskich praw majątkowych podmiotów trzecich.

5. Wykonawca zobowiązuje się do działania z najwyższą starannością w celu zapewnienia wysokiego standardu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz wszelkimi wymogami.
6. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą osobową i sprzętową do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy przy zachowaniu należytej staranności;
 - 2) przedmiot umowy wykona zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i postanowieniami niniejszej umowy;
 - 3) w złożonej ofercie uwzględnił wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy;
 - 4) do właściwego wykonywania przedmiotu umowy zobowiązuje się zastosować niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie wymaganym przedmiotem zamówienia;
 - 5) zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy przy zachowaniu należytej staranności oraz w sposób zgodny z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 6) ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim przy wykonaniu niniejszej umowy.
7. Zamawiający zobowiązuje się do pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w przedmiocie i warunkach realizacji niniejszej umowy dotyczących pisemnej informacji o zmniejszeniu/zwiększeniu liczby uczestników szkolenia, najpóźniej na 3 dni robocze przed terminem jego rozpoczęcia.
8. Wynagrodzenie określone w § 2 niniejszej umowy, ceny określone w ofercie Wykonawcy oraz szczegółowy zakres przedmiotu umowy, o którym mowa powyżej nie mogą ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 2 i ust. 3 niniejszej umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć z Zamawiającym porozumienie o dotyczące zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 2 Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Z tytułu wykonania usługi stanowiącej przedmiot umowy dla jednego uczestnika szkolenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodne z ceną określoną w ofercie Wykonawcy w kwocie netto: zł (słownie złotych:) plus należny podatek VAT, co daje kwotę brutto: zł (słownie złotych:),
2. Łączne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy należne Wykonawcy będzie obliczone jako iloczyn liczby osób faktycznie uczestniczących w szkoleniu oraz wynagrodzenia za jednego uczestnika określonego w ust. 1 powyżej. Kwoty, o których mowa w ust. 1 powyżej nie ulegną zwiększeniu i obejmują wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.
3. Maksymalna, łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie usługi na rzecz 45 osób, uczestników szkolenia i zakwaterowań została ustalona na podstawie oferty Wykonawcy i wynosi netto: zł (słownie złotych:) plus należny podatek VAT, co daje kwotę brutto: zł (słownie złotych:).

Kwota wynagrodzenia wskazana w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu ma charakter maksymalny. Wykonawcy należy się wynagrodzenie za rzeczywiście wykonany przedmiot umowy (jego część), przy czym wynagrodzenie to nie może przekroczyć wskazanej kwoty maksymalnej. W przypadku niewyczerpania maksymalnej kwoty wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy, Wykonawcy nie przysługuje prawo do domagania się wynagrodzenia w kwocie stanowiącej różnicę między wynagrodzeniem należnym za rzeczywiście wykonanym przedmiotem umowy (jego część) a kwotą wynagrodzenia maksymalnego, jak również Wykonawcy nie przysługuje prawo do domagania się odszkodowania z tego tytułu.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub zwiększenia wskazanej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy ilości uczestników szkolenia. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, zostanie proporcjonalnie zmniejszona lub zwiększona. Podstawę do dokonania zmniejszenia lub zwiększenia wynagrodzenia będzie stanowiła cena jednostkowa szkolenia wskazana w ofercie Wykonawcy.
5. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 – 3 powyżej jest wynagrodzeniem Wykonawcy za realizację całości przedmiotu umowy i zawiera wszystkie wymagane koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy jakie poniesie Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy m.in.: koszty przygotowania i udostępnienia sali, zakwaterowania, przygotowania i rozdysponowania pomocy dydaktycznych i materiałów biurowych, wydania zaświadczeń o ukończeniu szkolenia oraz inne opłaty związane z organizacją szkolenia, a niewymienione w umowie niezbędne do realizacji całości przedmiotu umowy, bez względu na okoliczności i źródła ich powstania, jakie poniesie Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia i realizacji niniejszej umowy.
6. Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę o ostatecznej liczbie uczestników szkolenia najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem szkolenia każdej z grup.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy określone wynagrodzenie po wykonaniu przedmiotu umowy (jego części) w ciągu 7 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. W przypadku Wykonawcy będącego tzw. czynnym podatnikiem VAT, zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy znajdujący się w rejestrze elektronicznego wykazu przedsiębiorców Krajowej Administracji Skarbowej pn. Biała lista podatników VAT.
8. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pomocą platformy elektronicznego fakturowania, winna być przekazana na konto użytkownika o numerze identyfikacyjnym NIP 5260013054 tj. Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego.
(dotyczy przypadku gdy Wykonawca będzie korzystał z przesyłania faktur VAT za pośrednictwem poczty elektronicznej) Zamawiający oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.), wyraża zgodę na wystawienie przez Wykonawcę faktur VAT, korekt faktur VAT oraz ich duplikatów w formie elektronicznej (w formacie PDF) i przesyłanie ich za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
Wykonawca oświadcza, że adresem z którego będą wysyłane faktury VAT, korekty faktur VAT oraz ich duplikaty, jest następujący adres:
9. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie przekazanie Zamawiającemu imiennych zaświadczeń dla uczestników szkolenia łącznie z ich kserokopiami potwierdzonymi za zgodność z oryginałem oraz listy obecności, ankiet ewaluacyjnych wraz z raportem poszkoleniowym.
10. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej.
11. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
12. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść praw, w tym wierzytelności ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 3 Termin wykonania umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony, a Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminach (do 10 grudnia 2025 r.)

§ 4 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy przypadek nienależytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem pkt. 1) – 2) poniżej kształtujących kary umowne odmiennie dla wymienionych tam przypadków:
 - 1) Wykonawca umowy zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 3 niniejszej umowy w przypadku odwołania szkolenia przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego oraz przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

- 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 3 niniejszej umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust. 2 niniejszej umowy. Zamawiający na podstawie noty obciążeniowej potrąci kary umowne z wynagrodzenia, na które została wystawiona faktura VAT stanowiąca rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 2 % niezrealizowanej części wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2, z wyjątkiem wystąpienia sytuacji istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
5. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji przedmiotu umowy.
6. Kary umowne określone w ust. 1 powyżej mogą być dochodzone łącznie.

§ 5 Okoliczności nieprzewidziane

Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą stronę. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania umowy albo umowa zostanie rozwiązana. Przez okoliczności siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec.

§ 6 Koordynacja wykonania postanowień umowy

1. Do kontaktu i koordynacji wykonania postanowień umowy upoważnieni są:
 - a) ze strony Zamawiającego:
..... – tel., e-mail:
 - b) ze strony Wykonawcy:
..... – tel., e-mail:
2. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 powyżej wymaga poinformowania drugiej strony umowy na piśmie i nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

§ 7 Odstąpienie od umowy

1. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, w ciągu 5 dni od dnia dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z prawa odstąpienia.
2. W przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez jedną ze stron, drugiej stronie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w razie niedochowania przez Wykonawcę terminu określonego w § 3 niniejszej umowy.
4. Odstąpienie winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Strony zachowują prawo do egzekwowania kar umownych.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do niewykorzystywania pozyskanych informacji w trakcie realizacji umowy w celach innych niż określone w niniejszej umowie, chyba że obowiązek ich udostępnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L. Nr 119, str. 1) oraz przepisów krajowych dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego lub działalności przez niego prowadzonej, które znajdują się w posiadaniu Wykonawcy w związku

z realizacją niniejszej umowy. Jednakże, postanowienie to nie odnosi się do informacji, które są powszechnie znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej samodzielnie przez Zamawiającego.

4. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za ujawnienie w związku z realizacją niniejszej umowy lub wykorzystanie w jakikolwiek sposób zebranych informacji, objętych szczególną ochroną, a w szczególności, o których mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1209)
5. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy.
6. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy.
7. Strony zobowiązują się do wzajemnego spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art.14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(ogólne rozporządzenie o ochronie danych: Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1) zwanym dalej „RODO”, w stosunku do swoich przedstawicieli upoważnionych do zawarcia Umowy i reprezentowania Stron oraz innych osób uczestniczących w jej realizacji, których dane będą udostępnione drugiej stronie. Obowiązek zostanie spełniony poprzez informacji zawartych w klauzulach stanowiących załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
8. Każda ze Stron odpowiada za treść informacji, o której mowa w ust. 5 i 6, w zakresie w jakim jest to informacja przekazywana w jej imieniu, jako Administratora danych osobowych.
9. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym oraz prawo do dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody.

§ 9 Podwykonawcy (opcjonalnie)

(dotyczy przypadku, gdy Wykonawca korzysta z podwykonawców)

1. w trakcie realizacji Umowy Wykonawca będzie korzystał z powierzenia wykonania części realizacji Umowy podwykonawcy/om:
 - 1) w określonym w Ofercie zakresie
 - 2) w określonym w Ofercie zakresieza które ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego w tym prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, jego jakość i terminowość.
2. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w Ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o firmy inne niż wskazane w Ofercie, bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od odpowiedzialności podwykonawców wobec Zamawiającego.
4. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 1 - 2 powyżej, Zamawiający może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym niezależnie od prawa odmowy wypłaty wynagrodzenia za usługi świadczone przez podwykonawców w innym zakresie niż wskazany w ofercie lub przez inne firmy podwykonawców niż wskazane w ofercie.

(dotyczy przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z Podwykonawców)

Wykonawca oświadcza, że przedmiot niniejszej umowy wykona własnymi siłami i zasobami osobowymi oraz że przy jego wykonywaniu nie będzie korzystał z podwykonawców.

§ 10 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do
 - 1) wykonania wskazanego w § 1 niniejszej umowy przedmiotu umowy przy zachowaniu należytej staranności oraz w sposób zgodny z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowieniami niniejszej umowy;
 - 2) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyskał w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej zakończeniu;

- 3) zastosowania odpowiednich działań, środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zabezpieczenie informacji niejawnych przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zniszczeniem lub zmianą;
 - 4) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich przypadkach naruszenia ochrony informacji.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim przy wykonaniu niniejszej umowy ze zobowiązaniem do naprawienia szkody wynikłej z naruszenia, w tym do zapłaty odszkodowania.
 3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania sił wyższych nie zależnych od Wykonawcy.
 4. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonywania przedmiotu umowy, określonego w § 1 niniejszej umowy, osobom trzecim.

§ 11 Zobowiązania Zamawiającego

1. Uczestnicy szkolenia zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscu realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Za ewentualne szkody (zniszczony sprzęt, wyposażenie itp.) wyrządzone Wykonawcy odpowiadają uczestnicy szkolenia, którzy je wyrządzili. Podstawą dochodzenia roszczeń Wykonawcy z tytułu tego rodzaju szkód będzie Protokół zniszczeń sporządzony przy udziale przedstawicieli obu stron umowy.

§ 12 Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia w trakcie szkolenia niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy, Zamawiający lub wyznaczony przedstawiciel Zamawiającego zgłasza zaistniałą nieprawidłowość do Wykonawcy.
2. Niezależnie od zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający ma prawo złożyć Wykonawcy reklamację zawierającą wskazanie niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia realizacji umowy.
3. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Wykonawca jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczynę odmowy.
4. Jeżeli Wykonawca nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z ust. 2 powyżej, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania szkolenia w terminie 14 dni od dnia zakończenia wycieczki, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.
5. W przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy w trakcie trwania szkolenia wyznaczony przedstawiciel Zamawiającego ma prawo żądania od Wykonawcy podjęcia natychmiastowych środków zaradczych. W takim przypadku Wykonawca niezwłocznie od zaistnienia nieprawidłowości, podejmie wszelkie niezbędne kroki w celu jej/ich usunięcia.
6. W przypadku stwierdzenia niezgodnego wykonania, w toku lub po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy z warunkami określonymi w § 1, § 10 oraz § 12 ust. 5 niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo żądać odpowiedniego obniżenia kwot, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, a w przypadku stwierdzenia niewykonania lub niezgodnego z umową wykonania przez Wykonawcę zobowiązań określonych w niniejszej umowie i szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia określonym w załączniku nr 2 do ogłoszenia o zamówieniu 0800-OP.2300.2.111.2024, stanowiącym integralną część oferty Wykonawcy i niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo odwołać szkolenie z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 z późn. zm.).
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory, wynikłe z wykonania umowy, strony będą rozstrzygać w drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia, spory rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Lublinie
4. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności do danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją

niniejszej umowy. Strony zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazywanych przez drugą stronę, uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.

5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz. dla każdej ze stron.²/ Umowa została zawarta w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym z chwilą złożenia ostatecznego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.³
6. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
 - 1) oferta wykonawcy - załącznik nr 1
 - 2) wzór porozumienia dotyczącego zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych załącznik nr 2
 - 3) ogłoszenie o zamówieniu z załącznikami - załącznik nr 3
 - 4)

.....
Zamawiający:

.....
Wykonawca:

¹Data zawarcia Umowy jest data złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron. W przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym datą zawarcia umowy jest data złożenia podpisu kwalifikowanego, niezbędnego do ważności umowy, przez ostatnią ze Stron widoczna na znaczniku czasowym przy złożonym podpisie.

² odpowiednio dla formy zawarcia umowy dotyczy przypadku zawarcia umowy w formie papierowej;

³ odpowiednio dla formy zawarcia umowy dotyczy przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej