

Umowa nr

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, z siedzibą: 00-608 Warszawa, Al. Niepodległości 190, NIP 526-00-13-054, REGON 012513262 reprezentowaną przez:Biura Informatyki i Telekomunikacji, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego nrz dnia zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą....., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS, NIP, REGON,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie Stronami

W wyniku przeprowadzenia postępowania, do którego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto Umowę następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zakup usługi Asysta techniczna i konserwacja (dalej: ATiK) oprogramowania BeyondTrust Privileged Remote Access na okres 12 miesięcy, pozwalający na obsługę co najmniej 100 połączeń zdalnych dla firm zewnętrznych.
2. Usługa ATiK będzie świadczona przez producenta na poziomie standard przez okres 12 miesięcy zgodnie z umową SLA producenta - (Service Level Agreement, SLA umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług).
3. Usługa ATiK będzie świadczona przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy zgodnie z warunkami realizacji umowy, o których mowa w § 2 ust. 5.
4. Wykonawca gwarantuje, że realizacja niniejszej Umowy nie spowoduje naruszenia czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych, towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych oraz innych praw chronionych.
5. Wykonawca przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w związku z realizacją Umowy, dotyczącą w szczególności naruszenia czyichkolwiek praw autorskich.

§ 2

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. W terminie do 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument/y potwierdzające wykupienie u producenta usługi ATiK.
2. W ramach usługi ATiK Zamawiający nabędzie uprawnienia zdefiniowane przez producenta oprogramowania w ramach ww. usługi, a w szczególności co najmniej do:
 - a) pobierania w postaci elektronicznej nowych wersji posiadanego oprogramowania;
 - b) pobierania poprawek i łatek do posiadanego oprogramowania,
 - c) zgłaszania i uzyskiwania pomocy technicznej w zakresie problemów eksploatacyjnych i wad urządzenia bezpośrednio od producenta,
 - d) dostępu do bazy wiedzy producenta.

3. Zakres świadczonej usługi ATiK określony jest na poziomie nie niższym niż standardowy/podstawowy, zgodnie z § 1 ust. 2.
4. Usługa ATiK świadczona będzie bezpośrednio przez producenta oprogramowania lub za pośrednictwem Wykonawcy.
5. Usługa ATiK będzie świadczona przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy zgodnie z poniższymi wymaganiami:
 - a) Pomoc techniczna w języku polskim, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00,
 - b) Dostęp do polskiego portalu pomocy technicznej (w tym koordynowanie zgłoszeń skierowanych do producenta),
 - c) Telefoniczna pomoc techniczna w języku polskim,
 - d) E-mailowa pomoc techniczna w języku polskim,
 - e) Zdalna pomoc techniczna w języku polskim,
 - f) Obsługa zgłoszeń typu „How to”.

§ 3

WYNAGRODZENIE I ZASADY PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie całkowite Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynosi zł brutto (słownie: zł 00/100) z podatkiem VAT (23%).
2. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z dokumentem potwierdzającym wykupienie u producenta usługi ATiK.
3. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest zamieścić na fakturze adnotację „mechanizm podzielonej płatności”, jeżeli dokumentuje ona czynność podlegającą temu mechanizmowi.
(dotyczy przypadku gdy Wykonawca będzie korzystał z przesyłania faktur VAT za pośrednictwem poczty elektronicznej)
6. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.), wyraża zgodę na wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT, korekt faktury VAT oraz ich duplikatów w formie elektronicznej (w formacie PDF) i przesyłanie ich za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bf@krus.gov.pl. Wykonawca oświadcza, że adresem, z którego będą wysyłane faktury VAT, korekty faktury VAT oraz ich duplikaty jest następujący adres:

§ 4

KARY UMOWNE

1. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu przez Wykonawcę, w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 dokumentów potwierdzających wykupienie usługi ATiK u producenta, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 5

OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

Usługa ATiK świadczona będzie w okresie od dnia 01.01.2026 r. przez okres kolejnych 12 miesięcy.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy mające związek z realizacją umowy.
2. Wszelkie ewentualne spory mogące wynikać przy realizacji niniejszej umowy będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności zmiany.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
Zapis opcjonalny: Umowa została zawarta w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym z chwilą złożenia ostatecznego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: