

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUG SERWISOWO - KONSERWACYJNYCH

l.p.	Rodzaj sprzętu	Zakres czynności
1.	Komputer stacjonarny / AIO	<ul style="list-style-type: none"> - zewnętrzne czyszczenie obudowy komputera, ekranu, - zewnętrzne czyszczenie klawiatury i myszki, - czyszczenie wnętrza komputera, - czyszczenie i testowanie napędów optycznych, - sprawdzenie i czyszczenie układu chłodzenia komputera, - sprawdzenie jakości połączeń, - podstawowa diagnostyka komputera po konserwacji.
2.	Laptop	<ul style="list-style-type: none"> - zewnętrzne czyszczenie obudowy laptopa, ekranu, klawiatury i myszki, - czyszczenie wnętrza laptopa, - czyszczenie i testowanie napędów optycznych, - sprawdzenie i czyszczenie układu chłodzenia, - sprawdzenie jakości połączeń, - podstawowa diagnostyka laptopa po konserwacji.
3.	Terminal	<ul style="list-style-type: none"> - zewnętrzne czyszczenie obudowy jednostki i monitora, - zewnętrzne czyszczenie klawiatury i myszki, - sprawdzenie jakości połączeń, - podstawowa diagnostyka terminala po konserwacji.
4.	Serwer, NAS, Macierz Dyskowa, Urządzenia Aktywne	<ul style="list-style-type: none"> - zewnętrzne czyszczenie obudowy jednostki i monitora, - zewnętrzne czyszczenie klawiatury i myszki, - czyszczenie wnętrza jednostki centralnej, - czyszczenie i testowanie napędów optycznych, - sprawdzenie funkcjonowania układu chłodzenia, - sprawdzenie jakości połączeń, - podstawowa diagnostyka komputera po konserwacji.
5.	Skanery dokumentów	<ul style="list-style-type: none"> - czyszczenie obudowy, - czyszczenie wnętrza skanera, szyby - czyszczenie mechanizmu transportu papieru - czyszczenie elementów gumowyc/rolek, czujników - testowanie i sprawdzenie komunikacji z komputerem. - aktualizacja firmware do najnowszej wersji
6.	Urządzenia biurowe drukujące, wielofunkcyjne - mono/kolor Kserokopiarka Cyfrowa (MFP) mono/kolor Skanery	<ul style="list-style-type: none"> - czyszczenie zewnętrzne drukarki i podajników papieru, - sprawdzenie i oczyszczenie drogi przejścia papieru, - sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru - oczyszczenie wnętrza drukarki, - sprawdzenie i konserwacja elementu grzewczego, - czyszczenie i konserwacja elementów gumowych (takich jak: wałki, rolki, paski), - konserwacja i smarowanie elementów metalowych (takich jak: łożyska, wałki, kółka zębate), - konserwacja i smarowanie mechaniki drukarki, - sprawdzenie i testowanie drukarki. - czyszczenie mechanizmu skanującego - aktualizacja firmware do najnowszej wersji
7.	UPS	<ul style="list-style-type: none"> - czyszczenie urządzenia - testowanie stanu baterii - test poprawnej pracy urządzenia, - sprawdzanie parametrów wejściowych i wyjściowych we wszystkich trybach pracy, - test czasu podtrzymania UPS pod obciążeniem równym sumie nominalnej Mocy „W” podłączonych urządzeń (wylicza wykonawca) - aktualizacja firmware do najnowszej wersji

Uwagi:

Wszystkie czynności konserwacyjne muszą być przeprowadzone w sposób uniemożliwiający utratę gwarancji. W przeciwnym wypadku ciężar naprawy gwarancyjnej spoczywa na Zleceniobiorcy.

Jeżeli urządzenie posiada gwarancję producenta i są wymagane dodatkowe czynności objęte kartą serwisową, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego. Wykonawca za zgodą Zamawiającego przeprowadzi dodatkowe czynności serwisowe, konserwacyjne lub wymianę zużytych elementów urządzenia podlegających wymianie po określonym czasie lub eksploatacji (pod warunkiem, że Wykonawca jest autoryzowanym serwisem producenta i może takie czynności wykonywać z zachowaniem gwarancji zgodnie z kartą serwisową).