

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kwalifikowanych usług zaufania - tworzenia i wydania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego w tym dostawa nowych zestawów do składania kwalifikowanych podpisów z usługami komplementarnymi oraz przedłużenie okresu ważności już posiadanych zestawów Certum Standard o ważności 3 lata od daty uruchomienia lub odnowienia dla Oddziału Regionalnego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, na podstawie ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie wspólnotowych ram w zakresie podpisów elektronicznych (eIDAS) 1999/93/WE.

Opis przedmiotu zamówienia:

Realizacja przedmiotu zamówienia – świadczenie kwalifikowanych usług zaufania - tworzenia i wydania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego w tym dostawa nowych zestawów do składania kwalifikowanych podpisów z usługami komplementarnymi o ważności 3 lata od daty uruchomienia dla Oddziału Regionalnego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w trzech uzgodnionych terminach pomiędzy 9 a 20 marca 2026 r dla około **21 osób** pracowników Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia +3/-3 (minimalna liczba utworzenia i wydania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego 18, maksymalna 24), oraz przedłużenie okresu ważności już posiadanych zestawów Certum Standard o ważności 3 lata od daty odnowienia dla Oddziału Regionalnego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego dla około **7 osób** pracowników Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia +3/-3 (minimalna liczba odnowień kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego 4, maksymalna 10) w terminach wynikających z dat ich indywidualnego wygasania, przypadających na 13 oraz 19 grudnia.

Za prawidłowe ustalenie niezbędnych danych ilościowo – technicznych przedmiotu zamówienia oraz określenie i wycenę przedmiotu zamówienia odpowiada wyłącznie Wykonawca. Zamawiający zaznacza, iż postawą do określenia całości prac i obliczenia całkowitej ceny oferty są zapisy umowy oraz szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Wykonawca określając wynagrodzenie na etapie przygotowania oferty wykorzysta wszelkie środki mające na celu ustalenie wynagrodzenia obejmującego całość niezbędnych elementów do wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy. Cena przedmiotu zamówienia będzie zawierała w sobie wszystkie koszty Wykonawcy.

Po podpisaniu umowy, Wykonawca nie może kwestionować wielkości ofertowych, na bazie których została złożona oferta.

Zamawiający zaznacza, że w przypadku nie ujęcia w wycenie pozycji koniecznych do wykonania z punktu widzenia kompletności wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, Wykonawca zobowiązany jest do ich wykonania bez dodatkowego wynagrodzenia. Oferta musi zawierać koszty wszystkich elementów związanych z przedmiotem zamówienia.

Wszelkie usługi objęte zamówieniem winny być wykonane z należytą starannością, zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i normami, gwarantującymi spełnienie wszelkich wymagań techniczno - technologicznych i prawnych oraz zapewniającymi właściwą jakość wykonywanych usług.

Wykonawca zabezpieczy we własnym zakresie wszystkie materiały i narzędzia niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, jak również zapewni swoim pracownikom niezbędny sprzęt i wszelkie dodatkowe wyposażenie w celu zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy, zobowiązany jest do:

wykonania usługi polegającej na świadczeniu kwalifikowanych usług zaufania - tworzenia i wydania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego w tym dostawy nowych zestawów do składania kwalifikowanych podpisów z usługami komplementarnymi oraz przedłużenie okresu ważności już posiadanych zestawów Certum Standard o ważności 3 lata od daty uruchomienia lub odnowienia dla Oddziału Regionalnego w Lublinie oraz podległych Placówkach Terenowych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego składającej się z:

- weryfikacji tożsamości pracowników Zamawiającego (potencjalnych Subskrybentów), dla których wydawane (wystawianie) będą certyfikaty, w tym świadczenie usługi weryfikacji tożsamości w siedzibie Zamawiającego;
- wydawania (wystawiania) kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego dla wskazanych pracowników Zamawiającego (Subskrybentów) umożliwiającego nielimitowane podpisywanie dokumentów w okresie ważności certyfikatu, autoryzacja podpisu następuje poprzez podanie kodu PIN nadawanego przez Subskrybenta (z możliwością jego zmiany), nie jest wymagany dostęp do Internetu w czasie składania podpisu;
- aktywacji, instalacji i świadczenia usług zaufania związanych z obsługą kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego;
- wydawania (wystawianie) kwalifikowanych znaczników czasu dla pracowników Zamawiającego (Subskrybentów);
- wydawania kart kryptograficznych (posiadających certyfikat bezpieczeństwa zgodnie z eIDAS) oraz czytników do kart dla certyfikatów kwalifikowanych podpisu elektronicznego karta procesorowa wielkości karty bankomatowej wraz z czytnikiem do karty (zestaw standard z czytnikiem);
- odnowienia przez pracowników Zamawiającego (Subskrybentów) certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego w okresie jego ważności, także zdalnie - poprzez dedykowany do odnawiania certyfikatów interfejs oprogramowania/dedykowaną usługę odnawiania Wykonawcy;
- powiadamiania pracowników Zamawiającego (Subskrybentów) o terminie ważności certyfikatów - na minimum 60 dni, 30 dni, 7 dni oraz na 48 godzin przed terminem wygaśnięcia ważności certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, pracownik Zamawiającego (Subskrybent) jest powiadamiany o tym fakcie poprzez przesłanie na podany przy rejestracji certyfikatu adres e-mail pracownika Zamawiającego (Subskrybenta) odpowiedniej informacji, równocześnie informacja ta jest przesyłana do Zamawiającego na wskazany w umowie adres e-mail (drugi adres);
- niezwłocznego unieważnienia certyfikatów kwalifikowanego podpisu elektronicznego na wniosek Zamawiającego złożony w formie przewidzianej przez Wykonawcę za pośrednictwem: formularza WWW, poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej;
- zapewnienia w okresie ważności certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego prawidłowego działania certyfikatów, w tym znakowania czasem (kwalifikowany znacznik czasu) oraz obsługiwanie zgłoszeń związanych z wadliwym ich działaniem;
- zapewnienia dostępu dla pracowników Zamawiającego (Subskrybentów) do materiałów szkoleniowych: instrukcji, materiałów e-learnigowych w zakresie oferowanego rozwiązania;
- zapewnienie w zakresie oferowanego rozwiązania dostępu dla pracowników Zamawiającego (Subskrybentów) do telefonicznej pomocy technicznej (wsparcia technicznego), czynnej minimum w dni robocze w godzinach 8⁰⁰-16⁰⁰;
- dostarczenia Zamawiającemu oprogramowania do składania podpisu elektronicznego, które musi obsługiwać dopuszczone przez rozporządzenie eIDAS formaty podpisu, w tym minimum:
 - CAdES (PKCS#7) –składanie podpisu wielokrotnego;
 - XAdES – składanie podpisu wielokrotnego, kontrasygnaty czy podpisu otaczanego;
 - PAdES
 - posiada interfejs oprogramowania w j. polskim,
 - umożliwia podpisywanie dokumentów w każdym formacie plików, z zachowaniem reguł dla poszczególnych formatów podpisu elektronicznego,
 - musi być kompatybilne z systemem operacyjnym Windows (10, 11), macOS (od: Catalina, Big Sur, Monterey, iOS Ventura) oraz Linux,
 - umożliwia minimum: podpisywanie dokumentów, dodawanie kolejnych podpisów, kontrasygnata, dodawanie kwalifikowanego znacznika czasu, podpisywanie dokumentów XML wraz z załącznikami kwalifikowanym podpisem elektronicznym;
 - weryfikuje złożony podpis elektroniczny na dokumentach pod kątem jego ważności i poprawności.

- zagwarantowania pełnego dostępu do oryginalnego i legalnego dedykowanego oprogramowania na stronach internetowych www Wystawcy kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego oraz jego aktualizacji (7/24);
- w okresie ważności kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego zapewnienia wsparcia technicznego w czasie nie krótszym niż czas pracy Zamawiającego.

Ponadto **certyfikaty:**

muszą:

- być zgodne z rozporządzeniem eIDAS (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014),
- umożliwiać składanie podpisu kwalifikowanego w dokumentach elektronicznych zgodnych z wymaganiami Zamawiającego,
- być automatycznie rozpoznawane w oprogramowaniu Adobe Reader DC.

nie mogą

- w raporcie weryfikacyjnym podpisu elektronicznego nie może zawierać ujawnionego numeru PESEL dla wybranych użytkowników.

Dane identyfikacyjne w certyfikacie (dla wybranych użytkowników), powinny ograniczać się do: imienia, nazwiska oraz opcjonalnie adresu e-mail, **bez danych wrażliwych**.

Wykonawca przedstawi wzór certyfikatu przed jego wydaniem, aby Zamawiający mógł zweryfikować poprawność zamówienia.

Wymagania techniczne:

Wszystkie komponenty służące do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego (kwalifikowany certyfikat podpis elektronicznego, kwalifikowany znacznik czasu, oprogramowanie umożliwiające składanie podpisów elektronicznych, czytniki oraz karty mikroprocesorowe muszą ze sobą współpracować oraz pochodzić od jednego, tego samego dostawcy posiadającego certyfikat usług zaufania w zakresie minimum wydawania kwalifikowanych certyfikatów oraz kwalifikowanych znaczników czasu, wpisanego do Rejestru Kwalifikowanych Usług Zaufania (<https://www.nccert.pl/uslugi.htm>) zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1725)

Wystawiony dla pracownika Zamawiającego (Subskrybenta) kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego musi oprócz wymaganych informacji dotyczących pracownika Zamawiającego (Subskrybenta) umożliwiać również podanie innych danych podmiotu Zamawiającego - minimum: nazwy adresu Zamawiającego, stanowiska/funkcji pracownika Zamawiającego (Subskrybenta) w ramach którego będzie używany. Podanie tych danych Zamawiającego do certyfikatu jest fakultatywne, będzie określone na etapie składania zamówienia na konkretny certyfikat dla pracownika Zamawiającego (Subskrybenta):

- termin ważności certyfikatów dla pracowników Zamawiającego (Subskrybentów) musi wynosić 36 miesięcy, Zamawiający, w uzasadnionych przypadkach, zastrzega sobie prawo do skrócenia terminu ważności do 12 lub 24 miesięcy.

Zamawiający informuje o braku możliwości technicznych łączenia się Wykonawcy z siecią Zamawiającego oraz ograniczeniach swobodnego dostępu do zewnętrznych stron internetowych z sieci Zamawiającego.

Gwarancja:

Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy w zakresie utworzonych, wydanych i odnowionych kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego z dostarczonym oprogramowaniem oraz na dostarczone zestawy do składania kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Sprzęt i oprogramowanie wchodzące w skład zestawów muszą być objęte gwarancją w okresie ważności certyfikatu (36 miesięcy w zakresie utworzonych i wydanych kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z oprogramowaniem, 24 miesiące na dostarczone zestawy do składania kwalifikowanych podpisów elektronicznych) W tym okresie Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany uszkodzonych kart kryptograficznych lub czytników kart na nowe w terminie 7 dni roboczych od momentu przekazania pisemnego zgłoszenia serwisowego do Wykonawcy na adres e-mail.

Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest do:

- świadczenia usług opieki serwisowej i usług z tytułu udzielonej gwarancji;

- wykonania innych czynności niewymienionych w opisie a niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
- wykonania przedmiotu umowy z materiałów zapewnionych we własnym zakresie,

Dostawa zestawów do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego oraz świadczenie usług certyfikacyjnych związanych z obsługą wydawanych certyfikatów, w tym świadczenie usług odnowienia certyfikatów, dla Subskrybentów (pracowników Zamawiającego) wskazywanych każdorazowo przez Zamawiającego odbywać się będzie na podstawie Zamówienia stanowiącego załącznik nr 5 do wzoru Umowy. Minimalna liczba pracowników Zamawiającego (Subskrybentów), którzy mają zostać objęci utworzeniem i wydaniem kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego lub przedłużeniem okresu ważności już posiadanych zestawów, zostanie uzgodniona z Wykonawcą. Uzgodnienie to będzie oparte na przewidywanym, niezbędnym czasie realizacji dla każdej z usług, z uwzględnieniem wymogów sprzętowo-technicznych.

Zakres wymaganych uprawnień:

Kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego oraz kwalifikowane znaczniki czasu muszą być wystawione przez certyfikowanego dostawcę kwalifikowanych usług zaufania, wpisanego do Rejestru Kwalifikowanych Usług Zaufania (<https://www.nccert.pl/uslugi.htm>) na podstawie przepisów Ustawy z dnia 5 września o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1725)

Wykonawca dostarczać będzie:

- 1) zestawy do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego (karta + czytnik USB Typ A);
- 2) certyfikaty kwalifikowanego podpisu elektronicznego ważne 36 miesięcy od dnia ich aktywacji wraz z usługą ich odnawiania (w wyjątkowych przypadkach 12 lub 24 miesiące);
- 3) usługę dostarczenia kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego pracownikowi Zamawiającego (Subskrybentowi) wraz z weryfikacją jego tożsamości przez upoważnionego pracownika Wykonawcy, na miejscu - w siedzibie Zamawiającego (we wskazanej na etapie zamówienia jednej z lokalizacji i w godzinach pracy Zamawiającego) tj.: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Lublinie, ul. Droga Męczenników Majdanka 12, 20-312 Lublin w przeciągu do 2 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu złożenia zamówienia przez Zamawiającego;
- 4) usługę dostarczenia aplikacji niezbędnej do korzystania z mobilnych podpisów elektronicznych;
- 5) usługę znakowania kwalifikowanym znacznikiem czasu przez kwalifikowany podmiot świadczący usługi certyfikacyjne tj. pakiet minimum 5 000 kwalifikowanych znaczników czasu na miesiąc (dla każdego wystawionego/odnowionego dla pracownika Zamawiającego (Subskrybenta) certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego);
- 6) aktywację kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego oraz usługi kwalifikowanego znacznika czasu;
- 7) oprogramowanie umożliwiające korzystanie z certyfikatów kwalifikowanych podpisu oraz kwalifikowanego znacznika czasu, o którym mowa powyżej.

Ponadto Wykonawca powinien:

- posiadać odpowiednią wiedzę, doświadczenie i uprawnienia oraz dysponować stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy oraz wykonać przedmiot umowy przy zachowaniu należytej staranności,
- przedmiot umowy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz dotrzymaniem umówionych terminów przy zachowaniu należytej staranności,
- zapewnić elementy przedmiotu zamówienia spełniające stawiane kryteria techniczne oraz normy eksploatacyjne, posiadające wymagane atesty, certyfikaty, wykonane z wysokiej jakości materiałów, spełniające wszelkie normy dotyczące eksploatacji i zapewniające bezpieczeństwo;
- powinien dysponować personelem, posiadającym kwalifikacje niezbędne do wykonania oraz kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Podane w opisie nazwy własne należy traktować jako wzorcowe, których Zamawiający użył w celu precyzyjniejszego określenia przedmiotu zamówienia oraz wymaganych minimalnych parametrów technicznych , jednocześnie dopuszczając zastosowanie urządzeń innych producentów o parametrach równoważnych. Przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt posiadający co najmniej takie same lub wyższe parametry jak produkt wzorcowy wskazany w opisie przedmiotu zamówienia.

Ilekcroć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów, wyrobów lub określenia (parametry techniczne) sugerujące wyroby, elementy konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów, wyrobów, materiałów równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

Produkty muszą być bezpieczne, wykonane z materiałów nietoksycznych, posiadać wymagane prawem atesty, certyfikaty i dopuszczenia oraz oznaczenia informujące o dopuszczeniu do sprzedaży i użytku. Zamawiający wymaga, aby oferowane produkty były fabrycznie nowe, bez śladów użytkowania, pełnowartościowe.

W przypadku wykonywania realizacji usług związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w lokalizacjach Zamawiającego, Wykonawca odpowiedzialny jest za przestrzeganie obowiązujących przepisów oraz powinien zapewnić ochronę własności publicznej i prywatnej przed każdym z mogących potencjalnie wystąpić zagrożeń. Ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników i osób trzecich związanych z realizacją przedmiotu zamówienia na terenie Zamawiającego a także za szkody wynikające ze zniszczenia obiektów, materiałów, sprzętu i innego mienia, będących skutkiem realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług przy przestrzeganiu przepisów w zakresie bhp i p.poż. obowiązujących na terenie obiektu. Przedmiot zamówienia może realizować od poniedziałku do piątku, w dniach i godzinach pracy Zamawiającego tj.: **od 7³⁰ do 15⁰⁰**.

Proponowane wynagrodzenie maksymalne musi uwzględnić wszystkie wymagane opłaty, koszty, materiały i narzędzia niezbędne do zrealizowania całości przedmiotu zamówienia, bez względu na okoliczności i źródła ich powstania, w tym również koszty dojazdu do jednostek Zamawiającego. Zamawiający zapłaci Wykonawcy określone wynagrodzenie po wykonaniu przedmiotu umowy w przewidzianych terminach realizacji. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będą protokoły wykonania usługi zatwierdzone przez wyznaczonego pracownika Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, potwierdzający prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy (jego części).

Zamawiający przed podpisaniem umowy żąda **wykazu osób upoważnionych do realizacji przedmiotu umowy.**

Wszelkie wątpliwości związane z organizacją realizacji przedmiotu zamówienia należy konsultować z kierownikiem Wydziału Ogólnego Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublinie Edytą Danielak - Wargol lub osobą wskazaną przez Zamawiającego .

Wymagania końcowe:

- realizacja przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganymi terminami realizacji;
- posiadanie certyfikacji dostawcy kwalifikowanych usług zaufania
- gwarancja,

Terminy realizacji :

- **trzy terminy uzgodnione pomiędzy 9 a 20 marca 2026 r.,** na dostawy nowych_zestawów
- terminy usług odnowienia do składania kwalifikowanych podpisów elektronicznych przypadających na 13 oraz 19 grudnia 2026 r.

z uwzględnieniem odpowiedzialności z zakresu rękojmi i gwarancji zgodnym z wymaganym czasem ważności certyfikatów.