



1200-IT.263.2.2026

Poznań, dnia 19 marca 2026 r.

**Ogłoszenie o zamówieniu
(dostawa/usługa/robota budowlana)**

Świadczenie usług serwisowych sprzętu, obejmujących konserwację i naprawy drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, skanerów, dostawę części zamiennych i naprawy pozostałego sprzętu komputerowego w Oddziale Regionalnym KRUS w Poznaniu i podległych PT

Postępowanie o wartości nieprzekraczającej progu stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320.)

I. Nazwa i adres Zamawiającego.

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Oddział Regionalny w Poznaniu,
ul. Św. Marcin 46/50, 61-807 Poznań

II. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem umowy zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 1 jest świadczenie usług serwisowych sprzętu, obejmujących konserwację i naprawy drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, skanerów, dostawę części zamiennych i naprawy pozostałego sprzętu komputerowego (UPS, terminale, komputery) eksploatowanych w 29 jednostkach terenowych odpowiednio:
 - OR KRUS w Poznaniu, ul. Św. Marcin 46/50
 - PT KRUS w Gnieźnie, ul. Reymonta 2
 - PT KRUS w Grodzisku Wlkp., ul. 3 Maja 2
 - PT KRUS w Międzychodzie, ul. 17 Stycznia 143
 - PT KRUS w Nowym Tomysłu, ul. Długa 18
 - PT KRUS w Szamotułach, ul. Staszica 10
 - PT KRUS w Śremie, ul. Grunwaldzka 10a
 - PT KRUS w Środzie Wlkp., ul. Harcerska 16
 - PT KRUS we Wrześni, ul. Szkolna 3
 - PT KRUS w Koninie, ul. Kopernika 10
 - PT KRUS w Kole, ul. Niezłomnych 8
 - PT KRUS w Słupcy, ul. Warszawska 1
 - PT KRUS w Turku, ul. Milewskiego 10B
 - PT KRUS w Ostrowie Wlkp, ul. Krotoszyńska 41
 - PT KRUS w Jarocinie, Al. Niepodległości 19 a
 - PT KRUS w Kaliszu, ul. Kaszubska 1
 - PT KRUS w Kępnie, ul. Młyńska 8
 - PT KRUS w Krotoszynie, ul. Fabryczna 25
 - PT KRUS w Ostrzeszowie, ul. Przemysłowa 7
 - PT KRUS w Pleszewie, ul. Lipowa 21a
 - PT KRUS w Pile, ul. W. Pola 4
 - PT KRUS w Czarnkowie, ul. Kościuszki 87
 - PT KRUS w Wągrowcu, ul. Przemysłowa 3
 - PT KRUS w Złotowie, Al. Piasta 55a
 - PT KRUS w Rawiczu, ul. Wały Powstańców Wlkp. 7
 - PT KRUS w Gostyniu, ul. Wrocławska 45a
 - PT KRUS w Kościanie, ul. Piaskowa 12
 - PT KRUS w Lesznie, ul. Przemysłowa 12a
 - PT KRUS w Wolsztynie, ul. Kościelna 8
2. Wykaz sprzętu drukującego zawiera załącznik nr 2 do ogłoszenia.

3. Liczba, rodzaj i miejsce użytkowania sprzętu mogą ulec zmianie w związku z zakupem nowego lub likwidacją sprzętu komputerowego.
4. Usługi serwisowe będą **świadczony w miejscu użytkowania sprzętu w godzinach od 7:00 do 15:00** w dniach pracy Zamawiającego.
5. W zakres świadczonych usług wchodzi następujące czynności :
 - a) wykonywanie okresowej konserwacji urządzeń drukujących i skanerów w okresie obowiązywania umowy na zlecenie Zamawiającego lub w przypadku, gdy wymaga tego stan techniczny urządzenia, w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu,
 - b) diagnostyka awarii wraz z naprawą i wymianą uszkodzonych części (podzespołów) sprzętu komputerowego (drukarki, serwery, macierze, ups, zestawy komputerowe, terminale, itp.),
 - c) dostawę tylko części zamiennych bez wymiany na życzenie zamawiającego,
 - d) bezpłatne ekspertyzy stanu technicznego sprzętu komputerowego,
 - e) bezpłatny ogólnodostępny serwis konsultacyjny (hotline) od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15.00 w zakresie diagnozowania i rozwiązywania problemów ze sprzętem.
6. **Warunki gwarancji:** Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji jakości na wykonane usługi serwisowe i wymienione podzespoły podczas napraw części i podzespoły lub gwarancji producenta jeżeli okres ten jest dłuższy. Szczegóły zawarto we wzorze umowy.
7. **Warunki płatności:** Należność za wykonaną usługę będzie przekazana przelewem na konto bankowe Wykonawcy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w oparciu o obustronnie podpisany protokół wykonania usługi, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Szczegóły zawarto we wzorze umowy.
8. **Inne szczegółowe wymagania Zamawiającego:**

O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

 - 1) **klauzul społecznych:**
 - a) zgodnie z zaleceniami Rady Ministrów w sprawie uwzględnienia przez administrację rządową aspektów społecznych w zamówieniach publicznych, wymaga aby osoby wykonujące bezpośrednio prace związane z zamówieniem przez cały okres ich realizacji były zatrudnione na podstawie umowy o pracę zawartej na podstawie przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. kodeks Pracy art. 22 § 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę (w przeliczeniu na pełny etat) zgodnie z art. 6 – 8 ustawą z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
 - b) szczegółowy opis wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę został określony we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu.
 - c) wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zobowiązany jest przed zawarciem umowy w terminie określonym przez Zamawiającego przedłożyć wykaz pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, którzy będą bezpośrednio wykonywać prace związane z przedmiotowym zamówieniem – załącznik nr 3 do Umowy.
 - 2) **zdolności technicznej lub zawodowej:**
 - a) Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał albo należycie wykonuje co najmniej **dwie usługi** serwisowania sprzętu komputerowego obejmujących konserwację i naprawę urządzeń na kwotę co najmniej **70 000 zł brutto** każda i trwająca przez okres minimum sześciu miesięcy każda.
 - b) Wykonawca w celu potwierdzenia spełnia warunku udziału w postępowaniu jest zobowiązany do złożenia wraz z ofertą wykazu usług wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem referencji określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
 - c) Wykaz usług należy sporządzić wg wzoru stanowiącego Załącznik 5 do ogłoszenia

9. Szczegółowe warunki zamówienia zostały określone we wzorze umowy stanowiącej załącznik nr 3 do ogłoszenia.

III. Termin wykonania zamówienia:

Umowa będzie realizowana od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2026 r. lub do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację przedmiotu umowy jeśli nastąpi to wcześniej.

IV. Kryteria oceny ofert:

1. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie następujących kryteriów oceny ofert
 - 1) Cena typowych części zamiennych – Ccz = 50%
 - 2) Cena jednej roboczogodziny – Crg = 25%
 - 3) Cena jednokrotnej konserwacji drukarki – Ckd = 10%
 - 4) Cena jednokrotnej konserwacji urządzenia wielofunkcyjnego – Ckw = 15%
2. Sposób obliczania punktów dla każdego z kryteriów:
 - 1) $P(Ccz) = \text{cena najniższa} / \text{cena badana} \times 50$
 - 2) $P(Crg) = \text{cena najniższa} / \text{cena badana} \times 25$
 - 3) $P(Ckd) = \text{cena najniższa} / \text{cena badana} \times 10$
 - 4) $P(Ckw) = \text{cena najniższa} / \text{cena badana} \times 15$
3. Wskaźnik wynikowy zostanie obliczony według następującego wzoru:
$$P = P(Ccz) + P(Crg) + P(Ckd) + P(Ckw)$$
4. Oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, spełniająca warunki, wymagania i zapisy niniejszego ogłoszenia, zostanie uznana za najkorzystniejszą.
5. Zamawiający zastosuje zaokrąglenie każdego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.
6. W przypadku uzyskania najwyższej liczby punktów przez więcej niż jednego Wykonawcę, Zamawiający wezwie tych Wykonawców do złożenia w określonym przez Zamawiającego terminie ofert dodatkowych, których ceny nie mogą być wyższe niż zaoferowane w pierwotnie złożonych ofertach.
7. Podana cena musi być wyrażona w polskich złotych.
8. Podana cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszym ogłoszeniu i wzorze umowy.
9. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów w kalkulacji kosztów dokonanych przez Wykonawcę obciążają Wykonawcę zamówienia – musi on przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę oferty.

V. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej:
 - 1) osobiście w siedzibie: OR KRUS w Poznaniu, ul. Św. Marcin 46/50, 61-807 Poznań,
 - 2) przesać na adres: OR KRUS w Poznaniu, ul. Św. Marcin 46/50, 61-807 Poznań,
 - 3) w wersji elektronicznej na e-mail: poznan@krus.gov.plw nieprzekraczalnym terminie: **do dnia 27.03.2026 r. godz. 14.00.**
2. Decyduje moment faktycznego dostarczenia oferty do siedziby Zamawiającego, a nie moment wysłania oferty przez Wykonawcę.
3. Zamawiający informuje, że skrzynka e-mailowa, na którą będą wysyłane oferty posiada maksymalną pojemność 10 MB.
4. Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie.
5. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:
 - a) wypełniony i podpisany formularz oferty
 - b) wykaz usług wraz z referencjami
 - c) parafowany wzór umowy wraz z załącznikami

6. Wykonawca jest zobowiązany do sprawdzania strony internetowej Zamawiającego (www.gov.pl/krus) i zapoznawania się z publikowanymi na niej informacjami dotyczącymi niniejszego postępowania.

VI. Termin związania ofertą wynosi: 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otwarcia ofert.

VII. Wykonawcy, którzy w ramach wykonywania usługi związanych z Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Poznaniu lub jego Placówkami Terenowymi, odstąpili od podpisania umowy po wyborze ich oferty jako najkorzystniejszej lub po podpisaniu umowy nie wywiązali się z jej realizacji nie zostaną dopuszczeni do postępowania.

VIII. Zamawiający w załączniku nr 4 do ogłoszenia podaje informacje z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

IX. Wykonawca ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego zobowiązany jest oświadczyć na formularzu ofertowym, że spełnia obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał.

X. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego na piśmie o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu.

XI. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, jednak nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert **pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.**

XII. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. XI lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Zamawiający zastrzega możliwość zmian w ogłoszeniu w tym również terminu złożenia ofert.

XIII. Zamawiający może:

1. Poprawić w ofercie Wykonawcy oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe, uwzględniając konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek i zawiadomić o tym Wykonawcę;
2. Wystąpić o wyjaśnienie treści oferty;
3. Wystąpić o uzupełnienie lub wyjaśnienie dokumentów: mających na celu potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub potwierdzających, że oferowany przedmiot zamówienia odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego.
4. Odrzucić oferty, gdy:
 - a) jej treść nie odpowiada treści ogłoszenia o zamówieniu,
 - b) jest nieważna na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.

XIV. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania w każdym czasie bez wybrania którejkolwiek oferty, bez podania przyczyny.

XV. Podstawy wykluczenia.

1. Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustaw z dnia 13 kwietnia 2022r. (Dz. U. z 2022r., poz. 835) o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego Zamawiający wykluczy:
 - 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na

- podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustaw.
2. Lista osób i podmiotów, wobec których są stosowane środki, o których mowa w art. 1 ww. ustawy jest prowadzona przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych. Lista jest publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych.

XVI. Załącznikami do niniejszego ogłoszenia są:

- ☐ Załącznik nr 1 – Wzór Formularza Oferty
- ☐ Załącznik nr 2 – Wykaz sprzętu drukującego
- ☐ Załącznik nr 3 – Wzór umowy wraz z załącznikami
- ☐ Załącznik nr 4 – RODO
- ☐ Załącznik nr 5 – wykaz usług

Joanna Grzelka
Dyrektor
/- podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/