

Wieloosobowe Stanowisko pracy ds. Informatyki i Telekomunikacji KRUS OR we Wrocławiu
Komórka organizacyjna realizująca zamówienie

Adresat

Wykonawcy zainteresowani realizacją przedmiotu zamówienia

Ogłoszenie o zamówieniu / Formularz zapytania ofertowego
(dostawa/usługa/pracochłonność)

na świadczenie kompleksowych pogwarancyjnych usług serwisowych w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego eksploatowanego w Oddziale KRUS we Wrocławiu oraz w podległych mu terenowych jednostkach organizacyjnych.

1. Nazwa i adres Zamawiającego: *Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny we Wrocławiu ul. Powstańców Śląskich 62, 53-333 Wrocław.*

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych pogwarancyjnych usług serwisowych w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego eksploatowanego w Oddziale KRUS we Wrocławiu oraz w podległych mu terenowych jednostkach organizacyjnych. Przedmiotowa usługa świadczona będzie w siedzibie Oddziału oraz w podległych mu terenowych jednostkach organizacyjnych (Odbiorców usług) mieszczących się w następujących lokalizacjach:

- a) Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 62
- b) Oleśnica, ul. Lwowska 31/103
- c) Trzebnica, ul. W. Witosa 4-6
- d) Strzelin, ul. Dzierżoniewska 14
- e) Wołów, ul. Inwalidów Wojennych 19
- f) Środa Śląska, ul. Świdnicka 17/1
- g) Wałbrzych, ul. Mickiewicza 42
- h) Bystrzyca Kłodzka, ul. Okrzei 15
- i) Świdnica, ul. Podchorążych 7
- j) Ząbkowice Śląskie, pl. Powstańców Warszawy 7
- k) Legnica, ul. Reymonta 4
- l) Polkowice, ul. Kilińskiego 1
- m) Góra, ul. Wrocławska 54
- n) Jelenia Góra, Al. Jana Pawła II 13
- o) Bolesławiec, ul. Bankowa 6e
- p) Lubiąż Śląski, ul. Armii Krajowej 30
- q) Kamienna Góra, ul. Wojska Polskiego 10

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został wskazany we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Ogłoszenia.

Wykaz sprzętu komputerowego zawiera Załącznik nr 1 do wzoru umowy.

Zamawiający dopuszcza powierzenie przez Wykonawcę części zamówienia Podwykonawcy.

- 1) warunki gwarancji: na wszystkie wykonane usługi serwisowe oraz wymieniane podzespoły, części zamienne Wykonawca udzieli Zamawiającemu min. 6 miesięcznej gwarancji liczonej od dnia wykonania naprawy lub wymiany, chyba, że gwarancja producenta na części zamienne jest dłuższa. Wtedy obowiązuje gwarancja producenta – rękojmią.
- 2) warunki płatności ¹⁾ płatność dokonana będzie przez Zamawiającego przelewem, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z protokołem wykonania przeglądu, naprawy lub konserwacji potwierdzonym przez przedstawiciela Zamawiającego.
- 3) inne szczegółowe wymagania Zamawiającego:
 - a) powyżej 50 % parku maszynowego urządzeń drukujących Zamawiającego stanowią drukarki Kyocera. Z tego też względu, Wykonawca musi posiadać aktualną akceptację autoryzacyjną producenta (Kyocera lub Triumph-Adler) urządzeń do ich serwisowania.
 - b) zgodnie z zaleceniami Rady Ministrów w sprawie uwzględniania przez administrację rządową aspektów społecznych w zamówieniach publicznych, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w okresie realizacji umowy, zatrudniał jako swoich pracowników w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks pracy art. 22 § 1, osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy, tzn. wykonujące czynności serwisowe sprzętu komputerowego, na stanowisku odpowiednim do rodzaju ich pracy, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę (w przeliczeniu na pełny etat) zgodnie z ustawą z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
 - c) wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zobowiązany jest przed zawarciem umowy dostarczyć Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu pracowników na podstawie umowy o pracę, które to osoby będą bezpośrednio wykonywać prace związane z przedmiotem zamówienia, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę obowiązywania umowy o pracę, zakres obowiązków i wymiar etatu (wzór wykazu stanowi załącznik nr 6 do wzoru umowy).
 - d) w trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w oświadczeniu.
 - e) zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - żądania dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymagań;
 - żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wymagań;
 - przeprowadzania kontroli na miejscu wykonania zamówienia;
 - f) w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

3. Termin wykonania zamówienia:

od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2026 r. lub do wyczerpania wartości umowy czyli środków finansowych przeznaczona na realizację przedmiotu umowy.

4. Kryteria oceny ofert ²⁾

1) Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny ofert:

a) Cena wybranych części przewidywanych do wymiany – Ccz = 20 %

Wyliczona następująco: $Cena\ najni\zysza / cena\ badana \times 20 = \dots\dots\ pkt$

b) Cena jednokrotnej konserwacji urządzenia wielofunkcyjnego

(wraz z kosztami dojazdu) – Ckw = 40 %

Wyliczona następująco: $Cena\ najni\zysza / cena\ badana \times 40 = \dots\dots\ pkt$

c) Cena jednej roboczogodziny (wraz z kosztami dojazdu) – Crg = 40 %

Wyliczona następująco: $Cena\ najni\zysza / cena\ badana \times 40 = \dots\dots\ pkt$

Maksymalna ilość punktów, jaką może otrzymać Wykonawca wynosi 100.

2) Punktacja przyznawana ofertom będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów po zsumowaniu punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach oceny ofert.

3) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta spełnia wszystkie wymogi podane w ogłoszeniu oraz zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.

5. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

1) Wykonawca poda cenę oferty w następujący sposób: cenę wybranych części przeznaczonych do wymiany podaje zgodnie z Formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 1A do ogłoszenia i wpisuje łączną wartość brutto z tabeli zbiorczej, kolumna D do pkt. 2 Formularza oferty – Kalkulacja cenowa Wykonawcy, wiersz 1.

2) Wykonawca podaje również w Formularzu ofertowym cenę jednokrotnej konserwacji urządzenia wielofunkcyjnego wraz z kosztami dojazdu oraz cenę jednej roboczogodziny wraz z kosztami dojazdu, następnie odpowiednio dla danej pozycji: cenę netto, stawkę podatku VAT, wartość podatku VAT.

3) Stawka podatku VAT musi być określana zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 735 ze zm.).

4) Cena ofertowa musi być podana w złotych polskich, cyfrowo (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) i słownie. Zaokrąglenie należy dokonywać wg ogólnie przyjętych zasad matematycznych – na każdym etapie obliczeń.

5) Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który Zamawiający miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.

- 6) Podana cena ofertowa musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, wynikające ze wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do ogłoszenia.
- 7) Zamawiający informuje, że na skrzynkę e-mailową, na którą będą wysyłane oferty można wysłać maila z załącznikami o maksymalnej łącznej wielkości 10 MB. Ofertę należy złożyć:
 - a) osobiście w siedzibie: KRUS OR we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 62
 - b) przesać na adres: KRUS OR we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 62, 53-333 Wrocław
 - c) w wersji elektronicznej na e-mail: wroclaw@krus.gov.pl

w nieprzekraczalnym terminie do dnia 09.04.2026 r. do godz. 12.00

Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie. Oferty należy złożyć na załączonym formularzu oferty. Oferta może być złożona na formularzu wykonawcy, jeżeli zawiera wszystkie elementy wymagane formularzem oferty. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- wypełniony i podpisany Formularz oferty - Załącznik nr 1. Wypełniony formularz musi być podpisany przez osobę/by uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
- wypełniony i podpisany Formularz cenowy - Załącznik nr 1A
- aktualna akceptacja autoryzacyjna producenta drukarek (Kyocera lub Triumph-Adler) do ich serwisowania.

6. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

7. Zamawiający może:

- 1) Poprawić w ofercie Wykonawcy oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe, uwzględniając konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek i zawiadomić o tym Wykonawcę;
- 2) Wystąpić o wyjaśnienie treści oferty;
- 3) Wystąpić o uzupełnienie lub wyjaśnienie dokumentów: mających na celu potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub potwierdzających, że oferowany przedmiot zamówienia odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego.
- 4) Odrzucić ofertę, gdy:
 - a) jej treść nie odpowiada treści ogłoszenia o zamówieniu;
 - b) jest nieważna na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.
- 5) Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1-8 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025r. poz. 514).
- 6) Zamawiający w załączniku do wzoru umowy podaje informacje zawarte w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.

- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyn oraz bez ponoszenia konsekwencji finansowych związanych z opracowaniem oferty przez Wykonawcę.

8. Załącznikami do niniejszego ogłoszenia są:

- a) Załącznik nr 1: Formularz oferty
- b) Załącznik nr 2: Formularz cenowy wybranych części przeznaczonych do wymiany
- c) Załącznik nr 3: Wzór umowy wraz z załącznikami
- d) Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna RODO

¹⁾ w razie złożenia przez Wykonawcę oferty wycenionej w walucie obcej, faktura wystawiona po wykonaniu zamówienia powinna także opiewać na kwotę w walucie obcej. Zapłata na podstawie takiej faktury stanowić będzie równowartość tej kwoty w złotych polskich, będącej wynikiem przeliczenia po kursie z dnia płatności.

²⁾ w przypadku zamówień dotyczących najmu lub dzierżawy, należy podać informację, iż ocena złożonych ofert obejmuje również ewentualne oferty z zasobu nieruchomości Skarbu Państwa.

Jan Socha
Dyrektor OR Wrocław
2026-03-31

.....
Realizujący zamówienie
/podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym /

