

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi organizacji i przeprowadzenia dwóch trzydniowych wycieczek autokarowych na trasie wskazanej w pkt 3 (kolejność odwiedzanych miejsc ustala organizator wycieczki) dla około 110 pracowników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddziału Regionalnego w Warszawie i podległych Placówek Terenowych w terminach wskazanym w punkcie 4.

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Realizacja przedmiotu zamówienia – usługa zorganizowania i przeprowadzenia trzydniowej wycieczki autokarowej z wyżywieniem, zakwaterowaniem (2 noclegi w planowanym terminie w jednym miejscu), na trasie wskazanej w pkt 3 dla około 50 pracowników Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia w Warszawie oraz podległych Placówek Terenowych, z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia +5/-5 pracowników (minimalna liczba uczestników 45 osób, maksymalna 55 osoby), z terminem realizacji od wczesnych godzin porannych w dniu wyjazdu (termin wskazany w pkt 4) do godzin wieczornych dnia powrotu (odpowiednio termin wskazany w pkt 4) Za prawidłowe ustalenie niezbędnych danych przedmiotu zamówienia oraz określenie i wycenę kompletnego zakresu realizacji usługi z uwzględnieniem minimalnych wymagań wskazanych poniżej odpowiada wyłącznie Wykonawca.

2. Uczestnicy:

Uczestnicy wycieczki, to grupa około 50 osób pracowników Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Warszawie oraz podległych Placówek Terenowych, z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia +5/-5 osoby (minimalna liczba uczestników 45 osób, maksymalna 55 osób). Ostateczna liczba uczestników wycieczki do ubezpieczenia, wymaganych rezerwacji miejsc noclegowych, biletów i innych niezbędnych czynności zostanie przedstawiona Wykonawcy najpóźniej na 4 dni przed wyjazdem drogą e-mail na adres Wykonawcy wskazany w umowie.

3. Harmonogram i organizacja wycieczki:

Autokar

a) Trasa w pierwszym terminie:

Trasa do Gdańska:

Radom - Białobrzegi - Warszawa - Wyszków – Maków Mazowiecki – Przasnysz - Mława - Gdańsk - Sopot - Gdynia - Malbork -Toruń - Sierpc- Maków Mazowiecki - Wyszków - Warszawa - Białobrzegi - Radom.

Wyjazd autokaru z Radomia, miejsce zbiórki: Radom, ul. Narutowicza 11/13, 26-600 Radom.

Przyjazd autokaru do Białobrzegów celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce zbiórki:

Przyjazd autokaru do Warszawy celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce zbiórki: Dworzec Wschodni od strony ul. Lubelskiej w Warszawie.

Przyjazd autokaru do Wyszkowa celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce zbiórki:

Przyjazd autokaru do Makowa Mazowieckiego celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce zbiórki:

Przyjazd autokaru do Przasnysza celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce zbiórki:

Przyjazd autokaru do Mławy celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce zbiórki:

Przyjazd autokaru do Gdańska.

Trasa z Gdańska

Wyjazd autokaru z Gdańska. Przyjazd autokaru do Malborka. Przejazd autokaru do Torunia. Przejazd autokaru do Sierpca celem pozostawienia uczestników wycieczki. Przyjazd autokaru do Makowa Mazowieckiego celem pozostawienia uczestników wycieczki. Przyjazd autokaru do Wyszkowa celem pozostawienia uczestników wycieczki. Przyjazd autokaru do Warszawy celem pozostawienia uczestników wycieczki, miejsce: Dworzec Wschodni od strony ul. Lubelskiej. Przyjazd autokaru do Grójca celem pozostawienia uczestników wycieczki. Przyjazd autokaru do Białobrzegów celem pozostawienia uczestników wycieczki. Przyjazd autokaru do Radomia celem pozostawienia uczestników wycieczki, miejsce: ul. Narutowicza 11/13.

b) Trasa w drugim terminie:

Trasa autokaru do Gdańska: Radom - Białobrzegi - Grojec - Warszawa - Wyszów - Maków Mazowiecki - Przasnysz - Mława - Gdańsk - Sopot - Gdynia - Malbork - Toruń - Sierpc - Maków Mazowiecki - Wyszów - Warszawa - Grojec - Białobrzegi - Radom.

Wyjazd autokaru z Radomia, miejsce zbiórki: Radom, ul. Narutowicza 11/13, 26-600 Radom. Przyjazd autokaru do Białobrzegów celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce zbiórki: Przyjazd autokaru do Grójca celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce zbiórki: Przyjazd autokaru do Warszawy celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce zbiórki: Dworzec Wschodni od strony ul. Lubelskiej. Przyjazd autokaru do Wyszkowa celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce zbiórki: Przyjazd autokaru do Makowa Mazowieckiego celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce: Przyjazd autokaru do Przasnysza celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce zbiórki: Przyjazd autokaru do Mławy celem zabrania kolejnych uczestników wycieczki, miejsce zbiórki: Przyjazd autokaru do Gdańska.

Trasa autokaru z Gdańska. Wyjazd autokaru z Gdańska. Przyjazd autokaru do Malborka. Przyjazd autokaru do Torunia. Przyjazd autokaru do Sierpca celem pozostawienia uczestników wycieczki. Przejazd autokaru do Makowa Mazowieckiego celem pozostawienia uczestników wycieczki. Przyjazd autokaru do Wyszkowa celem pozostawienia uczestników wycieczki. Przyjazd autokaru do Warszawy celem pozostawienia uczestników wycieczki, miejsce zbiórki: Dworzec Wschodni od strony ul. Lubelskiej. Przyjazd autokaru do Grójca celem pozostawienia uczestników wycieczki. Przyjazd autokaru do Białobrzegów celem pozostawienia uczestników wycieczki. Przyjazd autokaru do Radomia celem pozostawienia uczestników wycieczki, miejsce zbiórki: ul. Narutowicza 11/13.

4. Termin realizacji zamówienia:

- a) Pierwszy termin: Wyjazd w dniu 26 czerwca 2026 roku, tj. piątek, we wczesnych godzinach rannych, powrót 28 czerwca 2026 roku, tj. niedziela w godzinach wieczornych,
- b) Drugi termin: Wyjazd w dniu 3 lipca 2026 roku, tj. piątek, we wczesnych godzinach rannych, powrót 5 lipca 2026 roku, tj. niedziela, w godzinach wieczornych.

5. Minimalnie wymagany program turystyczno - rekreacyjny musi uwzględniać realizację poniższych punktów:

Gdańsk: Stare Miasto, Długie Pobrzeże, Żuraw Gdański, Trakt Królewski, Dwór Artusa, Fontanna Neptuna, Długi Targ, Bazylika Mariacka, Złota Brama, Wielka Zbrojownia, Archikatedra Oliwska (koncert muzyki organowej).

Westerplatte: pozostałości terenu polskiej składnicy broni, Pomnik Obrońców Wybrzeża, Europejskie Centrum Solidarności, Góra Gradowa.

Gdynia: Skwer Kościuszki, Molo Południowe, Statki muzea: Dar Pomorza, ORP Błyskawica, Akwarium Gdyńskie.

Sopot: Sopocki deptak, Krzywy Domek, Sopockie Molo, Dom Zdrojowy, Latarnia morska.

Malbork: Zamek Mistrzów Krzyżackich w Malborku, Wieża Ciśnień.

Toruń: Dom Mikołaja Kopernika, Rynek, Nowe Miasto: kościół Św. Trójcy, Gospoda pod Modrym Fartuchem, Apteka pod Złotym Lwem, Kościół Świętych Apostołów Jakuba i Filipa.

6. Przewodnik:

Wykonawca ma obowiązek zapewnienia odpowiedniego personelu do realizacji zamówienia w zakresie zwiedzania w/w obiektów tj. przewodnika udzielającego fachowych informacji o zwiedzanych miejscach w sposób, który umożliwi zachowanie w pamięci nie tylko jego obrazu i podstawowych informacji, ale i wiedzy powiązanej z historią, kulturą czy geografią dotyczących odwiedzanego miejsca.

7. Transport:

Wykonawca zapewnia transport sprawnym technicznie autokarem o podwyższonym standardzie (wyposażonym w działającą klimatyzację uruchomioną również w trakcie postojów, nagłośnienie autokaru, sprawne WC), w tym wszelkie opłaty z tym związane, w szczególności: koszt parkingów na trasie wycieczki autokarowej, koszt paliwa, opłaty za autostrady, itp. wraz z dowozem uczestników do zwiedzanych obiektów lub gdy nie jest to możliwe w ich pobliżu. Autokar pozostaje do dyspozycji uczestników przez cały czas trwania wycieczki (także w czasie postojów wynikających z harmonogramu wycieczki). W przypadku awarii, zatrzymania autokaru/ów przez policję lub Inspekcję Transportu Drogowego z przyczyn technicznych lub też zatrzymania kierowcy autokaru, które uniemożliwiłyby wypełnienie przez Wykonawcę postanowień umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zapewnienia transportu zastępczego, o standardzie nie niższym niż podany w opisie jak na wstępie lub uprawnionego kierowcy umożliwiającego kontynuowanie wycieczki. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, Pilot wycieczki niezwłocznie kontaktuje się z Wykonawcą i przedstawicielem Zamawiającego celem poinformowania o zaistniałej sytuacji. W przypadku, gdy podstawiony przez Wykonawcę autokar nie zostanie dopuszczony do jazdy, z uwagi na zły stan techniczny, Wykonawca w czasie do 1 godziny od planowanego wyjazdu podstawia inny sprawny technicznie autokar. W przypadku awarii autokaru na trasie, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub do podstawienia autokaru sprawnego technicznie do 4 godzin od ujawnienia awarii. Wykonawca pokrywa wszystkie koszty wynikające z zaistniałej sytuacji.

8. Pilot wycieczki:

Wykonawca ma obowiązek zapewnienia odpowiedniego personelu do realizacji zamówienia tj. 1 pilota wycieczki z miejsca wyjazdu do miejsca powrotu (miejsca wskazane w pkt 3), posiadającego wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu wycieczek i organizacji optymalnego czasu realizacji punktów programu, wskazującego lokalne atrakcje oraz przekazującego nie tylko podstawowe informacje dotyczące odwiedzanego miejsca.

9. Ubezpieczenie:

- a) NNW - następstw nieszczęśliwych wypadków (świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu) – suma ubezpieczenia min: 10.000 PLN, dla jednego uczestnika;
- b) OC - odpowiedzialności cywilnej - suma ubezpieczenia min: 5.000 PLN, dla jednego uczestnika.

10. Wymagany standard zakwaterowania uczestników:

Wykonawca zapewni realizację usługi zakwaterowania wszystkich uczestników wycieczki, w obiekcie świadczącym usługi hotelarsko – gastronomiczne minimum *** - trzygwiazdkowym hotelu (hotel powinien być wpisany do Centralnego Wykazu Obiektów Hotelarskich) lub pensjonacie o podwyższonym standardzie, w pokojach dwuosobowych i trzyosobowych wyposażonych w pełny węzeł sanitarny, TV, łóżka pojedyncze (nie dopuszcza się łóżek piętrowych), dwa noclegi w jednym miejscu w terminie realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca w ofercie podaje pełną nazwę, dokładny adres i krótki opis miejsc zakwaterowania. Nie dopuszcza się domków campingowych, namiotów, kwater prywatnych. Wszyscy uczestnicy mają być zakwaterowani w jednym obiekcie bądź w odległości max 100 m.

11. Obsługa gastronomiczna

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia uczestnikom wyżywienie, tj.:

- a) dwa śniadania w formie bufetu lub szwedzkiego stołu, w miejscu zakwaterowania z noclegiem, składające się m.in. z jednego dania ciepłego, pieczywa, wędlin, masła, serów, dżemów itp.;
- b) trzy obiady - minimum: zupy do wyboru, drugie danie: co najmniej 2 rodzaje mięs do wyboru, ziemniaki, ryż, kasza, kilka rodzajów sałatek i surówek sezonowych do wyboru, Zamawiający dopuszcza serwowanie obiadów w innych miejscach niż miejsca zakwaterowania
- c) dwie kolacje w jednym miejscu dla wszystkich uczestników wycieczki – w formie bufetu lub wyboru dań z karty w tym: minimum jedno danie ciepłe, pieczywa, wędliny, masła, sery, dżemy, dodatki w postaci świeżych/konserwowych warzyw, owoców itp., w miejscu zakwaterowania z noclegiem;
- do wszystkich posiłków trakcie wycieczki, do wyboru przez uczestnika: woda mineralna gazowana/niegazowana, kawa, herbata, cytryna, mleczko/śmietanka do kawy, soki – różne rodzaje do wyboru, wszystkie napoje do posiłków wliczone w cenę.

Osobom, które zadeklarują korzystanie ze specjalnej diety (wegetariańskiej, dla diabetyków, bezglutenowej) Wykonawca powinien zapewnić odpowiednie posiłki. Informacja o liczbie osób ze wskazaniem diety zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 3 dni przed terminem wyjazdu..

12. W trakcie lub po kolacji wykonawca zapewni wszystkim uczestnikom wycieczki pomieszczenie wyposażone w stoły i krzesła, sprzęt pozwalający na odtwarzanie muzyki, celem integracji (z możliwością korzystania do godziny 01:00 dnia następnego).

13. Świadczenia zawarte w cenie wycieczki: przejazd autokarem, ubezpieczenie NNW i OC, opłaty drogowe, parkingowe, klimatyczne i inne, zakwaterowanie z noclegiem, wyżywienie, opieka pilota na całej trasie wycieczki, przewodnicy w zwiedzanych obiektach i miastach, wszystkie wymagane bilety wstępu, inne niewymienione opłaty niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

14. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) przygotowania oferty wycieczki autokarowej i przedstawienia programu wycieczki z uwzględnieniem wymaganych minimalnie punktów programu turystyczno – rekreacyjnego wskazanego przez Zamawiającego oraz proponowanych dodatkowych atrakcji wraz z określeniem szacowanych ram czasowych realizacji poszczególnych elementów programu, który zapewni taki rozkład godzinowy poszczególnych dni wycieczki, aby przebiegały one sprawnie i komfortowo z uwzględnieniem posiłków oraz przerwy na odpoczynek i określeniem miejsc zakwaterowania (nazwa, dokładny adres i krótki opis) uczestników wycieczki, wg formularza oferty;
- b) zapewnienia wymaganej opieki licencjonowanego pilota na całej trasie wycieczki i miejscowych przewodników w trakcie zwiedzania obiektów i miejsc,
- c) zapewnienia biletów wstępu na wszystkie atrakcje turystyczne oraz do wszystkich zwiedzanych obiektów;
- d) zapewnienia wymaganych standardów zakwaterowania i obsługi gastronomicznej;
- e) przekazania Zamawiającemu kopii polis zawartych ubezpieczeń na 2 dni przed planowanym rozpoczęciem terminów realizacji przedmiotu zamówienia,
- f) informowania Zamawiającego drogą mailową o działaniach realizowanych przez Wykonawcę w związku z organizacją wycieczki oraz o ewentualnych problemach w realizacji zamówienia

15. Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) przekazania Wykonawcy list uczestników,
- b) pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w realizacji i przedmiocie zamówienia w postaci liczby uczestników wycieczki zgodnie ze wskazanym terminem.

16. Pozostałe postanowienia:

W związku z realizacją usługi wycieczki autokarowej przekazanie przez Zamawiającego Wykonawcy danych osobowych uczestników wycieczki autokarowej (imię i nazwisko, adres zamieszkania, pesel) niezbędnych do realizacji procesu obsługi przedmiotu zamówienia w tym

ubezpieczenia, zakwaterowania i innych niezbędnych czynności zrealizowane zostanie na podstawie zawartej umowy, niezbędnych do procesu realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia/zwiększenia wskazanej liczby uczestników wycieczki. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia, zostanie proporcjonalnie zmniejszona lub zwiększona. Podstawę do określenia wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie stanowić iloczyn faktycznej liczby uczestników wycieczki i ceny na jednego uczestnika określonej w ofercie Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się jednocześnie do pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w przedmiocie i warunkach realizacji przedmiotu zamówienia dotyczącego zmniejszenia/zwiększenia liczby uczestników wycieczki, najpóźniej na 3 dni przed ustalonym terminem realizacji. Zamawiający nie pokrywa dodatkowych ukrytych kosztów niewykazanych w ofercie, a niezbędnych do realizacji programu wycieczek. Wszelkie koszty realizacji Umowy wliczone są w cenę całkowitą z podatkiem VAT, określoną w Umowie. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonane usługi na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu wycieczki na podstawie faktycznej listy uczestników wycieczki. Wykonawca zobowiązany będzie opracować i przedłożyć do akceptacji Zamawiającego w formie papierowej, szczegółowy program 3-dniowej wycieczki autokarowej z uwzględnieniem minimalnie wszystkich elementów składowych złożonej oferty z elementami minimalnie wymaganego programu turystyczno – rekreacyjnego – na 4 dni przed terminem wyjazdu. Wszelkie wątpliwości związane z przygotowaniem i organizacją wycieczki należy konsultować merytorycznie z Panią Małgorzatą Brandeburg-Szczepaniak, Panią Renatą Czerwińską, lub osobami wyznaczonymi tel. 22 590 68 56 lub 22 590 68 77 .

17. Warunki konieczne, wymagania końcowe:

- a) Wykonawca spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki, w tym posiada odpowiednie dokumenty uprawniające go do wykonania przedmiotu zamówienia;
- b) Wykonawca posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji przedmiotu zamówienia,
- c) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia przy zachowaniu należytej staranności w wymaganym terminie.