



Białystok, 2026-09-11

0100-OAG.263.24.2026

Zainteresowani Wykonawcy

Dot.: odpowiedzi na pytania dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Montaż monitoringu wewnętrznego na salach informacyjnych w placówkach terenowych KRUS.

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. Montaż monitoringu wewnętrznego na salach informacyjnych w placówkach terenowych KRUS w dniu 10 września 2026 r. zostały złożone przez Wykonawców zapytania dot. ww. przedmiotu zamówienia. Zamawiający poniżej składa wyjaśnienia do poruszanej kwestii:

Pytanie 1. Prosimy o przekazanie rzutów lub planów pomieszczeń objętych monitoringiem, z zaznaczeniem proponowanych miejsc montażu kamer oraz obszarów, które mają być przez nie monitorowane.

Odpowiedź na pytanie 1.: Zamawiający - ze względu na konieczność zachowania bezpieczeństwa informacji oraz osób i mienia - nie może publikować rzutów poziomych budynków placówek terenowych z planowanym rozmieszczeniem kamer. Istnieje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej po wcześniejszym ustaleniu jej terminu z kierownikami poszczególnych placówek terenowych oraz podpisaniu oświadczenia o poufności informacji.

Kamery monitorować mają Sale Obsługi Interesantów w placówkach terenowych.

Pytanie 2. Prosimy o wskazanie wymaganych parametrów 35 kamer, w szczególności:

- rodzaju obudowy: kamera kopułowa czy typu bullet,
- rodzaju obiektywu: stałoogniskowy czy zmienneogniskowy,
- wymaganej rozdzielczości: 4, 6 czy 8 MP,
- wymaganego zasięgu oświetlacza podczerwieni,
- miejsca i sposobu montażu: ściana, sufit, słup lub inne podłoże,

- wymaganej odporności mechanicznej i szczelności obudowy,
- wymaganych funkcji analitycznych.

Odpowiedź na pytanie 2.:

Zamawiający podał specyfikację poszczególnych części systemu monitoringu oraz skróconego opisu robocizny w załączniku nr 1 do wzoru umowy. W ślad za ww. dokumentem:

Ad 1. rodzaj obudowy: kopułowa lub tubowa (*Zamawiający nie precyzuje konkretnego rodzaju obudowy, w tym zakresie dopuszcza kopułową lub tubową*),

Ad 2. rodzaj obiektywu: stałoogniskowy 2,8 – 3,6 mm,

Ad 3. wymagana rozdzielczość: min. 4 MPx (2688x1520),

Ad 4. wymagany zasięg oświetlacza podczerwieni: zgodnie ze specyfikacją – podczerwień o zasięgu od 30 m do 60 m. Zamawiający dopuszcza zastosowanie kamer z mniejszym zasięgiem IR, pod warunkiem objęcia zasięgiem cały obszar, który powinna obejmować kamera.

Ad 5. miejsce i sposób montażu: ściana, sufit, słup lub inne podłoże: Zamawiający nie narzuca sposobu montażu kamer. Wskazana przez Zamawiającego ilość kamer powinna obejmować jak największy obszar Sali Obsługi Interesantów. Wykonawca, korzystając ze swojej wiedzy i doświadczenia, powinien rozmieścić wskazaną ilość kamer w sposób gwarantujący najlepsze ich wykorzystanie.

Ad 6. wymagana odporność mechaniczna i szczelność obudowy: wandaloodporna IP66 – IP67

Ad 7. wymagane funkcje analityczne – Zamawiający nie narzuca wymagań w obszarze funkcjonalności analitycznych. Działanie kamer monitoringu powinno umożliwiać: podgląd bieżącego obrazu rejestrowanego przez kamery, powrót do zarejestrowanego wcześniej obrazu. Obraz z kamer powinien zawierać datę i godzinę nagrania.

Pytanie 3. Czy Zamawiający dopuszcza dobór parametrów kamer przez Wykonawcę na podstawie przeprowadzonej wizji lokalnej i warunków występujących w poszczególnych placówkach?

Odpowiedź na pytanie 3.: Nadrzędnym dokumentem, stanowiącym parametry wymagane przez Wykonawcę jest załącznik nr 1 do wzoru umowy. Zamawiający dopuszcza dobór przez Wykonawcę parametrów elementów wchodzących w skład zamówienia. Jeśli odbiegają one od wymagań minimalnych stawianych przez Zamawiającego, Wykonawca powinien skonsultować to z Zamawiającym w formie pisemnej, przed złożeniem oferty.

Pytanie 4. Czy wszystkie kamery mają być urządzeniami jednego producenta? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie, czy powinny być kompatybilne z istniejącymi urządzeniami lub systemami Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 4.: Montowane przez Wykonawcę kamery nie muszą być urządzeniami jednego producenta. W przypadku PT KRUS w Augustowie, Bielsku Podlaskim, Dąbrowie Białostockiej, Grajewie, Kolnie, Mońkach, Siemiatyczach, Sokółce, Wysokiem Mazowieckiem i Zambrowie, Wykonawca powinien dobrać urządzenia pod kątem do istniejących już elementów, tj. powinny być kompatybilne z istniejącym systemem kamer w danej jednostce KRUS. Istnieje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej po wcześniejszym ustaleniu jej terminu z kierownikami poszczególnych placówek terenowych oraz podpisaniu oświadczenia o poufności informacji. W przypadku PT KRUS w Hajnówce zadaniem Wykonawcy jest montaż systemu monitoringu CCTV od podstaw.

Pytanie 5. Czy w placówkach innych niż PT KRUS w Hajnówce kamery mają pracować bez rejestratorów, a zapis obrazu ma odbywać się wyłącznie lokalnie na kartach pamięci SD?

Odpowiedź na pytanie 5.: W pozostałych placówkach terenowych, rejestratory są już zamontowane i zapis z zamontowanych kamer powinien być zachowany na tym rejestratorze. Kamery nie muszą być wyposażone w karty pamięci SD. Zamawiający wymaga zastosowanie już zamontowanych rejestratorów w danej jednostce KRUS.

Pytanie 6. Jeżeli zapis ma być realizowany na kartach SD, prosimy o określenie:

- wymaganej pojemności kart,
- minimalnego okresu przechowywania nagrań,
- wymaganej liczby klatek na sekundę i jakości zapisu,
- sposobu zabezpieczenia nagrań przed utratą lub dostępem osób nieuprawnionych.

Odpowiedź na pytanie 6.: Odpowiedź udzielona w pytaniu 5.

Pytanie 7. Czy Zamawiający wymaga zdalnego dostępu do kamer? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie sposobu komunikacji oraz dostępnej infrastruktury sieciowej i internetowej w poszczególnych placówkach.

Odpowiedź na pytanie 7.: Zamawiający nie wymaga zdalnego dostępu do kamer. W każdej jednostce (z wyłączeniem PT KRUS w Hajnówce) jest Punkt Dozoru Monitoringu wyposażone w stanowisko obejmujące m.in. w rejestrator, monitor, nagrywarke do zapisu. W PT KRUS w Hajnówce należy utworzyć we wskazanym

miejscu przez Zamawiającego Punkt Dozoru Monitoringu, wyposażone zgodnie ze Specyfikacją stanowiącą załącznik nr 1 do wzoru umowy.

Pytanie 8. Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie bezpłatnego oprogramowania producenta, np. Hik-Connect lub HikCentral Lite, czy wymaga dostarczenia płatnych licencji? Prosimy także o wskazanie wymaganej liczby stanowisk operatorskich i użytkowników.

Odpowiedź na pytanie 8.: Ad 1. Zgodnie z załącznikiem nr 1 do wzoru umowy Zamawiający umożliwia zastosowanie darmowego oprogramowania klienckiego bez limitów połączeń i nie wymagającego dokupowania licencji. W przypadku PT KRUS w Hajnówce, należy dobrać oprogramowanie, umożliwiające obsługę kamer. Natomiast w pozostałych placówkach oprogramowanie jest już zainstalowane. Ad 2. Wykonawca przewiduje jedno stanowisko operatorskie oraz dwóch użytkowników – operatora oraz administratora systemu. Szczegółowy zakres obejmujący ww. role opisane są w załączniku nr 6 do wzoru umowy.

Pytanie 9. Czy Zamawiający posiada istniejący system monitoringu, z którym nowe kamery mają zostać zintegrowane? Jeżeli tak, prosimy o podanie producenta, modeli urządzeń, wersji oprogramowania oraz liczby aktualnie użytkowanych kamer.

Odpowiedź na pytanie 9.: W PT KRUS w Augustowie, Bielsku Podlaskim, Dąbrowie Białostockiej, Grajewie, Kolnie, Mońkach, Siemiatyczach, Sokółce, Wysokiem Mazowieckiem i Zambrowie istnieje już system monitoringu zewnętrznego, z którym należy zintegrować monitoring wewnętrzny. Zamawiający - ze względu na konieczność zachowania bezpieczeństwa informacji oraz osób i mienia - nie może publikować wykazu urządzeń wchodzących w skład systemów telewizji dozorowej w poszczególnych jednostkach KRUS. Istnieje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej po wcześniejszym ustaleniu jej terminu z kierownikami poszczególnych placówek terenowych oraz podpisaniu oświadczenia o poufności informacji. Ilość kamer w poszczególnych jednostkach KRUS zawarta jest w załączniku nr 1 do wzoru umowy, tj.:

1. PT KRUS w Augustowie – 12 kamer zewnętrznych,
2. PT KRUS w Bielsku Podlaskim – 7 kamer zewnętrznych,
3. PT KRUS w Dąbrowie Białostockiej – 8 kamer zewnętrznych,
4. PT KRUS w Grajewie – 6 kamer zewnętrznych,
5. PT KRUS w Kolnie – 8 kamer zewnętrznych,
6. PT KRUS w Mońkach – 7 kamer zewnętrznych,

7. PT KRUS w Siemiatyczach – 5 kamer zewnętrznych,
8. PT KRUS w Sokółce – 9 kamer zewnętrznych,
9. PT KRUS w Wysokiem Mazowieckiem – 5 kamer zewnętrznych,
10. PT KRUS w Zambrowie – 8 kamer zewnętrznych.

W przypadku PT KRUS w Hajnówce zadaniem Wykonawcy jest montaż systemu monitoringu CCTV od podstaw.

Pytanie 10. W odniesieniu do rejestratora 16-kanalowego prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje podłączenie do niego wyłącznie 3 nowych kamer, również kamer już istniejących, czy planuje późniejszą rozbudowę systemu.

Odpowiedź na pytanie 10.: Zamawiający nie planuje późniejszej rozbudowy systemu monitoringu CCTV.

Pytanie 11. Prosimy o określenie wymaganych parametrów rejestratora, w szczególności:

- wymaganej rozdzielczości i liczby klatek zapisu,
- wymaganej pojemności dysków,
- minimalnego okresu archiwizacji nagrań,
- konieczności zastosowania zasilania PoE,
- wymagania dotyczącego pracy dysków w układzie RAID.

Odpowiedź na pytanie 11.: Zamawiający podał specyfikację poszczególnych części systemu monitoringu oraz skróconego opisu robocizny w załączniku nr 1 do wzoru umowy. W ślad za ww. dokumentem:

Ad 1. wymagana rozdzielczość i liczba klatek zapisu: obraz z kamer min. 4MPx (2688x1520); ≥ 12 - 30 kl/s.,

Ad 2. wymagana pojemność dysków: HDD SATA (Maks. 10 TB x 2),

Ad 3. minimalny okres archiwizacji nagrań: 30 dni,

Ad 4. konieczności zastosowania zasilania PoE: tak

Ad 5. wymagania dotyczącego pracy dysków w układzie RAID: Zamawiający nie reguluje wymagań w tym zakresie.

Pytanie 12. Prosimy o wskazanie wymaganej wielkości, rozdzielczości oraz sposobu montażu monitora.

Odpowiedź na pytanie 12.: Zgodnie z załącznikiem nr 1 do wzoru umowy, Zamawiający wymaga monitora z ekranem płaskim min. 15" TFT-LED, w rozdzielczości FULL HD lub 4K, żywotność min. 50 000 godzin, łączy HDMI, D-Sub (VGA) i BNC. Zamawiający dopuszcza monitor niezawierający złącza BNC. Monitor powinien być kompatybilny z oferowanym rejestratorem. Zamawiający wymaga, aby Punkt Dozoru Monitoringu był zbudowany na podbudowie rejestratora i bezpośrednio do niego podłączony monitor i mysz.

Pytanie 13. Czy w zakresie zamówienia znajduje się wykonanie kompletnego okablowania zasilającego i transmisyjnego, zasilania kamer, konfiguracja sieci oraz dostawa wszystkich uchwytów, puszek, zabezpieczeń i pozostałych materiałów instalacyjnych?

Odpowiedź na pytanie 13.: Tak. Zamawiający wymaga wykonania wszelkich czynności i zapewnienie materiałów instalacyjnych, umożliwiających użytkowanie systemu monitoringu CCTV, jednocześnie dopuszcza wykorzystanie istniejących zamontowanych listew wykorzystanych do instalacji kamer zewnętrznych.

Pytanie 14. Czy Zamawiający zapewnia możliwość wykorzystania istniejącej infrastruktury LAN i dostępu do Internetu, czy Wykonawca powinien przewidzieć wykonanie nowej infrastruktury?

Odpowiedź na pytanie 14.: Istniejący system kamer zewnętrznych jest niezależny od wykorzystywanej sieci LAN w danej jednostce Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykorzystania istniejącej infrastruktury LAN i dostępu do Internetu.

Pytanie 15. Prosimy o przekazanie szczegółowego opisu oczekiwanych funkcjonalności całego systemu, w tym zasad podglądu obrazu, archiwizacji, wyszukiwania i eksportowania nagrań oraz zarządzania uprawnieniami użytkowników.

Odpowiedź na pytanie 15.: Zamawiający przedstawia poniżej szczegółowy opis wymogów funkcjonalnych dla systemu monitoringu wewnętrznego:

Ad 1. Podgląd obrazu: podgląd na żywo w rozdzielczości min. 1080p. Dostęp do podglądu bieżącego z poziomu stanowiska operatora. Możliwość tworzenia podziałów ekranu (np. 1x1, 2x2, 3x3),

Ad 2. Autoarchiwizacja: czas przechowywania nagrań na rejestratorze wynosi 30 dni, a po tym czasie automatycznie nadpisywane lub usuwane. Wymagana kompresja obrazu min. H.265 / H.265+.

Ad 3. Wyszukiwanie nagrań: po dacie, godzinie, kalendarzu lub zdarzeniach (np. detekcja ruchu), za pomocą osi czasu.

Ad 4. Eksport: możliwość eksportu wybranych fragmentów w formatach ogólnodostępnych (np. MP4, AVI).

Ad 5. Zarządzanie uprawnieniami użytkowników: role: administrator i obserwator. Dostęp zabezpieczony loginem i hasłem.

Pytanie 16: Z uwagi na dużą liczbę lokalizacji, brak planów pomieszczeń oraz niezbędnych parametrów technicznych i funkcjonalnych urządzeń przygotowanie rzetelnej, porównywalnej i prawidłowo skalkulowanej oferty w obecnym terminie jest znacznie utrudnione.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o przedłużenie terminu składania ofert o 2 dni, tj. z 15 września 2026 r. do 17 września 2026 r. Przesunięcie terminu umożliwi Wykonawcom uwzględnienie udzielonych wyjaśnień oraz przygotowanie kompletnej i właściwie skalkulowanej oferty.

Odpowiedź na pytanie 16.: Zamawiający przychyła się do prośby Wykonawcy. W związku z powyższym ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do **17 września 2026 r. do godziny 23:59** w wersji elektronicznej na e-mail: bialystok@krus.gov.pl

Z wyrazami szacunku

Jarosław Borowski
Zastępca dyrektora ds. ubezpieczeń

/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/