



Lublin, 2026-09-29

0800-OP.263.48.2026

Adresat:

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy ogłoszenia o zamówieniu na:

świadczenie kwalifikowanych usług zaufania - tworzenia i wydania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego, w tym dostawa nowych zestawów do składania kwalifikowanych podpisów z usługami komplementarnymi o ważności 3 lata od daty uruchomienia dla Oddziału Regionalnego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Lublinie przekazuje pytania i odpowiedzi do ogłoszenia o zamówieniu, w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający dopuszcza:

1. Wystawienie certyfikatów mobilnych (chmurowych) bez fizycznego nośnika tj. karty i czytnika wraz ze zdalną weryfikacją tożsamości w oparciu o dowód osobisty?

Odpowiedź 1:

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający informuje, że nie dopuszcza wystawienia kwalifikowanych certyfikatów mobilnych (chmurowych) bez fizycznego nośnika.

Wymagane jest zastosowanie kart kryptograficznych wraz z czytnikami, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie przewiduje również zdalnej weryfikacji tożsamości – identyfikacja musi odbywać się w sposób określony w dokumentacji postępowania.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający dopuszcza:

2. Wysyłkę kart z certyfikatem do wskazanego użytkownika certyfikatu?

Odpowiedź 2:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza wysyłki kart z certyfikatem bezpośrednio do użytkowników.

Przekazanie kart i czytników musi odbywać się zgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji postępowania.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający dopuszcza:

3. Możliwość odbioru zestawu w wybranym punkcie rejestracji na terenie Polski i potwierdzeniem tożsamości?

Odpowiedź 3:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza odbioru zestawu w wybranym punkcie rejestracji na terenie Polski.

Przekazanie zestawów oraz potwierdzenie tożsamości musi odbywać się zgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji postępowania.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający dopuszcza:

4. Weryfikację tożsamości online (zdalną) w oparciu o ważny dowód osobisty z warstwa elektroniczną?

Odpowiedź 4:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza zdalnej weryfikacji tożsamości online w oparciu o dowód osobisty z warstwą elektroniczną.

Weryfikacja tożsamości musi odbywać się zgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji postępowania.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający dopuszcza:

5. Składanie zamówień na stronie internetowej wykonawcy w ramach utworzonego konta firmowego?

Odpowiedź 5:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza składania zamówień poprzez stronę internetową wykonawcy ani w ramach konta firmowego.

Zamówienia muszą być realizowane zgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji postępowania.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający dopuszcza:

6. Proszę o wskazanie adresów gdzie należy dostarczyć zestawy

Odpowiedź 6:

Zamawiający informuje, że adres realizacji dostawy został wskazany w dokumentacji postępowania.

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zestawów na adres określony w opisie przedmiotu zamówienia oraz we wzorze umowy.

Pytanie 7:

1. Czy pełna kompatybilność oprogramowania oraz kart/certyfikatów z systemem operacyjnym Linux stanowi dla Zamawiającego wymóg kategoryczny (bezwzględnie konieczny), którego niespełnienie skutkować będzie odrzuceniem oferty jako niezgodnej z treścią Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia?

Odpowiedź 7:

Zamawiający informuje, że pełna kompatybilność oprogramowania oraz kart/certyfikatów z systemem operacyjnym Linux stanowi wymóg kategoryczny.

Niespełnienie tego wymagania będzie skutkować uznaniem oferty za niezgodną z treścią Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 8:

2. Czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązania zapewniającego pełną funkcjonalność i kompatybilność z środowiskami Windows oraz macOS, stanowiącymi podstawowe środowiska pracy zdecydowanej większości użytkowników, z wyłączeniem bezpośredniej obsługi systemu Linux?

Stawienie bezwzględnego wymogu obsługi systemu Linux ogranicza krąg potencjalnych Wykonawców i dostawców kwalifikowanych usług zaufania, w sytuacji gdy odsetek użytkowników tego systemu w strukturach organizacyjnych jest zazwyczaj znikomy. Dopuszczenie rozwiązań dedykowanych dla systemów Windows i macOS pozwoli na złożenie wysoce konkurencyjnych ofert, zapewniających optymalne warunki realizacji zamówienia dla przeważającej większości Subskrybentów, przy jednoczesnym zachowaniu pełnego bezpieczeństwa i zgodności z rozporządzeniem eIDAS.

Odpowiedź 8:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza zaoferowania rozwiązania niewspierającego systemu Linux.

Wymóg pełnej kompatybilności z systemem Linux został określony w dokumentacji postępowania i ma charakter bezwzględnie obowiązujący.

Oferowanie rozwiązań działających wyłącznie w środowiskach Windows oraz macOS, z wyłączeniem obsługi Linux, nie będzie zgodne z treścią Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający wyjaśnia, że wymóg kompatybilności wynika z rzeczywistych potrzeb środowiska pracy oraz konieczności zapewnienia pełnej funkcjonalności w całej infrastrukturze teleinformatycznej.

Wymóg ten nie ma charakteru ograniczającego konkurencję, lecz służy zagwarantowaniu jednolitego, bezpiecznego i zgodnego z dokumentacją sposobu realizacji zamówienia.

Jednocześnie oświadczamy, iż powyższe pytania i odpowiedzi do Ogłoszenia o zamówieniu stanowią jego integralną część. Z uwagi na zakres, charakter oraz termin udzielenia odpowiedzi, nie mają one wpływu na konieczność przedłużenia terminu składania ofert.

Dlatego też Zamawiający informuje, **że termin składania ofert, godzina oraz miejsce ich złożenia pozostają bez zmian.**

Mateusz Winiarski

Dyrektor

/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/