KASA ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO
ODDZIAŁ REGIONALNY W LUBLINIE, KOMÓRKA ORGANIZACYJNA

ul. Droga Męczenników Majdanka 12
20-325 Lublin

T: +48 81 759 34 10

lublin@krus.gov.pl
www.gov.pl/krus

Lublin, 2026-10-12

0800-OP.263.48.2026

Adresat:
Wszyscy zainteresowani

Dotyczy ogłoszenia o zamówieniu na:

świadczenie kwalifikowanych usług zaufania - tworzenia i wydania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego, w tym dostawa nowych zestawów do składania kwalifikowanych podpisów z usługami komplementarnymi o ważności 3 lata od daty uruchomienia dla Oddziału Regionalnego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Lublinie przekazuje pytania i odpowiedzi do ogłoszenia o zamówieniu, w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1:
Czy Zamawiający dopuszcza:
1. Wystawienie certyfikatów mobilnych (chmurowych) bez fizycznego nośnika tj. karty i czytnika wraz ze zdalną weryfikacją tożsamości w oparciu o ważny dowód osobisty z warstwą elektroniczną?

Odpowiedź 1:
Nie, Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Zgodnie z tytułem postępowania oraz treścią Ogłoszenia o zamówieniu, przedmiotem zamówienia jest „świadczenie kwalifikowanych usług zaufania [...] w tym dostawa nowych zestawów do składania kwalifikowanych podpisów". Poprzez „zestaw" Zamawiający jednoznacznie wymaga dostarczenia fizycznych komponentów (karty kryptograficznej oraz czytnika). Ponadto, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Ogłoszenia (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), Wykonawca jest zobowiązany do fizycznego dojazdu do siedziby Zamawiającego w celu realizacji usługi.

Pytanie 2:
Czy Zamawiający dopuszcza:
2. Wysyłkę kart z certyfikatem do wskazanego użytkownika certyfikatu?

Odpowiedź 2:
Nie, Zamawiający nie dopuszcza wysyłki kart. Zgodnie z punktem 2 Ogłoszenia o zamówieniu oraz § 1 ust. 2 Wzoru Umowy (Załącznik nr 3), miejscem realizacji zamówienia jest ściśle określona jednostka organizacyjna: Oddział Regionalny KRUS w Lublinie przy ul. Droga Męczenników Majdanka 12. Zamawiający wymaga dostarczenia i wdrożenia zestawów bezpośrednio w tej lokalizacji przez personel Wykonawcy, a nie za pośrednictwem usług kurierskich/pocztowych do rozproszonych użytkowników.

Prowadzący sprawę: Katarzyna Wojtyła, Samodzielny inspektor, katarzyna.wojtyla@krus.gov.pl

Pytanie 3:
Czy Zamawiający dopuszcza:
3. Możliwość odbioru zestawu w wybranym punkcie rejestracji na terenie Lublina?

Odpowiedź 3:
Nie, Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości. Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Ogłoszenia (Opis Przedmiotu Zamówienia) oraz Wzorem Umowy, do obowiązków Wykonawcy należy „dojazd do siedziby Zamawiającego" oraz przeprowadzenie całej procedury na miejscu w strukturach KRUS. Zamawiający nie przewiduje delegowania swoich pracowników (Subskrybentów) do zewnętrznych punktów rejestracji Wykonawcy. Zobowiązanie do wykonania usługi w siedzibie KRUS jest warunkiem bezwzględnym.

Pytanie 4:
Czy Zamawiający dopuszcza:
4. Weryfikacje tożsamości online (zdalną) w oparciu o ważny dowód osobisty z warstwa elektroniczną?

Odpowiedź 4:
Nie, Zamawiający nie dopuszcza zdalnej weryfikacji tożsamości. Zapisy zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2) oraz we Wzorze Umowy (Załącznik nr 3) wprost nakładają na Wykonawcę obowiązek osobistej weryfikacji tożsamości pracowników Zamawiającego na miejscu. Wymóg ten jest podyktowany wewnętrznymi procedurami bezpieczeństwa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego i nie podlega modyfikacji na procedury zdalne.

Pytanie 5:
Czy Zamawiający dopuszcza:
5. Składanie zamówień na stronie internetowej wykonawcy w ramach utworzonego konta firmowego?

Odpowiedź 5:
Nie, Zamawiający nie dopuszcza takiego sposobu procedowania. Sposób składania zamówień i uruchamiania usług został ściśle sformalizowany w dokumentacji postępowania. Zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Wzoru Umowy, realizacja usług następować będzie na podstawie dedykowanego, pisemnego lub elektronicznego formularza „Zlecenia wykonania usługi" przekazywanego bezpośrednio Wykonawcy przez upoważnionych pracowników KRUS, a nie za pośrednictwem komercyjnych platform sprzedażowych Wykonawcy.

Pytanie 6:
Czy Zamawiający dopuszcza:
6. Wystawienie certyfikatów dwuletnich?

Odpowiedź 6:
Nie, Zamawiający nie dopuszcza certyfikatów o okresie ważności krótszym niż wymagany. Zarówno w Ogłoszeniu o zamówieniu, jak i we wszystkich załącznikach (OPZ, Wzór Umowy), Zamawiający precyzyjnie określił wymóg dotyczący parametru ważności certyfikatów, tj. 3 lata od daty uruchomienia. Zaoferowanie certyfikatów o okresie ważności krótszym niż wymagany będzie traktowane jako niezgodność oferty z warunkami niniejszego postępowania, co skutkować będzie jej odrzuceniem.

Jednocześnie oświadczamy, iż powyższe pytania i odpowiedzi do Ogłoszenia o zamówieniu stanowią jego integralną część. Z uwagi na zakres, charakter oraz termin udzielenia odpowiedzi, nie mają one wpływu na konieczność przedłużenia terminu składania ofert.

Dlatego też Zamawiający informuje, **<u>że termin składania ofert, godzina oraz miejsce ich złożenia pozostają bez zmian</u>**.

Mateusz Winiarski

Dyrektor

/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/