

WZÓR UMOWY - UMOWA Nr.../OP/2026

zawarta w dniu w Lublinie/elektroniczny znacznik czasu¹, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego reprezentowaną przez:
Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, w imieniu którego działa Dyrektor /
Zastępca Dyrektora Oddziału Regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
w Lublinie ul. Droga Męczenników Majdanka 12, 20-325 Lublin –
na podstawie pełnomocnictwa nr. z dnia,
NIP 5260013054-08004, REGON 012513262-00131,
zwaną dalej „**Zamawiającym**”,
a

....., zamieszkałą/ym,
PESEL: prowadzącym działalność gospodarczą pod
nazwą/firmą....., adres wykonywania działalności gospodarczej
....., wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji
o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP:, REGON:
lub (opcjonalnie)

..... z siedzibą w, posiadającą/ym NIP
....., REGON, wpisaną/ym do
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS,
NIP:, REGON:, reprezentowaną/ym
przez:.....
zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,
łącznie zwane „**Stronami**”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie klasycznego zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty 170.000,00 zł, do którego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793) nie stosuje się przepisów niniejszej ustawy, zawarto umowę o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kwalifikowanych usług zaufania - tworzenia i wydania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego w tym dostawa nowych zestawów do składania kwalifikowanych podpisów z usługami komplementarnymi o ważności 3 lata od daty uruchomienia dla Oddziału Regionalnego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego m.in.:
 - 1) dojazd do siedziby Zamawiającego;
 - 2) weryfikacja tożsamości wskazanych pracowników Zamawiającego (Subskrybentów), dla których wydawane będą certyfikaty, w tym:
 - wygenerowanie wniosku,
 - weryfikacja z potwierdzeniem tożsamości,
 - wysłanie wniosku,
 - wydanie kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego w czasie nie dłuższym niż 60 min. od momentu złożenia wniosku;
 - wgranie i aktywacja certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego na kartę kryptograficzną w siedzibie Zamawiającego lub Placówkach Terenowych,
 - 3) dostawa kart kryptograficznych (wielkość standardowej karty bankomatowej);
 - 4) dostawa czytników kart;
 - 5) odnawianie certyfikatów kwalifikowanych podpisu elektronicznego dla posiadanych zestawów Certum Standard;
 - 6) świadczenia usług zaufania związanych z ich obsługą;
 - 7) świadczenie usług opieki serwisowej i usług z tytułu udzielonej gwarancji.

- 8) Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu 0800-OP.263.48.2026, stanowiący integralną część oferty Wykonawcy i niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) zobowiązuje się do wykonania świadczenia kwalifikowanych usług zaufania:
 - a) tworzenia,
 - b) wydania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego,
 - c) dostawy nowych zestawów do składania kwalifikowanych podpisów z usługami komplementarnymi o ważności 3 lata od daty uruchomienia dla Oddziału Regionalnego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego; zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i postanowieniami niniejszej umowy;
 - 2) posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i uprawnienia, dysponuje stosowną bazą osobową, sprzętową i techniczną do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy przy zachowaniu należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności – ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej i eIDAS;
 - 3) odpowiada za pełne zabezpieczenie warunków BHP i p. poż. oraz ochrony środowiska przy wykonywaniu usług będących przedmiotem umowy;
 - 4) ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim przy wykonaniu niniejszej umowy.
 - 5) zobowiązuje się zawrzeć z Zamawiającym porozumienie o dotyczące zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
 - 6) w złożonej ofercie uwzględnił wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy;
3. Zamawiający zobowiązuje się:
- 1) zapewnić Wykonawcy dostęp do pomieszczenia biurowego oraz obsługę techniczną dla potrzeb wykonywanej usługi;
 - 2) zapewnić Wykonawcy dostęp do wszelkich niezbędnych informacji oraz dokumentów koniecznych do wykonania usługi;
 - 3) do pisemnego informowania Wykonawcy o zaistniałych zmianach w przedmiocie i warunkach realizacji niniejszej umowy;
 - 4) do usunięcia przeszkód organizacyjnych stwierdzonych przez Wykonawcę, utrudniających lub uniemożliwiających właściwe zrealizowanie przedmiotu umowy,
 - 5) dopuszcza realizację przedmiotu umowy w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.

§ 2 Wynagrodzenie

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1 niniejszej umowy, ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją całości przedmiotu umowy, w tym wszelkie opłaty, podatki (włącznie z podatkiem VAT), opłaty celne oraz inne koszty niezbędne do wykonania umowy, bez względu na okoliczności i źródła ich powstania. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat z tytułu realizacji niniejszej umowy.
2. Kwota wynagrodzenia za świadczenie kwalifikowanych usług zaufania - tworzenia i wydania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego, w tym dostawa nowych zestawów do składania kwalifikowanych podpisów z usługami komplementarnymi o ważności 3 lata od daty uruchomienia dla Oddziału Regionalnego w Lublinie oraz podległych Placówek Terenowych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego została ustalona na podstawie oferty Wykonawcy i wynosi netto: zł (słownie złotych:) plus należny podatek VAT, co daje kwotę brutto: zł (słownie złotych:).
3. Kwota wynagrodzenia wskazana w § 2 niniejszej umowy ma charakter maksymalny. Wykonawcy należy się wynagrodzenie wyłącznie za rzeczywiście wykonany przedmiot umowy (lub jego część), przy czym wynagrodzenie to nie może przekroczyć wskazanej kwoty maksymalnej. W przypadku niewyczerpania maksymalnej kwoty wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy, Wykonawcy nie przysługuje prawo do domagania się

wynagrodzenia w kwocie stanowiącej różnicę między wynagrodzeniem należnym za rzeczywiście wykonany przedmiot umowy (jego część) a kwotą maksymalną, ani prawo do domagania się odszkodowania z tego tytułu..

4. Podstawą wystawienia faktury VAT będą zatwierdzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokoły odbioru potwierdzające prawidłowe wykonanie poszczególnych części przedmiotu umowy, sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszej umowy. Wynagrodzenie wynikające z faktury obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją danej części przedmiotu umowy

§ 3 Warunki płatności

1. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 2 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 2 będzie płatne przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
4. Faktura ustrukturyzowana winna być wystawiona na Zamawiającego, tj.:
Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Oddział Regionalny w Lublinie
ul. Droga Męczenników Majdanka 12
20-325 Lublin
NIP 5260013054

Identyfikator wewnętrzny KSeF 5260013054-08004

5. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę jej przesłania do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775, z późn. zm.).
6. Za datę doręczenia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę jej wprowadzenia do Krajowego Systemu e-Faktur (tj. dzień nadania numeru identyfikującego w KSeF), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.).
7. W przypadku wystąpienia awarii lub niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) przewidzianej w art. 106ne ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.), Wykonawca dostarczy fakturę w trybie art. 106ng lub 106nh ww. ustawy w postaci elektronicznej na adres e-Doręczenia Zamawiającego: AE:PL-18970-11670-AHFHT-19 lub adres poczty elektronicznej lublin@krus.gov.pl
8. Wykonawca zobowiązany jest zamieścić na fakturze adnotację „mechanizm podzielonej płatności”, jeżeli dokumentuje ona czynność podlegającą temu mechanizmowi.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z Umowy.
10. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej.
11. Wykonawca jest/nie jest ⁴ płatnikiem VAT.

§ 4 Termin wykonania umowy

1. Umowa zostaje zawarta od dnia 2026 r. (podpisania umowy) na okres dni, nie dłużej niż do dnia 30 października 2026 r., wg wymaganych poszczególnych dat realizacji wskazanych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 2 zd. 1 poniżej.
2. Dla dochowania wymaganych poszczególnych terminów realizacji przedmiotu zamówienia, strony umowy ustalają, że wymagane jest podpisanie przez nie przed upływem dla każdego z wymaganych terminów protokołów odbioru, o których mowa w § 2 ust. 4 niniejszej umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy odbioru całości lub części przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, m.in. jeżeli przedmiot umowy (jego część) będzie niezgodny z niniejszą umową, w tym z ogłoszeniem o zamówieniu i złożoną ofertą lub posiadać będzie wady. W takim przypadku Wykonawca, w ramach kwoty wynagrodzenia

ustalanej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, w miejsce nieprzyjętego przedmiotu umowy (jego części) zobowiązany jest do wykonania na nowo, zgodnie z postanowieniami ogłoszenia o zamówieniu i złożoną ofertą, w ciągu 48 godzin od chwili zaistnienia takiej okoliczności.

4. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę w terminie obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, niezależnie od kar umownych z tego tytułu, Zamawiający może powierzyć wykonanie nieodebranej całości lub części przedmiotu umowy podmiotom trzecim (wykonanie zastępcze) na koszt Wykonawcy.

§ 5 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem pkt. 1) – 4) poniżej kształtujących kary umowne odmiennie dla wymienionych tam przypadków:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każde niedochowanie terminów określonych w załączniku nr 2 do ogłoszenia o zamówieniu 0800-OP.263.48.2026, wymaganych przez Zamawiającego, w wysokości 2% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, osobno dla zwłoki w dochowaniu każdego z terminów;
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust. 2 niniejszej umowy. Zamawiający na podstawie noty obciążeniowej potrąci kary umowne z wynagrodzenia, na które została wystawiona faktura VAT stanowiąca rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 3 % niezrealizowanej części wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2, z wyjątkiem wystąpienia sytuacji istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
6. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji przedmiotu umowy.
7. Kary umowne określone w ust. 1 powyżej mogą być dochodzone łącznie.
8. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy

§ 6 Okoliczności nieprzewidziane

Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą stronę. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania umowy albo umowa zostanie rozwiązana. Przez okoliczności siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec.

§ 7 Koordynacja wykonania postanowień umowy

1. Do kontaktu i koordynacji wykonania postanowień umowy upoważnieni są:
 - a) ze strony Zamawiającego:
..... – tel., e-mail:
 - b) ze strony Wykonawcy:
..... – tel., e-mail:
2. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 powyżej wymaga poinformowania drugiej strony umowy na piśmie i nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

§ 8 Odstąpienie od umowy

1. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, w ciągu 7 dni od dnia dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z prawa odstąpienia.
2. W przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez jedną ze stron, drugiej stronie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w razie niedochowania przez Wykonawcę terminu określonego w § 4 niniejszej umowy.
4. Odstąpienie winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Strony zachowują prawo do egzekwowania kar umownych.

§ 9 Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do niewykorzystywania pozyskanych informacji w trakcie realizacji umowy w celach innych niż określone w niniejszej umowie, chyba że obowiązek ich udostępnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L. Nr 119, str. 1) oraz przepisów krajowych dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego lub działalności przez niego prowadzonej, które znajdują się w posiadaniu Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy. Jednakże, postanowienie to nie odnosi się do informacji, które są powszechnie znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej samodzielnie przez Zamawiającego.
4. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za ujawnienie w związku z realizacją niniejszej umowy lub wykorzystanie w jakikolwiek sposób zebranych informacji, objętych szczególną ochroną, a w szczególności, o których mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1209)
5. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy.
6. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy.
7. Strony zobowiązują się do wzajemnego spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art.14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(ogólne rozporządzenie o ochronie danych: Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1) zwanym dalej „RODO”, w stosunku do swoich przedstawicieli upoważnionych do zawarcia Umowy i reprezentowania Stron oraz innych osób uczestniczących w jej realizacji, których dane będą udostępnione drugiej stronie. Obowiązek zostanie spełniony poprzez informacji zawartych w klauzulach stanowiących załącznikami nr 4 i 5 do niniejszej Ogłoszenia o zamówieniu.
8. Każda ze Stron odpowiada za treść informacji, o której mowa w ust. 5 i 6, w zakresie w jakim jest to informacja przekazywana w jej imieniu, jako Administratora danych osobowych.
9. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym oraz prawo do dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody.

§ 10 Podwykonawcy (opcjonalnie)

(dotyczy przypadku, gdy Wykonawca korzysta z podwykonawców)

1. w trakcie realizacji Umowy Wykonawca będzie korzystał z powierzenia wykonania części realizacji Umowy podwykonawcy/om:
 - 1) w określonym w Ofercie zakresie
 - 2) w określonym w Ofercie zakresieza które ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego w tym prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, jego jakość i terminowość.
2. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w Ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o firmy inne niż wskazane w Ofercie, bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od odpowiedzialności podwykonawców wobec Zamawiającego.
4. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 1 - 2 powyżej, Zamawiający może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym niezależnie od prawa odmowy wypłaty wynagrodzenia za usługi świadczone przez podwykonawców w innym zakresie niż wskazany w ofercie lub przez inne firmy podwykonawców niż wskazane w ofercie.

(dotyczy przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z Podwykonawców)

Wykonawca oświadcza, że przedmiot niniejszej umowy wykona własnymi siłami i zasobami osobowymi oraz że przy jego wykonywaniu nie będzie korzystał z podwykonawców.

§ 11 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do
 - 1) wykonania wskazanego w § 1 niniejszej umowy przedmiotu umowy przy zachowaniu należytej staranności oraz w sposób zgodny z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowieniami niniejszej umowy;
 - 2) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyskał w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej zakończeniu;
 - 3) zastosowania odpowiednich działań, środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zabezpieczenie informacji niejawnych przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zniszczeniem lub zmianą;
 - 4) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich przypadkach naruszenia ochrony informacji.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim przy wykonaniu niniejszej umowy ze zobowiązaniem do naprawienia szkody wynikłej z naruszenia, w tym do zapłaty odszkodowania.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania sił wyższych nie zależnych od Wykonawcy.
4. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonywania przedmiotu umowy, określonego w § 1 niniejszej umowy, osobom trzecim.

§ 12 Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy w zakresie utworzonych i wydanych kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego na okres miesięcy oraz na dostarczone zestawy do składania kwalifikowanych podpisów elektronicznych na okres w ramach której zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wad przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji jakości usunie wady przedmiotu umowy po wezwaniu i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego od otrzymania wezwania, z wyłączeniem dni wolnych od pracy Zamawiającego. Wezwania mogą być dokonywane m.in. telefonicznie pod nr. tel., lub mailowo na adres poczty elektronicznej Wykonawcy
3. Wykonawca ma obowiązek powiadomić na piśmie Zamawiającego o usunięciu wad. W przypadku nieusunięcia wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający, niezależnie od uprawnienia do domagania się zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tego tytułu, ma prawo powierzyć ich usunięcie osobom trzecim, a kosztami ich usunięcia obciążyć Wykonawcę.

4. Okresy gwarancji, o których mowa w ust. 1 powyżej, liczą się od dnia podpisania odpowiedniego protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 4 niniejszej umowy.
5. Wszystkie koszty związane z realizacją gwarancji, w ramach usług gwarancyjnych obciążają Wykonawcę.

§ 13 Wykaz osób

1. Wykonawca zobowiązuje się przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu umowy przedłożyć Zamawiającemu wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji przedmiotu umowy zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać aktualizacji wykazu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, każdorazowo, gdy dokona zmiany osób realizujących przedmiot umowy. Zmiana osób wymienionych w treści wykazu (aktualizacja wykazu) wymaga dla swej skuteczności złożenia skorygowanego wykazu Zamawiającemu i nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
3. Osoby uczestniczące od strony Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy zobowiązane są na wezwanie okazać pracownikom Zamawiającego dokument tożsamości.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2026 r. poz. 795).
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory, wynikłe z wykonania umowy, strony będą rozstrzygać w drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia, spory rozstrzygać będzie sąd zgodny miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności do danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazywanych przez drugą stronę, uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz. dla każdej ze stron.^{2/} Umowa została zawarta w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.³
6. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
 - 1) oferta wykonawcy - załącznik nr 1
 - 2) wzór zasad powierzenia przetwarzania danych - załącznik nr 2
 - 3) wzór wykazu osób - załącznik nr 3
 - 4) wzór protokołu odbioru - załącznik nr 4
 - 5) wzór zlecenia wykonania usługi - załącznik nr 5
 - 6) ogłoszenie o zamówieniu z załącznikami - załącznik nr 6
 - 7)

.....
Zamawiający:

.....
Wykonawca:

¹Data zawarcia Umowy jest data złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron. W przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym datą zawarcia umowy jest data złożenia podpisu kwalifikowanego, niezbędnego do ważności umowy, przez ostatnią ze Stron widoczną na znaczniku czasowym przy złożonym podpisie.

²odpowiednio dla formy zawarcia umowy dotyczy przypadku zawarcia umowy w formie papierowej;

³odpowiednio dla formy zawarcia umowy dotyczy przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej

⁴na podstawie złożonej oferty