Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
Oddział Regionalny w Rzeszowie
ul. Słowackiego 7, 35-060 Rzeszów
.....
Komórka organizacyjna realizująca zamówienie

1300-OP.263.121.2026

Ogłoszenie o zamówieniu

(~~dostawa/~~usługa~~/robota budowlana~~)

na świadczenie usług w zakresie przekazywania świadczeń
z ubezpieczenia społecznego rolników oraz przekazywania wynagrodzeń
na indywidualne konta bankowe

1. Nazwa i adres Zamawiającego: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Rzeszowie, ul. Słowackiego 7, 35-060 Rzeszów.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

2.1. Przedmiot zamówienia:

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie przekazywania świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników oraz przekazywania wynagrodzeń na indywidualne konta bankowe osób fizycznych, prowadzone w różnych bankach na terenie całego kraju.

2) Zamawiający nie gwarantuje stałej ilości poleceń przelewów.

3) W ramach świadczenia usług, o których mowa w punkcie 2.1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zleceń za pośrednictwem dedykowanej aplikacji bankowej do obsługi klientów, umożliwiającej importowanie oraz przetwarzanie elektronicznych przelewów w formacie VideoTel.

4) Wykonawca musi być uprawniony w świetle ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych do udostępnienia Zamawiającemu w/w systemów w zakresie określonym w ust. 3).

5) Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia uzgodnień w formie Porozumienia dotyczącego szczegółowego sposobu realizacji świadczenia przez Wykonawcę usługi jako Załącznik Nr 5 do Umowy.

(Zapis będzie miał zastosowanie w przypadku udostępnienia przez Wykonawcę technologii

szyfrowania i podpisu elektronicznego) Wykonawca zapewni aby autoryzacja i wysyłka zleceń odbywała się z wykorzystaniem podpisu elektronicznego lub równoważnego systemu autoryzacji.

(Zapis będzie miał zastosowanie w przypadku udostępnienia przez Wykonawcę systemów / aplikacji/ oprogramowania) Wykonawca przekaże Zamawiającemu informacje o dostępnych dla niego aplikacjach działających w oparciu o technologie niezbędne do prawidłowego działania usługi i spełniających wymogi systemu Wykonawcy. Ponadto Wykonawca zapewni kontrolę i zabezpieczenie systemu przed podwójną realizacją tych samych plików.

6) Wykonawca zobowiązany będzie do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania służącego do realizacji przedmiotu umowy – bez żadnych dodatkowych opłat z tego tytułu.

7) *(Zapis będzie miał zastosowanie w przypadku udostępnienia przez Wykonawcę systemów / aplikacji/ oprogramowania)* System powinien charakteryzować się przejrzystym interfejsem graficznym opartym o system MS Windows 10 lub nowszy oraz przeglądarkę internetową Edge, Firefox lub Chrome.

8) *(Zapis będzie miał zastosowanie w przypadku udostępnienia przez Wykonawcę systemów / aplikacji/ oprogramowania)* Nie dopuszcza się programu opartego o system inny niż wymieniony w ust. 7.

9) *(Zapis będzie miał zastosowanie w przypadku udostępnienia przez Wykonawcę systemów / aplikacji/ oprogramowania)* Nie dopuszcza się stosowania modemu do komunikacji z bankiem oraz transmisji przelewów.

10) W razie zaistnienia trwających dłużej niż jeden dzień roboczy, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających przekazywanie plików za pomocą bankowości elektronicznej lub aplikacji udostępnionej przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do odbierania płyty CDR zawierającej wszystkie niezbędne dane do wypłaty, sformatowane i zaszyfrowane w sposób identyczny jak do wysyłki w procedurze standardowej (jeżeli dotyczy), w opieczętowanej kopercie za pokwitowaniem. Nośnik będzie dostarczony przez upoważnionego pracownika KRUS OR w Rzeszowie do jednostki Wykonawcy, w przypadku gdy jednostka obsługująca Wykonawcy zlokalizowana jest na terenie Rzeszowa. W przypadku gdy jednostka obsługująca Wykonawcy zlokalizowana jest poza Rzeszowem, upoważniony pracownik Wykonawcy odbierze nośnik z siedziby KRUS OR w Rzeszowie. Wzór protokołu przekazania nośnika i wykaz osób upoważnionych ze strony Zamawiającego i Wykonawcy zawiera Załącznik z opisem procedury awaryjnej.

11) Świadczenia emerytalno – rentowe płatne są w terminie 7, 10, 15, 20 i 22-ego dnia każdego miesiąca a świadczenia krótkoterminowe płatne są w terminach 8, 18 i 28-ego dnia każdego miesiąca i w tych dniach muszą znaleźć się na rachunkach bankowych świadczeniobiorców. W przypadku gdy dzień 10, 15, 20 lub 22 miesiąca dla świadczeń emerytalno – rentowych albo dzień 8, 18 lub 28 miesiąca dla świadczeń krótkoterminowych, będzie dniem wolnym od pracy (soboty, niedziele, święta), wypłata następuje w dniu poprzedzającym. Świadczenia emerytalno - rentowe i krótkoterminowe płatne są również poza wymienionymi terminami jako świadczenia dzienne. Wynagrodzenia pracowników na indywidualne konta bankowe płatne są na bieżąco.

12) Wykonawca odbierał będzie pliki wyłącznie w dni robocze (oprócz sobót, niedziel i świąt) w godzinach od 9:00 do 15:00. Usługa wypłat na indywidualne konta bankowe musi być dokonana najbliższą sesją w dniu otrzymania od Zamawiającego zbiorczego polecenia przelewu, o którym mowa w punkcie 2.3. i środków pieniężnych na jego realizację do godziny 15:00 danego dnia.

13) W przypadku gdy środki na wypłatę świadczeń oraz zbiorcze polecenia przelewu zawierające dane do wypłaty, wpłyną do Wykonawcy po godzinie 15:00, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wypłat nie później niż pierwszą sesją w następnym dniu roboczym.

14) Wykonawca będzie realizował zlecenia Zamawiającego podpisane wyłącznie przez osoby upoważnione, które będą wymienione w Załączniku do Umowy.

15) W przypadku nieterminowych wypłat z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy odsetki należne z tego tytułu świadczeniobiorcom i pracownikom w całości pokrywa Wykonawca z własnych środków.

16) Przelewy świadczeń na indywidualne konta (ROR) świadczeniobiorców i pracowników prowadzone przez Wykonawcę, jego oddziały i filie będą bezpłatne.

17) Środki na wypłatę świadczeń przekazywane będą na rachunki techniczne Wykonawcy.

18) W przypadku niezrealizowania przelewu np. z powodu likwidacji konta, błędnego numeru konta, Wykonawca najpóźniej następnego dnia po otrzymaniu zwrotu środków, zwraca niewykorzystane środki na rachunek Zamawiającego podany w umowie.

19) W przypadku niezrealizowania przelewu dla danego świadczeniobiorcy lub pracownika, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu środków na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy oraz do zamieszczenia w treści zwrotu przelewu danych dotyczących przelewu udostępnionych przez bank zwracający prowadzący konto

świadczeniobiorcy lub pracownika, takich jak: nazwisko i imię, adres, kwota, treść, nr świadczenia.

20) Wykonawca będzie miał prawo odmówić realizacji wszystkich przelewów na podstawie otrzymanego pliku jeśli:

a) na rachunku o którym mowa w ust. 17) nie będzie wystarczających środków do pokrycia wszystkich przelewów w pliku,

b) przekazany lub przesłany plik uległ uszkodzeniu lub zawierał błędy techniczne,

c) przesłany pocztą elektroniczną plik nie został prawidłowo zaszyfrowany i podpisany lub został przesłany z innego adresu poczty elektronicznej niż ten który zostanie wskazany w umowie.

21) Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji w całości prawidłowo złożonych przelewów zawierających unikatowy identyfikator, którym przy wykonywaniu transakcji płatniczych z wykorzystaniem rachunku bankowego będzie numer rachunku bankowego.

22) Wszelkie dodatkowe (szczegółowe) regulacje Wykonawcy, tj. regulaminy, specyfikacje, konfiguracje, itp., w zakresie systemów bankowości elektronicznej oraz w zakresie dokonywania rozliczeń pieniężnych będą wiążące, o ile nie są sprzeczne z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Ogłoszeniu o zamówieniu oraz w Projekcie umowy (Załącznik Nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu).

23) Szacunkowa ilość wypłacanych świadczeń w okresie trwania umowy (tj. 36 m-cy) wynosi:

a) około 1328580 sztuk świadczeń emerytalno-rentowych,

b) około 225018 sztuk świadczeń krótkoterminowych i jednorazowych,

c) około 32907 sztuk wypłacanych wynagrodzeń na indywidualne konta bankowe.

Ilości wypłacanych świadczeń i wynagrodzeń są wartościami szacunkowymi obliczonymi na podstawie danych za okres od listopada 2025 r. do października 2026 r. i mogą ulegać zmianom. Zmiana wartości przedmiotu zamówienia, która wystąpiłaby w związku ze zmianą ilości świadczeniobiorców lub pracowników nie będzie stanowić zmiany umowy.

24) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w projekcie umowy, stanowiącym Załącznik Nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu.

2.2. Warunki gwarancji: nie dotyczy.

2.3. Warunki płatności: Zapłata wynagrodzenia będzie następowała raz w miesiącu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT[1)]. Wynagrodzenie będzie obliczone na podstawie ilości zrealizowanych przelewów środków pieniężnych na indywidualne konta bankowe prowadzone przez

inne banki w miesiącu poprzednim pomnożoną przez stawkę opłaty za 1 sztukę przelewu na indywidualne konta bankowe prowadzone przez inne banki. Opłata za wykonanie usługi nie będzie podlegała podwyższeniu w okresie obowiązywania umowy i nie przewiduje się stosowania żadnych innych opłat, z zastrzeżeniem przypadku gdy opłata będzie podlegała zmianie w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT o różnicę wynikającą ze zmiany tej stawki, począwszy od dnia zmiany stawki.

2.4. Warunki usługi (miejsce): indywidualne konta bankowe prowadzone w różnych bankach na terenie całego kraju.

2.5. Inne szczegółowe wymagania Zamawiającego:

Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał kompetencje i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, wymagane przepisami prawa i specyfiką zamówienia. Zamawiający uzna, że Wykonawca posiada kompetencje i doświadczenie jeżeli wykaże, iż w okresie ostatnich trzech lat licząc od dnia złożenia oferty wykonał należycie co najmniej jedną usługę (umowę) w zakresie przekazywania środków finansowych na indywidualne konta bankowe o wartości wynagrodzenia Wykonawcy nie mniejszej niż 100 000,00 złotych brutto i potwierdzi to Referencjami od Zamawiających, na rzecz których wykonywane były usługi, potwierdzającymi że usługi zostały wykonane należycie. Wymóg nie dotyczy Wykonawców, którzy świadczyli w ciągu ostatnich trzech lat zamówienia na rzecz Zamawiającego prowadzącego niniejsze postępowanie.

2.6. Zasady, którymi będzie się kierował Zamawiający w trakcie oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty:

1) Zamawiający jest uprawniony do poprawiania oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych i innych omyłek niepowodujących zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu, wyjaśniania treści ofert oraz występowania o uzupełnienie, poprawienie lub wyjaśnienie dokumentów niezbędnych do oceny ofert lub potwierdzających warunki wymagane przez Zamawiającego.

2) Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy jeżeli:

a) Wykonawca w formularzu oferty nie podał wartości stanowiących kryteria oceny ofert z zastrzeżeniem punktu 2.6.1);

b) oferta zawiera błędy w obliczeniu ceny nie dające się poprawić na zasadach określonych w punkcie 2.6.1);

c) gdy nie została podpisana albo została podpisana przez osoby nieupoważnione do jej złożenia lub gdy certyfikat podpisu elektronicznego jest nieważny;

d) treść oferty nie odpowiada treści Ogłoszenia o zamówieniu lub załączników, z zastrzeżeniem punktu 2.6.1);

e) zostanie złożona przez osobę lub podmiot, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 514);

f) na wezwanie Zamawiającego nie uzupełni, nie poprawi dokumentów lub nie złoży wyjaśnień, o których mowa w punkcie 2.6.1).

3) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ponownego badania i oceny.

4) Jedynym kryterium oceny ofert jest cena i jeżeli nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w określonym terminie ofert dodatkowych, których ceny nie mogą być wyższe niż zaoferowane w pierwotnie złożonych ofertach.

5) Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia:

a) jeżeli nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;

b) jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;

c) w przypadku ponownego złożenia ofert, o których mowa w punkcie 2.6.4), o takiej samej cenie;

d) w przypadku, o którym mowa w punkcie 2.6.3), złożono tylko jedną ofertę lub pozostali Wykonawcy również uchylili się od podpisania umowy;

e) wystąpiła zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego.

3. Termin wykonania zamówienia:

W okresie od dnia podpisania umowy (jednak nie wcześniej niż od dnia 01.01.2027 r.) do dnia 31.12.2029 r., albo do dnia osiągnięcia maksymalnej wartości zamówienia określonej w umowie, w zależności co nastąpi wcześniej.

4. Kryteria oceny ofert.

4.1. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu.

4.2. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający stosować będzie wyłącznie kryterium najniższej ceny brutto w złotych za 1 przelew.

4.3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zawiera najniższą cenę brutto w złotych za 1 przelew.

5. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

5.1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę obejmującą całość przedmiotu zamówienia.

5.2. Zamawiający wymaga aby w formularzu oferty wszystkie obliczenia zostały podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku – zaokrąglenia należy dokonywać zgodnie z zasadą księgowania.

5.3. Ofertę należy złożyć tylko w jednej z poniższych form:

a) osobiście lub za pośrednictwem posłańca w siedzibie: KRUS OR w Rzeszowie, ul. Słowackiego 7 (pokój nr 213),

b) przesłać za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: KRUS OR w Rzeszowie, ul. Słowackiego 7, 35-060 Rzeszów, (pokój nr 213),

c) w wersji elektronicznej na e-mail: tomasz.pokrywka@krus.gov.pl (po wysłaniu proszę zadzwonić na numer telefonu 17 8673434 celem otrzymania potwierdzenia przyjęcia oferty),

w nieprzekraczalnym terminie do dnia **26 listopada 2026 r. (czwartek), do godziny 10:00.** Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie. Oferta może być złożona na formularzu Wykonawcy, jeżeli zawiera wszystkie elementy wymagane formularzem oferty.

5.4. W przypadku złożenia oferty w wersji elektronicznej, rozmiar wszystkich załączników w jednym mailu nie może przekraczać 10 MB. Gdy zaistnieje konieczność przesłania załączników o rozmiarze przekraczającym 10 MB, należy je podzielić i przesłać w kilku odrębnych mailach.

5.5. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

1) Wypełniony i podpisany formularz oferty – Załącznik Nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu;

2) Podpisany projekt umowy – Załącznik Nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu;

3) Inne dokumenty: Referencje od Zamawiających, na rzecz których wykonywane były usługi w zakresie przekazywania środków finansowych na indywidualne konta bankowe o wartości wynagrodzenia Wykonawcy nie mniejszej niż 100 000,00 złotych brutto, potwierdzające że usługi zostały wykonane należycie.

6. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.

7. Osobami uprawnionymi do kontaktów ze strony Zamawiającego są:
   Tomasz Pokrywka, tel. 17 8673434, e-mail: tomasz.pokrywka@krus.gov.pl,
   od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-14:00,
   Janusz Piórkowski, tel. 13 4437148, e-mail: janusz.piorkowski@krus.gov.pl,
   od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:00.

8. Załącznikami do niniejszego Ogłoszenia o zamówieniu są:
   a) Formularz oferty – Załącznik Nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu;
   b) Projekt umowy – Załącznik Nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu;
   c) Klauzula informacyjna dla uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego – Załącznik Nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu.

[1)] w razie złożenia przez Wykonawcę oferty wycenionej w walucie obcej, faktura wystawiona po wykonaniu zamówienia powinna także opiewać na kwotę w walucie obcej. Zapłata na podstawie takiej faktury stanowić będzie równowartość tej kwoty w złotych polskich, będącej wynikiem przeliczenia po kursie z dnia płatności.

Urszula Rzeszut-Baran
Zastępca dyrektora ds. świadczeń
2026-11-19
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/
.....
Realizujący zamówienie